

خلاصه گزارش فعالیت‌های «موسسه مهروماه» شش ماه نخست ۱۴۰۴

در دوران پرتلاطم روزهای سخت حتی در دوران جنگ دوازده روزه کنار زنان و کودکان در معرض آسیب ایستادیم تا بگوییم کنار هم می‌مانیم تا روزی که همه انسانها از حقوق انسانی برخوردار باشند و این میسر نمی‌شود مگر با آگاهی و توان افزایی و قدرت یابی اقشار فرودست جامعه. ارائه خدمات آموزشی و توان‌افزایی گام اولیه است برای رسیدن به هدفی بزرگتر؛ رسیدن به جامعه‌ای که در آن انسان‌ها فارغ از نژاد و قومیت و مذهب و جنسیت بتوانند در کنار هم زندگی کنند. هدفی که این روزهای بیش از پیش در سطح جهان تهدید می‌شود.



واحد آموزش

هدف کلی واحد آموزش

آموزش فراتر از انتقال دانش صرف است. این آموزش‌ها ابزاری کلیدی برای توان‌افزایی، پیشگیری از آسیب، شکستن چرخه فقر و نابرابری است.



پیش دبستانی

پیش دبستانی نقش مهمی در آمادگی کودکان برای ورود به دبستان دارد. به ویژه برای کودکان آسیب پذیر، مهاجر و دوزبانه. این آموزش با فراهم کردن محیطی اجتماعی، به تطبیق بهتر کودکان کمک می کند. متأسفانه آموزش پیش دبستانی حتی در مدارس دولتی نیز، رایگان نبوده و خانواده های اقشار فرودست توان پرداخت شهریه های این دوره را ندارند. مهروماه با برگزاری دوره های پیش دبستانی از افت تحصیلی کودکان در پایه اول جلوگیری می کند.



اهداف:

ترویج سلامتی و بهداشت- ایجاد و تقویت اعتماد به نفس- مراقبت از خود- ترویج کتابخوانی- توسعه فعالیت ها بر پایه حرکات بدنی- مشارکت کودکان در برنامه ها- آموزش در بستر زندگی- توجه به محیط زیست

واحدهای کار:

علوم- ریاضی- زبان آموزی- هنر- ورزش و بازی های حرکتی- شناخت بدن و تغذیه

بررسی کیفی پیشرفت و تطبیق برنامه های این فصل با برنامه سال:

پیشرفت بچه ها در پایان کلاس های آموزشی قابل مشاهده بود و با توجه به تجربیات سال گذشته از کیفیت مناسبی در برنامه های آموزشی برخوردار بودیم.

نقاط قوت مربوط به حضور موثر کودکان در کلاس های تابستانی و استفاده از این کلاس ها بوده است. نقاط قابل بهبود مربوط به زمان کوتاه کلاس با من بخوان با توجه به تعداد بچه ها، فعالیت کتابخوانی و فعالیت عملی آن میباشد که نیاز به زمان بیشتری برای بهبود کیفیت کار بود.

تعداد کارگاه مربیان ۴	تعداد همکاران ۳	نفر ساعت ۵۸۴۸	تعداد کلاس‌ها ۳	تعداد کودکان ۵۳
--------------------------	--------------------	------------------	--------------------	--------------------

مقطع ابتدایی پایه اول تا ششم و کلاس دانش و مهارت

این بخش شامل آموزش به کودکانی است که به دلیل کبر سن یا نقص اوراق هویتی قادر به ثبت نام در مدارس دولتی نبوده‌اند. این آموزش در دو گروه بوستان (کودکان پایه اول تا ششم) و دانش و مهارت (نوجوانان ۱۰ تا ۱۷ سال) انجام می‌شود. مهارت آموزی به کودکان دانش و مهارت از اهمیت خاصی برخوردار است. سوادآموزی در این دوره در سه سطح اول و دوم و دوره انتقال برگزار می‌گردد.

