

گزارش عملکرد

مؤسسه مهروماه سال ۱۴۰۴

اردیبهشت ۱۴۰۵

فهرست

۳.....	مقدمه
۴.....	بخش آموزش
۵.....	کمیته پیش دبستانی
۸.....	کمیته آموزش کودکان بازمانده از تحصیل
۱۱.....	کمیته سوادآموزی
۱۳.....	کمیته پشتیبانی تحصیلی
۱۷.....	کمیته مددکاری و روانشناسی
۳۲.....	کمیته روابط عمومی
۳۷.....	کمیته فرهنگ و هنر
۴۰.....	کمیته کارآفرینی
۴۵.....	کمیته منابع انسانی
۴۹.....	واحد برنامه ریزی و سیستم ها
۴۹.....	واحد تدارکات
۵۰.....	خلاصه گزارش مالی

مقدمه

سال ۱۴۰۴ در شرایطی به پایان رسید که مجموعه‌ای از بحران‌های اجتماعی، اقتصادی و انسانی، فعالیت مؤسسه را تحت تأثیر قرار داد. آغاز این سال با چالش‌های ناشی از اخراج گسترده مهاجران همراه بود و با توجه به بافت زیست محیطی محله فرحزاد، بخشی از فعالیت‌های مؤسسه بر حمایت از ادامه آموزش کودکان مهاجر و مسائل خانواده‌های آنان متمرکز شد. در ادامه، وقوع جنگ و پیامدهای ناشی از آن، شرایط پیچیده و پیش‌بینی‌ناپذیر ایجاد کرد که دامنه آسیب‌های اجتماعی را گسترش داد. از این منظر، می‌توان سال ۱۴۰۴ را سال انباشت و هم‌پوشانی بحران‌ها دانست؛ سالی که فشارهای اقتصادی و اجتماعی، به‌ویژه بر اقشار آسیب‌پذیر، بیش از گذشته نمایان شد.

در فصل بهار، مؤسسه با افزایش نگرانی‌ها و آسیب‌های روانی در میان زنان، کودکان و خانواده‌های مهاجر مواجه بود. نگرانی از بازگشت اجباری به افغانستان، محرومیت از تحصیل و نااطمینانی نسبت به آینده، فشار روانی قابل توجهی بر این گروه‌ها وارد کرد. هم‌زمان، برخوردهای سلیقه‌ای برخی مدارس با دانش‌آموزان مهاجر، انگیزه ادامه تحصیل را کاهش داده و بر مشکلات آموزشی آنان افزود. همچنین برخی خانواده‌ها در روند بازگشت، با مسائل حقوقی و مالی از جمله مشکلات مربوط به بازپس‌گیری ودیعه مسکن روبه‌رو شدند. رسیدگی به این موارد، بار مسئولیت مضاعفی بر دوش تیم‌های مددکاری، روان‌شناسی و حقوقی مؤسسه قرار داد که با تلاش مستمر در کاهش آسیب‌ها و حمایت از خانواده‌ها نقش مؤثری ایفا کردند.

تیم آموزشی مؤسسه نیز با وجود دشواری‌های موجود، فعالیت خود را ادامه داد و در زمان بروز بحران، بخشی از کلاس‌ها با ابتکار معلمان به‌صورت غیرحضوری برگزار شد. در دوره جنگ، تیم‌های مددکاری و روان‌شناسی علاوه بر حفظ ارتباط مستمر با خانواده‌های تحت حمایت، خدمات مشاوره‌ای تلفنی و توزیع اقلام ضروری را در دستور کار قرار دادند.

هرچند دوره جنگ محدود بود، اما پیامدهای پس از آن، تأثیرات گسترده‌ای بر وضعیت اجتماعی و معیشتی خانواده‌ها برجای گذاشت. تغییرات مستمر در سیاست‌ها و مقررات مرتبط با اقامت مهاجران، موجب محرومیت شماری از کودکان افغان از تحصیل شد و تقاضا برای بهره‌مندی از خدمات آموزشی مؤسسه را افزایش داد. با وجود محدودیت فضای آموزشی، مؤسسه تلاش کرد از طریق توسعه ظرفیت‌های موجود و استفاده از فضاهای اجاره‌ای، پاسخگوی نیازهای آموزشی باشد. همچنین برای تعدادی از دانش‌آموزانی که امکان ادامه تحصیل در مدارس دولتی را از دست داده بودند، ثبت‌نام در مدارس آنلاین و بین‌المللی با حمایت مؤسسه پیگیری شد.

افزایش مشکلات اقتصادی، نوسانات شدید بازار و فشارهای معیشتی، در ادامه سال بر شرایط روانی جامعه تأثیر گذاشت و نیاز به خدمات حمایتی را افزایش داد. در چنین فضایی، تمامی تیم‌های مؤسسه با تلاش مضاعف در راستای انجام مسئولیت‌های خود فعالیت کردند. برگزاری بازارچه‌های حمایتی، توسعه ارتباطات برای جذب منابع مالی، استمرار کلاس‌های آموزشی و اجرای کارگاه‌های تاب‌آوری و مهارت‌های زندگی، بخشی از اقدامات انجام‌شده برای حمایت از جامعه هدف بود.

در کنار این چالش‌ها، فقدان یکی از اعضای کلیدی مؤسسه، خانم مرنديان، مدیر طرح حمایت تحصیلی، تأثیر عمیقی بر مجموعه گذاشت. نقش مؤثر و حضور فعال ایشان در پیشبرد برنامه‌های مؤسسه، جایگاه ویژه‌ای در فعالیت‌های اجرایی و آموزشی داشت و فقدان ایشان دوره‌ای دشوار برای مجموعه رقم زد. از دست دادن همکار کلیدی مؤسسه به ده روز نرسیده بود که با بزرگترین بحران بعدی، یعنی جنگ ۴۰ روزه آغاز شد و کلیه فعالیت‌های مؤسسه را تحت تأثیر خود قرار داد.

با وجود همه این شرایط، مؤسسه تلاش کرد با بهره‌گیری از تجربیات پیشین و طراحی سناریوهای مدیریت بحران، آمادگی بیشتری در مواجهه با شرایط اضطراری داشته باشد. استمرار خدمات حمایتی، حفظ ارتباط با خانواده‌ها، تأمین بسته‌های معیشتی و فراهم کردن فضایی امن برای کودکان و خانواده‌ها، بخشی از اقداماتی بود که در راستای حفظ انسجام اجتماعی و حمایت از جامعه هدف انجام شد.

گزارش حاضر، مروری بر فعالیت‌ها و اقدامات مؤسسه در بخش‌های مختلف طی سال ۱۴۰۴ است؛ فعالیت‌هایی که با وجود دشواری‌ها و محدودیت‌ها، با هدف حفظ امید، استمرار حمایت و پاسخ‌گویی به نیازهای جامعه هدف دنبال شده‌اند.

بخش آموزش

یکی از مهم‌ترین حوزه فعالیت‌های مهروماه بخش آموزش است. گروه آموزش مهر و ماه در دو گروه زنان و کودکان اهداف زیر را دنبال می‌کند:

- کاهش میزان بی‌سوادی در زنان و کودکان
- بسترسازی جهت ارتقاء مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در کودکان و زنان از جمله کودک‌آزاری و خشونت‌های خانگی
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقاء وضعیت زندگی زنان و کودکان

بر این اساس ۳ کمیته با اهداف مشخص ذیل در بخش آموزش فعالیت می‌کنند که عبارت‌اند از:

کمیته پیش‌دبستانی: آماده کردن کودکان برای حضور در مدرسه و جبران کمبودهای آموزشی پیش از دبستان

کمیته آموزش به کودکان در مؤسسه: آموزش به کودکانی که به دلیل کبر سن با نقص اوراق هویتی قادر به ثبت نام در مدارس دولتی نبوده‌اند. این آموزش در دو گروه بوستان (کودکان پایه‌های اول تا ششم) و دانش و مهارت (نوجوانان ۱۰ تا ۱۷ سال) انجام می‌شود.

کمیته سوادآموزی: سوادآموزی به زنان با رویکرد توان‌افزایی

موارد تاثیرگذار بر بخش آموزش

- ترک تحصیل تعدادی از کلاسهای آموزشی مؤسسه به دلیل اخراج ناگهانی مهاجرین
- کاهش انگیزه تحصیل در کودکان مهاجر
- عدم تکمیل دوره تحصیلی تعدادی از دانش آموزان دانش و مهارت به دلیل شروع جنگ ۱۲ روزه
- افزایش متقاضیان ثبت نام در کلاسهای آموزشی مؤسسه به دلیل عدم ثبت نام دانش آموزان دارای برگ سرشماری در مدارس دولتی در اثر اخراج مهاجرین
- بلا تکلیفی ثبت نام کودکان مهاجر در مدارس به دلیل تغییرات مداوم در بخشنامه دولتی

فعالیت‌های جانبی در کنار بخش آموزش

- ارائه خدمات مددکاری و روانشناسی شامل:
- مشاوره های فردی به کودکان و خانواده
- تشخیص و برگزاری دوره های آموزشی اختلال یادگیری یا دیرآموز
- تشخیص و ارجاع برای کودکان نیاز به گفتاردرمانی
- ارائه خدمات بهداشتی و ارجاع برای درمان در صورت نیاز
- ارائه خدمات حمایتی برای کودکان و خانواده هایشان
- برگزاری کلاسهای مهارتهای زندگی و خودمراقبتی کودکان برای مادران و دانش آموزان

- برگزاری دوره های آموزشی فرزندپروری برای مادران
 - ارائه تغذیه روزانه به کودکان تحت آموزش در مهرماه
 - آموزش هنر و خلاقیت
 - برگزاری کلاس های کتابخوانی
 - برگزاری کلاسهای ورزشی
 - برگزاری کارگاه های مهارت زندگی و فرزند پروری
 - برگزاری اردوها و جشن های مناسبی
 - برگزاری جلسات دوره ای با حضور مادران و مربیان برای هر پایه
 - برگزاری کلاسهای آموزشی در جهت توان افزایی آموزشی مربیان
- شرح فعالیتهای فوق در کمیته های مربوطه ذکر شده است.
- در ادامه فعالیت هریک از این کمیته ها در سال ۱۴۰۴ شرح داده شده است .

کمیته پیش دبستانی

پیش دبستانی نخستین تجربه حضور کودک در یک محیط یادگیری است. گذراندن دوره پیش دبستانی کمک می کند تا کودکان آماده تر وارد مرحله دبستان شوند. آموزش پیش دبستانی برای کودکانی که در خانواده های پرآسیب زندگی می کنند، کودکان مهاجر و کودکان دوزبانه اهمیت دوچندان دارد. آموزش پیش دبستانی کمک می کند تا کودکان مهاجر پیش از مدرسه در محیط اجتماعی جدید قرار گیرند و بتوانند راحت تر با محیط ارتباط برقرار کنند. برای کودکان دوزبانه آموزش پیش دبستانی بسیار حیاتی است چرا که بخشی از آموزش و تقویت زبان دوم در دوره پیش دبستانی انجام می شود و این مهم کمک می کند تا کودکان به دلیل اختلاف زبانی در مدرسه نسبت به سایر کودکان عقب نمانند. همچنین دوره های پیش دبستانی با تقویت مهارت های پایه ای کودکان باعث می شود اگر کودکی در خانواده از آموزش های لازم کمتر برخوردار بوده است این آموزش ها در دوره پیش دبستانی جبران شود. تمامی موارد فوق موجب پیشگیری از افت تحصیلی کودکان در سال های اول آموزش ابتدایی و جلوگیری از ترک تحصیل به دلیل سرخوردگی از آموزش در سال های ابتدایی است.

با توجه به این اهمیت، مؤسسه تاکید دارد کودکانی را که بنا به دلایلی از آموزش در مقطع پیش دبستانی محروم هستند مورد حمایت قرار دهد و این آموزش ها را در محیط مؤسسه در اختیار این کودکان قرار دهد.

اهداف	پروژه ها
ترویج سلامتی و بهداشت	نظافت کلاس ها، رعایت نکات بهداشت فردی و اجتماعی جهت پیشگیری از بیماری ها، واحد کار دهان و دندان، حواس پنجگانه، توجه به مسائل بهداشت فردی و اجتماعی، لزوم رعایت بهداشت و تغذیه سالم برای سلامتی بدن
ایجاد و تقویت اعتماد به نفس	تقسیم مسئولیت های کلاسی به همه کودکان، افزایش ارتباط و بهبود ارتباط مادر و کودک با خواندن کتاب مامان فیل کوچولو، دادن مسئولیت به بچه ها، درست کردن کاردستی برای کتاب خوانده شده و کار با ابزار. افزایش حس توانمندسازی و خودباوری در کودکان، تقویت ارتباط اجتماعی و دوستی با هم سالان، افزایش حس ارزشمندی در کودکان، توانایی حل مسئله و پیدا کردن راهکار برای مشکلات کوچک در زندگی روزمره

مراقبت از خود	برگزاری کارگاه خودمراقبتی، واحد کار حواس پنجگانه، آموزش و آشنایی با مرکز اورژانس اجتماعی، ارائه راهکار مناسب برای مراقبت از خود هنگام خطر، افزایش آگاهی با مراقبت کردن از خود حین رفتن بچه‌ها به جنگل و نزدیک نشدن به حیوانات وحشی با خواندن کتاب برای بوآ چه آوردی، استفاده از چتر در حین بارندگی شدید بالا بردن اطلاعات و آگاهی کودکان در مورد مسئله خودمراقبتی، توجه به سلامتی و مراقبت از خود در کارهای روزانه، توجه به ایمنی و جلوگیری از آسیب در بازی‌ها و فعالیت‌های روزانه
ترویج کتابخوانی	حل مسئله‌های شخصی کودکان از راه کتابخوانی، هم‌ذات‌پنداری با شخصیت‌های کتاب، امانت دادن کتاب به کودکان، یادآوری کلمه نویسنده و تصویرگر و ترغیب و تشویق بچه‌ها به امانت گرفتن کتاب از موسسه بالا بردن سطح علم و آگاهی کودکان، توجه به کتاب و کتابخوانی، پذیرش کتاب به عنوان یک دوست، اهمیت خواندن و مطالعه کردن در زندگی افراد
توسعه فعالیت‌ها بر پایه حرکات بدنی	بازی‌های فردی و گروهی، فعالیت دست‌ورزی، بازی‌های تعادلی، ورزش و نرمش روزانه، کار با قیچی، سفال‌سازی، درست کردن کاردستی و کلاژ، نقاشی و خمیربازی
مشارکت کودکان برنامه‌ها	آماده‌سازی فضای کلاس برای مناسبت‌ها مانند جشن تولد، آماده‌سازی و جمع‌آوری میز و صندلی‌ها در شروع و پایان کلاس، همکاری در کارهای گروهی و بازی‌های گروهی، آماده کردن کلاس برای شروع بلندخوانی، آماده کردن ابزار کاردستی، همکاری بچه‌ها در نظافت کلاس همکاری در برنامه‌های مناسبتی و روزانه کلاس، انجام کارهای شخصی کودکان توسط خودشان، تقسیم وظایف در برنامه‌های مشارکتی و گروهی
آموزش در بستر زندگی	واحد کار روز معلم، مهارت همکاری، عذرخواهی کردن، تشکر کردن، مهارت کنترل خشم، مراقبت از خود در برابر حوادث با خواندن کتاب قورباغه و گنج، واحد کار خانواده، نوروز، معلولین، روز پدر، روز مادر، توجه به تفاوت‌های فردی، آشنایی با آداب و رسوم، توجه به مفهوم صلح و مهارت‌های دوست‌یابی
توجه به محیط زیست	واحد کار بهار، گیاهان، حشرات، اردوی پارک پرواز، آداب رفتن به جنگل و کوشش در پاکیزه نگه داشتن آن توجه به محیط زندگی و بهداشت آن، لزوم زندگی در یک محیط سالم و بهداشتی، توجه به آلاینده‌ها، ارائه راهکار برای بهداشت محیط زیست و جلوگیری از آلودگی آن

عملکرد

فصل	تعداد کلاس	تعداد کودک	تعداد جلسه	ساعت برگزاری	نفرساعت آموزش	تعداد دانش آموز بر اساس برنامه ۱۴۰۴	درصد تحقق کمی برنامه
بهار	۳	۵۳	۷۵	۳۰۰	۵۳۰۸		
تابستان	۱	۱۵	۶	۶	۵۴۰		فوق برنامه
پاییز	۴	۶۴	۱۸۴	۵۵۲	۸۸۳۲	۵۷	۸۹ درصد
زمستان	۴	۶۵	۱۲۳	۳۶۹	۵۹۹۱	۵۷	۸۷ درصد

در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴ که در بهار پایان یافت، کتاب‌های آموزشی با توجه به زمان کم آموزشی نسبت به سال‌های گذشته در زمان مناسب پایان یافت و توانستیم بودجه‌بندی و طرح درس تعیین شده را تکمیل نماییم سیاست‌های افغانستانی ستیزی در نهایتاً تبدیل به بخشنامه‌های مکرر دولتی مبنی بر اخراج کلیه مهاجرین بدون اوراق اقامتی گردیده و این موضوع در ادامه تحصیل کلیه کودکان تاثیر گذاشت لذا تعداد کودکان در همه پایه‌ها کاهش یافت.

برگزاری کلاس با من بخوان در تابستان، علاوه بر افزایش علاقه‌مندی کودکان به کتابخوانی، سبب استمرار ارتباط کودکان با فضای آموزشی شده و مریبان زمان بیشتری برای انتقال مفاهیم کاربردی به کودکان را داشتند. این امر باعث افزایش توانمندی کودکان در ورود به پایه اول دبستان است.

عملکرد کمیته پیش‌دبستانی در دو دوره شش ماهه قابل بررسی است. در شش ماه نخست تمرکز بر اتمام دوره آموزشی سال قبل بود. از طرفی به منظور تثبیت یادگیری و آماده‌سازی بهتر کودکان برای ورود به مدرسه در تابستان کلاس‌هایی برای کودکان با نیاز به آموزش تکمیلی برگزار شد و در این کلاس سعی شد کودکانی که ضعف یادگیری دارند گنجانده شوند. همچنین در تابستان پیگیری‌های لازم برای ثبت‌نام کودکان در مدارس دولتی انجام شد. دانش‌آموزان مهاجر نیز برای گرفتن کارت حمایت تحصیلی راهنمایی لازم را دریافت کردند با این حال به دلیل موانع موجود بسیاری از کودکان به دلیل نقص مدارک و قوانین جدید اضافه شده از راه یافتن به مدرسه باز ماندند و در مؤسسه ثبت نام شدند. با توجه به شرایط پیش آمده جهت اخراج افراد با تبعه مهاجر، کودکان مهاجر که اوراق معتبر نداشتند شناسی جهت ورود به مدارس دولتی نداشتند.

شرح وضعیت ثبت نام کودکان پیش دبستانی در پایه اول مدرسه در تابستان سال ۱۴۰۴

ثبت نام در مدرسه	ثبت نام در مؤسسه	ثبت نام در موسسات دیگر	عدم ثبت نام	مهاجرت
۲۵	۱۳	۱	۳	۱۱
نداشتن اوراق هویتی دریافت مدارک معتبر که گاهی بعثت مسائل مالی و کم توجهی از اقدام برای دریافت اوراق هویتی سر باز زدند. با شروع اخراج مهاجران و پناهجویان از آغاز سال جاری شرایط ثبت نام در مدارس دولتی بسیار محدود شد و متأسفانه تعداد زیادی از کودکان مهاجر از دسترسی به مدارس جاماندند و این شامل حال تعداد زیادی از کودکان پیش دبستانی مؤسسه نیز شد.				

