

گزارش عملکرد

مؤسسه مهروماه سال ۱۴۰۳

فروردین ۱۴۰۴

فهرست

۳.....	مقدمه
۴.....	بخش آموزش
۴.....	کمیته پیش دبستانی
۸.....	کمیته آموزش کودکان در مدرسه
۱۵.....	کمیته سوادآموزی
۱۷.....	کمیته پشتیبانی تحصیلی
۲۰.....	کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی
۲۹.....	کمیته روابط عمومی
۳۴.....	کمیته فرهنگ و هنر
۳۵.....	کمیته کارآفرینی
۳۸.....	کمیته منابع انسانی
۴۲.....	کمیته پژوهش
۴۳.....	واحد برنامه ریزی و سیستم ها
۴۴.....	گزارش مالی ۱۴۰۳

با وجود تمام سختی‌هایی که شرایط اقتصادی و اجتماعی حاکم بر کشور و همچنین حوادث و بحران‌های سال ۱۴۰۳ بر جامعه تحمیل کرده بود، توانستیم در کنار زنان و کودکان رنج‌دیده بمانیم و لحظه‌ای در مسیرمان تردید نکنیم.

همانند سال‌های گذشته، فعالیت‌هایمان را بر اساس برنامه‌ای از پیش طراحی شده ادامه دادیم تا زنان و کودکان بیشتری بتوانند با گام‌هایی استوارتر، مسیر توانمندی را طی کنند.

در بخش آموزش، طی سه‌ماهه نخست، کلاس‌های پیش‌دبستانی، آموزش به کودکان بازمانده از تحصیل، و سوادآموزی برای زنان به پایان رسید. آغاز تابستان نیز فرصت دوباره‌ای برای افزایش کلاس‌های هنری و فرهنگی و به‌ویژه برگزاری اردوهای تفریحی برای کودکان فراهم آورد.

همان‌گونه که پیش‌بینی می‌شد، ثبت‌نام کودکان مهاجر در سال ۱۴۰۳ با سخت‌گیری‌های بیشتری نسبت به سال‌های گذشته همراه بود. پیگیری‌ها و تلاش‌های مؤسسه و خانواده‌ها متأسفانه نتیجه‌ای نداشت. جلسات و مکاتبات گسترده با مرجع ملی حقوق کودک، سازمان بهزیستی و سایر نهادها نیز مؤثر واقع نشد و تعداد زیادی از کودکان از تحصیل در مدارس دولتی بازماندند. حتی برخی کودکانی که در سال‌های گذشته در مدارس دولتی تحصیل می‌کردند، در مهرماه موفق به ثبت‌نام نشدند. این امر جز افزایش چشمگیر تعداد کودکان بازمانده از تحصیل، ره‌آوردی نداشت.

با توجه به ظرفیت محدود کلاس‌های مؤسسه و تقاضای بسیار زیاد، نگاه‌های منتظر و گونه‌های خیس کودکان مشتاق به تحصیل، مؤسسه را بر آن داشت تا با اجاره سه کلاس از سرای محله، آموزش کودکان بازمانده از تحصیل را تا حد امکان سازمان دهی کند. همچنین تجربه آموزش در گروه دانش و مهارت طی سال گذشته نشان داد که تفکیک کلاس‌ها از دو پایه به چهار پایه ضروری است. از آنجا که به‌دلیل محدودیت‌های خانوادگی، نیاز به تفکیک جنسیتی در کلاس‌ها نیز وجود داشت، کمبود فضای فیزیکی مؤسسه بیش از پیش مشهود شد.

استفاده از معلمان آموزش‌دیده محلی به‌صورت موظف، به‌جای داوطلبان فاقد تجربه تدریس، از جمله درس‌آموخته‌های سال‌های گذشته بود که هرچند منجر به افزایش هزینه‌های مؤسسه شد، اما کیفیت آموزش را به‌طور قابل توجهی ارتقاء بخشید.

در نهایت، با تلاش بی‌وقفه همکاران و بخش‌های مختلف مؤسسه، این برنامه‌ریزی‌ها با موفقیت اجرا شد که در گزارش پیش‌رو، ابعاد مختلف آن تشریح شده است.

مطابق سال‌های گذشته و با توجه به تقاضای بیش از ظرفیت دوره پیش‌دبستانی، مصاحبه‌هایی توسط تیم مددکاری و روان‌شناسی با خانواده‌ها انجام شد و کودکان دارای نیاز بیشتر در اولویت ثبت‌نام قرار گرفتند.

مؤسسه سال‌هاست در تلاش است تا بخش‌های مختلف کارآفرینی به‌صورت مستقل و در قالب گروه‌های خودیار به فعالیت خود ادامه دهند. این مسیر، زمان‌بر و پیچیده است و حضور مشاوران باتجربه در کنار این گروه‌ها، در دستور کار قرار دارد.

در سال گذشته، ۱۰۵ نفر در بخش‌های مختلف واحدهای اجرایی مشارکت داشتند که از این میان، ۲۷ نفر به‌صورت موظف و سایرین به‌عنوان داوطلب همکاری کردند. شایان ذکر است که از میان نیروهای موظف، ۱۷ نفر از زنان و دختران محلی بوده‌اند؛ افرادی که برخی از آن‌ها پیش‌تر از دانش‌آموزان تحت حمایت تحصیلی مؤسسه بودند و اکنون با ورود به دانشگاه، در قامت همکار به مؤسسه بازگشته‌اند.

افزایش نرخ تورم و گرانی بی‌سابقه از یک‌سو، و گسترش فعالیت‌های آموزشی از سوی دیگر، فشار مالی مضاعفی بر مؤسسه وارد آورد. با این حال، برگزاری بازارچه سالانه غذا و صنایع‌دستی، امکان جبران بخش عمده‌ای از این کمبودها را فراهم کرد. گزارش مالی انتهای این گزارش نیز نشان می‌دهد که انحراف معیار هزینه‌ها نسبت به برنامه بودجه‌بندی سال ۱۴۰۳، کمتر از ۱۵ درصد بوده است.

بخش آموزش

یکی از مهم‌ترین حوزه فعالیت‌های مهروماه بخش آموزش است. گروه آموزش مهر و ماه در دو گروه زنان و کودکان اهداف زیر را دنبال می‌کند:

- کاهش میزان بی‌سوادی در زنان و کودکان
- بسترسازی جهت ارتقاء مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در کودکان و زنان از جمله کودک‌آزاری و خشونت‌های خانگی
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقاء وضعیت زندگی زنان و کودکان

بر این اساس ۳ کمیته با اهداف مشخص ذیل در بخش آموزش فعالیت می‌کنند که عبارت‌اند از:

کمیته پیش‌دبستانی: آماده کردن کودکان برای حضور در مدرسه و جبران کمبودهای آموزشی پیش از دبستان

کمیته آموزش به کودکان در مؤسسه: آموزش به کودکانی که به دلیل کبر سن با نقص اوراق هویتی قادر به ثبت نام در مدارس دولتی نبوده‌اند. این آموزش در دو گروه بوستان (کودکان پایه‌های اول تا ششم) و دانش و مهارت (نوجوانان ۱۰ تا ۱۷ سال) انجام می‌شود.

کمیته سوادآموزی: سوادآموزی به زنان با رویکرد توان‌افزایی

در ادامه فعالیت هریک از این کمیته‌ها در سال ۱۴۰۳ شرح داده شده است.

کمیته پیش‌دبستانی

پیش‌دبستانی نخستین تجربه حضور کودک در یک محیط یادگیری است. گذراندن دوره پیش‌دبستانی کمک می‌کند تا کودکان آماده‌تر وارد مرحله دبستان شوند. آموزش پیش‌دبستانی برای کودکانی که در خانواده‌های پرآسیب زندگی می‌کنند، کودکان مهاجر و کودکان دوزبانه اهمیت دوچندان دارد. آموزش پیش‌دبستانی کمک می‌کند تا کودکان مهاجر پیش از مدرسه در محیط اجتماعی جدید قرار گیرند و بتوانند راحت‌تر با محیط ارتباط برقرار کنند. برای کودکان دوزبانه آموزش پیش‌دبستانی بسیار حیاتی است چرا

که بخشی از آموزش و تقویت زبان دوم در دوره پیش دبستانی انجام می‌شود و این مهم کمک می‌کند تا کودکان به دلیل اختلاف زبانی در مدرسه نسبت به سایر کودکان عقب نمانند. همچنین دوره‌های پیش دبستانی با تقویت مهارت‌های پایه‌ای کودکان باعث می‌شود اگر کودکی در خانواده از آموزش‌های لازم کمتر برخوردار بوده است این آموزش‌ها در دوره پیش دبستانی جبران شود. تمامی موارد فوق موجب پیشگیری از افت تحصیلی کودکان در سال‌های اول آموزش ابتدایی و جلوگیری از ترک تحصیل به دلیل سرخوردگی از آموزش در سال‌های ابتدایی است.

با توجه به این اهمیت، مؤسسه تاکید دارد کودکانی را که بنا به دلایلی از آموزش در مقطع پیش دبستانی محروم هستند مورد حمایت قرار دهد و این آموزش‌ها را در محیط مؤسسه در اختیار این کودکان قرار دهد.