مقطع ابتدایی پایه اول تا ششم

تعداد کارگاه برای همکاران: ۴	تعداد همکاران: ۱۳	نفر ساعت: ۱۴۱۸۸	تعداد قبولی: ۷۳ نفر	تعداد کودکان: ۹۹ نفر
---------------------------------	----------------------	--------------------	---------------------	----------------------

کلاس دانش و مهارت

تعداد کارگاه برای همکاران: ۴	تعداد همکاران: ۶	نفر ساعت: ۴۲۳۸	کارگاه‌ها برای دانش آموزان: ۵	تعداد کودکان: ۵۴
---------------------------------	---------------------	-------------------	-------------------------------	------------------



ارزیابی کیفی آموزش پایه های ابتدایی(بوستان):

برگزاری کارگاه‌های متنوع برای آموزگاران و همچنین برگزاری جلسات مشترک ماهانه بین تیم مددکاری و آموزشی سبب توفیق بیشتر در کلاس‌های درسی بوده است. توجه به مشارکت بیشتر دانش آموزان در فعالیتهای کلاسی و موسسه از نقاط قوت این دوره بوده است. مانند همیشه کمبود فضای فیزیکی و کلاس‌ها، کوچک و فشردگی، صندلی‌ها از نقاط ضعف است.

ارزیابی کیفی آموزش طرح دانش و مهارت:

همه‌پندگی و انسجام و همدلی تیم آموزش از نقاط قوت این دوره است. بخصوص رابطه دوستانه بین دانش آموزان و معلم‌ها. و متأسفانه خبر اخراج جمعی مهاجرین سبب ایجاد استرس و بی‌انگیزگی در ادامه شده بود و کار بسیار سختی برای معلم‌ها و تیم همیشه همراه مددکاری و روانشناسی برای کاهش استرس‌ها و فشارهای روانی بر نوجوانان و خانواده‌های آنها بود. افزودن فعالیت‌های ورزشی با همه امکانات کم موسسه توانسته بود از میزان برخوردهای فیزیکی بین دانش آموزان بکاهد. و مشکل همیشگی کمبود فضای فیزیکی موسسه و عدم امکان افزایش ساعات آموزشی از کمبودهای این دوره آموزشی است.

سوادآموزی کاربردی زنان

جامعه هدف بخش سوادآموزی در موسسه مهروماه، زنانی هستند که در دوران کودکی از حق بدیهی آموزش محروم بوده‌اند اما با پیگیری‌های موسسه و آموزش‌های ارائه شده بر آن شده‌اند که امروز این توانمندی را در خود ایجاد کنند و از طریق سوادآموزی با رویکرد توان‌افزایی دریچه جدیدی را به روی زندگی خود و فرزندانشان باز کنند.

تعداد زنان:	تعداد کلاس:	نفر ساعت:	تعداد همکاران
۳۶	۲	۲۲۰۲	۲



هدف:

- توانمندی خواندن و نوشتن و کاربرد مطالب آموخته شده در زندگی خود
- آموزش حروف الفبا و پیوند مطالب بهداشت و مهارت‌های اجتماعی در زندگی شخصی

این دوره با مشارکت

موسسه پژوهشی تاریخ ادبیات کودکان برگزار می‌گردد.

بررسی کیفی سوادآموزی کاربردی زنان:

پایه دوم سوادآموزی کاربردی برای اولین بار بصورت پروژه مشترک با موسسه تاریخ ادبیات کودکان برگزار شد و از نقاط قوت هر دو پایه اول و دوم، حضور مستمر نماینده موسسه پژوهشی در بخش‌های مختلف آموزشی و برگزاری جلسات متعدد با معلم‌ها بود. آموزش کاربردی نوعی پاسخ به نیازهای روزمره زنان است و از آنجا که هر آنچه یاد می‌گیرند ثمره آن را خیلی زود در زندگی خود مشاهده می‌کنند شوق بیشتری برای ادامه دوره دارند. متأسفانه کمبود فضای فیزیکی موسسه سبب شده بود که با اجاره کلاسی از سرای محله این کلاس‌ها را با همه محدودیت‌های زمانی در آنجا برگزار کنیم.

کمیته حمایت تحصیلی

هدف کلی طرح حمایت تحصیلی

پیشگیری از ترک تحصیل کودکان اقشار
فرو دست و در معرض خطر ترک تحصیل به
علت موانع مالی و نابسامانی خانواده



طرح حمایت تحصیلی از ترک تحصیل کودکان پیشگیری و از ورود به
چرخه کار و بازماندگی از تحصیل جلوگیری می‌کند. کودکان تحت پوشش
این طرح در مدارس دولتی درس می‌خوانند و موسسه خدماتی از جمله
پیگیری تحصیلی، ارائه خدمات آموزشی مکمل و خدمات مددکاری و
روانشناسی را به دانش‌آموزان و خانواده‌هایشان ارائه می‌دهد.