ارزیابی کلی دوره تحصیلی فوق در پایان سال تحصیلی با حضور مسئول کمیته، مریبان و مادران برگزار شد. با توجه بازخوردهای مادران و توضیحات تکمیلی مریبان در جلسه آموزش کودکان با موفقیت و رضایت مناسبی بوده هرچند پیشنهاد افزایش ساعات آموزشی مطرح گردید.

همچنین، از مجموع ۳۸ نفر راه یافته به پایه اول مؤسسه یا مدرسه، وضعیت تحصیلی براساس کارنامه ترم اول پایه اول به شرح زیر می باشد.

بازخورد کیفی از کودکان پیش دبستانی نیمسال اول				
خیلی خوب	خوب	قابل قبول	نیاز به تکرار	عدم ارائه کارنامه به مؤسسه
۱۵	۹	۴	۳	۷

ثبت نام دوره جدید پیش‌دبستانی			
متقاضی	ثبت نام شده	تعداد کلاس‌ها	توضیحات

مؤسسه مهروماه ۷

از آنجا که تقاضای ثبت نام بیش از ظرفیت موسسه است در تابستان با مادران و کودکان متقاضی ثبت نام، مصاحبه توسط تیم تخصصی مددکاری و آموزش انجام شد و در نهایت ۶۴ کودک با لحاظ کردن معیارهای اقتصادی، سطح آموزش، پیگیری خانواده و نیاز به آموزش‌های پیش‌دبستانی انتخاب شدند.	۴	۶۴	۸۳
--	---	----	----

کمیته آموزش کودکان بازمانده از تحصیل

هر سال به رغم تلاش کمیته‌های مختلف در مؤسسه مبنی بر ثبت نام کودکان در مدارس باز هم تعدادی از کودکان به دلیل نداشتن اوراق هویتی و یا کبر سن از امکان آموزش در مدارس عمومی محروم می‌مانند.

مؤسسه در سال‌های فعالیتش خود را موظف دیده است تا بازگرداندن این کودکان به آموزش عمومی با برگزاری کلاس‌های آموزشی در مؤسسه این کودکان را در مسیر آموزش قرار دهد. در راستای اجرای این هدف و بر اساس تجارب گذشته کمیته آموزش کودکان بازمانده به دلیل اختلاف سن زیاد بین این کودکان و نیازهای متفاوتی که با آن مواجه هستند، این کودکان را به دو گروه تقسیم کرد:

گروه بوستان: آموزش کودکان ۶ تا ۱۴ سال در قالب آموزش‌های رسمی مدارس در کنار آموزش‌های خلاق متناسب با این گروه سنی.

گروه دانش و مهارت: آموزش نوجوانان ۱۰ تا ۱۷ سال. در این دوره‌ها بخش سوادآموزی، در دو سطح کلاس اول و کلاس ۲-۳ و دوره انتقال، کلاس ۴-۵-۶ پیش برده می‌شود. در بخش سوادآموزی، نوجوانان می‌توانند در صورت موفقیت در امتحانات در دوره زمانی کمتر از یک سال پایه خود را به پایان برسانند و به پایه بالاتر بروند. علاوه بر این به دلیل نیازهای ویژه دوران نوجوانی برای این گروه از دختران و پسران کارگاه‌های منظم مبتنی بر موضوعات مهارت‌های زندگی و در مواردی حرفه‌آموزی تشکیل می‌شود تا هدف آموزش که همان زیستن بهتر است کامل‌تر محقق شود.

عملکرد

در نیمه نخست سال تمرکز بر تکمیل دوره آموزشی ۱۴۰۳-۱۴۰۴ بود. پس از پایان سال تحصیلی ۱۴۰۳، با همه مشکلات ناشی از اخراج ناگهانی مهاجرین، در خرداد ماه امتحانات پایان سال برگزار شد و کودکانی که توانستند امتحانات را با موفقیت به پایان برسانند به پایه بالاتر انتقال پیدا کردند. با توجه به شرایط سنی و اوراق هویتی، در صورتی که امکان ادامه تحصیل در مدارس دولتی وجود داشت پیگیری‌های لازم صورت گرفت و کودکان در مدرسه ثبت نام شدند. در صورتی که به هریک از دلایل فوق امکان ثبت نام در مدرسه برای کودک وجود نداشت ادامه تحصیل وی در مؤسسه برنامه‌ریزی شد.

پایه تحصیلی	مدرسه تکرار	مدرسه یک پایه	مدرسه دو پایه	موسسه تکرار	موسسه یک پایه لالای	گروه دانش و	مهاجرت	دیگر	نیاز به مدارس	قطع ارتباط با	ترک تحصیل	جمع کل	نفر ساعت
اول	۰	۰	۰	۵	۱۹	۰	۱	۴	۰	۱	۱	۴۱	۵۸۵۶
دوم	۰	۰	۰	۰	۱۶	۰	۴	۰	۰	۰	۰	۲۰	۲۷۸۰
سوم	۰	۰	۰	۰	۸	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۹	۱۴۴۰
چهارم	۰	۰	۰	۰	۱۰	۰	۵	۰	۰	۰	۰	۱۵	۱۹۰۰
پنجم	۰	۰	۰	۰	۳	۰	۲	۰	۰	۰	۱	۶	۸۶۴
ششم	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۶	۷	۰	۰	۰	۱۳	۱۳۴۸
سوادآموزی ۱ (دختران)	۰	۰	۰	۲	۰	۸	۱	۱	۰	۰	۰	۱۲	۸۹۷.۵
سوادآموزی ۲ و ۳ (دختران)	۰	۰	۰	۰	۱	۵	۲	۰	۰	۰	۰	۸	۷۳۷.۵
سوادآموزی ۱ (پسران)	۰	۰	۰	۴	۰	۳	۴	۳	۲	۰	۰	۱۶	۱۱۶۰
سوادآموزی ۲ و ۳ (پسران)	۰	۰	۰	۰	۴	۱	۴	۰	۰	۰	۰	۹	۷۷۷
انتقال دختران	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۳	۵۲۸
انتقال پسران	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۴	۰	۰	۰	۰	۵	۴۵۰
هشتم	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۲	۰	۵۳

مقایسه برنامه و عملکرد گروه کودکان بازمانده از تحصیل در سال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴				
پایه	برنامه ۱۴۰۴-۱۴۰۵	عملکرد ۱۴۰۴-۱۴۰۵	نفر ساعت عملکرد ۱۴۰۴-۱۴۰۵	درصد تحقق اهداف کمی
اول	۴۰	۱۹	۴۶۳۱	۴۸ درصد *
دوم	۳۰	۲۵	۶۴۰۵	۸۴ درصد
سوم	۱۵	۲۷	۷۱۴۳	۱۸۰ درصد **
چهارم	۱۰	۲۳	۵۲۰۸	۲۳۰ درصد ***
پنجم	۱۰	۲۳	۵۲۰۹	۲۳۰ درصد ***
ششم	۱۸	۱۱	۲۰۲۲	۶۱ درصد
سوادآموزی ۲ و ۳	۳۵	۹	۶۱۸	۲۶ درصد ***
انتقال	۳۳	۱	۱۹	۳ درصد

* متقاضی پایه اول زیاد بود ولی طبق توافق به خانه ی دوستی جهت ثبت نام ارجاع شدند.

** مراجعات ثبت نام نشده از مدارس به دلیل نامعتبر بودن اوراق هویتی ، به موسسه مراجعه نمودند و تعداد ثبت نامی افزایش یافت

*** با توجه به بازگشت تعداد زیادی از مهاجرین به افغانستان و همچنین کاهش انگیزه ادامه تحصیل در بین نوجوانان مهاجر، تعداد دانش آموزان در این پایه کاهش داشته است.

وضعیت ادامه تحصیل کودکان بازمانده از تحصیل در سال تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۵

یکی از برنامه‌های مشترک واحد مددکاری اجتماعی و آموزش در سال گذشته تهیه پرونده خلاصه برای تک‌تک کودکان بازمانده از تحصیل (گروه بوستان) بود. در این خلاصه پرونده وضعیت درسی کودک، انضباط، بهداشت، پیگیری خانواده و مشکلات احتمالی دسته‌بندی می‌شد تا به تناسب آن در سال تحصیلی آتی وضعیت کودک در مدرسه (در صورت داشتن پرونده) و در مؤسسه (در صورت ادامه تحصیل در مؤسسه) پیگیری شود.

ردیف	هدف عملیاتی	اقدام عملیاتی	اقدام قابل تحویل	برنامه	درصد پیشرفت
۱	اتمام بودجه بندی بهار پایه اول تا ششم	تدریس کتب درسی براساس بودجه‌بندی دوس	ارسال گزارش کمی و کیفی این دوره	برگزاری کلاس‌های حضوری	۹۲
۲	سوادآموزی و انتقال دختران و پسران	تدریس براساس کتب مدرسه و جزوات مکمل و کتاب نهضت سوادآموزی	ارسال گزارش کمی و کیفی این دوره	برگزاری کلاس‌های حضوری	۸۰
۳	هشتم دختران	تدریس براساس کتب پایه هشتم	گزارش ماهانه	برگزاری کلاس‌های حضوری	۵۰
۴	مهارت های زندگی دختران(کلاس های مجزا برای تعدادی از آن ها تشکیل شد)	آموزش سرفصلهای مهارتهای زندگی	گزارش ماهانه	برگزاری کلاس‌های حضوری	۸۵
۵	مهارت های زندگی پسران(معلم اصلی هفته ای یک ساعت در کلاس آموزش داد و برای تعدادی از آنها چند جلسه کلاس مهارت مجزا تشکیل شد)	آموزش سرفصل های مهارتهای زندگی	گزارش ماهانه	برگزاری کلاس‌های حضوری	۶۰
۶	کلاس‌های هنری، ورزشی	این کلاس ها هم در قالب کلاس های فوق برنامه موجود میباشد و هم در کلاس های درسی هم زمانی به این بخش اختصاص داده میشود.	گزارش ماهانه	برگزاری کلاس‌های حضوری	۶۰
۷	کتابخوانی	کلاس کتابخوانی هفته ای یک جلسه برای بعضی از پایه ها برگزار شد	گزارش ماهانه	برگزاری کلاس‌های حضوری	۷۰

فعالیت‌های مکمل

سایت های کمکی پشتیبان(نرم افزار داناک): ۴ کودک علاوه بر مشارکت در کلاس های حضوری موسسه، در این طرح شرکت داشتند که به کمک فیلم های آموزشی، آزمون های طراحی شده در اپلیکیشن و بازی، آموزش می‌بینند. این ۴ کودک جمعا ۴۰ ساعت در این سایت فعالیت آموزشی داشتند.

اثر بخشی

اثر بخشی واحد آموزش به کودکان و نوجوانان را می‌توان از چند جنبه بررسی کرد. وجه نخست، حمایت‌های جانبی است. حضور منظم کودکان در کلاس‌های آموزشی این امکان را ایجاد می‌کند تا مؤسسه در جریان وضعیت آنها قرار گیرد و از این طریق مشکلات کودکان و خانواده‌ها زودتر شناسایی شده و در جهت بهبود آن گام برداشته می‌شود، در همین راستا موارد متعدد ارجاع به واحد مددکاری اجتماعی و روانشناسی و پیگیری وضعیت کودکان محقق شده است. ملاک‌های پذیرش کودکان در طرح بازمانده اینست که امکان ثبت نام در مدرسه برایشان نباشد و از نظر درک مفاهیم متناسب پیش نیازهای پایه مورد نظر باشند لذا تعیین سطح شدند. کودکانی هم که نسبت به پایه تحصیلی کبر سن داشتند در گروه دانش و مهارت با توجه به حد نصاب تعیین شده ی کلاسها ثبت نام شدند. دوره دانش و مهارت برای نوجوانان بازمانده از تحصیل نیز کمک کرده است تا این کودکان در عین حال که جبران سال‌های تحصیلی از دست رفته را داشته باشند با مهارت‌های زندگی متناسب با سن خود آشنا شوند. برگزاری کارگاه‌های متعدد در قالب موضوعات سبک زندگی و گفت‌وگو محور بودن کلاس‌ها باعث شده است ارتباط مناسبی میان کودک و مربی شکل گرفته و در عین حال آموزش‌های تکمیلی به نوجوانان ارائه شود.

وجه دوم، موضوع آموزشی کودکان است. هر چند نتایج مربوط به ارتقای پایه کودکان نشان می‌دهد وضعیت آموزشی در سطح قابل قبولی قرار دارد اما متأسفانه به دلیل عدم همکاری آموزش و پرورش با موسسات، موانع ثانوی پیش روی ادامه تحصیل کودکان قرار دارد. با وجود پیگیری‌های انجام شده با آموزش و پرورش تاکنون امتحان گروه سوادآموزی دختران و پسران به صورت متفرقه از دانش‌آموزانی که دارای اوراق هویتی معتبر بودند، مطابق سالهای گذشته انجام نشد چرا که دولت تصمیم به رد مرز کردن افراد تبعه افغانستان را داشت. در مجموع برای دریافت کارنامه آموزش و پرورش و یا تعیین سطح برای دانش‌آموزان مهاجر با مشکلات بسیاری مواجه هستیم.

همچنین طرح جدیدی به نام **همیار دانش آموز** در راستای مشارکت بیشتر دانش‌آموزان در فعالیتهای مؤسسه با توجه به علاقه مندی و توانمندی دانش‌آموزان متقاضی همیاری، برگزار شد. در این برنامه تلاش بر این است که نیروی نوجوانی آنها در مسیر ارزش دادن به خود با تاثیر گذاری مثبت روی محیط پیرامون و گفتگو و فعالیتهای هدفمند مثل همکاری در تهیه و اجرای برنامه های مؤسسه مثل آموزش دروس و نکات بهداشتی به پایه های پایین تر از خود، همکاری در برگزاری جشن ها و مناسبت ها و ... به جریان بیفتد.

برای کودکان دارای مشکل یادگیری، کلاس تقویت یادگیری با بازیهای هدفمند در نظر گرفته شد هر چند تعداد جلسات آموزشی اختلال یادگیری در مؤسسه، متناسب با نیاز کودکان بنا به محدودیت زمان و مکان مؤسسه، کفایت نمی‌کرد. لذا افزایش توانمندی معلمین در این راستا از اهمیت ویژه ای برخوردار گردید و در این زمینه آموزشهای مداوم مشابه سنوات قبل برگزار گردید. آموزش و به مشارکت گرفتن مادران جهت انجام تمرینهای لازم به منظور تقویت تمرکز و دقت و هماهنگی حرکات و آموزش چند حسی در غالب بازیها و فعالیتهای یادگیری انجام گرفت.

کمیته سوادآموزی

جامعه هدف کمیته سوادآموزی در مؤسسه مهرماه زانی هستند که در دوران کودکی از حق بدیهی آموزش محروم بوده‌اند اما با پیگیری‌های مؤسسه و آموزش‌های ارائه شده بر آن شده‌اند که امروز این توانمندی را در خود ایجاد کنند و از طریق سوادآموزی با رویکرد توان‌افزایی دریچه جدیدی را به روی زندگی خود و فرزندانشان باز کنند. زنان سوادآموز با شرکت در کلاس‌های سوادآموزی نه تنها توانمندی خواندن و نوشتن را در خود پرورش می‌دهند بلکه از این طریق می‌توانند در امور روزمره خود مستقل‌تر عمل کنند و به دنبال آن هم خود عزت نفس بیشتری می‌یابند و هم نقشی فعال‌تر و اثرگذارتر در خانواده پیدا می‌کنند.

اهداف

بر این اساس اهداف کمیته سوادآموزی به شرح زیر مشخص شده است:

- کاهش میزان بی‌سوادی در میان زنان
- بسترسازی جهت ارتقای مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در میان زنان
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقاء وضعیت زندگی

عملکرد

شیوه تدریس این کلاس‌ها بصورت کاربردی و متناسب با نیازهای روزمره زندگی زنان و با مشارکت خود زنان صورت گرفته و مورد توجه زنان قرار گرفته است. در این شیوه برخی موارد کاربردی مانند ارسال صدا و پیامک، جست و جو کردن در اینترنت، استفاده از مترو، تشخیص تاریخ تولید و تاریخ انقضای محصولات و موارد مشابه بر اساس سرفصل‌های تعیین شده در کتاب پیشنهادی مؤسسه پژوهشی پیش برده شد. ارزیابی‌های انجام شده از پیشرفت خوب این مادران حکایت دارد. در مادرانی که مداوم در کلاس حضور داشتند تغییرات محسوس دیده شد. همان طور که اشاره شد هدف از سوادآموزی زنان تنها آموزش خواندن و نوشتن نیست بلکه بهبود زندگی زنان از این طریق دنبال می‌شود.

تاکنون در کنار تلاش‌هایی که برای تقویت سواد خواندن و نوشتن انجام میشود مهارت‌هایی از قبیل بهداشت فردی، بهداشت زنان، بهداشت مو، مهارت مسئولیت‌پذیری، عدم مقایسه خود با دیگری، توجه به توانمندی‌های خودمان و تلاش برای ارتقای خود، توجه به تفاوت‌های فردی بچه‌ها، شناخت احساس ترس و شادی‌اشنایی با شماره‌های ضروری، نامه نوشتن برای کسانی که دوستشان داریم، کوشش در نظافت محله و آشنایی با شماره شهرداری و تماس با آنها در صورت نیاز، مفهوم مهاجرت و مشکلات آنها. حقوق کودکان. حقوق زنان و در ادامه سال تحصیلی آشنایی با دیگر احساسات، تقویت اعتماد بنفس، دوست داشتن و پذیرش خود و... انجام شده است امید است در ادامه سال تحصیلی مطالب کاربردی دیگر را آموزش دهیم.

همچنین مادران را به حضور در کلاس‌های مؤسسه مانند بافتنی، خیاطی، یوگا، کتاب‌خوانی، استفاده از خدمات مددکاری و روانشناسی تشویق میکنیم.

مطالب تدریس شده	سرفصل‌های مورد نظر	درصد پیشرفت تحصیلی	تعداد	نفر ساعت
سوادآموزی کاربردی ۱	کتابهای نخودی و لولویی ۱	۱۰۰٪	۲۵	۲۰۸۴
سوادآموزی کاربردی ۲	کتابهای نخودی و لولویی ۲	۱۰۰٪	۱۱	۷۳۴
سوادآموزی ۲	۱۵ درس کتاب اول نهضت	۵۰٪	۱۷	۶۸۰
سوادآموزی ۳	۶ درس کتاب دوم نهضت	۲۰٪	۱۵	۵۷۰

اثر بخشی

شرکت خانم‌های سوادآموز در جلسات کتابخوانی و کلاسهای یوگا، سرود و زبان، سبب پیشرفت آنان در خواندن و نوشتن و همچنین مشارکتهای اجتماعی گشته است. سوادآموزان به خوبی توانستند آنچه را آموخته اند در زندگی روزمره خود به کار بگیرند مانند استفاده بهتر

و بیشتر از تلفن همراه، مترو، پیدا کردن آدرس ها، خواندن قیمتها، تاریخ تولید وانقضا محصولاتی که می خردند و.. هم چنین آموزش مهارتهای زندگی در کنار آموزش سواد به مادران کمک کرد تا ارتباط بهتری با فرزندان خود داشته و تاب آوری آنان را در مواجهه با مشکلات زندگی بالا ببرد.