اهداف

اهداف	پروژه‌ها
ترویج سلامتی و بهداشت	نظافت کلاس‌ها، رعایت نکات بهداشت فردی و اجتماعی جهت پیشگیری از بیماری‌ها، واحد کار دهان و دندان، حواس پنجگانه، توجه به مسائل بهداشت فردی و اجتماعی، لزوم رعایت بهداشت و تغذیه سالم برای سلامتی بدن
ایجاد و تقویت اعتماد به نفس	تقسیم مسئولیت‌های کلاسی به همه کودکان، افزایش ارتباط و بهبود ارتباط مادر و کودک با خواندن کتاب مامان فیل کوچولو، دادن مسئولیت به بچه‌ها، درست کردن کاردستی برای کتاب خوانده شده و کار با ابزار، افزایش حس توانمندسازی و خودباوری در کودکان، تقویت ارتباط اجتماعی و دوستی با هم سالان، افزایش حس ارزشمندی در کودکان، توانایی حل مسئله و پیدا کردن راهکار برای مشکلات کوچک در زندگی روزمره
مراقبت از خود	برگزاری کارگاه خودمراقبتی، واحد کار حواس پنجگانه، آموزش و آشنایی با مرکز اورژانس اجتماعی، ارائه راهکار مناسب برای مراقبت از خود هنگام خطر، افزایش آگاهی با مراقبت کردن از خود حین رفتن بچه‌ها به جنگل و نزدیک نشدن به حیوانات وحشی با خواندن کتاب برای بوآ چه آوردی، استفاده از چتر در حین بارندگی شدید بالا بردن اطلاعات و آگاهی کودکان در مورد مسئله خودمراقبتی، توجه به سلامتی و مراقبت از خود در کارهای روزانه، توجه به ایمنی و جلوگیری از آسیب در بازی‌ها و فعالیت‌های روزانه
ترویج کتابخوانی	حل مسئله‌های شخصی کودکان از راه کتابخوانی، همزادپنداری با شخصیت‌های کتاب، امانت دادن کتاب به کودکان، یادآوری کلمه نویسنده و تصویرگر و ترغیب و تشویق بچه‌ها به امانت گرفتن کتاب از موسسه بالا بردن سطح علم و آگاهی کودکان، توجه به کتاب و کتابخوانی، پذیرش کتاب به عنوان یک دوست، اهمیت خواندن و مطالعه کردن در زندگی افراد
توسعه فعالیت‌ها بر پایه حرکات بدنی	بازی‌های فردی و گروهی، فعالیت دست‌ورزی، بازی‌های تعادلی، ورزش و نرمش روزانه، کار با قیچی، سفال سازی، درست کردن کاردستی و کلاژ، نقاشی و خمیربازی
مشارکت کودکان برنامه‌ها	آماده‌سازی فضای کلاس برای مناسبت‌ها مانند جشن تولد، آماده‌سازی و جمع‌آوری میز و صندلی‌ها در شروع و پایان کلاس، همکاری در کارهای گروهی و بازی‌های گروهی، آماده کردن کلاس برای شروع بلندخوانی، آماده کردن ابزار کاردستی، همکاری بچه‌ها در نظافت کلاس همکاری در برنامه‌های مناسبتی و روزانه کلاس، انجام کارهای شخصی کودکان توسط خودشان، تقسیم وظایف در برنامه‌های مشارکتی و گروهی

آموزش بستر زنگی	واحد کار روز معلم، مهارت همکاری، عذرخواهی کردن، تشکر کردن، مهارت کنترل خشم، مراقبت از خود در برابر حوادث با خواندن کتاب قورباغه و گنج، واحد کار خانواده، نوروز، معلولین، روز پدر، روز مادر، توجه به تفاوت های فردی، آشنایی با آداب و رسوم، توجه به مفهوم صلح و مهارت های دوست یابی
توجه به محیط زیست	واحد کار بهار، گیاهان، حشرات، اردوی پارک پرواز، آداب رفتن به جنگل و کوشش در پاکیزه نگه داشتن آن توجه به محیط زندگی و بهداشت آن، لزوم زندگی در یک محیط سالم و بهداشتی، توجه به آلاینده ها، ارائه راهکار برای بهداشت محیط زیست و جلوگیری از آلودگی آن

عملکرد

فصل	تعداد کلاس	تعداد کودک	تعداد جلسه	ساعت برگزاری	نفرساعت آموزش	تعداد دانش آموز بر اساس برنامه	درصد تحقق کمی برنامه
بهار	۳	۵۱	۷۹	۳۱۶	۵۴۳۲	۶۰	۸۵ درصد
تابستان	۲	۴۶	۳۱	۵۳	۷۲۰		فوق برنامه
پاییز	۳	۵۷*	۱۱۲	۴۴۸	۸۶۵۶	۵۱	۱۱۱ درصد
زمستان	۳	۵۷	۹۹	۳۹۶	۷۵۲۴	۵۱	۱۱۱ درصد

*در برنامه سال ۱۴۰۳ پیش بینی شده بود ۵۱ کودک در طرح عادی آموزش ببینند و در صورت استقبال خانواده ها طرح ترویج اجرا شود. که طی دوره ثبت نام با وجود گفت وگوهای متعدد با مادران طرح ترویج مورد استقبال قرار گرفت و در نهایت ۵۷ کودک به صورت سه روز در هفته در جلسات ۴ ساعته آموزش دیدند. و از تعداد کل پیش بینی شده بیشتر است.

در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ که در بهار پایان یافت، کتاب های آموزشی با توجه به زمان کم آموزشی نسبت به سال های گذشته در زمان مناسب پایان یافت و توانستیم بودجه بندی و طرح درس تعیین شده را تکمیل نماییم.

برگزاری کلاس با من بخوان علاوه بر علاقه مندی کودکان به کتابخوانی، باعث می شود کودکان از فضای کلاس دور نشوند و مربی با توجه به شناختی که از بچه ها دارد بتواند در کنار کتابخوانی به آموزش مفاهیم کاربردی هم بپردازد تا کودکان با آموزش غیرمستقیم در تابستان با توانمندی بیشتر آماده ورود به کلاس اول شوند.

عملکرد کمیته پیش دبستانی در دو دوره شش ماهه قابل بررسی است. در شش ماه نخست تمرکز بر اتمام دوره آموزشی سال قبل بود. از طرفی به منظور تثبیت یادگیری و آماده سازی بهتر کودکان برای ورود به مدرسه در تابستان کلاس هایی برای کودکان با نیاز به آموزش تکمیلی برگزار شد و در این کلاس سعی شد کودکانی که ضعف یادگیری دارند گنجانده شوند. همچنین در تابستان پیگیری های لازم برای ثبت نام کودکان در مدارس دولتی انجام شد. دانش آموزان افغانستانی نیز برای گرفتن کارت حمایت تحصیلی راهنمایی لازم را دریافت کردند با این حال به دلیل موانع موجود بسیاری از کودکان به دلیل نقص مدارک و قوانین جدید اضافه شده از راه یافتن به مدرسه باز ماندند و در مؤسسه ثبت نام شدند.

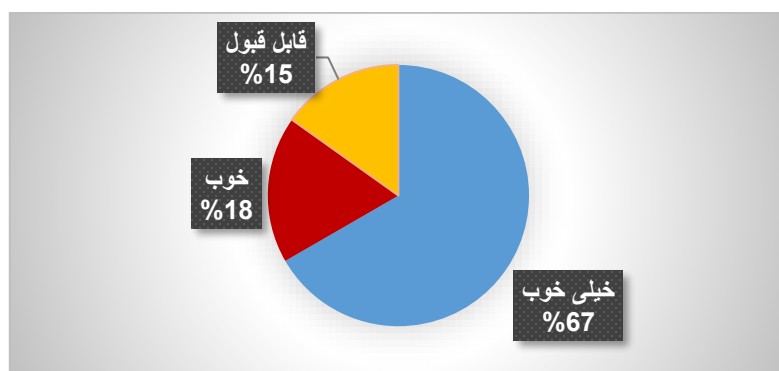
شرح وضعیت ثبت نام کودکان در مدرسه در سال تحصیلی

ثبت نام در مدرسه	ثبت نام در مؤسسه	شرح علت عدم ثبت نام در مدارس دولتی به تفکیک علت
۴۰	۱۰	نداشتن اوراق هویتی، عدم همکاری مدارس و آوردن دلایلی همچون پر شدن ظرفیت کلاس ها و...، نداشتن سواد و آگاهی خانواده ها برای پیگیری ثبت نام و دریافت مدارک مورد نیاز مدارس .

همچنین برنامه ارزشیابی پایان سال با حضور مسئول کمیته، مربیان و مادران برگزار شد که شرح این جلسه و بازخورد مادران از آموزش پیش دبستانی مستند شده است.