تعداد دانش‌آموزان طرح	۱۸۴	
تعداد دانشجویان طرح	۴	
دانش آموزان شرکت کننده در کلاس‌های تقویتی	۱۲۸	۱۹۲۰ نفر ساعت
تعداد همکاران (پشتیبانی تحصیلی- معلم‌های تقویتی)	۱۲	
کل هزینه طرح	۵'۹۶۴'۹۰۲'۷۳۳	



گزارش کیفی:

در دوره گزارش دانش‌آموزان در امتحانات پایان ترم شرکت کردند که به استثنای دو نفر بقیه آنها به پایه بالاتر ارتقا یافتند. در این دوره ۷ نفر از دانش‌آموزان موفق به اخذ دیپلم شدند که ۴ نفرشان در آزمون سراسری پذیرش دانشگاه‌ها شرکت کردند.

در سه ماهه دوم امسال تعداد ۲۹ نفر از دانش‌آموزان به دلیل مشکل مدارک اقامتی خانواده‌شان به افغانستان برگشتند. ۴۹ نفر از دانش‌آموزان افغانستانی که هنوز در ایران اقامت دارند نیز به دلیل مشکل مدارک اقامتی‌شان امکان ادامه تحصیل در مدارس دولتی را ندارند.

هدف کلی کمیته فرهنگ و هنر

ایجاد بستری برای رشد ذهنی، عاطفی، اجتماعی و هویتی کودکان. این فعالیت‌ها فراتر از سرگرمی هستند و می‌توانند نقش موثری در پیشگیری از آسیب‌ها و شکوفایی استعدادها ایفا کنند.



آموزش، تعلیم و تربیت نقش مهمی در تعامل بین انسان و محیط دارد، البته نه هر نوع آموزشی بلکه آموزش و پرورش سیستمی، که بر جنبه‌های کیفی تمرکز داشته باشد. آموزش هنر نیز بخشی از نظام آموزشی محسوب می‌شود که تقریباً در آموزش رسمی نادیده گرفته شده است. شرکت کودک در فعالیت‌های هنری باعث می‌شود که مفهومی به نام همیاری را تجربه کند و به فرایند اجتماعی شدن وی کمک می‌کند. از طرفی باعث رشد مهارت تفکر و بروز احساسات به شیوه مناسب خواهد شد. لذا آموزش هنر نقش بسزایی در جهت رشد روانی، عاطفی، شناختی و اجتماعی کودکان دارد.

فعالیت‌های خانه فرهنگ و هنر

عنوان کلاس	تعداد شرکت کننده	نفر ساعت	گروه مخاطبان
یوگا	۳۵	۲۸۰	زنان
تنیس روی میز	۱۷	۱۷۰	نوجوان
شطرنج	۳۹	۱۱۰	نوجوانان
کتابخوانی	۷۴	۳۶۸۴	کودکان
کتابخوانی	۱۳	۲۷۰۴	زنان
جلسات نقد کتاب	۶	۶۰	دختران نوجوان
زبان	۲۵	۴۵۰	کودکان
زبان	۴۲	۸۷۲	نوجوانان
زبان	۹	۷۲	زنان
دف	۲۱	۲۰۱	نوجوانان
نقاشی	۴۶	۳۲۵	کودکان
تقاشی	۱۳	۲۰۸	نوجوانان
طراحی	۱۱	۷۷	کودکان
بازی و خلاقیت	۲۴	۹۶	کودکان
بازی و خلاقیت	۷	۲۸	نوجوانان
قصه گویی	۱۴	۵۶	کودکان
سرود	۱۸	۲۵۵	نوجوانان
سرود	۱۲	۶۰	زنان
بلز	۱۹	۲۰۲	نوجوانان
خوشنویسی	۳۶	۵۰۴	نوجوانان
سفال	۲۲	۱۳۲	نوجوانان
تئاتر	۳۱	۱۴۲	نوجوانان



گزارش کیفی:

با توجه به وقوع جنگ و نیاز زیاد کودکان محل به فعالیت‌های شاد تصمیم به افزایش کلاس‌های تابستانی خانه فرهنگ و هنر و پذیرش تعداد بیشتری از کودکان محله گرفته شد. کلاس‌ها در ابتدا با نمایش انیمیشن شروع شد که شاهد استقبال بسیارخوب کودکان از این برنامه بودیم و کم کم با حضور داوطلبین سایر فعالیت‌ها آغاز شد. این تابستان شاهد حضور پر رنگ دانش آموزان در کلاس‌های متنوع موسسه بودیم و جشن پایان تابستان امسال شلوغ تر از سال‌های دیگر بود.