در حوزه سایر توانمندیها ارتباط با مددکاری اجتماعی موفق عمل کرده است و زنانی که به این کمیته ارجاع شده اند تغییر در رفتار یا روحیه داشتهاند. از این رو لازم است این ارتباط در سال آینده تقویت شود.

ارجاعات بخش آموزش به مددکاری

نتایج حاصله	ساعات دریافت خدمات مددکاری	تعداد ارجاع به مددکاری	کمیته آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> جلسات مشاوره فردی مددکار و روانشناس ارجاع برای گفتار درمانی برای کودکان شرکت در کلاسهای اختلال یادگیری برای کودکان ارجاع به پزشک/روانپزشک و پیگیری درمان توسط مددکار 	۷۰	۳۵	پیش دبستانی
	۱۳۰	۶۵	بازمانده از تحصیل

دلایل ارجاع : عدم حضور در کلاس، سنجش شنوایی ، مشکلات رفتاری و ترک تحصیل ، گفتاردرمانی، مشکلات رفتاری، مشکلات پزشکی، مشکلات خانوادگی یا رویدادهای نامتعارفی که در محیط خارج از موسسه اتفاق افتاده، عدم یادگیری یا ارجاعات اختلال یادگیری

کمیته پشتیبانی تحصیلی

هرچند تحصیل رایگان حق همه کودکان است اما بسیاری از کودکان به دلایل مختلف از این حق محروم شدهاند. طرح پشتیبانی تحصیلی تشکیل شده است تا از کودکانی حمایت کند که به واسطه فقر خانواده و نبود امکانات از داشتن شرایط مناسب تحصیلی و ادامه تحصیل محروم هستند. در واقع این طرح از ترک تحصیلی کودکان پیشگیری و از ورود کودکان بیشتر به چرخه کار و بازماندگی از تحصیل جلوگیری می کند. کودکان تحت پوشش این طرح خارج از مؤسسه درس می خوانند و مؤسسه خدماتی از جمله پیگیری تحصیلی، ارائه خدمات آموزشی مکمل و خدمات مددکاری را به دانش آموزان ارائه می دهد.

اهداف:

- ادامه تحصیل کودکانی که شرایط فرهنگی نامساعد و فقر و نبود امکانات مانع تحصیل آنها می شود
- کاهش کودکان بازمانده از تحصیل
- فعالیت های پیشگیرانه و کاهش آسیب بر کودکان
- مبارزه با تبعیض آموزشی
- جلوگیری از ورود کودکان بیشتر به چرخه کار

- ارتقای مهارت‌های اجتماعی و علمی
- آموزش خانواده به‌عنوان بستر اصلی رشد کودک

عملکرد:

در شش ماه نخست سال ۱۴۰۴ با برگزاری کلاسهای تقویتی تلاش گردید تا تعداد بیشتری از دانش‌آموزان طرح، در امتحانات پایان سال تحصیلی موفق شوند. اخراج یک باره مهاجرین از ابتدای سال مشکلات بزرگی برای کودکان مهاجری که در مدارس مشغول به تحصیل بودند ایجاد کرد. با همراهی تیم مددکاری و روانشناسی علاوه بر بررسی و رسیدگی به مشکلات تک تک کودکان و خانواده‌هایشان کارگاههای آموزشی در جهت توان‌افزایی روانی و اجتماعی برگزار گردید. پس از بازدید از منزل توسط مددکاران و با توجه به مبالغ مانده از بودجه هر کودک، هدایایی به آنها پرداخت گردید.

در سال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴ تعداد ۱۸۵ دانش‌آموز از جمله ۴ دانشجو در این طرح مورد حمایت قرار گرفتند. در ابتدای سال لوازم التحریر، کیف و کفش برای همه دانش‌آموزان تهیه و در اختیارشان قرار داده شد. هزینه تهیه روپوش مدرسه و کتاب مدرسه نیز پرداخت شد. در رابطه با شهریه مدارس با مدیران مدارس هماهنگی صورت گرفت و سعی شد تا حد امکان پرداخت شهریه توسط دانش‌آموزان شامل بخشودگی شود. اما برای تعداد زیادی از دانش‌آموزان شهریه با تخفیف قسط‌بندی و توسط مؤسسه پرداخت شد. برای دانش‌آموزانی که درخواست تهیه کتاب‌های کمک درسی داشتند، کتاب خریداری شد و در مواردی کتب هدایی مورد استفاده قرار گرفت. همچنین برای دانش‌آموزانی که در آستانه کنکور قرار داشتند مشاوره‌های مربوطه انجام شد.

تعداد افراد تحت پوشش	تعداد حامیان	مجموع هزینه‌ها	مجموع پرداخت‌ها توسط حامیان	پیش‌بینی در پایان سال ۱۴۰۴ برای بودجه مورد نیاز در دوره بعدی
۱۸۵	۱۱۵	۱۰,۲۱۲,۰۴۶,۰۰۰	۱۵,۲۲۳,۴۴۳,۰۰۳	۴۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد شرکت‌کنندگان در کلاس‌های کمک درسی	مجموع ساعات کلاس‌های کمک درسی	نفر ساعت کلاس‌ها	هزینه کلاس‌های کمک درسی
۸۵	۲۳۸	۲۸۹۰	با مربی داوطلب انجام می‌شود

تعداد نفرات تحت درمان مددکاری	مجموع ساعات دریافت خدمات مددکاری	تعداد مراجعات به مدارس	تعداد بازدید از منازل
۴۲	۳۲	-	۰

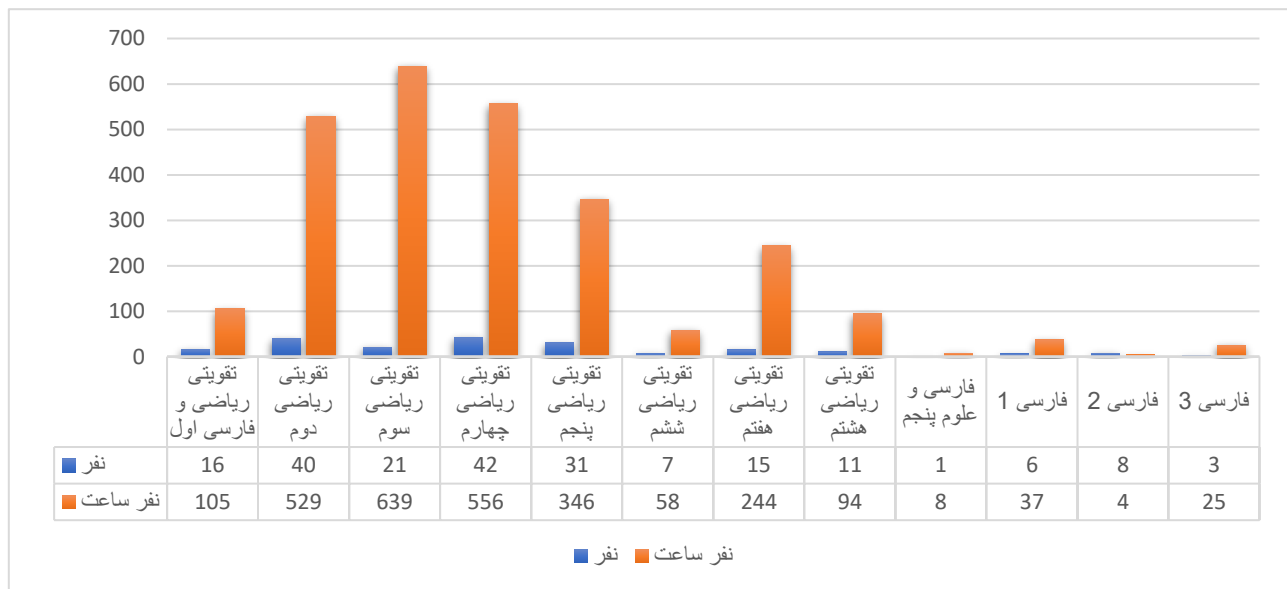
تعداد جلسات با اولیا	مجموع ساعات جلسه‌ها	تعداد مادران شرکت‌کننده در کلاس‌ها و کارگاه‌های موسسه
۱۸۰ جلسه	۱۲۰ ساعت	۳۰ نفر

تعداد افرادی که پیشرفت تحصیلی داشتند	تعداد دانش آموزانی که تغییر رفتاری داشتند	تعداد فوق برنامه ها	تعداد دانش آموزانی که در فوق برنامه ها شرکت کرده اند
۴۵ نفر	۶ نفر	۲۵	۷۰ نفر

هزینه مددکاری	هزینه جایزه اهدایی	هزینه کلاس های کمک درسی موسسه	هزینه درمان و متفرقه	مبالغ پرداختی به مدرسه (شهریه)	پوشاک، لوازم تحریر، ارزاق ، ...
۳,۸۳۸,۲۸۲,۰۰۰	۱,۳۵۴,۴۰۰,۰۰۰	۰	۱۳۶,۶۴۹,۰۰۰	۲,۳۶۲,۳۲۱,۰۰۰	۲,۵۲۰,۳۹۴,۰۰۰

در مجموع ۴ نفر دانشجو تحت حمایت تحصیلی هستند.

برگزاری کلاس های تقویتی



توضیح اینکه آمار کلاسهای فوق تجميع در دو نيم سال تحصيلی متفاوت است.

گزارش کیفی:

۱- روایت، شرح و توصیف فعالیت ها

سال ۱۴۰۴ با اجاره دو کلاس از سرای محله گشایشی برای افزایش کلاسهای تقویتی صورت گرفت و کلاسهای مورد نیاز بصورت جمعی و فردی ادامه پیدا کرد. وضعیت ناپایدار اقامت کودکان مهاجر تاثیر بسیار منفی در روند تحصیلی این دسته از کودکان داشت که دلسردی زیادی برای ادامه تحصیل ایجاد کرده بود.

مقایسه نتایج امتحانات ترم دوم نسبت به امتحانات ترم اول به طور خلاصه عبارت است از :

تعداد دانش آموزانی که رشد تحصیلی داشته اند: ۷۵ نفر

تعداد دانش آموزانی که افت تحصیلی داشته اند: ۴۷ نفر

تعداد دانش آموزان بدون تغییر: ۶۳ نفر

در این دوره ۱۰ نفر از دانش آموزان موفق به اخذ دیپلم شدند. ۹ نفر از آنها علاقه مند به ادامه تحصیل در دانشگاه هستند که در آزمون کنکور سراسری شرکت کرده اند و ۲ نفر از آنها توانستند در کنکور قبول شوند با این توضیح که دانش آموزان مهاجر فاقد اقامت دائم نتوانستند در کنکور ثبت نام کنند حتی آنهایی که برگ سرشماری نیز داشتند از ادامه تحصیل بازماند.

با بازگشت اجباری مهاجرین ۶۵ نفر از دانش آموزان طرح نتوانستند در سال جدید تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۵ در مدارس ثبت نام کنند، هرچند همه آنها به افغانستان بازنگشتند. با تغییرات متعدد بخشنامه های آموزش و پرورش و بسته به سلیقه مدیران مدارس، و با پیگیری مددکاران موسسه، تعدادی از این کودکان در مدارس ثبت نام شدند. در ادامه تلاش مدیر طرح حمایت تحصیلی و تماس با مدارس بین المللی که بصورت آنلاین تدریس می شود، ۲۵ نفر از دانش آموزان متوسطه، با شهریه زیاد در این مدارس ثبت شدند. اما متأسفانه بعد از مدتی از ادامه تحصیل دختران در این مدرسه جلوگیری شد و شهریه های پرداختی نیز عودت شد. در نهایت ۱۹ نفر از این دانش آموزان که در مقطع تحصیلی ابتدایی بودند در مهرماه ثبت نام شده و همچنان ادامه تحصیل می دهند اما متأسفانه دانش آموزان متوسطه از تحصیل جاماندند هر چند بعضاً از کلاسهای فوق برنامه و خدمات مددکاری موسسه استفاده می کنند.

تعطیلی بیش از حد مدارس و رو آوردن به شیوه های آموزش آنلاین متأسفانه سبب افت تحصیلی زیادی در کیفیت آموزشی شده است. این موضوع در مدارس دولتی حادثر بوده و یکی از دلایل کاهش انگیزه ادامه تحصیل و ترک تحصیل در دانش آموزان بخصوص دوران متوسطه است.

۲- نقاط قوت و قابل بهبود کمیته

با توجه به اینکه اکثر خانواده های این کودکان از سواد کافی برای رفع اشکال فرزندانشان برخوردار نیستند، برگزاری کلاس تقویتی یکی از نیازهای ویژه این دانش آموزان است. از ابتدای سال تحصیلی گذشته کلاسهای تقویتی ریاضی برای تمامی پایه های دبستان و متوسطه اول برگزار شد. کلاس آموزش زبان و عربی برای دانش آموزان متوسطه اول نیز برگزار شد. برگزاری این کلاسها و رفع اشکال دانش آموزان تا حد زیادی موجب بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان شده است. با توجه به اینکه روشهای تدریس کتابهای درسی در مدارس دائماً تغییر می کند، به داوطلبانی که به روشهای نوین تدریس آگاهی داشته باشند نیاز داریم.

کمیته فضای آموزشی و داوطلب بخش کلاسهای تقویتی کماکان وجود دارد. تعدادی از دانش آموزان تقاضای رفع اشکال در دروسی مانند ادبیات و علوم دارند که به علت کمیبود فضا و نبود داوطلب امکان تشکیل این کلاسها وجود ندارد. برای دانش آموزان کنکور مشاوره فردی و گروهی انتخاب رشته انجام شد و با توجه به محدودیت رفت و آمد و هزینه تحصیل انتخاب رشته کرده اند.

۳- نظرها و پیشنهادات برای ادامه فعالیت ها

با توجه به طرح جدید سازمان سنجش و برگزاری امتحان نهایی در سال دهم، یازدهم و دوازدهم و تاثیر ۶۰ درصدی نتایج آن در کنکور سراسری، احتیاج به کلاسهای تقویتی برای دانش آموزان متوسطه دوم کاملاً حس می شود. متأسفانه این امکان وجود ندارد. ولی با توجه به درخواست فردی آنها با معلم داوطلب فیزیک و شیمی به صورت مجازی رفع اشکال صورت می گیرد. صورت می گیرد. امیدواریم که با همکاری موسسات کنکور بتوانیم تا حدودی این خلا را پر کنیم. در شش ماهه دوم با افزایش معلمهای داوطلب تا حدی کمبود کلاسهای تقویتی متوسطه در حال رفع بود که متأسفانه با بحرانهای جاری کشور صلابت و پیوستگی کلاسها دستخوش تغییرات زیادی گشت.

کمیته مددکاری و روانشناسی

بنا به معضلاتی فراوانی که ساکنان این محلات حاشیه‌نشین با آنها روبه‌رو هستند، حضور مددکار اجتماعی در همه فعالیت‌ها ضرورت دارد. مددکاری اجتماعی معمولاً در سه حوزه فردی، گروهی و جامعه‌ای فعالیت می‌کند و در راستای رسیدن به اهداف خود فعالیت‌هایی مانند بازدید از منزل، تشکیل پرونده، بازدید از محل کار در صورت نیاز، ارائه مشاوره‌های فردی- گروهی مددکاری و برنامه‌ریزی جامعه‌ای، ارائه پیشنهادات و مداخلات بحرانی در شرایط خاص، کاریابی و ارجاعات درمانی و انجام می‌دهد. بخش روانشناسی در سه سطح (پیشگیری اولیه، پیشگیری ثانویه و درمان) فعالیت می‌کند. سطح پیشگیری اولیه در واقع روی توانمندسازی روانی افراد تمرکز می‌کند و برای عملی شدن این هدف، کارگاه‌هایی برای آگاهی دادن به افراد (مهارت‌های زندگی، فرزندپروری، مشاوره پیش از ازدواج و) توسط روانشناس متخصص در این حوزه‌ها برگزار می‌شود. در سطح پیشگیری ثانویه، مراجع تا حدودی دچار آسیب شده است و با ارائه مشاوره‌های فردی از آسیب بیشتر پیشگیری می‌شود و در سطح درمان، مراجع از نظر روانی کاملاً به هم ریخته است و نیاز به درمان جدی و ارجاع به روانپزشک دارد.

توضیحات	تعداد	
۸۵ مورد مصاحبه پیش دبستانی - ۳۰ مورد حمایت تحصیلی - ۲۹ مورد مصاحبه متفرقه و ۱۵۶ مصاحبه اولیه روان شناسی - ۲۶ مصاحبه بازمانده از تحصیل	۳۲۶	مصاحبه اولیه مددکاری
شامل کودکان جدید پذیرفته شده در طرح حمایت تحصیلی و بازمانده از تحصیل جدید و متفرقه	۴۸	تشکیل پرونده مددکاری
بازدید از منزل گروه حمایت تحصیلی انجام پذیرفته است	۹۱	تعداد بازدید از منزل
بیشترین ارجاع از کودکان بازمانده از تحصیل بوده و غالباً پس از بررسی به روانشناسی ارجاع داده شده است.	۱۳۲	تعداد ارجاع‌ها از کمیته‌ها
۵۸ مصاحبه توسط روانشناس کودک و بقیه توسط روانشناس بالینی صورت گرفته است.	۱۵۶	مصاحبه اولیه روانشناسی
۲۵ پرونده توسط روانشناس کودک و مابقی توسط روانشناس بالینی تشکیل شده است.	۳۷۳	تکمیل و به روز رسانی پرونده های روان شناسی
مصاحبه ها صورت پذیرفته و در حال تکمیل ثبت اطلاعات می باشد.	۱۰۰	تکمیل و به روزرسانی پرونده های مددکاری
	۱۲۲۶	جمع

اشتغال		
توضیحات	تعداد	
معرفی نوجوانان و یا اعضای خانواده به کلاس‌های مهارت‌آموزی داخل موسسه و یا تسهیل شرکت افراد در کلاس و کارگاه حرفه‌آموزی در خارج از موسسه انجام شده است.	۲۵	حرفه آموزی
معرفی کاربه مادران تحت پوشش موسسه در موقعیت مرتبط با استعداد و تحصیلات به منظور توانمندسازی اقتصادی ایشان	۴۳	معرفی به کار (خانواده)
	۰	اهدای وام اشتغال
مادران برای کار در خیاطی و بخش آشپزی و کار در منازل و پرستاری شدند	۱۹	اشتغال یابی (خارج از موسسه)
ارتباط با کارفرمایان به منظور پیگیری حقوق مالی، سلامت شغلی کودک و کاهش ساعات کاری به منظور برگرداندن کودک به تحصیل صورت گرفت.	۵	ارتباط با کارفرمایان کودکان کار
	۹۲	جمع