برای بررسی عملکرد کودکان ثبت نام شده در مدرسه (به عنوان یکی از معیارهای ارزیابی آموزش پیش دبستانی) از آنها خواسته شد کارنامه ترم اول خود را در اختیار مؤسسه قرار دهند که در نهایت ۳۳ کودک اطلاعات خود را در اختیار دادند. از این ۳۳ نفر، ۱۰ نفر در مؤسسه و ۲۳ نفر، در مدرسه تحصیل می کنند. بقیه کودکان به دلیل عدم پرداخت شهریه کارنامه ترم اول را دریافت نکردند. یک کودک نیز ترک تحصیل کرده است. نمودار زیر وضعیت این کودکان را بر اساس کارنامه ترم اول نشان می دهد. این بازده با توجه به این واقعیت که انتخاب این کودکان برای دوره پیش دبستانی بر اساس نیازمندی هرچه بیشتر به آموزش اولیه بوده است (کودکانی انتخاب شده اند که آموزش کمتری در خانه داشته اند) حائز اهمیت است.

وضعیت کودکان پیش دبستانی ثبت نام شده در مدرسه بر اساس کارنامه ترم اول



در مرداد و شهریورماه نیز غربال دانش آموزان برای سال تحصیلی جدید انجام شد و به دنبال آن از مجموع ۹۳ مراجعه ۷۳ کودک توسط کمیته آموزش و مددکاری مصاحبه شدند و در مورد پذیرش و عدم پذیرش در تیم تخصصی تصمیم گیری شد.

ثبت نام دوره جدید پیش دبستانی			
متقاضی	ثبت نام شده	تعداد کلاس ها	توضیحات
۷۳	۵۸	۳	با مادران و کودکان متقاضی ثبت نام مصاحبه انجام شد و در نهایت ۵۸ کودک با لحاظ کردن معیارهای اقتصادی، سطح آموزش، پیگیری خانواده و نیاز به آموزش های پیش دبستانی انتخاب شدند.

ارتباط با مددکاری

نفرات ارجاع به مددکاری	ساعات دریافت خدمات مددکاری	نتایج حاصله
۴۰	بطور متوسط ۱۰ نفر هر هفته یکبار حدود نیم ساعت خدمات دریافت می کنند و موارد دیگر در حال پیگیری است.	برخی مشاوره ها هنوز ادامه دارد. برخی از کودکان هنوز در نوبت مشاوره هستند. برای دو کودک دارو درمانی شروع شده است برای موارد گفتار درمانی با مشاور صحبت شده و به مراکز مربوط معرفی شد. سایر موارد در مؤسسه پیگیری می شود. پرونده تغییر رفتار در پایان سال تحصیلی تکمیل و مستند می شود.

سایر فعالیت های جانبی

- کودکانی که در مصاحبه مددکاری اختلال یا مشکلات مشابه برای آنها تشخیص داده شد غربال شدند و پس از بررسی های مسئول مربوطه قرار شد دانش آموزان در کلاس ها شرکت کنند و بعد از چند هفته حضور در کلاس، نظر مربی داده شود تا اقدامات مربوط به آموزش تکمیلی انجام شود.
 - شرکت مادران در کارگاه های فرزند پروری در طول سال و همچنین برگزاری چندین جلسه با مادران و مربیان و برگزاری اردوهای جشن های مناسبتی در طول سال که جزئیات آن در بخش های مددکاری و فرهنگ و هنر آمده است. همچنین خانواده ها موظف شدند در منزل تمریناتی را با کودکان برای رفع مشکلات کودکان پیش ببرند.
- دوره ها و کارگاه های آموزشی که همکاران شرکت کردند ، در بخش کمیته منابع انسانی قرار داده شده است.

تغذیه کودکان

یکی از مشکلاتی که مؤسسه در مواجهه با کودکان خود داشته است سوء تغذیه شدیدی است که بسیاری از این کودکان با آن روبه رو هستند. بر همین اساس مؤسسه متعهد است از کودکان با یک وعده غذایی در روز پذیرایی کند. برای این هدف جدول برنامه غذایی

متناسب با نیازهای تغذیه‌ای کودکان تهیه و تغذیه روزانه زیر نظر مؤسسه مهیا شد. بازخوردها نشان می‌دهد پذیرایی از کودکان با یک وعده غذای روزانه باعث بهبود یادگیری آنها شده است و از این رو مؤسسه این برنامه را برای سال آینده با حمایت حامیان ادامه خواهد داد.

کمیته آموزش کودکان در مدرسه

هر سال به رغم تلاش کمیته‌های مختلف در مؤسسه مبنی بر ثبت نام کودکان در مدارس باز هم تعدادی از کودکان به دلیل نداشتن اوراق هویتی و یا کبر سن از امکان آموزش در مدارس عمومی محروم می‌مانند. در سال‌های اخیر و با افزایش موج مهاجرت از افغانستان به ایران و حضور مهاجران بیشتر در منطقه فرحزاد تعداد کودکان بازمانده از تحصیل افزایش نیز یافته است. یکی از مشکلاتی که کودکان مهاجر در سال جاری با آن روبه‌رو بودند قاعده دریافت کد یکتا برای ثبت نام در مدارس بود. از آنجایی که این کد تنها به مهاجران دارای اوراق هویتی ارائه می‌شد (آمایش، پاسپورت و برگه سرشماری) تعداد قابل توجهی از کودکان امکان ثبت نام در مدارس دولتی را از دست دادند به همین دلیل تعداد کودکانی که قادر به ثبت نام در مدارس بودند کاهش داشت. علاوه بر این به دلیل دیر اعلام شدن امکان ثبت نام کودکان اتباع در مدارس، ظرفیت مدارس تکمیل شده بود و حتی با داشتن کد یکتا نیز مدارس موانع بسیاری بر سر راه ثبت نام کودکان ایجاد کردند.

مؤسسه در سال‌های فعالیتش خود را موظف دیده است تا بازگرداندن این کودکان به آموزش عمومی با برگزاری کلاس‌های آموزشی در مؤسسه این کودکان را در مسیر آموزش قرار دهد. در راستای اجرای این هدف و بر اساس تجارب گذشته کمیته آموزش کودکان بازمانده به دلیل اختلاف سن زیاد بین این کودکان و نیازهای متفاوتی که با آن مواجه هستند، این کودکان را به دو گروه تقسیم کرد:

گروه بوستان: آموزش کودکان ۶ تا ۱۴ سال در قالب آموزش‌های رسمی مدارس در کنار آموزش‌های خلاق متناسب با این گروه سنی. گروه دانش و مهارت: آموزش نوجوانان ۱۰ تا ۱۷ سال. در این دوره‌ها بخش سواد آموزی، در سطح کلاس اول، کلاس ۲-۳ و دوره انتقال، کلاس ۴-۵-۶ پیش برده می‌شود. در بخش سوادآموزی، نوجوانان می‌توانند در صورت موفقیت در امتحانات در دوره زمانی کمتر از یک سال پایه خود را به پایان برسانند و به پایه بالاتر بروند. علاوه بر این به دلیل نیازهای ویژه دوران نوجوانی برای این گروه از دختران و پسران کارگاه‌های منظم مبتنی بر موضوعات مهارت‌های زندگی و در مواردی حرفه‌آموزی تشکیل می‌شود تا هدف آموزش که همان زیستن بهتر است کامل‌تر محقق شود.

عملکرد

در نیمه نخست سال تمرکز بر تکمیل دوره آموزشی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ بود. پس از پایان دروس، در خرداد ماه امتحانات پایان سال گرفته شد و کودکانی که توانستند امتحانات را با موفقیت به پایان برسانند به پایه بالاتر انتقال پیدا کردند. با توجه به شرایط سنی و اوراق هویتی، در صورتی که امکان ادامه تحصیل در مدارس عمومی وجود داشت پیگیری‌های لازم صورت گرفت و کودکان در مدرسه ثبت نام شدند. در صورتی که به هریک از دلایل فوق امکان ثبت نام در مدرسه برای کودک وجود نداشت ادامه تحصیل وی در مؤسسه برنامه‌ریزی شد.

مقایسه برنامه و عملکرد گروه کودکان بازمانده از تحصیل در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴			
پایه	برنامه ۱۴۰۳-۱۴۰۴	عملکرد ۱۴۰۳-۱۴۰۴	درصد تحقق اهداف کمی
اول	۳۰	۴۰	۱۳۳ درصد
دوم	۱۵	۲۰	۱۳۳ درصد
سوم	۱۵	۹	۶۰ درصد
چهارم	۱۳	۱۵	۱۱۵ درصد
پنجم	۱۰	۶	۶۰ درصد
ششم		۱۳	فوق برنامه
سواد آموزی و انتقال دختران	۳۰	۳۲	۱۰۶ درصد
سواد آموزی و انتقال پسران	۳۰	۳۰	۱۰۰ درصد

پایه	شش ماه نخست		شش ماه دوم	
	تعداد	نفر ساعت	تعداد	نفر ساعت
اول	۳۷	۳۰۶۳	۴۰	۱۴۷۱۲
دوم	۱۰	۸۱۵.۵	۲۰	۶۷۸۱
سوم	۱۳	۱۲۸۷.۵	۹	۲۸۰۰
چهارم	۱۱	۱۰۸۵	۱۵	۵۴۰۰
پنجم	۰	۰	۶	۱۵۲۰
ششم	۰	۰	۱۳	۴۵۲۶
هشتم	۰	۰	۴	۲۲۸
سوادآموزی و انتقال دختران	۴۵	۳۲۰۸	۲۸	۴۰۳۵.۵
سوادآموزی و انتقال پسران	۲۰	۱۴۴۷۱	۳۰	۴۹۵۶

کلاس اول : در پایان سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ از این گروه ۳ نفر نیاز به مدارس خاص دارند. کلاس اول (۱) و اول (۲) دانش

آموزان معمولی بودند. کلاس اول (۳) دانش آموزانی بودند که موفق به طی دوره نشدند. کلاس اول (۴) دانش آموزانی بودند که مشکلات یادگیری داشتند. و برای آن ها آموزش های ویژه همراه موسیقی و هنر تبیین شد.