عنوان	تعداد برنامه	تعداد شرکت کننده
برنامه‌های تفریحی و اردو	۲	۲۹۶
جشن‌های مناسبتی	۳	۱۰۷۹

تعداد همکاران کمیته فرهنگ و هنر	۲۵
---------------------------------	----

کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی

اهداف کلی :

شناخت استعدادها، توانایی‌ها و توسعه مهارت‌های فردی در جهت
ارتقای سطح کیفی زندگی گروه هدف و در نتیجه کاهش آسیب‌های
اجتماعی در سطح خانواده، محلی و جامعه‌ای



اهداف جزئی

- شناسایی استعدادهای بالقوه مراجعین به کمک خود آنها و کمک در جهت بالفعل کردن استعدادها
- بالا بردن ارتباط موثر بین فردی در جهت بهبود و گسترش روابط اجتماعی
- افزایش خودباوری در مراجعین و در نتیجه اعتماد به خود
- توان‌افزایی روانی در جهت ایجاد تغییر مثبت در زندگی مراجع با کمک خود فرد.
- بررسی و انجام اقدامات حمایتی و پیشگیرانه لازم مربوط به موارد خاص (اعم از کودک‌آزاری، کودک‌همسری، همسرآزاری، تجاوز به عنف، خودکشی، افراد معتاد، بی‌خانمان، مجهول‌الهویه، زندانی، معلول، مبتلایان به ایدز، هیپاتیت ...)
- تشویق به شناسایی استعدادها و ظرفیت‌های مراجعین توسط خودشان
- توان‌افزایی مراجعین برای آشنایی با حقوق اولیه خود و باور به حق مطالبه‌گری برای همه انسانها



تعداد همکاران:

۱۳ نفر

خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی / بهداشت	
نوع فعالیت	تعداد
مصاحبه اولیه مددکاری و روانشناسی	۱۹۰+۸۳
تشکیل پرونده جدید مددکاری و روانشناسی	۳۵+۲۵
بازدید از منزل	۶۶
حرفه آموزی نوجوانان	۱۱
معرفی به کار - اشتغال یابی والدین - ارتباط با کارفرما کودکان کار	۱-۷-۱۴
پیگیری مددکاری - روانشناسی	۱۰۴+۱۱۴
مشاوره فردی مددکاری اجتماعی - روانشناسی	۱۰۳+۶۰
تشکیل گروه مددکاری - مشاوره گروهی روانشناسی	۱۲+۱۸
تشکیل جلسات تیم تخصصی و مشورتهای تخصصی	۳۲
آموزش بهداشت فردی - بهداشت فردی و اجتماعی - بهداشت دهان و دندان	۹۵+۲۴+۱۰۸

تعداد کودکان کار و خانواده
ارجاع به درمان: ۸

تعداد کودکان کار ترک
تحصیل کرده: ۷

تعداد کودکان کار خارج
شده از چرخه کار: ۳۶

تعداد کودکان کار تحت
حمایت: ۷۱

آسیب های اجتماعی			
موضوع	تعداد	موضوع	تعداد
کار کودک	۷۱	اجبار به کار کودک با خشونت	۲
اعتیاد والدین	۱۸	بازماندگی از تحصیل به دلیل قوانین جدید مهاجرتی	۶۰
ترک تحصیل کودک	۴	نیاز به جراحی یا پیگیری درمان فوری	۵
خشونت خانگی و آزار جسمی	۸	مشکلات روانشناختی	۵
بیکاری و درآمد ناکافی سرپرست و حضور نداشتن سرپرست	۳	خیانت زناشویی	۱
قلدری و آسیب های فضای مجازی	۴	ارجاع درمانی	۱۱۶

مداخله در بحران:

سوگ ناشی از فوت فرزند - فرار از خانه - بحران های دوران جنگ - تبعات اخراج مهاجرین - عدم ثبت نام کودکان مهاجر در مدارس - مشکل عدم پرداخت ودیعه اخراج شدگان توسط صاحبخانه ها - تصادف با ماشین