فعالیت‌های تخصصی			
توضیحات	ساعت	تعداد	نوع فعالیت
تشکیل گروه درمانی با هدف مشاوره گروهی، متشکل از کودکان و نوجوانان با اختلالات و بحران‌های مشترک صورت گرفت. همچنین بازی درمانی با محوریت تقویت حافظه و کارکردهای شناختی برای گروهی از کودکان و نوجوانان برگزار شد.	۲۷	۲۷	مشاوره گروهی روانشناسی
مشاوره تخصصی مرتبط با موقعیت و مداخله مد نظر مددکار	۱۴۸	۱۹۸	مشاوره فردی (مددکاری اجتماعی)
۹۷ مورد مشاوره فردی توسط روانشناس کودک و نوجوان، ۹۸ مورد مشاوره فردی با مراجع و اعضای خانواده توسط روانشناس بزرگسال انجام شده است.	۱۵۵	۱۹۵	مشاوره فردی (روانشناسی)
آموزش بهداشت برای کلیه پایه‌های تحصیلی بصورت حضوری مربی بهداشت در پندین جلسه در کلاسها صورت گرفت.	۵۴	۱۲	کلاسهای آموزش بهداشت

فعالیت‌های تخصصی			
توضیحات	ساعت	تعداد	نوع فعالیت
پرونده های مربوط به عدم استرداد پول پیش خانه ها توسط مشاور حقوقی پیگیری شد.		۸	مشاوره حقوقی
پیگیری ارجاعات، ارجاع مراجعین به تبعیت از نیاز درمانی، تحصیلی، روانشناسی، حقوقی و... همچنین پیگیری حضوری یا غیر حضوری مراجعین توسط روان شناس جهت پیگیری های غیبت یا حضور در جلسات درمانی، بررسی روال دارو درمانی، بررسی تغییرات رفتاری و شناختی و ... انجام شده است.		۶۵۹	پیگیری های مددکاری و روانشناسی
در خصوص عدم ثبت نام کودکان مهاجر و همچنین کاهش شهریه های ثبت نام کودکان در مدارس		۴	ارتباط با مدارس
در مجموع ۳۲ مورد جلسات تیم تخصصی با بخش های مددکاری و روانشناسی در رابطه با روند جاری ارائه انواع خدمات و درمان، بازبینی این روند یا طرح ریزی برنامه جدید برگزار گردیده است. همچنین ۱۵ جلسه جلسات تخصصی با همراهی تیم آموزشی همراه بوده است.	۶۵	۴۷	جلسات تیم تخصصی
		۱۱۸۲	جمع

وضعیت کودکان حمایت تحصیلی			
تعداد (نفر)	موضوع	تعداد (نفر)	موضوع
۵۶	تعداد کودکان خارج شده از طرح*	۱۸۵	تعداد کودکان تحت حمایت طرح
۵	تعداد کودکان کار، تحت حرفه‌آموزی	۱۰	تعداد کودکان فارغ‌التحصیل
۶	تعداد اشتغال‌یابی خانواده، کودکان اسپانسر	۸	تعداد کودکان در آستانه ترک تحصیل
۴۲	تعداد کودکان اسپانسر ارجاع درمانی و خانواده	۳	تعداد کودکان ترک تحصیل کرده*

*به علت اخراج ناگهانی مهاجرین و جایگزینی کودکان جدید در طرح

ارجاعات		
موضوع	تعداد	توضیحات
ارجاع درون سازمانی	۱۱۰	۸۲ ویزیت توسط پزشک مقیم / ۱۲ ویزیت مامایی
ارجاع برون سازمانی	۲۴۳	ارتوپد، آزمایشگاه اطفال، قلب و عروق، ایمولوژی، پوست، چشم، پزشک دندانپزشک، رادیوگرافی و اسکن روانپزشک، سونو، متخصص ریه، متخصص زنان، مغز و اعصاب داخلی، فیزیوتراپی، گفتار درمانی

وضعیت کودکان کار			
موضوع	تعداد (نفر)	موضوع	تعداد (نفر)
تعداد کودکان کار	۷۱	تعداد کودکان کار، تحت حرفه‌آموزی	۴
تعداد کودکان کار جذب شده	۰	تعداد اشتغال‌یابی خانواده، کودکان کار	۱
تعداد کودکان از چرخه کار حذف شده	۳۶	تعداد کودکان ترک تحصیل کرده	۲۳
تعداد کودکان با کاهش ساعت کاری	۴	تعداد کودکان کار ارجاع درمانی و خانواده	۴۰

آسیب‌ها		
موضوع	تعداد	توضیحات
کار کودک	۷۱	کودکان کار در خانواده‌های آسیب‌پذیری زندگی می‌کنند که پایش وضعیت آن‌ها به همین دلیل همواره در اولویت است. از جمله این آسیب‌ها می‌توان به ضعف روابط خانوادگی، فقر اقتصادی و فرهنگی، وضعیت نامناسب سلامت جسمی و روانی و ... اشاره کرد.
اعتیاد والدین کودک	۱۸	اعتیاد پدر در ۱۰ خانوار در دست انجام مداخلات برای خانواده و کودک قرار گرفته است. همچنین در خانواده‌های پیش دبستانی نیز تعداد ۱۰ خانوار درگیر اعتیاد در اعضای خانواده هستند.
ترک تحصیل کودک	۲۰	۳ کودک از طرح حمایت تحصیلی به دلیل اشتغال به کار ترک تحصیل کرده‌اند. ارتباط با کودک، کارفرما و خانواده صورت گرفته ولی تا کنون در جهت بازگرداندن ایشان به مدرسه بی نتیجه بوده است. مداخلات در این راستا ادامه دارد. یک کودک به دلیل بروز مشکل در فرآیند اداری انتقالی وی از رفتن به مدرسه بازمانده است. مشکل توسط مددکار اجتماعی در حال پیگیری است.

<p>۱۴ مورد مادر تحت خشونت فیزیکی در خانواده قرار گرفته بود که اقدامات قانونی و مشاوره‌ای با توجه به وجود سابقه خشونت در خانواده توسط مددکاری در حال انجام است.</p> <p>۷ مورد از کودکان کار مرکز، شرایط زندگی نامساعدی داشته و در خانه تحت تنبیه جسمانی قرار گرفته است که توسط روانشناس با پدر و مددکار اجتماعی جلسه مشترک برقرار شده ، به صورت جدی مد نظر قرار گرفته شد.</p> <p>دو مورد از نوجوانان مرکز تحت تنبیه های جسمانی قرار داشته که هم با کودکان و هم مادر مشاوره توسط رانشناس انجام می شود.</p> <p>با شروع روند درمان و کاهش آسیب شدت خشونت ها و آسیب به شدت کاهش یافته است.</p>	۲۱	خشونت خانگی و آزار جسمی
<p>علی رغم اینکه فقر اقتصادی در بسیاری از خانوارهای تحت پوشش دیده می‌شود در برخی موارد خانواده به مرحله عدم توانایی در تامین حداقل نیازها به دلیل بیکار شدن سرپرست اتفاق می‌افتد. توانمندسازی اقتصادی این خانوارها از جمله اقدامات واحد مددکاری اجتماعی است. ۱ مورد نبود سرپرست به دلیل زندانی بودن.</p>	۳	بیکاری و درآمد ناکافی سرپرست و حضور نداشتن سرپرست
<p>کار کودک آسیبی قابل توجه در تعداد زیادی از خانواده‌های تحت پوشش موسسه است. ۲ مورد مذکور مربوط به فرهنگ کار کودک و اجبار وی به اشتغال با وجود اظهار عدم رضایت کودک است. ارتباط با خانواده ، کودک، کارفرما و انتقال چرخه کار از کودک به والدین از جمله اقدامات صورت گرفته در خصوص این موارد است.</p>	۲	اجبار کودک به کار
<p>بازمانده از تحصیل شدن جدید کودکان شاغل به تحصیل در مدارس دولتی به دلیل نداشتن اوراق هویتی معتبر</p>	۶۰	بازماندگی از تحصیل
<p>نیاز مراجع برای انجام جراحی و پیگیری درمان فوری در مواردی مانند سرطان و معلولیت شدید و تصادف و شکستگی، از جمله اقدامات صورت گرفته توسط مددکار اجتماعی است.</p>	۸	نیاز به جراحی یا پیگیری درمانی فوری
<p>شناسایی مشکل روانشناختی (۱ مورد توهمات دیداری) و ارجاع به روانپزشک همچنین شناسایی و ارزیابی ۲۶ مورد مشکل اختلال یادگیری و برگزاری جلسات مشاوره با روانشناس</p>	۲۷	مشکل روانشناختی
<p>۱ مورد از مراجعین از ابتدای مراجعه در سال های گذشته همواره با موضوع خیانت زناشویی مواجه بوده است و جلسات درمان با کودکان او در حال انجام است به دلیل عدم تمایل خود فرد جلسات مشاوره تشکیل نشد و فقط با مددکار خود در ارتباط است.</p>	۱	خیانت زناشویی

چند مورد از نوجوانان دختر موسسه درگیر فضای مجازی و در معرض خطر های آسیب های مجازی قرار گرفته اند با کمک تیم مددکاری با برگزاری جلسات از آن پیشگیری شد.	۴	قلدری و آسیب هاب فضا مجازی
یک مورد اقدام به خودکشی نوجوان و ۲ مورد اقدام بزرگسال .	۳	اقدام به خودکشی
در این مورد خدمات مشاوره ای مرتبط با مسائل حقوقی ارائه شده و مداخلات مددکاری اجتماعی به منظور حمایت از خانواده انجام گرفته است. همچنین فرزندان در جلسات مشاوره فردی و حمایتی در حال پیگیری و دریافت خدمات روانشناختی می باشند.	۱	طلاق والدین
در ۴ مورد بنا به درخواست مددجو، مداخلات تخصصی انجام شده است. این مداخلات شامل ارائه مشاوره های فردی و خانوادگی با هدف کاهش تنش، بهبود الگوهای ارتباطی و مدیریت تعارض بوده و روند پیگیری همچنان ادامه دارد.	۴	مشاجره اعضای خانواده
	۲۴۳	جمع

عنوان دوره های برگزار شده	شرکت کننده (نفر)	میانگین نمرات	تعداد جلسه	گروه مخاطبان	توضیحات
مهارت های زندگی (ترم یک)	۱۴	۶			
مهارت های زندگی (ترم یک)	۱۴	۶		دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته ، دختران نوجوان با علاقه و نظم قابل قبول در کارگاه شرکت می کنند که نشان از جذابیت و کارآمدی محتوای ارائه شده است.
مهارت های زندگی (ترم دو)	۷	۸		دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته ، دختران نوجوان با علاقه و نظم قابل قبول در کارگاه شرکت می کنند که نشان از جذابیت و کارآمدی محتوای ارائه شده است.
مهارت های زندگی (ترم سه)	۲۶	۸		دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته ، دختران نوجوان با علاقه و نظم قابل قبول در کارگاه شرکت می کنند که نشان از جذابیت و کارآمدی محتوای ارائه شده است.

کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته ، دختران نوجوان با علاقه و نظم قابل قبول در کارگاه شرکت می کنند که نشان از جذابیت و کارآمدی محتوای ارائه شده است.	دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	۲۴	۱۲	مهارت های زندگی (ترم چهارم)
مدرس ارتباط موثری با کودکان برقرار کرده و این تعامل مثبت نقش مهمی در افزایش اثربخشی کارگاه دارد.	پسران بازمانده پایه ششم	۷	۱۴	دانش و مهارت
محتوای کارگاه کاملا کاربردی و متناسب با نیازهای گروه سنی شرکت کننده بوده و تسلط مدرس موجب درک عمیق شرکت کنندگان از مطالب شده است.	دختران بازمانده پایه ششم	۴	۶	مهارت های زندگی
این محتوا بسیار ضروری و کاربردی بوده و ادامه یافتن کارگاه می تواند سودمند و موثر باشد.	مادران کودکان پیش دبستانی	۲	۳۱	فرزندپروری
محتوا کاملا ضروری و متناسب با موقعیت طراحی و در اسرع وقت کارگاه اجرا شد.	گروه بازمانده تحصیلی	۶	۱۵	مدیریت استرس
این محتوا بسیار ضروری و کاربردی بوده و ادامه یافتن کارگاه می تواند سودمند و موثر باشد.	دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	۴	۲۷	خود مراقبتی جنسی (دوره اول)
محتوای کارگاه کاملا کاربردی و متناسب با نیازهای گروه سنی شرکت کننده بوده و تسلط مدرس موجب درک عمیق شرکت کنندگان از مطالب شده است.	مادران کودکان حمایت تحصیلی و بازمانده، مریبان	۴	۳۰	خود مراقبتی جنسی (دوره اول)
مدرس ارتباط موثری با کودکان برقرار کرده و این تعامل مثبت نقش مهمی در افزایش اثربخشی کارگاه دارد.	پسران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	۱۵	۱۳	مهارت های زندگی
کارگاه ویژه مادران براهمیت ارتقای سواد جنسی، افزایش آگاهی نسبت به خود و توانمندسازی آنها در حمایت و هدایت صحیح نوجوانان تأکید داشت و منجر به افزایش تقویت عزت نفس و احساس ارزشمندی در آنان شد.	مادران کودکان بازمانده و حمایت تحصیلی	۴	۲۵	تن و توان-خانه امکان (دوره دوم)
برگزاری کارگاه خودمراقبتی جنسی برای دختران نوجوان موجب افزایش آگاهی آنها نسبت به بدن خود شد. این آموزش به تقویت اعتمادبه نفس و کاهش آسیب پذیری آنان در برابر خطرات احتمالی کمک کرد.	دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	۲	۲۷	تن و توان-خانه امکان (دوره دوم)

کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته ، دختران نوجوان با علاقه و نظم قابل قبول در کارگاه شرکت می کنند که نشان از جذابیت و کارآمدی محتوای ارائه شده است.	دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	۱۲	۱۵	مهارت های زندگی (دوره پنجم)
کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته ، دختران نوجوان با علاقه و نظم قابل قبول در کارگاه شرکت می کنند که نشان از جذابیت و کارآمدی محتوای ارائه شده است.	دختران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	۱۰	۱۲	مهارت های زندگی (دوره ششم)
باتوجه به مباحث عنوان شده در خصوص مدیریت بحران و مهارت های خودمراقبتی و محافظت از کودکان در برابر آسیب های روانی کلاس اهمیت زیادی بر سلامت روانی خانواده خواهد داشت.	مادران کودکان پیش دبستانی	۱	۶۴	مدیریت بحران، استرس و اضطراب
این کارگاه در جهت شناخت هیجانات بوده و محتوا بسیار ضروری و کاربردی بوده و ادامه یافتن کارگاه برای سایر کودکان در معرض آسیب می تواند سودمند و موثر باشد.	دختران در معرض آسیب روانی شدید	۵	۱۰	هنردرمانی
به مناسبت روز دانش آموز کلاسی فعالیت محور با کودکان برگزار شد و مباحث عنوان شده شامل: من بارزشم، بیان ویژگی های مثبت همکلاسی ها، پذیرش خود، بیان ویژگی ها مثبت دوستان و تفاوت های فردی، مقایسه نکردن خود با دیگران	کودکان کلاس چهارم	۱	۲۰	من خاصم (پذیرش تفاوت های فردی)
باتوجه به بازی محور بودن آموزش برای کودکان جذابیت داشت و ادامه همکاری و برگزاری جلسات برای دیگر پایه ها لازم دانسته می شود.	کودکان بوستان پایه اول	۱	۲۷	مدیریت بحران
باتوجه به بازی محور بودن آموزش برای کودکان جذابیت داشت و ادامه همکاری و برگزاری جلسات برای دیگر پایه ها لازم دانسته می شود.	کودکان بوستان پایه دوم	۱	۲۵	مدیریت بحران
مباحثی در خصوص رعایت بهداشت فردی و نیز همچنین بهداشت زنان باتوجه به شرایط و نیازسنجی انجام شده آموزش داده شد.	مادران کودکان بازمانده و حمایت تحصیلی	۱	۵۰	بهداشت زنان

پیشگیری از خشونت خانگی	۱۵	۱	شرکت کنندگان کلاس یوگا	به مناسبت روز جهانی پیشگیری از خشونت خانگی این کلاس برای مادران برگزار و آموزش هایی در این زمینه داده شد.
فرزندپروری	۶۴	۱	مادران کودکان پیش دبستانی	این کارگاه با هماهنگی کمیته آموزش طبق روال هرسال درحال برگزاری است.
آموزش شناخت، بیان و کنترل هیجانات	۲۵	۵	مادران کودکان بازمانده و پیش دبستانی	باتوجه به نیازسنجی واحد روان شناسی و مددکاری درجهت لزوم شناخت احساسات این کلاس طبق پرتوکل نوشته شده توسط مدرس درحال برگزاری است.
کارگاه سیم کشی و برق	۷	۵	پسران نوجوان بازمانده و حمایت تحصیلی	این کارگاه در جهت مهارت آموزی و حرفه آموزی نوجوانان پسر برگزار شد.
کنترل خشم (پایه ششم و پنجم)	۳۰	۱	کودکان بوستان	این کارگاه با هدف افزایش توانایی شناخت، مدیریت و ابزار سالم خشم در کودکان و نوجوانان برگزار شد
خودمراقبتی جنسی (پایه اول تا سوم)	۳۰	۴	کودکان بازمانده پایه اول تا سوم	برگزاری کارگاه خودمراقبتی جنسی برای کودکان موجب شناخت و آگاهی نسبت به بدن خود شد. این آموزش در جهت کاهش آسیب پذیری آنان در برابر خطرات احتمالی می باشد. این کارگاه طبق پروتکل برگزار شده است.
تربیت جنسی پسران	۲۲	۵	پسران نوجوان حمایت تحصیلی و بازمانده	کارگاه تاثیر مثبتی بر شرکت کنندگان داشته است و برگزاری جلسات دیگر برای نوجوانان پسر لازم دانسته می شود.