کلاس دوم : در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲- تعداد ۱۰ نفر در پایه دوم ثبت نام کردند که ۸ نفر توانستند دوره را با موفقیت سپری کنند .

یک نفر از دانش آموزان موفق به ثبت نام در مدرسه شد پایه دوم از هفته اول مهر ماه شروع شد، و امتحانات این گروه در هفته اول خرداد برگزار شد. برای این گروه در طول سال تحصیلی کلاس های کتابخوانی برگزار شد و نیز معلم ویژه ای جهت انجام بازی های فکری، حرکتی و... که هفته ای یکبار در کلاس حضور داشت، برگزار شد. همچنین آموزش طناب زنی و شطرنج به این گروه انجام گرفته است.

کلاس سوم : از ابتدای سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ تدریس پایه سوم توسط ۳ معلم انجام شد. امتحانات این گروه در هفته اول خرداد انجام گرفت. کلاس های کتابخوانی ، بازی های خلاقانه و هدفمند، آموزش شطرنج و طناب زنی نیز برای این گروه صورت گرفت.

کلاس چهارم : کلاس پایه چهارم از هفته اول مهر ماه شروع شد و امتحانات آن ها در هفته دوم خرداد انجام گرفت. گروهی از این دانش آموزان که دارای کبر سن هستند در گروه انتقال نیز قرار دارند و برای این که پایه آن ها قوی باشد در کلاس چهارم قرار گرفتند زیرا در دوره انتقال بچه ها در نهایت در حد مدرکشان نیستند. مورد دیگر این است که در پاییز ماه کلاس های انتقال دختران تشکیل نشد و شروع آن از ابتدای زمستان بود که با توجه به این قضیه جهت جلوگیری از اتلاف وقت، دانش آموزان در کلاس چهارم قرار گرفتند و چون ساعت های کلاس انتقال کم است در نتیجه تداخل زمانی و خستگی در دانش آموزان ایجاد نمیکند. کلاس های بازی های خلاقانه و هدفمند و آموزش طناب زنی نیز برای این گروه صورت گرفت. از این ۱۱ نفر دانش آموز پایه چهارم، ۵ نفر که همزمان در کلاس های دوره انتقال شرکت کردند وارد پایه ششم (این قبولی در پایه ششم براساس اعلام نتایج مدرسه دوره انتقال صورت گرفته) و ۴ نفر وارد پایه پنجم شدند.

کلاس پنجم : در سالهای قبل پایه های تحصیلی تا کلاس چهارم بود اما در سال تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۳ تا پایه ششم افزایش یافت. درسه سال گذشته بعلت تشکیل دوره ی دانش و مهارت برای دانش آموزان دارای کبر سن؛ بعد از اتمام پایه سوم دانش آموزان یا وارد مدرسه میشدند و یا در دوره دانش و مهارت شرکت می کردند که بازده مناسب نداشت و تغییر رویه صورت گرفت.

کلاس هشتم دختران : باتوجه به اینکه فضا و معلم برای پایه هشتم نداشتیم ، همچنین تعداد کم دانش آموز، سال گذشته باتوجه به پیش بینی کمبود امکانات، این گروه در لیست برنامه ریزی نبودند. کلاس های این گروه با تاخیر شروع شد و قرار بود دانش آموزان این گروه با برنامه فیلمو مدرسه درس بخوانند ولی محدودیت ها و عدم تمایل دانش آموزان به آموزش آفلاین باعث شد تا ساعاتی محدود را برای رفع اشکال و آموزش برای آن ها در نظر بگیریم که از فضای آموزشی دور نشوند.

سوادآموزی و انتقال دختران : ۹ نفر از گروه سوادآموزی و ۱۱ نفر از گروه انتقال در امتحانات موسسه قبول شد. امتحانات آموزش و پرورش گروه انتقال در ابتدای شهریور ماه برگزار شد ولی امتحانات آموزش و پرورش گروه سوادآموزی تاکنون برگزار نشده است. در پایه هفتم امتحانات این دوره در تیرماه برگزار شد. از این ۵ نفر، ۱ نفر قبول شد، ۲ نفر مردود شهریور شد که امتحانات آن ها برگزار شد و ۲ نفر بعلت پاره ای از مشکلات در اواخر شهریور امتحاناتشان برگزار شد.

وضعیت ادامه تحصیل کودکان بازمانده از تحصیل در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

پایه تحصیلی	مدرسه تکرار پایه	مدرسه یک پایه بالاتر	مدرسه دو پایه بالاتر	مؤسسه تکرار	مؤسسه یکپایه بالاتر	مؤسسه دوپایه بالاتر	مهاجرت	ترک تحصیل	جمع
اول	۲	۴		۱۱	۱۶			۱	۳۴
دوم		۱		۱	۷		۱		۹
سوم		۰	۰	۱	۱۲		۱	۲	۱۵
چهارم		۱		۱	۴	۵			۱۱
هفتم				۳	۲				۵

*از این گروه ۳ نفر نیاز به مدارس خاص دارند.

بر این اساس بررسی‌های انجام شده مشخص شد گروه دانش‌آموزان بازمانده از تحصیل نیاز بسیار بالایی به ارائه خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی دارند. به همین دلیل تصمیم گرفته شد برای کودکان با شرایط ویژه، پرونده مددکاری تعریف شود. علاوه بر این در موارد خاص ارجاع‌های مشخص نیز به واحد مددکاری انجام شد.

یکی از برنامه‌های مشترک واحد مددکاری اجتماعی و آموزش تهیه خلاصه پرونده برای تک‌تک کودکان بازمانده از تحصیل (گروه بوستان) بود. در این خلاصه پرونده وضعیت درسی کودک، انضباط، بهداشت، پیگیری خانواده و مشکلات احتمالی دسته بندی شد تا به تناسب آن در سال تحصیلی آتی وضعیت کودک در مدرسه (در صورت داشتن پرونده) و در مؤسسه (در صورت ادامه تحصیل در مؤسسه) پیگیری شود.

در جلسات تخصصی متعدد با حضور معلمان، مددکار اجتماعی، روانشناس و کارشناس حوزه اختلال یادگیری، این تشخیص داده شد که برای برخی کودکان ادامه کلاس به شیوه متعارف مثر ثمر نیست و باید از روش‌هایی از قبیل بازی و آموزش‌های اولیه این کودکان را آموزش داد. از این رو برای این کودکان کلاس‌های تکمیلی زیر نظر مربی باسابقه که به صورت داوطلبانه با مؤسسه همکاری دارد تشکیل شد که ارزیابی اولیه از اثرگذاری قابل توجه بر فرآیند یادگیری کودکان حکایت دارد.

توضیحات	تعداد نفرات	دلیل ارجاع
ارجاعات معلمان توسط مسئول آموزش به مددکاری داده می‌شود و معلمان از طریق مددکاری پیگیر روند کار هستند.	۹	عدم یادگیری و عدم حضور در کلاس، سنجش شنوایی، مشکلات رفتاری و ترک تحصیل

گفتار درمانی، مشکلات رفتاری، مشکلات پزشکی، مشکلات خانوادگی با رویدادهای نامتعارفی که در محیط خارج از موسسه اتفاق افتاده، عدم یادگیری و...	۵۴	دلیل عمده ارجاع عدم نظم و حضور در کلاس درس بوده، برگزاری جلسه با والدین و گرفتن تعهد از آنها در برخی موارد برای رفع این مشکل، صحبت با این دانش آموزان
ارجاع به کارشناس اختلالات یادگیری	۱۰	ارجاعات اختلالات یادگیری توسط کارشناس متخصص در حضور والدین، معلم و خود دانش آموز، آموزش های لازم داده می شود.

تحقق برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۳	
هدف عملیاتی	اقدام عملیاتی
پایه اول تا چهارم ابتدایی	محتوای آموزشی، کتب درسی آموزش و پرورش، تدریس ۱۰۰ درصد محتوای آموزشی تنظیم شده در برنامه بودجه بندی ماهانه دروس، اضافه کردن برنامه های آموزش، جلسات توجیهی برای مادران، برگزاری کلاس های کتابخوانی، در این فصل انجام شد.
کلاس های هنری، ورزشی	ورزش و نرمش اول وقت، کلاس شطرنج برای پایه های دوم و سوم، آموزش انواع مدل های طناب زنی و بازی های هدفمند و فکری برای پایه های بوستان برگزار شد
کلاس های ادبی و کتابخوانی	کلاس های کتابخوانی نیز جهت ایجاد شوق کتابخوانی برای بچه ها برگزار شد.
کلاس مهارت های زندگی	در برنامه درسی، این کلاس پیش بینی شد، تا در میان برنامه ها و فعالیت ها بصورت هدفمند و مشخص هر چند اندک به آن پرداخته شود. این کار توسط معلمان انجام میشود و کلاس مجزایی برای گروه بازمانده و پسران دانش و مهارت نداشت. برای گروهی از دختران دانش و مهارت کلاس مجزا برگزار شد که همچنان ادامه دارد.