خدمات حمایتی			
عنوان	مبلغ معادل (ریال)	عنوان	مبلغ معادل (ریال)
هدایای غیرنقدی (کالایی)	۲,۱۹۱,۵۰۰,۰۰۰	وام	۱۳۰,۰۰۰,۰۰۰
کمک های مالی مستقیم (درمانی- معیشتی اجاره)	۱,۸۰۹,۴۰۶,۰۰۰	خدمات درمانی توسط پزشکان و مراکز درمانی (داوطلب)	۵,۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰

کارگاه های برگزار شده توسط تیم مددکاری اجتماعی و روانشناسی/بهداشت

عنوان کارگاه	تعداد شرکت کننده	گروه مخاطبان
مهارت های زندگی (۱) ۶ جلسه	۱۱	نوجوانان
مهارت های زندگی (۲) ۸ جلسه	۵	دختران نوجوان
مهارت های زندگی (۳) ۸ جلسه	۲۰	دختران نوجوان
مهارت های زندگی (۴) ۲۴ جلسه	۱۲	دختران نوجوان
مهارت های زندگی ۷ جلسه	۱۱	پسران نوجوان
مهارت های زندگی ۴ + ۱۵ جلسه	۱۳+۱۰	دختران نوجوان
فرزندپروری ۴ جلسه	۳۱	مادران
مدیریت استرس ۱+۵ جلسه	۶۵	دختران نوجوان
خودمراقبتی (دوره اول) ۴ جلسه	۴۶	زنان
کارگاه آموزش بهداشت فردی	۲۲۰	کودکان

بررسی کیفی :

ایجاد ارتباط بسیار همدلانه با جامعه هدف از ویژگیهای تیم مددکاری و روانشناسی است. همچنین ارتباط بسیار دوستانه و نزدیک تیم مددکاذی با سایر بخش های موسسه سبب ارتقا کیفیت فعالیت ها گردیده است. موضوع اخراج مهاجرین چالشهای بسیار جدی در پرونده ها و بخصوص دختران نوجوان برای بازگشت به افغانستان ایجاد کرده است که سبب فشار بسیار زیاد بر تیم گشته است. لازم است تعداد کارگاههای مورد نیاز تیم مددکاری و روانشناسی افزایش یابد و در جهت یکپارچه کردن اطلاعات پرونده ها گام جدی برداشته شود.

هدف کلی کمیته کارآفرینی

- افزایش امنیت اقتصادی خانواده
- تقویت موقعیت و قدرت تصمیم گیری زنان
- افزایش خودباوری و عزت نفس زنان
- کاهش وابستگی و آسیب پذیری



مطالعات در حوزه توسعه نشان داده که دستیابی به توسعه پایدار بدون مشارکت فعال زنان در تمامی عرصه ها به منابع مالی جهت تغییر شرایط زندگی امکان پذیر نیست. یک راهکار برای توسعه مشارکت زنان، دسترسی آنها آنان است، زیرا توان افزایی اقتصادی یکی از ۵ مرحله توان افزایی کلی است.

حرفه آموزی زنان							
تعداد نفرات آموزش دیده	آموزش چرخ صنعتی	آموزش خیاطی بدون الگو	آموزش خیاطی با الگو	پته دوزی	زیورآلات	قلاب بافی	گلدوزی
۶	۱۳	۱۹	۱۱	۱۵	۱۴	۴۱	
نفر ساعت آموزشی	۱۰۰	۲۲۶	۴۰۰	۱۳۲	۳۰۰	۸۴	۱۴۱۴



توليدات گروه‌های کارآفرینی

گروه مهرپوش (سفارشات دوخت)

تعداد زنان شاغل:
۱۲

میزان درآمد کسب شده:
ریال ۱۰۵,۰۰۰,۰۰۰

گروه مهرسا (صنایع دستی)

تعداد زنان شاغل:
۳۰

میزان درآمد کسب شده:
ریال ۶۰۵,۴۵۰,۰۰۰

گروه مهرچین (قبول سفارشات آشپزی)