عنوان اقدام	مداخله در بحران
خانواده پس از درگذشت فرزند خود، تحت حمایت روانی و مشاوره ای لازم قرار گرفتند و ارتباط با اعضای خانواده توسط مددکار اجتماعی به سرعت انجام و وضعیت خانواده تحت پایش قرار دارد.	سوگ ناشی از فوت فرزند
به دنبال فرار از خانه دختر بازمانده در حال تحصیل در پایه ششم موسسه، جلسه اضطرابی بین رشته ای با حضور مددکاران اجتماعی، روانشناسان، معلم و مدیریت موسسه برگزار شد. پلن مداخله طراحی و اقدامات لازم جهت پیدا کردن کودک و تامین امنیت وی پس از بازگشت به خانه انجام شد.	فرار از خانه

<p>در دوران جنگ تماس مددکاران اجتماعی با مراجعان صورت گرفت و راه های ارتباطی برای مواقع مورد نیاز در دسترس ایشان قرار داده شد. بر اساس ارزیابی مددکاران خانواده های دارای اولویت تحت پوشش کمک های معیشتی، مشاوره و حمایت روانی قرار گرفتند.</p>	<p>مشاوره دوران جنگ</p>
<p>به دنبال اخراج اتباع از کشور و اجبار ایشان به بازگشت به افغانستان، خانواده ها و به خصوص کودکان در حال تحصیل امکان آمادگی روانی اجتماعی برای رویارویی ناگهانی با این موضوع را نداشتند. مددکاران اجتماعی با همکاری واحد مدیریت و برقراری ارتباط با مشاوران حقوقی، وکلا و سایر مراجع قانونی تلاش های خود را در جهت حفظ امنیت جانی مراجعان و جلوگیری از خطرهای تابعه این اخراج مانند ازدواج اجباری دختران، جدایی فرزندان از والدین در فرآیند خروج از کشور، عدم پرداخت پول پیش خانه مستاجران اتباع و ... سامان داد. در حال حاضر نیز اقدامات مشاوره ای و حمایتی لازم جهت همراهی حرفه ای مراجعان در این برهه در حال انجام است.</p>	<p>اخراج اتباع از کشور</p>
<p>به دنبال اجبار بازگشت اتباع به افغانستان و سردرگمی مراجعین جهت ادامه تحصیل، مدارس از ثبت نام دانش آموزان اتباع ممانعت کرده بودند، در نتیجه در مورد مسائل حقوقی و قانونی اوراق هویتی معتبر با مدرسه ارتباط برقرار شد تا مراجعانی که مدرک معتبر دارند امکان تحصیل در مدارس برایشان فراهم شود.</p>	<p>ارتباط با مدرسه جهت ثبت نام مراجعان</p>
<p>به منظور بازگشت به افغانستان، مراجعان در پس گرفتن ودیعه مسکن با مشکل روبه رو شدند و صاحب خانه ها از پرداخت آن سر باز می زدند. به همین منظور با صاحب خانه ها صحبت صورت گرفت تا ودیعه مسکن مراجعان را پرداخت کنند.</p>	<p>مشکل اقامتی و عدم پرداخت ودیعه مسکن</p>
<p>در پی تصادف یکی از کودکان با ماشین، مراجع به اورژانس و بیمارستان برای درمان فرستاده شد. و یک مورد تصادف کودک با موتور بود که کمک هزینه درمان به خانواده تعلق گرفت. و در مورد دیگر کودک پس از حادثه به بیمارستان منتقل و تمامی هزینه های درمانی تأمین شد. وی پس از دریافت خدمات پزشکی مرخص شده و در وضعیت سلامت قرار دارد. تیم مددکاری همچنین بازدید منزل و عملیات حضوری انجام داده است. مورد سوم در حادثه برخورد با خودرو، مراجع از ناحیه مچ پا آسیب دید. مددکار اجتماعی به عنوان واسطه بین راننده و مراجع قرار گرفت و تمامی هزینه های درمانی توسط راننده پرداخت شد. همچنین بازدید منزل جهت اطمینان از سلامت فرد و پیگیری روند درمان توسط مددکار اجتماعی انجام شد.</p>	<p>تصادف با ماشین ۳ مورد</p>
<p>به منظور پیگیری و رفع مشکل حقوقی مربوط به اثبات نسب و گرفتن شناسنامه ایرانی با کارشناس حقوقی (خانم رجبی) ارتباط برقرار شد. شرایط پرونده و تکرار رد درخواستها بررسی و مطرح گردید. مستندات و مدارک توسط کارشناس حقوقی بررسی شد همچنین اصلاحاتی در متن دادخواست پیشنهاد و به مددجو ارائه شد.</p>	<p>مداخله حقوقی</p>
<p>به دلیل طولانی مدت روند درمان، هماهنگی لازم با انجمن همیاری پوشش انجام شد و کودک تحت عمل جراحی قرار گرفت. خوشبختانه جراحی موفقیت آمیز بوده و اکنون در سلامت کامل است.</p> <p>مددکار اجتماعی در همه مراحل حضور و همراهی داشته است</p>	<p>شکستگی دست کودک</p>
<p>مداخلات آرام سازی و کنترل اضطراب برای فرد اجرا شد. سپس جهت پیگیری وضعیت روانی به جلسات روانشناسی ارجاع داده شد. وضعیت وی پس از مداخله پایدار شده است.</p>	<p>حمله پانیک</p>

خودکشی نوجوان	در پی اقدام به خودکشی، فرد فوراً به بیمارستان منتقل و درمان اولیه با موفقیت انجام شد. پس از ترخیص، جلسات منظم روانشناسی برای او برقرار شد و همچنین به روانپزشک ارجاع داده شد و دارو درمانی را آغاز کرده است. مددکار در ارتباط مستمر با وی برای پایش وضعیت روانی حضور دارد.
مسمومیت غذایی کودک	کودک با علائم مسمومیت غذایی به مرکز درمانی ارجاع شد و مراقبت های لازم برای او انجام گرفت. در پایان همان روز در وضعیت سلامت مرخص شد. مداخلات مددکاری تا زمان بهبودی کامل ادامه داشت.

جدول توزیع کالاهای اهدایی از طرف حامیان موسسه

گروه	تخمین ارزش ریالی	ارزش ریالی کالا انبار	ارزش ریالی استفاده در بخش ها	اسپانسر	بازمانده	کار	پیش	سوادآموزی	صنایع	مهرچی ن	متفرقه
خوراکی	۴,۶۸۸	۹۴۵	-	۹۷۸	۹۹۰	۷۲۰	۷۴۲	-	۲۰۸	۴۰	۶۶
بهداشتی	۶۱۹	۲۵۰	۸	۶۹	۶۷	۱۲۲	۵۲	۵۲	-	-	-
لوازم منزل	۷۴۳	-	۱۷۳	-	۲۲۰	۳۰	۱۰	۳۰	-	۲۸۰	-
پوشاک	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
لوازم التحریر	۲,۲۷۱	۱۵۰	-	۳۳۰	۲۶۵	-	۶۲۱	۴۴۵	۲۲۰	۲۴۰	-
say	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
جمع کل	۸,۳۲۱	۱,۳۴۵	۱۸۰	۱,۳۷۷	۱,۵۴۲	۸۷۲	۱,۴۲۴	۵۲۷	۴۲۸	۵۶۰	۶۶

این کمک ها به صورت غیر نقدی در اختیار موسسه قرار گرفته و موسسه آنها را بین جامعه هدف توزیع کرده است. (تخمین ارزش کالا بر حسب میلیون ریال) مهرماه از پذیرفتن پوشاک دست دوم معذور است.

جدول کمک های مالی مستقیم

حمایتی - مالی		
کمک هزینه نقدی (شماره پرونده)	ارزش ریالی کمک بلا عوض (ریال)	دلیل اهدا کمک هزینه
۷۱۸	۲۵۵۰۰۰۰۰	درمانی
۷۴۵	۵۰۰۰۰۰	درمانی
۷۳۶	۴۷۰۰۰۰۰	درمانی
۲۴۴	۲۰۰۰۰۰۰	درمانی

معیشتی	۵۰۰۰۰۰۰	۷۷۸
هزینه دارو تالاسمی	۱۰۰۰۰۰۰	۲۱۶
ویزیت پزشک و تهیه دارو	۳۶۵۰۰۰۰	۲۰۶
تهیه دارو	۴۰۰۰۰۰۰	۲۳۰
تهیه دارو	۱۶۰۰۰۰۰	۲۲۴
هزینه دارو تالاسمی	۱۰۰۰۰۰۰	۲۱۶
تهیه عکس دندان کودک	۳۰۰۰۰۰۰	۲۰۴
هزینه دارو تالاسمی و کمک هزینه تهیه تغذیه مناسب برای کودک بیمار	۲۰۰۰۰۰۰	۲۱۶
درمانی	۱۸۰۰۰۰۰۰	۲۷۰
درمانی	۳۷۶۰۰۰۰	۲۳۱
کمک هزینه دارو	۴۰۰۰۰۰۰	۷۹۱
کمک هزینه دارو روانپزشکی	۵۰۰۰۰۰۰	۷۴۸
کمک هزینه تهیه دارو	۲۳۰۰۰۰۰	۲۲۴
تهیه داروی رشد	۱۸۰۰۰۰۰۰	۲۷۰
تهیه دارو برای درد دندان	۱۸۹۶۰۰۰	۱۹۹
تهیه لباس زیر و لوازم بهداشتی	۱۰۰۰۰۰۰	۷۵۴
عکس رادیولوژی	۵۰۰۰۰۰۰	۱۰۶

کمک هزینه اجاره خانه(اسپانسر داده)	۱۰۰۰۰۰۰۰	۶۹۰
معیشتی	۱۰۰۰۰۰۰	۶۸۷
درمان	۲۰۰۰۰۰۰	پیش دبستانی
کمک هزینه تهیه دارو	۱۳۱۰۰۰۰۰	۱۵۰
ویزیت پزشک	۵۲۸۰۰۰۰	۳۲۴
کمک هزینه آزمایشگاه	۳۰۰۰۰۰۰	۵۹۰
هزینه رفت و آمد به اداره آموزش و پرورش	۳۴۷۰۰۰۰	۸۰۶
کمک هزینه خرید اجاق گاز	۲۵۰۰۰۰۰۰	۴۷۷
ویزیت پزشک و تهیه دارو	۷۰۰۰۰۰۰	۸۰۶
درمانی	۲۲۱۸۰۰۰۰	۴۷۷
ویزیت پزشک و تهیه دارو	۹۷۹۰۰۰۰	۵۳۵
تهیه تغذیه به دستور پزشک	۲۸۲۰۰۰۰	۴۷۷
تهیه عکس دندان پزشکی کودک	۳۸۰۰۰۰۰	پیش دبستانی
کمک هزینه تهیه لوازم تحریر	۲۰۰۰۰۰۰	۱۹۱
کمک هزینه تهیه لوازم بهداشتی	۲۰۰۰۰۰۰	۵۳۵
کمک هزینه معیشتی	۱۸۰۰۰۰۰۰	۷۷۲
کمک هزینه آزمایشگاه	۸۰۰۰۰۰۰	۱۲۷
کمک هزینه معیشتی	۱۰۰۰۰۰۰۰	۱۲۷
درمانی	۲۰۰۰۰۰۰۰	۷۷۸
کمک هزینه تهیه و تزریق آمپول کم خونی	۲۰۰۰۰۰۰۰	۷۹۱
کمک هزینه بازگشت به افغانستان	۱۵۰۰۰۰۰۰	۷۵۴

ترخیص از بیمارستان برای عمل فتخ کودک	۲۰۰۰۰۰۰۰	۲۲۲
کمک هزینه معیشتی	۳۰۰۰۰۰۰	۶۹۷
کمک هزینه تهیه دارو	۳۵۰۰۰۰۰	۲۲۲
کمک هزینه معیشتی (تنخواه+ اسپانسر)	۴۵۰۰۰۰۰	۶۹۰
کمک هزینه ویزیت پزشک	۴۰۰۰۰۰۰	۷۱۸
کمک خزینه ویزیت پزشک برای عفونت کودک	۴۰۰۰۰۰۰	۴۶۴
تهیه دارو و تزریقات کودک	۱۰۰۰۰۰۰۰	۴۶۴
کمک هزینه معیشتی (در دوران جنگ)	۷۰۰۰۰۰۰	۶۹۰
کمک هزینه تهیه داروی سرطان (تنخواه+ اسپانسر)	۱۰۰۰۰۰۰۰	۲۴۴
کمک هزینه معیشتی	۱۵۰۰۰۰۰۰	۳۶۴
درمانی	۵۰۱۰۰۰۰	۲۶۲
کمک هزینه تهیه داروی رشد ماهانه (اسپانسر+تنخواه)	۲۸۰۰۰۰۰۰	۲۷۰
درمانی	۴۰۰۰۰۰۰	۲۰۳
کمک هزینه آزمایشگاه	۴۲۸۰۰۰۰	۲۷۰
ویزیت پزشک	۶۰۰۰۰۰۰	۲۷۰
درمانی	۱۹۰۰۰۰۰۰	۳۱۱
کمک هزینه تهیه دارو	۳۰۰۰۰۰۰	
	۶۱۰۶۳۶۰۰۰	جمع

نام و نام خانوادگی (کد پرونده)	مبلغ وام	اهدا کننده وام
۲۷۲	۱۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال	مددکاری
۲۲۰	۳۰۰۰۰۰۰۰ ریال	مددکاری
۲۴۴	۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	مددکاری

گزارش کیفی

۱- روایت، شرح و توصیف فعالیت ها

در شش ماهه دوم سال، فعالیت‌های کمیته مددکاری اجتماعی و روان‌شناسی با تمرکز بر شناسایی دقیق نیازهای چندبعدی مراجعین و طراحی مداخلات هدفمند آغاز و به تدریج به سمت انسجام و عمق بیشتر در ارائه خدمات پیش رفت. در ابتدای دوره، مصاحبه‌های اولیه و ارزیابی‌های تخصصی نقش کلیدی در ایجاد ارتباط مؤثر با مراجعین و شکل‌گیری اعتماد اولیه ایفا کردند؛ این مرحله زمینه‌ساز ورود هدفمند به فرآیند مداخلات فردی و خانوادگی شد.

با تداوم حضور مراجعین در جلسات، ماهیت مسائل از سطح اولیه به سطوح عمیق‌تر روان‌شناختی، خانوادگی و اجتماعی گسترش یافت. مشکلاتی نظیر تعارضات خانوادگی، خشونت، فقر اقتصادی، کار کودک، ترک تحصیل و اختلالات روان‌شناختی، نیازمند مداخلاتی چندلایه و هماهنگ بودند. در این راستا، تیم مددکاری و روان‌شناسی با بهره‌گیری از رویکرد بین‌رشته‌ای، تلاش کرد تا علاوه بر ارائه خدمات حمایتی و درمانی، به توانمندسازی مراجعین در حوزه‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی نیز بپردازد. بازدیدهای منزل و پیگیری‌های مستمر، به درک عمیق‌تر از بافت زندگی مراجعین کمک کرده و امکان طراحی مداخلات واقع‌بینانه‌تر را فراهم ساخت. همچنین ارجاعات درون‌سازمانی و برون‌سازمانی به خدمات درمانی، آموزشی و حمایتی، نشان‌دهنده رویکرد شبکه‌ای در پاسخ به نیازهای مراجعین بوده است.

در مواجهه با شرایط بحرانی، از جمله موارد اقدام به خودکشی، خشونت خانگی، حوادث جسمی و مشکلات حاد درمانی، مداخلات فوری و هماهنگ با حساسیت بالا انجام شد. این مداخلات شامل مدیریت بحران، ارجاع درمانی، حمایت روانی و پیگیری مستمر پس از بحران بوده که نقش مهمی در تثبیت وضعیت مراجعین ایفا کرده است.

همچنین برگزاری کارگاه‌های آموزشی در حوزه‌هایی نظیر مهارت‌های زندگی، خودمراقبتی، کنترل خشم، تربیت جنسی و فرزندپروری، به‌عنوان بخشی از مداخلات پیشگیرانه، موجب ارتقای سطح آگاهی و مهارت‌های فردی و خانوادگی مراجعین شده است. مشارکت فعال کودکان، نوجوانان و والدین در این برنامه‌ها، نشان‌دهنده اثربخشی نسبی این مداخلات در سطح پیگیری و توانمندسازی است.

در مجموع، روند فعالیت‌ها در این دوره از یک رویکرد صرفاً پاسخ‌محور به سمت رویکردی فرآیندی، پیشگیرانه و توانمندساز حرکت کرده و تلاش شده است خدمات ارائه‌شده، علاوه بر رفع مسائل جاری، در جهت کاهش آسیب‌های آتی نیز مؤثر واقع شود.

۲- نقاط قوت و قابل بهبود کمیته

نقاط قوت:

بهره‌گیری از رویکرد بین‌رشته‌ای و همکاری مؤثر میان واحدهای مددکاری، روان‌شناسی، آموزش و بهداشت
پیگیری مستمر و مسئولانه پرونده‌ها و تداوم ارتباط با مراجعین
توانایی مداخله مؤثر در شرایط بحرانی و ارائه خدمات فوری و هدفمند
استفاده از مداخلات ترکیبی (فردی، خانوادگی، گروهی و آموزشی) متناسب با نیاز مراجعین
توجه همزمان به درمان، حمایت و توانمندسازی در طراحی خدمات
اجرای کارگاه‌های آموزشی کاربردی و متناسب با نیازسنجی جامعه هدف

نقاط قابل بهبود:

ضرورت پیگیری هدفمندتر پرونده‌های طولانی‌مدت و جلوگیری از رکود در فرآیند مداخله

نیاز به توسعه مداخلات تخصصی‌تر برای گروه‌های پرخطر (به‌ویژه نوجوانان و خانواده‌های دارای آسیب‌های مزمن) تقویت هماهنگی‌های برون‌سازمانی جهت تسهیل دسترسی به منابع حمایتی و خدمات تخصصی ضرورت طراحی شاخص‌های دقیق‌تر برای ارزیابی اثربخشی مداخلات

۳- نظرها و پیشنهادهای برای ادامه فعالیت‌ها

طراحی و اجرای برنامه‌های مداخله‌ای ساختاریافته برای گروه‌های در معرض آسیب بالا، با تمرکز بر پیشگیری ثانویه و ثالثیه گسترش و تنوع‌بخشی به کارگاه‌های آموزشی با تأکید بر مهارت‌های کاربردی زندگی، سلامت روان و آموزش خانواده: با توجه به موفقیت کارگاه‌های برگزار شده برای مراجعین، پیشنهاد می‌شود کارگاه‌های بیشتری با موضوعات متنوع (مانند مدیریت استرس، مهارت‌های زندگی یا آموزش‌های حقوقی) طراحی و اجرا شود.

ایجاد و توسعه شبکه همکاری با نهادهای حمایتی، درمانی و حقوقی به منظور ارائه خدمات جامع‌تر راه‌اندازی سیستم یکپارچه ثبت و ارزیابی داده‌ها برای بهبود پایش، تصمیم‌گیری و گزارش‌دهی تقویت برنامه‌های حمایتی مبتنی بر خانواده با هدف افزایش مشارکت والدین در فرآیند مداخله توسعه گروه‌های حمایتی و درمانی برای کودکان و نوجوانان با هدف افزایش تاب‌آوری و مهارت‌های اجتماعی: این گروه‌ها می‌تواند فضای امنی برای تبادل تجربه، کاهش احساس تنهایی و افزایش همبستگی اجتماعی ایجاد کند و در راستای رویکرد توسعه محلی و توانمندسازی جامعه هدف باشد.

برگزاری جلسات منظم سوپرویزن تخصصی برای ارتقای کیفیت مداخلات حرفه‌ای تیم

۴- چالش‌های کمیته مددکاری - روان‌شناسی:

فقدان یک مسیر مشخص و ساختاریافته برای دریافت بازخورد از مراجعین، خانواده‌ها و معلمان (مانند فرم‌های بازخورد، مصاحبه‌های کوتاه، و ...) از چالش‌های این کمیته می‌باشد. هدف از این فرایند، استفاده منظم از این بازخوردها برای ارزیابی اثربخشی مداخلات، شناسایی نیازهای جدید و اصلاح برنامه‌ها می‌باش

کمیته روابط عمومی

کمیته روابط عمومی از ابتدای فعالیت تا به امروز با تمرکز بر بازتاب اخبار و فعالیت‌های مؤسسه، حضور در مجامع عمومی و ارتباط با افراد حقیقی و حقوقی سعی در معرفی مؤسسه در سطح جامعه داشته و دارد. این کمیته در راستای دستیابی به اهداف خود که در جهت اهداف کلی مؤسسه قرار دارد، سالانه برنامه‌هایی را در بخش‌های ارتباطات، تبلیغات و بازتاب فعالیت‌های مؤسسه تنظیم و اجرا می‌نماید. جذب نیروی داوطلب و دریافت حمایت‌های مالی و غیرمالی مؤسسه وابستگی کامل به فعالیت‌های این کمیته دارد. علاوه بر این مطالبه‌گری و واکنش نسبت به اتفاقات جامعه به عنوان یکی از وظایف سازمان‌های مردم‌نهاد نیز از وظایف این کمیته است.