فعالیت های مکمل

سایت های کمکی پشتیبان:

نرم افزار داناک: ۲۴ کودک علاوه بر مشارکت در کلاس های حضوری موسسه، در این طرح شرکت داشتند که به کمک فیلم های آموزشی، آزمون های طراحی شده در اپلیکیشن و بازی، آموزش می بینند. این ۲۴ کودک جمعا ۴۵۵۵ ساعت در این سایت فعالیت آموزشی داشتند.

سایت کمک: ۷ کودک دیگر نیز که در کلاس های حضوری موسسه شرکت میکنند از آموزش های این سایت که در آن فارسی و ریاضی آموزش داده میشود استفاده میکنند. آموزش هر مبحث از طریق ویدیوهای آموزشی صورت میگیرد و در نهایت با استفاده از آزمون های جامع میزان یادگیری کودکان مورد بررسی قرار میگیرد. این کودکان جمعا ۸۵۰ ساعت از سایت استفاده کرده اند.

آموزش هنر و خلاقیت: دانش آموزان گروه بوستان در کلاس های کتابخوانی جهت بهبود روان خوانی شرکت می کنند. علاوه بر

این آموزش هنر توسط معلم متخصص هفته‌ای یکبار به مدت یک ساعت برای هر پایه برگزار می‌شود.

خدمات سلامت و بهداشت: ارائه دوره‌های آموزشی و خدمات پزشکی و درمانی بخش دیگری از فعالیت‌های مربوط به این گروه از کودکان است که در بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی ارائه شده است.

تغذیه کودکان: از آنجایی که کودکان مؤسسه در این بخش عموماً با مشکلات شدید اقتصادی روبه‌رو هستند که آنها را با مشکلات عدیده از جمله سوءتغذیه مواجه کرده است مؤسسه لازم دید از این کودکان با یک میان وعده غذایی پذیرایی کند. برنامه هفتگی برای تغذیه کودکان تهیه شده و یکی از همکاران محلی مؤسسه وظیفه پخت غذا را برای کودکان بر عهده دارد.

ارتباط با خانواده: هر ماهه برای والدین دانش آموزان جلساتی تدارک داده می‌شود که نکات و مسائل مدنظر معلم در آن جلسات بیان می‌شود و ارتباط بین معلم و والدین نیز جهت رفع مشکلات و پیشرفت دانش آموزان حفظ می‌شود. علاوه بر این جلسات معلمان و مددکاری نیز به جهت بهبود کیفیت و رفع مشکلات، برگزار می‌شود.

اثر بخشی

اثر بخشی واحد آموزش به کودکان و نوجوانان را می‌توان از چند جنبه بررسی کرد. وجه نخست، حمایت‌های جانبی است. حضور منظم کودکان در کلاس‌های آموزشی این امکان را ایجاد می‌کند تا مؤسسه در جریان وضعیت آنها قرار گیرد و از این طریق مشکلات کودکان و خانواده‌ها زودتر شناسایی شده و در جهت بهبود آن گام برداشته می‌شود، در همین راستا موارد متعدد ارجاع به واحد مددکاری اجتماعی و روانشناسی و پیگیری وضعیت کودکان محقق شده است. ملاک‌های پذیرش کودکان در طرح بازمانده اینست که امکان ثبت نام در مدرسه برایشان نباشد و از نظر درک مفاهیم متناسب پیش نیازهای پایه مورد نظر باشند لذا تعیین سطح شدند. کودکانی هم که نسبت به پایه تحصیلی کبر سن داشتند در گروه دانش و مهارت با توجه به حد نصاب تعیین شده ی کلاسها ثبت نام شدند. دوره دانش و مهارت برای نوجوانان بازمانده از تحصیل نیز کمک کرده است تا این کودکان در عین حال که جبران سال‌های تحصیلی از دست رفته را داشته باشند با مهارت‌های زندگی متناسب با سن خود آشنا شوند. برگزاری کارگاه‌های متعدد در قالب موضوعات سبک زندگی و گفت‌وگو محور بودن کلاس‌ها باعث شده است ارتباط مناسبی میان کودک و مربی شکل گرفته و در عین حال آموزش‌های تکمیلی به نوجوانان ارائه شود.

وجه دوم، موضوع آموزشی کودکان است. هرچند نتایج مربوط به ارتقای پایه کودکان نشان می‌دهد وضعیت آموزشی در سطح قابل قبولی قرار دارد اما متأسفانه به دلیل عدم همکاری آموزش و پرورش با موسسات، موانع ثانوی پیش روی ادامه تحصیل کودکان قرار دارد. با وجود پیگیری‌های انجام شده با آموزش و پرورش تاکنون امتحان گروه سوادآموزی دختران و پسران به صورت متفرقه از دانش آموزانی که دارای اوراق هویتی معتبر بودند، انجام شده ولی کارنامه ای دریافت نشده است. در مجموع برای دریافت کارنامه آموزش و پرورش و یا تعیین سطح برای دانش آموزان اتباع با مشکلات بسیاری مواجه هستیم. به‌ویژه این امر برای گروهی که می‌خواهند به پایه متوسطه وارد شوند بسیار دشوار است، این در حالی است که خواسته مطرح شده صرفاً ایجاد امکان برگزاری امتحان پایان سال برای دانش‌آموزان متفرقه و اعطای کارنامه رسمی به آنها است. زیرا بدون وجود کارنامه یا تعیین سطح آموزش و پرورش این دانش آموزان بسیار سرگردانند و وقتی جهت ثبت نام به مدارس مراجعه می‌کنند بسیار نامناسب با آنها برخورد می‌شود.

بدلیل بی نظمی و نیز مسائل دوره بلوغ قرار شد که کلاس مهارت‌های زندگی با هدف آموزش و نیز به همکاری طلبیدن دانش آموزان در کارهای مؤسسه با سوپروایزر آموزشی برگزار شود. در این برنامه تلاش بر این است که نیروی نوجوانی آنها در مسیر ارزش دادن به خود با تاثیر گذاری مثبت روی محیط پیرامون و گفتگو و فعالیتهای هدفمند مثل همکاری در تهیه و اجرای برنامه های مؤسسه مثل آموزش نکات بهداشتی به پایه های پایین تر از خود، تهیه وسایل جشن یلدا و ... به جریان بیافتد. هفته ای یک ساعت معلم بازی و خلاقیت در کلاس ها حضور پیدا میکند تا خلاقیت، تمرکز، بازی ها ی جانبی و... را با کودکان انجام دهد و نیز معلمین را در این زمینه توانمند کنند

برای کودکانی که در یادگیری مشکل دارند نیز کلاس تقویت یادگیری با بازیهای هدفمند در نظر گرفته شد که البته با توجه به نیاز بالای کودکان و محدودیت زمان و مکان برای اجرای آن، کافی بنظر نمی رسد لذا توانمندی معلمین در این راستا از الویتهای آموزشی مؤسسه به حساب آمده که در این زمینه آموزشهای مدام در طی سنوات قبل و نیز کارگاه آموزشی اختلال یادگیری در ابتدای آذر ماه امسال به اجریان افتاده است. حضور مادرها و توجیهشان برای انجام تمرینهای لازم جهت تقویت تمرکز و دقت و هماهنگی حرکات و نیز آموزش چند حسی در غالب بازیها و فعالیتهای یادگیری برگزار شد.

کمیته سوادآموزی

جامعه هدف کمیته سوادآموزی در مؤسسه مهروماه زنانی هستند که در دوران کودکی از حق بدیهی آموزش محروم بوده‌اند اما با پیگیری‌های مؤسسه و آموزش‌های ارائه شده بر آن شده‌اند که امروز این توانمندی را در خود ایجاد کنند و از طریق سوادآموزی با رویکرد توان‌افزایی دریچه جدیدی را به روی زندگی خود و فرزندانشان باز کنند. زنان سوادآموز با شرکت در کلاس‌های سوادآموزی نه تنها توانمندی خواندن و نوشتن را در خود پرورش می‌دهند بلکه از این طریق می‌توانند در امور روزمره خود مستقل‌تر عمل کنند و به دنبال آن هم خود عزت نفس بیشتری می‌یابند و هم نقشی فعال‌تر و اثرگذارتر در خانواده پیدا می‌کنند.

اهداف

بر این اساس اهداف کمیته سوادآموزی به شرح زیر مشخص شده است:

- کاهش میزان بی‌سوادی در میان زنان
- بسترسازی جهت ارتقای مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در میان زنان
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقاء وضعیت زندگی

عملکرد

در تیرماه زنانی که توانستند آزمون‌های مؤسسه را پشت سر بگذارند موفق به دریافت کارنامه شدند. در شهریور ماه ثبت‌نام‌های کلاسهای سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴ شروع شد و تا آبان ادامه داشت. کلاس‌ها در دو گروه سوادآموزی پایه اول و دوم که به صورت کاربردی در مؤسسه و سرای محله برگزار شد. در پاییز سال ۱۴۰۳ نیز همانند سال قبل طی تفاهم‌نامه‌ای با مؤسسه پژوهشی تاریخ ادبیات کودکان دوره جدید سوادآموزی شروع شد. شیوه تدریس این کلاس‌ها بصورت کاربردی و با مشارکت خود زنان صورت گرفته و مورد توجه زنان قرار گرفته است. در این شیوه برخی موارد کاربردی مانند ارسال صدا و پیامک، جست و جو کردن در اینترنت، استفاده از مترو، تشخیص تاریخ تولید و تاریخ انقضای محصولات و موارد مشابه بر اساس سرفصل‌های تعیین شده در کتاب پیشنهادی

مؤسسه پژوهشی پیش برده شد.