تعداد زنان شاغل:
۷

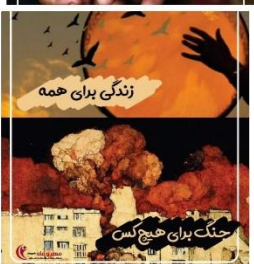
میزان درآمد کسب شده:
ریال ۱,۶۷۹,۶۷۰,۰۰۰

تعداد همکاران پشتیبان: ۱۳ نفر

ارزیابی کیفی: با توجه به اخراج مهاجرین تعداد زیادی از خانم‌های بخش صنایع دستی مجبور به ترک ایران شدند و بخش کارآفرینی با برگزاری کلاس و آموزش سعی در جبران و جایگزین کردن خانم‌ها دارد، همچنین با تمام خانم‌هایی که مجبور به ترک شدند علاوه بر تسویه و کمک‌هزینه از صندوق مهرسا با توجه به کارکرد آنها در طی سال به آنها پرداخت شد. بنا به درخواست‌های زنان محل تعداد کلاس‌های خیاطی افزایش یافته و همچنین گروه جدید مهرپوش که سفارشات دوخت و تعمیر لباس را می‌پذیرند به مجموعه زنان گروه خودیار اضافه شده‌است. گروه مهرچین نیز با افزایش سفارشات در حال رشد و کسب استقلال کامل قدم برمی‌دارند. یکی از موفقیت‌های گروه‌های خودیارتربیت نیروی کار ماهر برای اشتغال در خارج از محله است که خوشبختانه سه نفر در این شش ماه توانستند وارد بازار کار شوند.

هدف کلی کمیته روابط عمومی

معرفی موسسه و اهداف آن ، آگاهی رسانی و ترویج حقوق زنان و کودکان در جامعه بخصوص نسبت به آسیب‌های اجتماعی حوزه فعالیت



محتواهای تولید شده	
عنوان	تعداد
پوسترهای طراحی شده	۳۲
کلیپ- ویدئو های تولید شده	۸
طراحی جدید کارت های تشکر برای حامیان	۷
طراحی جدید کارت های نروزی	-
طراحی جدید استندها و لوح های تسلیت	۹
گزارش‌های کمپین ها و گزارش های ماهانه موسسه	۸

فعالیت‌های شبکه‌های اجتماعی	
عنوان	تعداد پست در شبکه اجتماعی
اخبار و گزارش‌های مربوط به فعالیت‌های داخل موسسه	۵۰
اخبار و گزارش‌های مربوط به فعالیت‌های خارج موسسه	۸
گزارش‌های شفاف سازی	۱۰
ترویج و آگاهی‌رسانی	۲۶
تولید محتواهای تبلیغاتی	۶۷

رویدادها	
تعداد	عنوان
۴	تدارک بازارچه های فروش برای بخش کارآفرینی
-	برگزاری بازارچه بزرگ سال
۱۰	جذب داوطلبان همکاری جدید

۹	تعداد همکاران کمیته
---	---------------------

فعالیت ها	
تعداد	عنوان
۷	همکاری در برگزاری برنامه های مناسبی داخلی
۲	ایجاد فرصت های جدید ارتباطی موسسه در جهت تبلیغات
۱	طراحی و اجرای کمپین ها
۳۵-	برگزاری جلسه معارفه موسسه- معارفه فردی
۶	ایجاد ارتباطات جدید به منظور تامین منابع موسسه

۹%	درصد افزایش مخاطبان رسانه های مهرماه
۳۲	تعداد داوطلبان جدید مشتاق برای همکاری

گزارش کیفی :

افزایش میزان مخاطبان رسانه های موسسه همچنین حضور موثر در مجامع مشترک جامعه مدنی نشان از فعالیت مناسب این کمیته در راستای اهداف موسسه را دارد. همچنین مشارکت مناسب به بخشهای دیگر موسسه از نقاط قوت این کمیته محسوب می شود. متأسفانه میزان رشد مسائل و بحرانهای مربوط به کودکان و نوجوانان در این زمانه بیش از ظرفیت این کمیته است و نیاز است که نیروهای بیشتری بکار گرفته شود بخصوص کمبود نیروی داوطلب گرافیکست از چالش های این کمیته است. بعضاً انعکاس آسیب های موجود در جامعه صفحه موسسه را همواره تاریک و سیاه نشان می دهد که لازم است جهت ایجاد انگیزه و امید در جامعه در این خصوص توجه ویژه گردد. اخراج اجباری مهاجرین سبب بروز مشکلاتی در گروه خودیار صنایع ایجاد کرده بود که با توجه به میزان تولیدات، تعداد بازارچه ها کاهش یافته بود، هرچند زنان ایرانی همچنان به کار خود ادامه می دهند.