اهداف کمیته در سال ۱۴۰۳:

- معرفی مؤسسه و اهداف آن و ایجاد حساسیت در جامعه نسبت به آسیب‌های حوزه فعالیت
- ایجاد ارتباطات جدید در راستای اهداف
- جذب کمک‌های مالی مردمی

- تسهیلگری در رساندن صدای جامعه مخاطب به مسئولین

ارتباطات	فروش و بازاریابی	هماهنگی و پشتیبانی
به روزرسانی بانک اطلاعاتی روابط عمومی	مذاکره برای فروش و تبلیغات محصولات مهرسا و مهرچین	پیگیری و هماهنگی با بخش های آموزش و خانه فرهنگ جهت برگزاری اردوها
به روزرسانی جدول حامیان	سفارش و فروش استند تسلیت و لوح یادبود	پیگیری برای معرفی آموزگار و مربی داوطلب و موظف و معرفی به مسئول کمیته
ارسال پیام تشکر به حامیان مالی بانکی، نقدی و کالایی	ادامه فرآیند فروش برون مرزی با مشارکت داوطلبان موسسه	هماهنگی برنامه کمپین با گروه سفیران
ارسال تبریک تولد اعضا	فروش آنلاین محصولات مهرسا و مهرچین	هماهنگی و پیگیری برای اهدای وسایل توسط حامیان به بخش مددکاری
ارسال کارت تشکر برای داوطلبان و حامیان	برگزاری بازارچه بزرگ سال موسسه	هماهنگی برای گرفتن سفارش و فروش محصولات مهرسا با بخش کارآفرینی
ارتباط با داوطلبان قدیمی و جدید		هماهنگی برای دریافت هدایای مردمی از دیجی کالا مهر

فعالیت‌ها

فعالیت‌هایی که در این کمیته انجام شده را می‌توان در چند حوزه مختلف بررسی کرد که جزئیات آنها در ادامه آمده است.

فعالیت‌های ترویجی انعکاس داده شده در رسانه های موسسه

ردیف	نوع مطلب	ردیف	نوع مطلب
۱	پویش ملی «حق آموزش برابر برای همه کودکان شش ساله»	۷	مشارکت در تهیه و ترویج نه به دیگری ستیزی در خصوص اخراج بی رویه و غیرانسانی مهاجرین
۲	نشست «آموزش برای همه کودکان: عدالت، موانع و چشم اندازه‌ها»	۸	ترویج حقوق کودکان بر اساس پیمان نامه
۳	گزارش تصویری نشست «آموزش برای همه کودکان: عدالت، موانع و چشم اندازه‌ها»	۹	ترویج حق آموزش پیش دبستانی رایگان و عدالت آموزشی برای همه کودکان
۴	ویدئوی «زن کشی باید متوقف شود».	۱۰	ترویج منع خشونت علیه زنان
۵	پویش «هر مداد، هزار رویا»	۱۱	تهیه و انتشار مطالب آموزشی برای مراقبت از کودکان در شرایط بحران
۶	گزارش دوازدهمین دوره جشنواره «کتاب مهر»		

فعالیت‌های تبلیغاتی

ردیف	موضوع	ردیف	موضوع
۱	طراحی کارت‌های تقدیر و تشکر هر فصل	۷	ارائه هدایا به داوطلبان و حامیان در مناسبت‌های مقتضی

هماهنگی برای فروش محصولات	۸	عکاسی و فیلمبرداری از فعالیت‌های روزمره موسسه کل سال	۲
هماهنگی اردوهای کودکان	۹	عکاسی و فیلمبرداری از رویدادها و مناسبت‌ها (پایان سال تحصیلی، روز معلم)	۳
تهیه و تدوین و ترویج کمپین تهیه مبلغ رهن ساختمان و کمپین تهیه لوازم آموزشی شروع سال تحصیلی	۱۰	عکاسی و فیلمبرداری و تدوین فیلم‌های کمپین هر مداد، هزار روپا	۴
هماهنگی استندها و لوح‌های تسلیت	۱۱	ارتباط با افراد مختلف برای جذب حمایت مالی و کمک داوطلبانه	۵
	۱۲	تهیه گزارش ماهانه تصویری از فعالیت‌های روزمره	۶

رویدادها

ردیف	نام رویداد	تاریخ	مناسبت	برگزار کننده
۱	جشن روز معلم	۱۲ اردیبهشت	روز معلم	روابط عمومی - خانه فرهنگ و هنر
۲	جشن پایان سال تحصیلی	۵ خرداد	پایان سال تحصیلی	روابط عمومی - خانه فرهنگ و هنر
۳	برگزاری نشست کلیه همکاران پس از جنگ ۱۲ روزه	۲۶ تیر	هم اندیشی در باره دوران پس از جنگ	روابط عمومی - منابع انسانی
۴	برگزاری جشن پایان فعالیت تابستانه خانه فرهنگ و هنر	پایان شهریور	ارائه فعالیتهای کودکان در تابستان	روابط عمومی - خانه فرهنگ و هنر
۵	برگزاری بازارچه سال موسسه	۷ آذر	بازارچه بزرگ سالانه موسسه	روابط عمومی
۶	برگزاری جشن روز داوطلب	۲۰ آذر	۱۴ آذر روز جهانی داوطلب	روابط عمومی - منابع انسانی
۷	برگزاری جشن شب یلدا	۲۹ آذر	شب یلدا	روابط عمومی - آموزش
۸	برگزاری بزرگداشت زنده یاد خانم مرندیان در موسسه	۵ اسفند	درگذشت ناگهانی همکار موسسه	روابط عمومی - منابع انسانی

توضیحات	نشریات
انتشار نشریات فوق بصورت چاپی در ایونت هاو جلسات معارفه صورت گرفته و فایل گزارش در رسانه های موسسه در معرض عموم قرار گرفته است.	گزارش عملکرد سال ۱۴۰۳
	خبرنامه ۱۴۰۳
	گزارش ۶ ماه نخست سال ۱۴۰۴
	خلاصه گزارش مصور ۶ ماه نخست سال ۱۴۰۴

انعکاس فعالیت های موسسه در رسانه (وب-تلگرام-اینستاگرام)

ردیف	نوع مطلب	ردیف	نوع مطلب
۱	اینفوگرافی گزارش نهایی کمپین «آموزش، امید، تغییر»	۱۱	اینفوگرافی گزارش های مالی سه ماهه ۳ دوره
۲	ویدئوی تشکر از شرکت هایی که در کمپین نوروزی حمایت مالی کردند	۱۲	ویدئوی کلاس کتابخوانی زنان
۳	ویدئوی جشن روز معلم	۱۳	ویدئوی جشن تابستانه و نمایشگاه دست آفریده های کودکان
۴	ویدئوی جشن سال نو تحصیلی	۱۴	ویدئویی از برگزاری بازارچه
۵	ویدئوی نمایشگاه نه به جنگ در موسسه	۱۵	ویدئوی تبلیغ بازارچه سال موسسه (۳مورد)
۶	ویدئوی توزیع لوازم تحریر و وسایل آموزشی به کودکان	۱۶	گزارش تصویری فعالیت های موسسه بصورت ماهانه- ویدئو(۱۱ ماه)
۷	گزارش برگزاری کارگاه «شناخت اختلالات کودکان و نحوه مواجهه با آنها»	۱۷	گزارش عملکرد ۱۴۰۳
۸	گزارش تصویری جشن روز داوطلب	۱۸	گزارش حسابرسی سال ۱۴۰۳
۹		۱۹	گزارش عملکرد ۶ ماه نخست
۱۰	استوری های اینستاگرام (۲۴۴) *	۲۰	خبرنامه ۱۴۰۳
	* جمع کل		

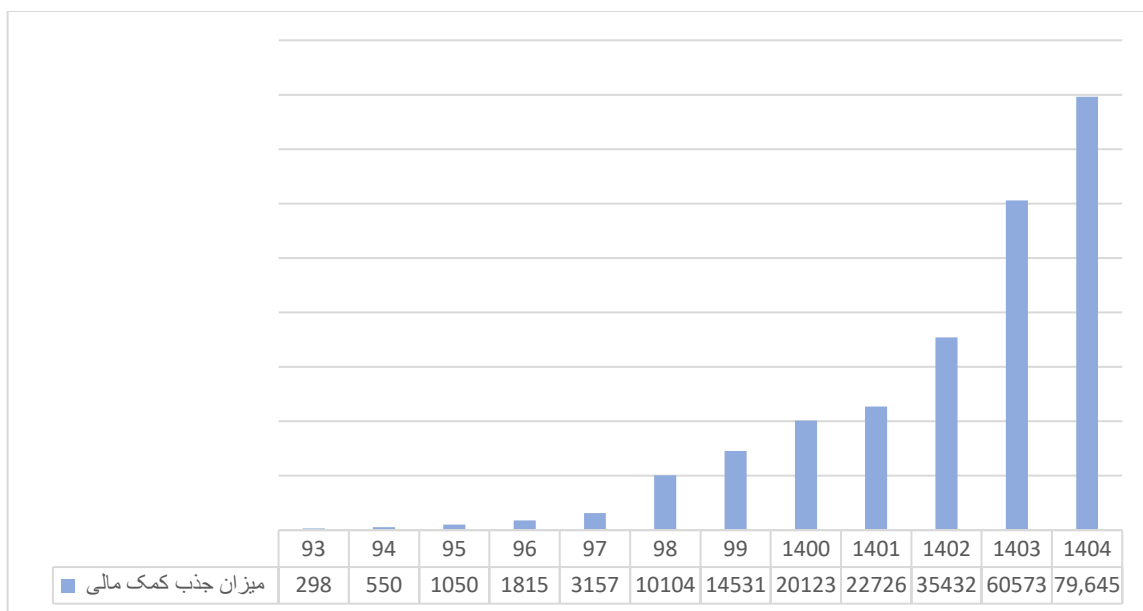
* با توجه به عدم دسترسی به رسانه های موسسه به علت قطعی اینترنت در زمان تهیه گزارش، تعداد فوق به روز رسانی نشده است.

تعداد محتواهای تولید شده

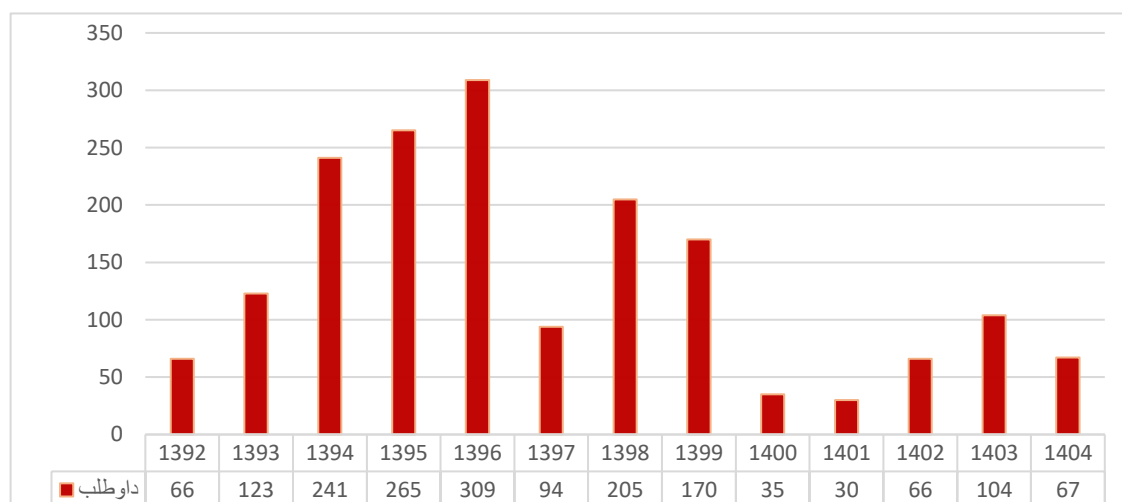
ردیف	نوع محتوا	تعداد
۱	پوستر	۴۵
۲	یادداشت	۳۱
۳	پوشش خبری	۹
۴	بیانیه	۱۱
۵	اطلاعیه-فراخوان	۸

تعداد مخاطبان مؤسسه در شبکه های اجتماعی

عنوان شبکه اجتماعی	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	درصد افزایش
تلگرام	۵۵۱	۵۴۴	-۱
اینستاگرام	۶۶۷۷	۷۹۶۶	۱۹
فیس بوک	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۰
توییتر	۱۵۴	۱۵۴	۰
جمع مخاطبان	۸۳۸۲	۹۶۶۴	۱۵



نمودار جذب کمک مالی از سال ۱۳۹۳-۱۴۰۴ میلیون ریال



تعداد داوطلب مشتاق به همکاری طی سال ۱۳۹۲-۱۴۰۴

فرمهای داوطلبی که افراد مشتاق پر می کنند لزوماً به مفهوم همکاری نبوده و تعداد همکاران داوطلب در بخش منابع انسانی گردیده است. تا سال ۱۳۹۹ که تعداد ایونت های موسسه زیاد بوده فرمهای بیشتری توسط افراد مشتاق تکمیل شده است و از آن به بعد، بسته به شرایط موسسه و جامعه تعداد ایونت ها متغیر بوده است.

گزارش کیفی:

روایت، شرح و توصیف فعالیت ها:

درباره صفحه اینستاگرام مهرچین توافقی هایی با یکی از دختران مهروماه انجام شد و بعد از دریافت آموزش های لازم مدیریت این صفحه به وی محول شد. در مجموع تعداد ۳۲ داوطلب در نیمه اول سال ۱۴۰۴ به موسسه مهروماه پیوستند. که از این تعداد ۱۰ نفر به عنوان همکار-داوطلب مشغول به کار هستند. با گروه های داوطلبی زیادی جلسات همکاری برگزار شد که تعدادی از آنها منجر به برگزاری کارگاه ها و تلاش هایی برای جذب حامیان مالی بیشتر شد.

نقاط قوت و قابل بهبود کمیته

با افزایش تعداد پست‌های ترویجی بازدید از صفحه‌ی اینستاگرام افزایش یافت ارتباط با نیروهای داوطلب به ویژه در واحدهای روابط عمومی، آموزش و کارآفرینی موثر و مفید بوده است. در نیمه دوم سال می‌توانیم تمرکز بیشتری روی رویدادهای متعددی از جمله جشنواره که باعث ترویج کمپین و جذب نیروی داوطلب شوند هم داشته باشیم. درباره سایت لازم است مطالب همزمان با سایر رسانه ها به دست همکاران پشتیبان سایت برسد.

نظرها و پیشنهادهای برای ادامه فعالیت ها:

ارتباط‌گیری با اینفلوئنسرهای جهت شناساندن بیشتر موسسه مهرماه به عموم. افزایش پست‌های ترویجی در حوزه زنان ارتباط‌گیری با فروشگاه‌ها و گالری‌های بیشتر جهت فروش محصولات مهرچین و مهرسا.

کمیته فرهنگ و هنر

از شاخص‌های مهم نشاط و سلامتی هر جامعه‌ای، سنجش آرامش و رفاه افراد آن جامعه است. امکانات رفاهی و فرهنگی و هنری و ورزشی، عوامل مستقیم در تأمین سلامت روان جامعه هستند. نبود امکانات رفاهی و ورزشی مناسب در محله حاشیه‌نشین فرحزاد از کاستی‌های این منطقه است. اجرای برنامه‌های متعدد تفریحی و ورزشی برای کودکان و حتی زنان از برنامه‌های سال ۱۴۰۴ مهر و ماه برای رفع این کاستی بود.

اهداف:

- تشویق کودکان به کار گروهی
- تشویق حضور کودکان بخصوص دختران به فعالیت‌های ورزشی
- ترویج کتاب‌خوانی در بین کودکان و نوجوانان
- ایجاد فضای نشاط برای زنان با توجه به محدودیت‌های موجود برای آنان

عملکرد

در سال ۱۴۰۴ تلاش شد کلاس‌های خانه فرهنگ به ویژه در تابستان با رونق بیشتری پیش برده شود. با توجه به جنگ پیش آمده در خرداد ماه موسسه با برگزاری کلاس‌های متعدد و اطلاع رسانی کلاس‌ها در سطح محل با نصب تراکت و بنر با متقاضیان زیادی روبه رو شد و تلاش شد فضایی امن، دور از استرس، همراه با آموزش و تفریح برای متقاضیان در شرایط پساجنگ برگزار شود. برگزاری جشن‌ها و دوره‌های تفریحی و کلاس‌های فرهنگی و ورزشی بخش اصلی فعالیت‌های این کمیته در سال ۱۴۰۴ بوده است. در جداول زیر این فعالیت‌ها در شش ماهه اول و دوم سال ۱۴۰۴ ترسیم شده است.

شش ماهه اول

موضوع کلاس	شرکت‌کنندگان	نفرساعت	موضوع کلاس	شرکت‌کنندگان	نفرساعت
زبان	۶۷	۱۳۲۲	شطرنج	۳۹	۱۱۰
نقاشی	۹۱	۵۳۳	کتابخوانی مادران	۱۳	۲۷۰۴
دف	۲۱	۲۰۱	نقد کتاب	۶	۶۰
سرود	۳۰	۳۱۵	پینگ پنگ	۱۷	۱۷۰

۷۷۰	35	یوگا مادران	۳۶۸۴	۷۴	کتابخوانی
۲۰۲	۱۹	بلز	۵۶	۱۴	قصه گوئی
۱۳۲	۲۲	سفال	۵۰۴	۳۶	خوشنویسی
۱۱۶	۲۱	کامپیوتر	۱۲۴	۳۱	بازی و خلاقیت
۱۴۲	۳۱	تئاتر	۷۷	۱۱	طراحی
۱۱۵۴۷		جمع نفر ساعت		* ۵۷۸	جمع نفر

*تعدادی از شرکت کنندگان کلاسها مشترک است و تعداد ۵۷۸ مربوط به نفراتی است که در هر کلاس شرکت کردند و جمع دانش آموزان ثبت نام شده کمتر است.