ارزیابی‌های انجام شده از پیشرفت خوب این مادران حکایت دارد. در مادرانی که مداوم در کلاس حضور داشتند تغییرات محسوسی دیده شد. همان طور که اشاره شد هدف از سوادآموزی زنان تنها آموزش خواندن و نوشتن نیست بلکه بهبود زندگی زنان از این طریق دنبال می‌شود.

این طرح را امسال نیز شروع کردیم و علاوه بر پایه اول، پایه دوم نیز برای اولین بار مطالب و مفاهیم آموزشی خود را طبق طرح کاربری پیش می‌برند.

تاکنون در کنار تلاش‌هایی که برای تقویت سواد خواندن و نوشتن انجام میشود مهارت‌هایی از قبیل بهداشت فردی، بهداشت زنان، بهداشت مو، مهارت مسئولیت‌پذیری، عدم مقایسه خود با دیگری، توجه به توانمندی‌های خودمان و تلاش برای ارتقای خود، توجه به تفاوت‌های فردی بچه‌ها، شناخت احساس ترس و شادی‌اشنایی با شماره‌های ضروری، نامه نوشتن برای کسانی که دوستشان داریم، کوشش در نظافت محله و آشنایی با شماره شهرداری و تماس با آنها در صورت نیاز، مفهوم مهاجرت و مشکلات آنها. حقوق کودکان. حقوق زنان و در ادامه سال تحصیلی آشنایی با دیگر احساسات، تقویت اعتماد بنفس، دوست داشتن و پذیرش خود و... انجام شده است امید است در ادامه سال تحصیلی مطالب کاربردی دیگر را آموزش دهیم.

همچنین مادران را به حضور در کلاس‌های موسسه مانند بافتنی، خیاطی، یوگا، کتاب‌خوانی، استفاده از خدمات مددکاری و روانشناسی تشویق میکنیم.

مطالب تدریس شده	سرفصل‌های مورد نظر	درصد پیشرفت تحصیلی
کتاب اول سوادآموزی	کتاب اول سوادآموزی	۱۰۰٪
کتاب دوم سوادآموزی	کتاب دوم سوادآموزی	۱۰۰٪
کتاب‌های طرح ویژه		۱۰۰٪

نوع طرح	تعداد شرکت‌کنندگان		نفر-ساعت کلاس‌ها	
	شش ماه نخست	شش ماه دوم	شش ماه نخست	شش ماه دوم
سوادآموزی عمومی	۱۲	۲۹	۶۳۶	۴۴۴۴
سوادآموزی کاربردی	۱۴	۱۶	۸۹۵	۳۰۱۶

زنان گروه سوادآموزی امکان استفاده از خدمات مددکاری اجتماعی را نیز داشتند که در همین راستا ۶ ارجاع از طرف این کمیته به واحد مددکاری انجام شد. علاوه بر این کارگاه مقابله با خشونت علیه زنان برای این گروه برگزار گردید.

نوع خدمات مددکاری	تعداد نفرات	نفرات ارجاع داده شده به واحد مددکاری
مشاوره	۲	دوم
مشاوره	۴	اول کاربردی
	۶	جمع کل

اثر بخشی

خوشبختانه با آغاز سال تحصیلی ۱۴۰۳ تمایل به شرکت در کلاس‌های سوادآموزی افزایش داشته است. یکی از نکات قابل توجه این است که چون کلاس هادرسای محله برگزار میشد در اکثر روز ها مسئولانی از درمانگاه فرحزاد در کلاس حضورداشتند و کارگاه های کوتاهی برای مادران برگزار میکردند و خدمات درمانگاه را به مادران اطلاع رسانی میکردند .

در فصل بهار و تابستان برای خانمهای سوادآموزی جلسه های کتابخوانی و کلاس یوگا تشکیل گردید در این کلاسها به غیر از تعدادی سواد آموزده ای نیز از زنان اهالی محله فرحزاد شرکت کردند .برای کتاب خوانی زنان ابتدا فقط ۵ نفر از سوادآموزان شرکت کردند بعد با تشویق شرکت کنندگان یوگا تعداد به حدود ۲۰ نفر رسیده است . در کلاسهای یوگا هم متوسط ۱۰ نفر شرکت می کنند .کلاس سواد کاربردی که در مهر ماه ۱۴۰۲ با همکاری موسسه مهر و ماه وموسسه تاریخ ادبیات شروع به کار کرده بود در فصل بهار و تابستان ۱۴۰۳ شاهد پیشرفت مادران در زمینه خواندن و نوشتن بود.مادران به خوبی توانستند آنچه را آموخته اند در زندگی روزمره خود به کار بگیرند مانند استفاده بهتر و بیشتر از تلفن همراه،مترو، پیدا کردن آدرس ها،خواندن قیمت،تاریخ تولید وانقضا محصولاتی که می خریدند و.. هم چنین آموزش مهارتهای زندگی در کنار آموزش سواد به مادران کمک کرد تا ارتباط بهتری با فرزندان خود داشته و تاب آوری آنان را در مواجهه با مشکلات زندگی بالا ببرد.

در حوزه سایر توانمندی ها ارتباط با مددکاری اجتماعی موفق عمل کرده است و زنانی که به این کمیته ارجاع شدهاند تغییر در رفتار یا روحیه داشته‌اند. از این رو لازم است این ارتباط در سال آینده تقویت شود.

کمیته پشتیبانی تحصیلی

هرچند تحصیل رایگان حق همه کودکان است اما بسیاری از کودکان به دلایل مختلف از این حق محروم شده اند. طرح پشتیبانی تحصیلی تشکیل شده است تا از کودکانی حمایت کند که به واسطه فقر خانواده و نبود امکانات از داشتن شرایط مناسب تحصیلی و ادامه تحصیل محروم هستند. در واقع این طرح از ترک تحصیلی کودکان پیشگیری و از ورود کودکان بیشتر به چرخه کار و بازماندگی از تحصیل جلوگیری می کند. کودکان تحت پوشش این طرح خارج از مؤسسه درس می خوانند و مؤسسه خدماتی از جمله پیگیری تحصیلی، ارائه خدمات آموزشی مکمل و خدمات مددکاری را به دانش آموزان ارائه می دهد.

اهداف:

- ادامه تحصیل کودکانی که شرایط فرهنگی نامساعد و فقر و نبود امکانات مانع تحصیل آنها می شود
- کاهش کودکان بازمانده از تحصیل
- فعالیت های پیشگیرانه و کاهش آسیب بر کودکان

- مبارزه با تبعیض آموزشی
- جلوگیری از ورود کودکان بیشتر به چرخه کار
- ارتقای مهارت‌های اجتماعی و علمی
- آموزش خانواده به‌عنوان بستر اصلی رشد کودک

عملکرد:

در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴ تعداد ۱۸۸ دانش‌آموز از جمله ۴ دانشجو در این طرح مورد حمایت قرار گرفتند. در ابتدای سال لوازم التحریر، کیف و کفش برای همه دانش‌آموزان تهیه و در اختیارشان قرار داده شد. هزینه تهیه روپوش مدرسه و کتاب مدرسه نیز پرداخت شد.

در رابطه با شهریه مدارس با مدیران مدارس هماهنگی صورت گرفت و سعی شد تا حد امکان پرداخت شهریه توسط دانش‌آموزان شامل بخشودگی شود. اما برای تعداد زیادی از دانش‌آموزان شهریه با تخفیف قسط‌بندی و توسط مؤسسه پرداخت شد. برای دانش‌آموزانی که درخواست تهیه کتاب‌های کمک درسی داشتند، کتاب خریداری شد و در مواردی کتب اهدایی مورد استفاده قرار گرفت. همچنین برای دانش‌آموزانی که در آستانه کنکور قرار داشتند مشاوره‌های مربوطه انجام شد.

همچنین در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ تعداد ۹ نفر از نوجوانان مؤسسه، در دانشگاه پذیرفته شدند.