هیچ کودکی نباید
پشت درِ مدرسه بماند



هدف کلی کمیته منابع انسانی

تامین، جذب، توسعه و مدیریت کارکنان و داوطلبان است تا موسسه بتواند مأموریت خود را بطور موثر و کارآمد انجام دهد. این واحد به دنبال ایجاد فرهنگ سازمانی قوی، تضمین انطباق با قوانین و مقررات، حفظ روحیه و انگیزه افراد برای دستیابی به اهداف خیرخواهانه موسسه است.



عنوان	تعداد همکاران	نفر ساعت کار داوطلبانه
مددکاری و روانشناسی	۱۲	۶۵۷
آموزش زنان	۳	۱۳۷
آموزش پیش دبستانی	۳	۲۰
آموزش کودکان مدرسه	۱۴	۷۰۴
پشتیبانی تحصیلی + کلاسهای تقویتی	۱۷	۱۰۴۲
فرهنگ و رفاه	۲۵	۶۳۱
صنایع و کارآفرینی	۱۴	۱۴۱
امور دفتری	۹	۸۰۰
روابط عمومی	۱۴	۲۰۶
مالی	۲	۹۶
منابع انسانی	۱	۶۸
مدیریت مستندات	۳	۱۵۰
برنامه ریزی سیستم ها	۲	۸۶
جمع	۱۱۸	۴۷۳۸

تعداد ۲۴ نفر از همکاران، در بیش از یک بخش مشغول به فعالیت هستند. در مجموع ۳۱ همکار موظف که ۱۹ نفر از آنها محلی می‌باشند و همچنین ۶۱ همکار داوطلب مشغول به کار هستند.



کلیه دوره هایی که همکاران در ۶ ماه نخست سال گذرانده اند

ردیف	عنوان کارگاه یا دوره های آموزشی برای پرسنل موظف و داوطلب	شرکت کننده	ت جلسات	ساعت	نفر ساعت
۱	تامین مالی برای موسسات خیریه	۱	۱	۴	۴
۲	تعامل معلم با کودکان آسیب ۲ جلسه	۱۱	۳	۲	۶۶
۳	روشهای CRS	۱	۱	۴	۴
۴	نحوه برخورد با افرادی که افکار خودکشی دارند	۱۰	۱	۳	۳۰
۵	کارگاه درک تفاوتها (موسسه رعد)	۳	۴	۶	۷۲
۶	آموزش مداخله گری اجتماعی در خشونت خانگی	۵	۵	۴	۱۰۰
۷	کارگاه آموزش کمک های اولیه	۱	۳	۸	۲۴
جمع کل					
		۳۲	۱۸	۳۱	۳۰۰

فعالیت های انجام شده در جهت تقدیر از همکاران

ردیف	عنوان	تعداد افراد پوشش داده شده
۱	برگزاری مراسم بزرگداشت داوطلبین (همکاران)	همه همکاران
۱	پیام تبریک بزرگداشت روز معلم	معلمین و مربیان
۲	پیام تبریک تولد	همکاران
۳	برگزاری جلسه هم اندیشی رویکرد موسسه	همه همکاران و اعضای موسسه
۴	برگزاری جلسات مصاحبه جهت استخدام	برای آموزش و روابط عمومی

بررسی کیفی:

جذب همکاران جدید در بخش روابط عمومی و برگزاری جلسه معارفه برای نیروهای جدید مددکاری و روانشناسی و همچنین تسهیل ارتباطات همکاران با بخش منابع انسانی و تعریف مکانیزم های انتقال نظرات به مدیریت از موارد مهم شش ماه نخست سال بوده است. برگزاری جلسات مشارکتی با اعضای موسسه سبب حفظ و تحکیم روابط در دوران جنگ بوده و پس از دوران جنگ نیز همکاران با انگیزه خوبی تمایل به ادامه همکاری با موسسه داشت اند. از آنجا که در فضای موسسه هم از نیروهای موظف هم نیروهای داوطلب (با تعداد بیشتر) کنار هم مشغول به کار هستند نیاز به ایجاد رابطه همدلانه و بدون پیش داوری بین آنها ضروری است.