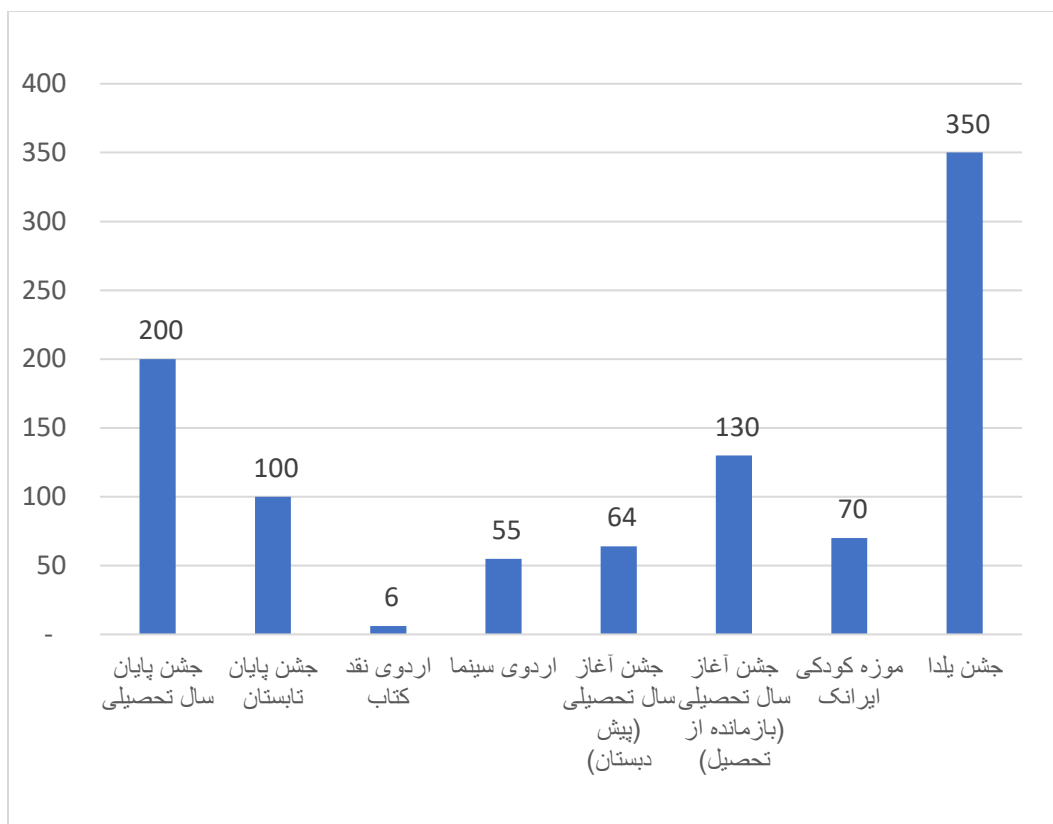
شش ماهه دوم

موضوع کلاس	شرکت کنندگان	نفرساعت	موضوع کلاس	شرکت کنندگان	نفرساعت
زبان	۶۱	۸۲۳	شطرنج	۲۰	۲۸۲
موسیقی مادران	۱۲	۱۸۵	کتابخوانی مادران	۱۲	۱۲۰
دف	۸	۴۴	نقد کتاب	۶	۳۴
سرود	۹	۱۱۱	پینگ پنگ	۱۷	۴۳۰
کتابخوانی	۵۶	۸۶۵	یوگا مادران	35	۹۶۰
قصه گوئی	۲۶	۱۸۸	بلز	۷	۱۰۱
جمع نفر	*۲۶۹		جمع نفر ساعت		۴۱۴۳

*تعدادی از شرکت کنندگان کلاسها مشترک است و تعداد ۲۶۹ مربوط به نفراتی است که در هر کلاس شرکت کردند و جمع دانش آموزان ثبت نام شده کمتر است.

اردوهای تفریحی سال ۱۴۰۴

در سال ۱۴۰۴ با توجه به جنگ های پیش آمده و اوضاع کشور امکان برگزاری تعداد زیاد جشن ها و اردوی های مناسبی و... را نداشتیم و فقط چند رویداد در زمان مناسب برای کودکان برگزار شد.



یکی از برنامه‌های مهم فرهنگی مؤسسه، مشارکت مؤسسه در جشن مهر کتاب مؤسسه مهرطه می‌باشد. این جشنواره که دوازدهمین سال خود را پشت سر می‌گذارد هر ساله با مشارکت نوجوانان موسسات مختلف برگزار می‌شود. در این جشنواره هیئت داوران که متشکل از نوجوانانی است که طی سال کتاب‌های معرفی شده توسط دبیر جشنواره را مطالعه و در جلسات نقد موسسات خود شرکت کرده‌اند، از بین آنها بهترین کتاب و بهترین مولف را انتخاب می‌کنند. ۵ نفر از دختران نوجوان مؤسسه مهر و ماه در تابستان سال ۱۴۰۴ در این جشنواره حضور داشتند و مثل همیشه سهم بالایی از اعضای هیئت داوران را به خود اختصاص می‌دهند. نوجوان دوره جدید نقد کتاب نیز در برنامه‌های مختلف فرهنگی مربوط به حوزه خود مشارکت داشته‌اند.

اثربخشی

هدف مهروماه همواره این بوده است که با فعالیتهای خود در کنار جامعه محلی شرایط زیست بهتر و شادتر را فراهم آورد. این موضوع به‌ویژه در حوزه کودکان که تفریح، برخورداری از آموزش‌های همه‌جانبه و تقویت استعدادهایشان از حقوق اولیه آنهاست اهمیت دوچندان دارد. از این رو کمیته فرهنگ‌و هنر مهروماه در تمام سال‌های فعالیت خود کوشیده است متناسب با ظرفیتهای موجود این مهم را تحقق بخشد. استقبال کودکان از کلاس‌ها و دوره‌های برگزار شده در کنار ارزیابی‌های صورت‌گرفته از نتایج کلاس‌ها نشان می‌دهد این کمیته در تحقق اهداف مدنظر موفق بوده است. علاوه بر این کلاس‌های فرهنگی و هنری عاملی برای جذب کودکان محله نیز بوده است به طوری که برخی از کودکان بسیار فعال در این کلاس‌ها خارج از کودکان دارای پرونده در مؤسسه بوده و در حین سال تحصیلی نیز ارتباط خود را با مؤسسه حفظ کرده‌اند. در سال ۱۴۰۴ با وجود شرایط جنگی و اوضاع نابسامان کشور مؤسسه تمام تلاش خود را جهت برگزاری کلاس‌های متنوع و متناسب با نیاز کودکان و بزرگسالان کرد تا اندکی از فشارهای روانی وارد بر افراد بکاهد.

کمیته کارآفرینی

هدف‌گذاری برای کاهش و توقف کار کودکان ممکن نیست مگر با توانمندسازی زنان خانواده. علاوه بر این مطالعات متعدد در سطح بین‌المللی نشان داده است یکی از شروط حرکت در مسیر توسعه سرمایه‌گذاری برای آموزش و توانمند کردن زنان است. زنان توانمند در کنار آنکه می‌توانند برای بهبود وضعیت اقتصادی خانواده و در سطح بالاتر جامعه تلاش کنند، قادر خواهند بود با اعتمادی که نسبت به خود پیدا کرده‌اند در خانواده نیز نقش پررنگ‌تر و اثرگذارتری داشته باشند. در همین راستا بخش کارآفرینی و صنایع دستی زنان، از سال ۹۲ فعالیت خود را آغاز کرد و توانست بخشی از زنان محله را با حرفه‌آموزی به مرحله کسب درآمد برساند. این کمیته طی دوره فعالیت خود اهداف زیر را دنبال کرده است.

- اشاعه و توسعه نقش زنان در اقتصاد خانواده
- تأکید بر آموزش حرفه به عنوان یکی از راهکارهای رسیدن زنان به منابع بیشتر برای ارتقا کیفیت زندگی
- تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق آموزش مادران
- بسترسازی برای تشکیل صندوق‌های محلی در بین زنان محله

عملکرد

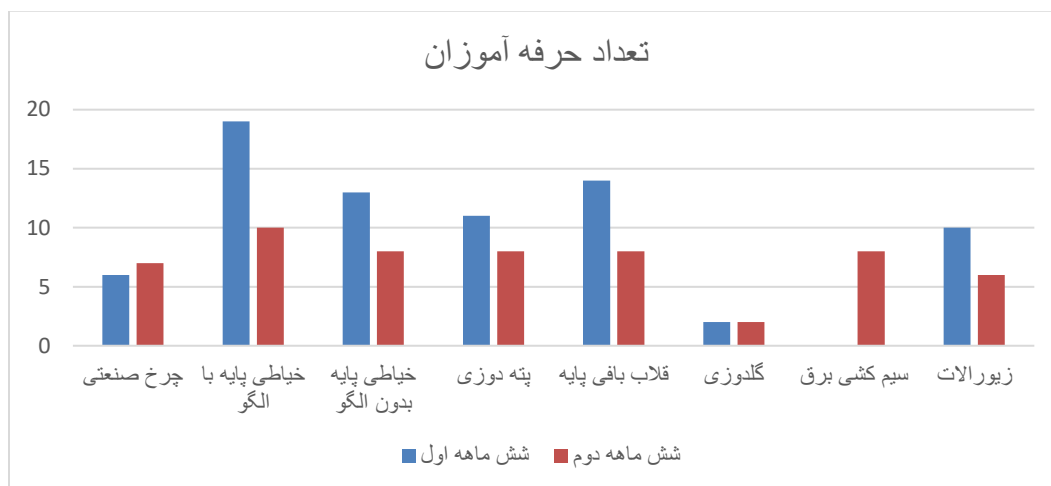
کمیته کارآفرینی در ۴ بخش زیر فعالیت می‌کند:

- ۱- آموزش و حرفه‌آموزی
- ۲- کار صنایع دستی در منزل
- ۳- آموزش آشپزی و تهیه غذا بصورت سفارشی
- ۴- تسهیلگری برای فروش

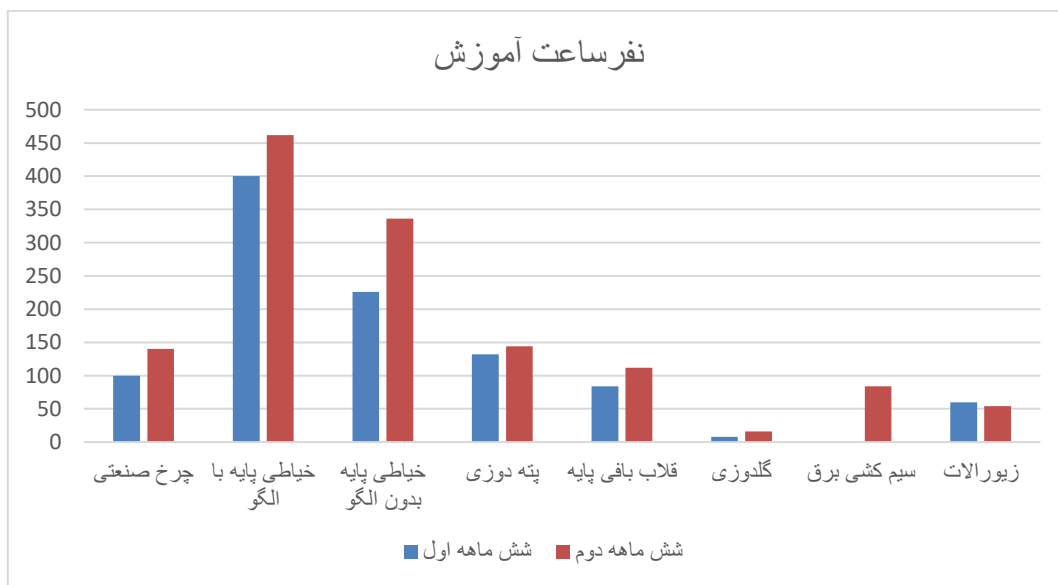
بخش کارآفرینی به دست توانای زنان محلی اداره می‌شود. فعالیت اصلی مهروماه در حوزه آموزشی است و در بخش تولید و فروش مؤسسه نقش خود را در قالب تسهیلگری ایفا می‌کند. هدف نهایی آن است که زنان فعال در بخش کارآفرینی خود بتوانند رفته رفته مدیریت این بخش را کاملاً در دست گیرند. در ادامه فعالیت‌های کمیته در هر یک از ۴ بخش فوق ارائه شده است.

۱- آموزش

در بخش آموزش تلاش بر این است که زنان با توانمندی‌های خود آشنا شوند و آن را ارتقا دهند و از این توانمندی‌ها برای پیشبرد اهداف اقتصادی خانواده و البته ارتقای جایگاه خود در خانواده استفاده کنند. بر همین اساس هر ساله مهروماه برنامه‌ها و دوره‌های حرفه‌آموزی متناسب با نیاز زنان و دختران در نظر می‌گیرد. در جدول زیر این آموزش‌ها در شش ماهه اول و دوم سال ۱۴۰۴ جهت مقایسه، ارائه شده است. همانطور که مشاهده می‌شود در سرفصل آموزش‌ها با توجه به نیاز مخاطبان و امکانات مؤسسه تغییراتی صورت گرفته است اما برآیند آموزش‌ها بیش از رقم پیش‌بینی شده در برنامه بوده است.



	چرخ صنعتی	خیاطی پایه با الگو	خیاطی پایه بدون الگو	پته دوزی	قلاب بافی پایه	گلدوزی	سیم کشی برق ساختمان	زیورالات
شش ماهه اول	6	19	13	11	14	2	0	10
شش ماهه دوم	7	10	8	8	8	2	8	6



	چرخ صنعتی	خیاطی پایه با الگو	خیاطی پایه بدون الگو	پته دوزی	قلاب بافی پایه	گلدوزی	سیم کشی برق	زیورالات
شش ماهه اول	100	400	226	132	84	8	0	60
شش ماهه دوم	140	462	336	144	112	16	84	54

۲- تولید

در بخش تولید زنان مهروماه با اتکا به آموزش‌هایی که در مؤسسه داشته‌اند، کالاهایی را متناسب با نیاز بازار تولید می‌کنند. این کالاها شامل پته، کیسه خرید، کیسه کادویی، کیف، جاسوییچی، کوسن، سبد و موارد مشابه است. در سال ۱۴۰۴ در مجموع ۴۴ نفر در بخش صنایع دستی فعالیت داشتند و ۱۲ نفر با چرخ صنعتی در خانه مشغول هستند. یک نفر نیز در کارگاه مؤسسه مشغول به کار است. در این سال جلساتی با زنان فعال در بخش صنایع دستی و کارگاه برگزار شد تا گام‌های اولیه در جهت حرکت به سمت گروه خودیار پیش برده شود. در جدول زیر آمار تولید و فروش محصولات صنایع دستی ارائه شده است. در مجموع در سال ۱۴۰۴ تعداد ۳۰۸ محصول توسط زنان تولید شده است.

شش ماه اول	کالای تولید شده	پته	کیسه خرید	زیر بشقاب سوزندوزی	جلیقه زنانه/شومیز	کیف	کوسن	کمر بند زنانه	سبد	کلاه بافتنی	کلاه آفتابی	جادستمال کاغذی پته	جمع
شش ماه اول	تولید	56	0	0	2	0	5	0	7	0	29	13	112
	فروش	22	34	0	0	6	10	0	6	4	7	1	88
شش ماه دوم	تولید	39	10	6	16	74	13	10	13	0	0	13	196
	فروش	42	23	0	5	104	11	6	18	2	10	36	257

لازم به ذکر است تعدادی از کالاهای به فروش رفته از موجودی انبار صنایع بوده است.

۳- مهرچین

بخش مهرچین شامل گروهی از زنان و دختران مهروماه است که در کنار هم در بخش تولید مواد غذایی فعالیت می‌کنند. در سال ۱۴۰۴ هر چند سفارش شرکتی نبوده اما سفارش‌های فردی روبه افزایش بوده است. این گروه در جشنواره صنایع و غذای مهر و ماه و بازارچه خانگی شرکت کرده است. همراهی داوطلب آموزش آشپزی با مهرچین در بهبود کیفیت غذا نقش بسیار مهمی دارد و باعث افزایش اعتماد به نفس خانم‌های مهرچین و افزایش سفارشات شده است. شایان ذکر است که از تهیه مواد اولیه تا قیمت‌گذاری و حسابداری با همراهی یک تیم انجام می‌شود که این روند، گامی به سوی خودیار شدن این گروه است. بخش عکاسی و ادبینی صفحه اینستاگرام مهرچین توسط یک نفر از مراجعان توانمند شده بخش حمایت تحصیلی، انجام می‌شود. بیش از نیمی از سود فروش محصولات در صندوق مهرچین، در پایان سال ۱۴۰۴ بین اعضا تقسیم شد و نیمی از سود برای هزینه‌های آتی در نظر گرفته شده است.

دوره	تعداد سفارش	تعداد اعضای گروه	میزان ساعت کارکرد	میزان فروش	میزان برداشت اعضا از صندوق	هزینه‌های مواد اولیه	مانده در صندوق گروه
شش ماه اول	۸۵	۹	۵۷۲	۱.۶۷۹.۶۷۰.۰۰۰	۵۰۱.۷۶۰.۰۰۰	۷۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۴۵۷.۹۱۰.۰۰۰
شش ماه دوم	۴۴	۹	۶۳۴	۲.۹۶۵.۷۲۰.۰۰۰	۸۹۴.۸۸۰.۰۰۰	۱.۶۲۱.۸۲۰.۰۰۰	۱,۴۶۶,۹۳۰,۰۰۰
مجموع	۱۲۹	۹	۱۲۰۶	۴.۶۴۵.۳۹۰.۰۰۰	۱.۳۹۶.۶۴۰.۰۰۰	۲.۳۴۱.۸۲۰.۰۰۰	۱,۴۶۶,۹۳۰,۰۰۰

* مانده در صندوق هر ماه با توجه به مانده در صندوق ماه قبل محاسبه می گردد. در مجموع در دو نوبت مبلغ ۶۶۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال بین اعضای گروه به نسبت کارکرد تقسیم و ماده کلی در صندوق معادل ۸۰۶,۹۳۰,۰۰۰ ریال در صندوق مانده است.

۴- بخش تسهیلهگری بازاریابی و فروش

یکی از وجوه مهم در آموزش افراد، کاربردی بودن و تأثیر آن در تغییر شرایط است. در همین راستا مؤسسه مهر و ماه همواره تلاش داشته که آموزش‌های خود را براساس نیاز جامعه محلی تنظیم کند. مهم‌ترین چالش گروه‌های کارآفرینی گرفتن سفارشات و تبلیغ برای فروش محصولاتشان است که خوشبختانه دو نفر از گروه‌های صنایع دستی و مهرچین مسئولیت مدیریت پیچهای فروش این گروه‌های خودیار را برعهده دارند. بروز ۲ جنگ و حوادث دی ماه و قطعی‌های مکرر اینترنت آسیب جدی به بخش کارآفرینی وارد کرده و متأسفانه کسب و کارهای خرد که وابستگی شدیدی به عرضه محصولات خود در شبکه‌های اجتماعی دارند عملاً با افت شدیدی در بازارشان روبرو شدند.

محل های عرضه	میزان فروش	غرفه داران	تعداد روز عرضه کالا
فروش آلمان	۱۱۸,۲۵۰,۰۰۰	-	-
فروش حضوری شش ماهه اول	۲۷۰,۴۰۰,۰۰۰	-	همه روزه
فروش آلمان و آمریکا	۵۰۲,۰۰۰,۰۰۰	-	-
فروش حضوری شش ماهه دوم	۵۳۹,۹۷۰,۰۰۱	۱	همه روزه
فروش جشنواره مهر و ماه	۱,۰۰۳,۹۰۰,۰۰۰	۱	۱
فروش بازارچه هتل لاله	۳۸۱,۵۰۰,۰۰۰	۱	۳
فروش بازارچه (خانم مرندیان)	۳۸۵,۹۰۰,۰۰۰	۱	۳
فروش بازارچه خانه هفت دست	۳۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۴	۳
جمع	۳,۵۶۳,۹۲۰,۰۰۱		۱۰

گزارش کیفی:

- با توجه به درخواست زیاد برای برگزاری کلاس خیاطی، ۲ کلاس جدید با کمک نیروهای داوطلب به بخش کارآفرینی اضافه شد.
- کلاس گلدوزی و پته دوزی با مربیگری یکی از خانمهایی که در این زمینه در موسسه آموزش دیده و تونمند شده، برگزار می گردد.