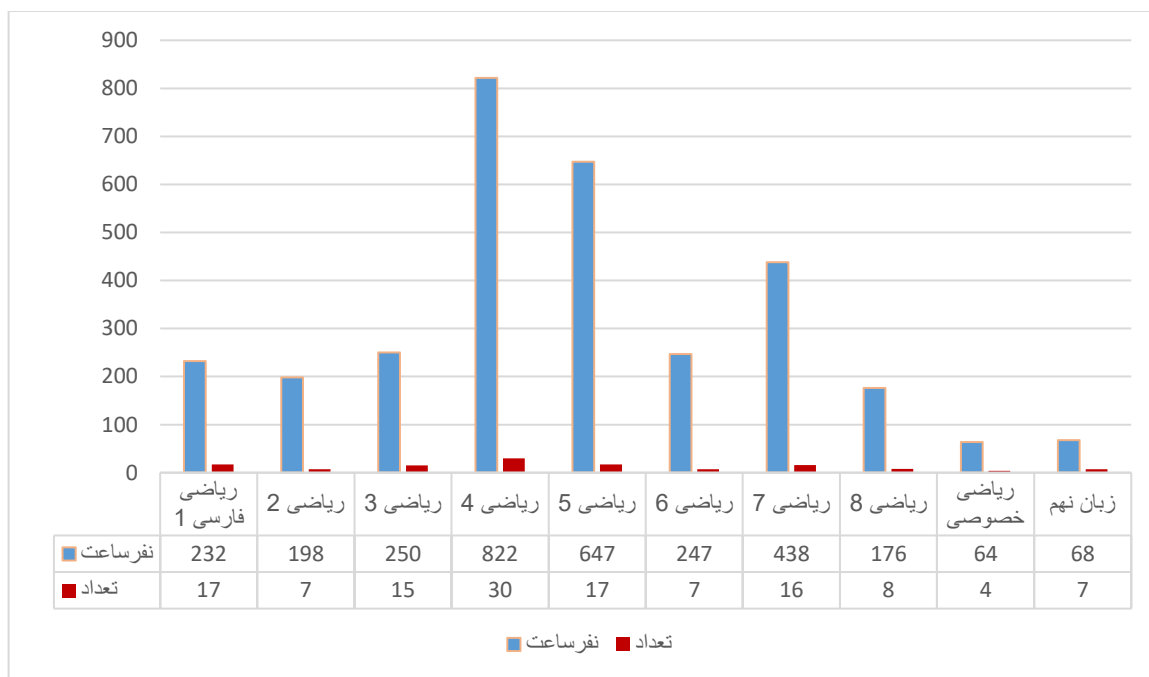
تعداد شرکت کنندگان در کلاس های کمک درسی	مجموع ساعات کلاس های کمک درسی	نفر ساعت کلاس ها	هزینه کلاس های کمک درسی
۱۲۷	۲۷۰	۲۰۴۰	۰

تعداد تحت پوشش	تعداد حامیان	هزینه تحصیلی	هزینه مددکاری	پرداخت حامیان
۱۸۸	۱۰۳	۲,۹۶۳,۹۱۹,۵۰۰	۱,۳۲۴,۸۰۰,۰۰۰	۴,۸۶۰,۶۷۳,۸۴۸

هزینه مددکاری	هزینه جایزه اهدایی	هزینه کلاسهای کمک درسی مؤسسه	مبالغ پرداختی به مدرسه	پوشاک، لوازم تحریر، ارزاق ،
۱,۳۲۴,۸۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱,۲۳۲,۵۰۸,۰۰۰	۱,۷۱۹,۴۱۱,۵۰۰

هزینه‌های کمیته پشتیبانی تحصیل در سال ۱۴۰۳- ریال

ارائه کلاس‌های تقویتی با هدف جبران کمبود آموزشی کودکان بخش دیگر فعالیت‌های این کمیته است که در نمودار زیر جزئیات آن ارائه شده است. نکته مهم در برگزاری این کلاس‌ها آن است که به طور کامل مبتنی بر خدمات داوطلبانه مؤسسه است. با این حال کمبود فضای آموزشی محدودیت‌هایی برای برگزاری تعداد بیشتر این کلاس‌ها ایجاد کرده است. هرچند تعداد دانش‌آموزان نیز در این کلاس‌ها متغیر است و بعضاً ریزش دارد. شایان ذکر است دانش‌آموزان محلی که تحت پوشش مؤسسه نیز قرار ندارند تمایل به حضور در این کلاس‌ها دارند.



یکی از مهم‌ترین بخش فعالیت‌های کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی خدماتی است که به کودکان و خانواده‌های گروه حمایت تحصیلی ارائه می‌شود. پیگیری وضعیت تحصیلی کودکان، ارتباط با خانواده‌ها، بازدید از منازل کودکان و در صورت تشخیص ارائه خدمات ویژه مددکاری اجتماعی و روانشناسی بخشی از فعالیت‌های مؤسسه در این زمینه است. در جداول زیر بخشی از این فعالیت‌ها خلاصه شده است. در بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی نیز به طور مفصل‌تر خدمات ارائه شده به این گروه از کودکان ارائه شده است. در طول سال تحصیلی بازدید از منزل همه کودکان محلی انجام شده است و کودکانی که خارج از فرزند زنگی می‌کنند تماس تلفنی انجام شد.

تعداد جلسات با اولیا	مجموع ساعات جلسه‌ها	تعداد مادران شرکت کننده در کلاس‌ها و کارگاه‌های مؤسسه
۲۲۰ جلسه	۱۸۰ ساعت	۱۱۳ نفر

تعداد نفرات تحت درمان مددکاری	مجموع ساعات دریافت خدمات مددکاری	تعداد بازدید از منازل
۷۷	۱۰۴	۱۴۵

اثر بخشی

پشتیبانی تحصیلی از کودکان تنها محدود به حمایت مالی از آنها نیست بلکه وضعیت زیست این کودکان نیز به طور کامل باید مورد بررسی قرار می گیرد. بررسی وضعیت کودکانی که تحت پوشش این طرح هستند نشان می دهد این پشتیبانی باعث جلوگیری از بازماندگی از تحصیل و کاهش و حذف کار کودکان شده است. رصد دائم وضعیت تحصیلی دانش آموزان و در صورت لزوم برگزاری کلاس های تقویتی برای آنها به بهبود وضعیت تحصیلی آنها نیز انجامیده است. اما نیاز بیشتر به آموزش های تکمیلی کماکان وجود دارد در غیر این صورت اثرگذاری طرح در مسیر کاهش ترک تحصیل کمتر خواهد شد. با توجه به عدم شناخت کودکان با مشاغل مختلف و نقش افراد تحصیل کرده در پیشرفت و ارتقا سطح زندگی انسان ها و جامعه، پیشنهاد می شود جلساتی برای آشنایی دانش آموزان با مشاغل مختلف و نقش و اثرگذاری رشته های مختلف تحصیلی در جامعه برنامه ریزی شده و از افراد متخصص جهت برگزاری این جلسات دعوت شود

کمیتة مددکاری و روانشناسی

توضیحات	تعداد	
۷۳ مورد مصاحبه پیش دبستانی - ۱۰ مورد حمایت تحصیلی - ۵ مورد مصاحبه متفرقه و ۱۰۱ مصاحبه اولیه روان شناسی - ۳۰ مصاحبه بازمانده از تحصیل	۲۱۹	مصاحبه اولیه
۳۳ مورد تشکیل پرونده تشریحی روان شناسی صورت گرفته است	۳۳	تشکیل پرونده
بازدید از منزل گروه حمایت تحصیلی انجام پذیرفته است	۱۸۸	تعداد بازدید از منزل
۲۰ مورد ارجاع از آموزش - ۲ مورد ارجاع از صنایع و ۲۳ مورد ارجاع از روان شناسی	۱۰۰	تعداد ارجاع ها از کمیتة ها
	۳۶۱	تکمیل و به روز رسانی پرونده های روان شناسی
مصاحبه ها صورت پذیرفته و در حال تکمیل ثبت اطلاعات می باشد.	۱۰۰	تکمیل و به روز رسانی پرونده های مددکاری
	۹۷۸	جمع

اشتغال		
توضیحات	تعداد	
۴مورد از کودکان حمایت تحصیلی در دفتر فنی دوره گذرانده ۲ مورد از دختران نوجوان نیز دوره چاپ روی پارچه را گذرانده اند	۶	حرفه آموزی
برای ۱۲ مورد از مراجعین (خانواده) صورت گرفته است	۱۲	معرفی به کار (خانواده)
	۰	اهدای وام اشتغال
مادران موسسه در مهد و منازل مشغول به کار شده اند	۴	اشتغال یابی (خارج از موسسه)
	۱	ارتباط با کارفرمایان کودکان کار
	۲۳	جمع

فعالیت های تخصصی			
توضیحات	ساعت	تعداد	نوع فعالیت
برای هر مشاوره چهل و پنج دقیقه زمان در نظر گرفته شده است .	۴۵	۸۲	مشاوره گروهی
برای هر مشاوره چهل و پنج دقیقه زمان در نظر گرفته شده است .	۲۲۵	۳۲۰	مشاوره فردی (مددکاری اجتماعی)
برای هر مشاوره چهل و پنج دقیقه زمان در نظر گرفته شده است .		۴۲۹	مشاوره فردی (روانشناسی)
برای هر ویزیت ۳۰ دقیقه زمان در نظر گرفته شده است.		۹۰	مشاوره فردی (بهداشت زنان)
یک مورد در زمینه پرونده خشونت خانگی ، ۳مورد بزهکاری		۴	مشاوره حقوقی
برای هر پیگیری پانزده دقیقه زمان در نظر گرفته شده است.		۶۴۰	پیگیری حضوری
برای هر پیگیری تلفنی ده دقیقه در نظر گرفته شده است		۷۸۹	پیگیری غیر حضوری
		۰	ارتباط با مدرسه
تعداد بر اساس خانواده ذکر شده است. برای هر پرونده ۳۰ دقیقه در نظر گرفته شود.		۱۱۴	جلسات تیم تخصصی
برای هر پرونده ۳۰ دقیقه در نظر گرفته شود.		۷۷	مشورت تخصصی
		۲	ارجاع به کمپ ترک
		۱۱۸۲	جمع