- با توجه به اخراج مهاجرین تعداد زیادی از خانمهای بخش صنایع دستی مجبور به ترک ایران شدند و بخش کارآفرینی با برگزاری کلاس و آموزش سعی در جبران و جایگزین کردن خانمها دارد، همچنین با تمام خانمهایی که مجبور به ترک ایران شدند تسویه و کمک هزینه از صندوق مهرسا با توجه به کارکرد آنها در طی سال به آنها پرداخت شد.
- بر اساس نیازسنجی های صورت گرفته کلاس قلاب بافی در فصل پاییز شروع شده است.
- فروش امانی محصولات مهرسا با تسهیلتگری بخش روابط عمومی ادامه دارد.
- کلاس آموزشی زیورآلات پارچه ای توسط مربی گالری سپند برگزار شد و در انتها سه نفر از خانمهای آموزش دیده، از طرف گالری سپند برای همکاری با آنها انتخاب با تسهیلتگری بخش مهرسا مشغول به کار هستند.
- کلاس گلدوزی و پته دوزی با آموزش یکی از خانمهایی که در این زمینه توانمند شده شروع و ادامه دارد.
- بعد از خروج تعدادی از مهاجرین از بخش کارآفرینی، تعدادی از خانمهای محلی ایرانی برای کلاس پته دوزی و آشپزی ثبت نام و آموزش آنان ادامه دارد. همچنین در حال حاضر هر دو بخش مهرسا و مهرچین در حال سفارش گرفتن و فعال هستند. هرچند بحرانهای مختلف سال ۱۴۰۴ تاثیر بسزایی در افت فعالیت این بخش داشته است.
- کلاس زیورآلات برای دختران با توجه به نیاز سنجی از بخش اسپانسر تحصیلی با کمک مددکاران شروع و تولید محصول با تسهیلتگری بخش مهرسا ادامه دارد.

اثر بخشی

فعالیت زنان در حوزه کارآفرینی تنها محدود به کسب درآمد نیست. ارتباط زنان با یکدیگر و همراهی در تولید کالا، در شکل دهی به شخصیت اجتماعی زنان نیز بسیار موثر بوده است. همچنین زنان با کسب درآمد و حفظ استقلال مالی خود توانسته اند جایگاه خود را در خانواده ارتقا ببخشند و از این طریق نقش موثرتری در مدیریت خانواده خود ایفا کرده اند. باور به توانایی های خود و ارتقای عزت نفس و اعتماد به نفس زنان اثر دیگری است که از طریق فعالیت در حوزه تولید و کسب درآمد حاصل شده است. ارتباط دائم زنان محله با مؤسسه و تقاضا برای آموزش حرفه یا سفارش کار نیز نشان می دهد مؤسسه اعتماد جامعه محلی را در این زمینه جلب کرده است. با توجه به این مهم گسترش این بخش جزو اهداف سال آینده قرار گرفته است.

پذیرش سفارشات گروه خودیار خیاطی مهرسا دریچه جدی برای این بخش گشوده است که متأسفانه در سری بحرانهای پیش آمده دچار نوسانهای زیادی شده است. درآمد حاصل از فروش کلیه سفارشات به حساب خود زنان سرپرست خانوار واریز میگردد.

کمیته منابع انسانی

نیروی انسانی ارزشمندترین منبع سازمان‌های امروزی به شمار می‌آیند چرا که به تصمیمات آن شکل داده، و باعث حل شدن مسائل و مشکلات و عینیت بخشیدن به بهره‌وری می‌شوند. بهبود و افزایش مستمر بهره‌وری، مستلزم رشد و بهره‌وری کارکنان و تقویت نیروی انگیزش آنان است.

سازمان‌های غیردولتی به واسطه ماهیت داوطلبانه خود همواره با چالش‌های بسیاری در خصوص اداره سازمان با داوطلبان روبه‌رو بوده‌اند. عدم شناخت از مخاطبین، عدم اطلاعات کافی از فعالیت‌های سازمان و در بسیاری از موارد دید عاطفی و احساسی در برخورد با مخاطبین باعث شده با یک حرکت اشتباه خسارت جبران‌ناپذیری به اعتماد جامعه محلی نسبت به سازمان وارد شود. کمیته منابع انسانی مهر و ماه جهت تأمین نیروی انسانی ماهر و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز خود با برنامه‌ریزی در راستای واگذاری مسئولیت‌ها به داوطلبان و کارکنان و جلب مشارکت آنان در اداره سازمان تلاش می‌کند تا در مسیری درست نسبت به بهبود عملکرد مؤسسه قرار گیرد.

اهداف

- ارتقای مهارت‌های فردی همکاران در راستای نیازهای سازمان
- جذب نیروهای مورد نیاز
- نگهداشت نیروهای داوطلب و موظف
- ارزیابی عملکرد نیروها در ادامه اطلاعات مربوط به نیروی انسانی مؤسسه به تفکیک بخش‌ها و نوع همکاری ارائه شده است.

تعداد افراد همکار در کمیته‌ها

ردیف	کمیته‌ها	تعداد پرسنل موظف	تعداد داوطلب	تعداد نیروی محلی	توضیحات:	
					جمع	کل
۱	مددکاری و روانشناسی	۵	۷		۱۲	
۲	سوادآموزی	۱	۳		۴	
	آموزش پیش‌دبستانی	۲	۱	۲	۳	
	آموزش کودکان مدرسه (بازمانده از تحصیل)	۱۲	۶	۱۱	۱۸	
۳	کلاس‌های تقویتی	۳	۱۰	۳	۱۳	
	پشتیبانی تحصیلی		۲		۲	
۴	فرهنگ و هنر	۰	۱۹	۲	۱۹	
۵	صنایع و کارآفرینی	۳	۶	۵	۹	
۶	مدیریت و امور دفتری	۶	۱	۵	۷	
۷	برنامه ریزی-سیستم‌ها-مستندات	۰	۱	۱	۱	
۸	روابط عمومی	۲	۶	۲	۸	

ردیف	کمیته ها	تعداد پرسنل موظف	تعداد نیروی داوطلب	تعداد نیروی محلی	توضیحات: جمع کل نیروها
۹	مالی	۱	۲		۳
۱۰	منابع انسانی		۱		۱
	جمع*	۳۵	۶۵	۳۲	۱۰۰

- تعدادی از همکاران در بیش از یک بخش مشغول به فعالیت هستند.
- در مجموع ۸۹ نفر در مهرماه همکاری مستمر دارند. ۲۴ نفر همکار موظف (۱۶ نفر از آنها محلی هستند) و ۶۵ همکار بصورت داوطلب مشغول به فعالیت هستند.

آموزش همکاران

موضوع آموزش همکاران به عنوان یکی از نیازهای کلیدی هر مؤسسه ای مطرح است. به همین دلیل مهرماه نیز هرساله با توجه به تشخیص مجموعه وبا اعلام نیاز اعضا دوره‌های آموزشی را برای همکاران برگزار می‌کند. این دوره‌ها در سال ۱۴۰۳ به شرح زیر بوده‌اند:

ردیف	عنوان کارگاه یا دوره‌های آموزشی برای پرسنل موظف و داوطلب	شرکت کننده	تعداد جلسات	ساعت	نفرساعت
۱	شناخت دنیای کودکان	۹	۸	۱.۵	۹۰
۲	نحوه برخورد با افرادی که تفکر خودکشی دارند	۱۰	۱	۳	۳۰
۳	درک تفاوت ها (موسسه رعد)	۳	۴	۶	۷۲
۴	تامین مالی برای موسسات خیریه	۱	۱	۴	۴
۵	تعامل معلم با کودکان آسیب ۲ جلسه	۱۱	۳	۲	۶۶
۶	روشهای CRS	۱	۱	۴	۴
۷	آموزش مداخله گری اجتماعی در خشونت خانگی	۵	۵	۴	۱۰۰
۸	کارگاه آموزش کمک های اولیه	۱	۳	۸	۲۴
۹	اختلال یادگیری	۱۳	۲	۳	۷۸
۱۰	کارگاه تسهیلگری محلی	۹	۵	۵	۲۱۰
۱۱	لذت های کنشگری در کار با کودکان و نوجوانان	۲	۱	۳	۶
۱۲	برنامه ریزی استراتژیک	۲	۳	۳	۱۸
۱۳	کارگاه حقوق کودک	۱۵	۱	۳	۴۵
۱۴	کارگاه پیشگیری از خودکشی	۶	۱	۲	۱۲

۲۴	۲	۱	۱۲	معرفی مدرسه مدیریتی افرا	۱۵
۵۴	۳	۱	۱۸	کارگاه تاب آوری	۱۶
۱۵	۳	۱	۵	کارگاه گزارش از مدارس روسیه با رویکردهای آموزشی متفاوت	۱۷
۸۵۲				جمع کل	

در کمیته منابع انسانی با هدف نگهداشت نیروها مجموعه فعالیت‌هایی صورت می‌گیرد که در جدول زیر خلاصه شده‌اند:

فعالیت‌های انجام شده جهت نگهداشت همکاران

عنوان	تعداد افراد پوشش داده شده
برگزاری مراسم بزرگداشت داوطلبین (همکاران)	همه همکاران
پیام تبریک بزرگداشت روز معلم	معلمین و مربیان
پیام تبریک تولد	همکاران
برگزاری مراسم تولد هر یک از همکاران که حضور مستمر دارند.	تعدادی از همکاران
برگزاری جلسه هم اندیشی رویکرد موسسه	همه همکاران و اعضای موسسه
برگزاری جلسات مصاحبه جهت استخدام	برای آموزش و روابط عمومی
برگزاری جلسات خداحافظی بهمراه اهدا لوح تقدیر از همکارانی که قطع همکاری شده است	۳
برگزاری مراسم بزرگداشت همکار فراموش نشدنی مهروماه، زنده یاد خانم مرندیان	با حضور خانواده های محله

تعداد و ساعات کار داوطلبانه و تعداد افراد تحت پوشش شش ماهه اول سال ۱۴۰۰

ردیف	کمیته یا واحد	بخش	تعداد افراد تحت پوشش	تعداد افراد همکار داوطلب	مستول بخش (ساعت)	مربیان (نفر ساعت)	همراهان (نفر ساعت)
۱	آموزش	سواد آموزی	۳۶	۳	۴۵	۲۰۶	
۲		پیش دبستانی	۶۷	۱	۳۴	۱۵	
۳		بازمانده از تحصیل (بوستان)	۱۳۸	۶	۴۰	۸۷۰	
۴		بازمانده از تحصیل	۵۴	۲		۴۱۰	

موسسه مهروماه ۴۷

ردیف	کمیته یا واحد	بخش	تعداد افراد تحت پوشش	تعداد افراد همکار داوطلب	مستول بخش (ساعت)	مربیان (نفر ساعت)	همراهان (نفر ساعت)
		(دانش و مهارت)					
5	آموزشی - حمایتی	حمایت تحصیلی*	۱۸۵	۲	۱۶۸۰		۸۲۰
6		تقویتی	۴۱	۱۰		۴۲۵	
7	مددکاری و روانشناسی - بهداشتی	مددکاری روانشناسی	۴۰۰	۵		۵۱۵	
8		بهداشت (ماما)	۱۲	۱		۸۶	
9		درمان (پزشک مقیم)	۷۰	۱			۴۸
10		درمان (پزشک خارج از مرکز)**	۱۴۵	۱۲			۸۵
11	کارآفرینی	کارگاه خیاطی	۵۴	۳		۳۲۴	
12		صنایع دستی	۳۵	۲		۸۶	
13		مهرچین	۹	۱	۱۰۵		۰
14	خانه فرهنگ و هنر	ورزش	۹۱	۳		۴۱۸	
15		موسیقی (دف و سرود)	۳۴	۳		۲۸۸	
16		نقاشی (نقاشی، طراحی، نقاشی روی پارچه)	۳۸	۲		۲۶	
17		کتابخوانی	۱۰۷	۴		۲۵۲	
18		زبان	۵۴	۴		۱۸۶	
19		اردوها	۱۳۱	۳			۵۶
20	کمیته های ستادی	روابط عمومی		۶			۳۵۶
21		منابع انسانی		۱			۲۸۸
22		برنامه ریزی و سیستم		۱			۱۸۶
23		مالی		۲			۲۴۰
24		اداری		۱			۱۹۸۰
جمع						۱۹۰۴	۴۱۴۳

ردیف	کمیته یا واحد	بخش	تعداد افراد تحت پوشش	تعداد افراد همکار داوطلب	مسئول (بخش ساعت)	مربیان (نفر ساعت)	همراهان (نفر ساعت)
	تعداد داوطلبان بدون تکرار	۶۵ نفر همکار داوطلب غیر تکراری فعال داخل موسسه					
	ساعت کار داوطلب	۱۰۱۰۶					

واحد برنامه ریزی و سیستم ها

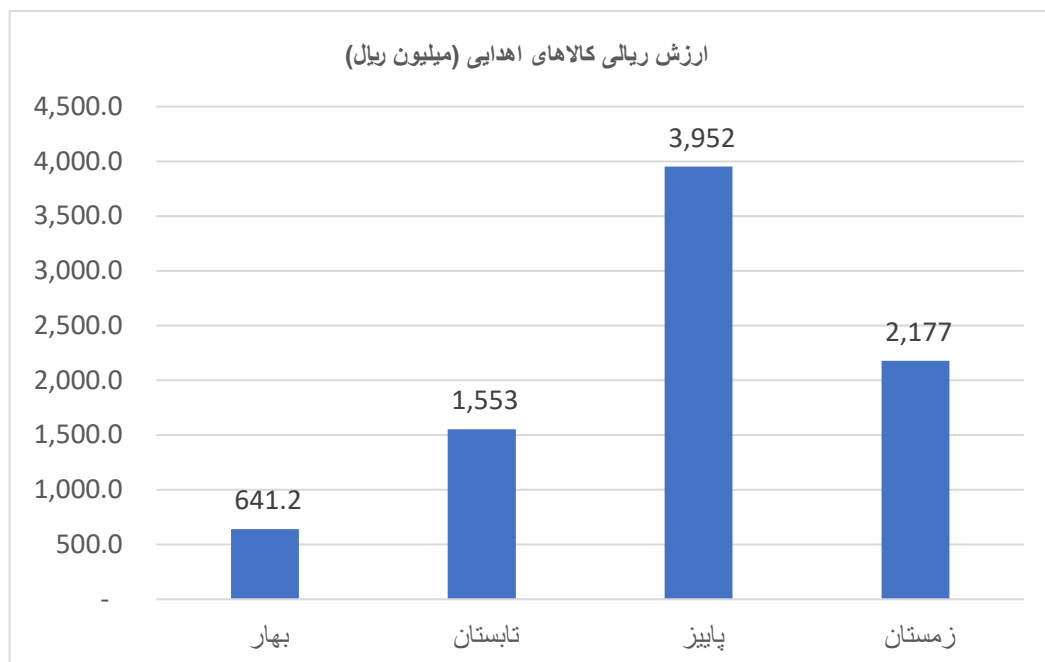
با افزایش فعالیتهای موسسه نیاز به یک نرم افزار داخلی که همه اطلاعات وارد شده و یکپارچگی اطلاعات صورت گرفته و خروجی های متناسب با نیازهای تعریف شده را تولید کند روز به روز بیشتر احساس می شود. هزینه تهیه پنن نرم افزارهایی بسیار زیاد و خارج از توان موسسه است. بنا به ضرورت مدیریت دانش در موسسه از داوطلبین این موضوع تا حد زیادی کمک گرفته شده و اسناد و مدارک سازمانی و همپنین دانش های ضمنی تولید شده طبقه بندی و مستند می گردند. در سال ۱۴۰۴ با دسته بندی مستندات و طرح جدید سعی در ارتقا مدیریت دانش شده است اما نیاز مبرمی به تهیه نرم افزار هر روز بیشتر دیده می شود. موسسه در تهیه مستندات و دانش ضمنی می توان گفت به بلوغ رسیده است اما نیاز به طبقه بندی و نگهداری مناسب با دسترسی های سریع است که در حجم زیاد فقط نمی توان به برنامه های اکسل و اکسس اکتفا کرد و لازم است این موضوع در دستور کار قرار گیرد.

با این وجود در سال گذشته نیز همانند سالهای قبل، تمامی مدارک با سیستم کدگذاری مورد بهره برداری قرار گرفتند. تمامی بانکهای اطلاعاتی واحدها به روزرسانی شده و بایگانی هستند. در مهر و ماه تمامی واحدها موظف به تهیه و ارسال گزارش عملکرد در بازه های زمانی سه ماهه یا شش ماهه می باشند. جمع و یکسان سازی و نهایی کردن گزارش ها و همچنین استخراج گزارش سال از روی گزارش های دوره ای بر عهده این واحد می باشد. همین مکانیزم برای تهیه برنامه سال نیز صادق می باشد. بدین صورت که تمامی برنامه های واحدها با مشارکت اعضای کمیته مربوطه تهیه می گردد و مسئولیت جمع و نهایی کردن آن با این واحد می باشد. شایان ذکر است سیستم برنامه ریزی و بودجه بندی مؤسسه در سال های گذشته مورد توجه انجمن های مختلف قرار گرفته است به طوری که مؤسسه کارگاه های آموزشی در این زمینه را برگزار می کند.

واحد تدارکات

این واحد با تهیه لیست از تمامی اقلام ورودی و خروجی و ثبت آنها کمک به ارزیابی هزینه ها به شکل صحیح می کند. تمامی اموال مؤسسه دارای کد بوده و با افزایش آنها، همگی در فهرست اموال ثبت و کدبندی و طبقه بندی می شوند. در مؤسسات غیردولتی که از طریق حمایت های مردمی اداره می شوند، تهیه بانک اطلاعاتی از هدایا و افرادی که کمک می کنند از اهمیت زیادی برخوردار است. خوشبختانه از اولین روز تأسیس مؤسسه تمامی کمک های نقدی و غیرنقدی و اسامی و مشخصات حامیان ثبت و مراتب قدردانی اعلام شده و سعی بر حفظ ارتباط بوده است.

مطابق ثبت صورت گرفته کل کالاهای اهدایی شامل ارزاق، غذای گرم، پوشاک، لوازم التحریر، کالای بهداشتی و وسایل کودکان و اداری برای مؤسسه از طرف حامیان در سال ۱۴۰۴ معادل ۸۳۲ میلیون تومان بوده که توسط کمیته مددکاری و روانشناسی بنا به نیازهای پرونده های موجود توزیع شده است .
تمامی اقلام اهدایی با توجه به نرخ روز ارزیابی و معادل ریالی برای آن منظور می گردد.



خلاصه گزارش مالی

خلاصه گزارش مالی (نقدی) سال ۱۴۰۴

5,714,510,813	روابط عمومی	16,983,566,786	کمیته آموزش
1,466,757,590	منابع انسانی	8,250,084,173	کمیته مددکاری
2,971,000,000	مالی	10,212,045,000	کمیته پشتیبانی تحصیلی
1,084,952,500	واحد کارآفرینی	379,892,501	خانه فرهنگ و هنر
58782862763	جمع	11,720,053,400	هزینه های دفتری

در پایان لازم است، مراتب تقدیر و تشکر خود را از همه افراد دغدغه‌مند و نیکوکاری که با اعتماد خود مهروماه را در جهت یاری رساندن به کودکان و خانواده‌هایشان همراهی کردند، اعلام داریم. همچنان قدردان شرکت‌ها و مجموعه‌هایی هستیم که در این امر شریک و هم‌قدم بودند.



تجهیزات ثابت پارس



Vista Faraz Rayvarz



Online Travel Solutions



شرکت مهندسی شهر صنعت (سهامی خاص)
طراحی، نصب و اجرای تاسیسات صنعتی