وضعیت کودکان حمایت تحصیلی			
موضوع	تعداد (نفر)	موضوع	تعداد (نفر)
تعداد کودکان حمایت تحصیلی	۱۸۵	تعداد کودکان خارج شده از طرح	۱۶
تعداد کودکان فارغ التحصیل	۱۰	تعداد کودکان کار، تحت حرفه آموزی	۲
تعداد کودکان در آستانه ترک تحصیل	۴	تعداد اشتغال یابی خانواده، کودکان اسپانسر	۶
تعداد کودکان ترک تحصیل کرده*	۲	تعداد کودکان اسپانسر ارجاع درمانی و خانواده	۴۲

ارجاعات		
موضوع	تعداد	توضیحات
ارجاع درون سازمانی	۱۱۰	۳۰ مورد از واحد آموزش/ ۷۰ ویزت توسط پزشک مقیم/ ۱۰ ویزیت مامایی
ارجاع برون سازمانی	۲۵۸	ارتوپد، آزمایشگاه، اطفال، قلب و عروق، ایمولوژی، پوست، چشم پزشک، دندانپزشک، رادیوگرافی و اسکن روانپزشک، سونو، متخصص ریه، متخصص زنان، مغز و اعصاب داخلی، فیزیوتراپی، گفتار درمانی

وضعیت کودکان کار			
موضوع	تعداد (نفر)	موضوع	تعداد (نفر)
تعداد کودکان کار	۶۸	تعداد کودکان کار، تحت حرفه آموزی	۰
تعداد کودکان کار جذب شده	۰	تعداد اشتغال یابی خانواده، کودکان کار	۱
تعداد کودکان از چرخه کار حذف شده	۰	تعداد کودکان ترک تحصیل کرده	۰
تعداد کودکان با کاهش ساعت کاری	۵	تعداد کودکان کار ارجاع درمانی و خانواده	۲۰

آسیب‌ها		
موضوع	تعداد	توضیحات
بزهکاری	۰	
طلاق	۰	
خشونت خانگی	۸	تنبیه بدنی کودک توسط والدین - تنبه . آزار جسمی توسط همسر
اعتیاد	۵	باعث آسیب اقتصادی و خشونت فیزیکی در منزل است و همچنین به علت اعتیاد عدم پیگیری تحصیل کودک بوده و مورد دیگر اعتیاد پدر خشونت فیزیکی نسبت به مادر و اقدام به مراجعه به خانه امن - صرف درآمد منزل برای تامین مواد
بیماری های خاص	۷	۲مورد کودک تالاسمی ، ۳، مورد والدین هیپاتیت ، ۲، مورد کودک عقب مانده ذهنی ، ۲، مورد کودک CP، یک مورد کودکی که مشکلات هورمونی و رشدی دارد
رشد ناکافی جسمی ناشی از تغذیه نامناسب	۲	به دلیل فقر اقتصادی
خودکشی	۷	کودکان و مادری که تهدید افکار خودکشی داشته که اقدامات لازم و ارجاع به روانپزشک صورت گرفته است
خیانت زناشویی	۳	مراجع همواره با موضوع خیانت زناشویی درگیر بوده است
قلدری و آسیب های فضای مجازی	۵	۵کودک رفتارهای پرخطر داشته که اقدامات لازم صورت گرفته است
جمع	۳۷	

عنوان دوره‌های برگزار شد	شرکت کننده (نفر)	تعداد جلسه	گروه مخاطبان	توضیحات
خودمراقبتی دختران و پسران	۱۰۰	۵	کودک	این دوره پایان یافته است
خود مراقبتی ویژه والدین	۸۰	۱	مادران کودکان پیش دبستانی و ابتدائی موسسه	کارگاه مذکور به صورت تک جلسه جهت آشنایی مادران با مفاد کارگاه خودمراقبتی کودکان و ضرورت آشنایی کودکان با این مسئله برگزار گردید.

کارگاه نامبرده با هدف آشنایی دختران نوجوان گروه دانش و مهارت با تغییرات جسمانی و روانشناختی دوران بلوغ برگزار گردیده است.	دختران دانش و مهارت	۴	۷	بلوغ دختران
کارگاه مذکور با هدف آشنایی با تعریف و مصادیق خشونت خانگی، علل شکل گیری و راه های مقابله با آن برای بانوان مخاطب تشکیل شده است.	گروهی از بانوان منتخب توسط بخش مددکاری اجتماعی	۳	۱۳	منع خشونت خانگی
کارگاه نامبرده با هدف آشنایی دختران نوجوان با انواع هیجانات، میزان بروز هیجانات در سنین نوجوانی و ... برگزار گردیده است.	دختران دانش و مهارت	۴	۱۰	مهارت های زندگی (شناخت هیجانات)
با توجه به تغییرات رفتاری اثر بخشی نسبی صورت گرفته است .	مادران حمایت تحصیلی و بازمانده	۱۰	۱۰	شناخت احساسات
کارگاه مذکور با هدف آشنایی مخاطبین با مهارت های بین فردی از قبیل همدلی، کنترل خشم و ... برگزار گردیده است	گروهی از بانوان منتخب توسط بخش مددکاری اجتماعی	۲	۱۰	مهارت های بین فردی
این دوره تمام شده است	دختران نوجوان حمایت تحصیلی	۶	۸	مهارت حل مسئله
این دوره در حال برگزاری است	دختران حمایت تحصیلی /دانش مهارت	حداقل یک سال	۱۰	مهارت های زندگی
این دوره تمام شده است	دختران نوجوان حمایت تحصیلی	۵	۸	مهارت های ارتباطی
این دوره در حال برگزاری است	پسران دانش و مهارت		۱۰	مهارت های زندگی
این دوره توسط خانم صادقیور و خانم شاه کرمی برگزار شد.	مادران پیش دبستانی	۱۰	۳۱	فرزندپروری

عنوان اقدام	مداخله در بحران (کد پرونده)
مادر و فرزندان تحت خشونت فیزیکی قرار داشته که در این خصوص جلسات مشاوره، پیگیری از طریق کلانتری و اورژانس اجتماعی صورت گرفت	۷۴۲
مادر و فرزندان تحت خشونت فیزیکی قرار داشته که در این خصوص جلسات مشاوره، پیگیری از طریق کلانتری و اورژانس اجتماعی صورت گرفت	۴۷۷
مادر و فرزندان تحت خشونت فیزیکی قرار داشته که در این خصوص جلسات مشاوره، پیگیری از طریق کلانتری و اورژانس اجتماعی صورت گرفت	۸۰۶
یک مورد از مراجعین، از سوی داماد خانواده مورد تهدید جانی قرار گرفته اند و به دلیل شرایط مخاطره آمیز، اقداماتی از قبیل تماس با پلیس به همراه مددکاری اجتماعی انجام شده است.	۷۴۸
کودک (دو ساله) یکی از خانواده های بازمانده مصرف وایتکس داشته اقدامات لازم جهت ارجاع به بیمارستان و پیگیری های بعدی صورت گرفته است	مراجع تعریف نشده است
کودک توسط پدر مورد خشونت فیزیکی قرار گرفته است با کودک و مادر مشاوره انجام شده است و پیگیری های لازم در دست اقدام است	۱۲۷۶
کودک توسط پدر مورد خشونت فیزیکی و سو استفاده از وی جهت تهیه مواد مخدر صورت گرفته است با کودک و مادر مشاوره انجام گرفته و تماس با اورژانس اجتماعی انجام شده است و در سال جدید نیز پیگیری های لازم انجام خواهد شد .	۱۳۹۲
یک مورد از نوجوانان هم درگیر روابط و آسیب های فضای مجازی بوده است که در طی این مدت جلسات مشاوره برای وی به صورت مستمر برگزار شده است.	۲۲۷۸
کودک اتباع در مدرسه با یکی از همکلاسی های خود برخورد فیزیکی داشته که بینی کودک مقابل شکسته و خانواده وی از کودک اتباع شکایت کرده که پیگیری های لازم در این خصوص صورت گرفته است	۳۵۶

این کمک‌ها به صورت غیر نقدی در اختیار موسسه قرار گرفته و موسسه آنها را بین جامعه هدف توزیع کرده است. (تخمین ارزش کالا بر حسب میلیون ریال)

گروه	تخمین ارزش ریالی	ارزش ریالی کالا انبار	ارزش ریالی استفاده در بخش‌ها	اسپانسر	بازمانده	کار	پیش	سوادآموزی	صنایع	مهرچین	متفرقه
خوراکی	۳۹۹۳۶	۱۱۳۲		۵۳۱	۸۰۰	۴۹۶۵	۵۸۵	۱۵۱	۱۵۱	۴۵۰	۱۰۰
بهداشتی	۳۹۸	۹۰		۵۰	۱۰۹	۶	۸۹				
لوازم منزل	۲۷۰			۳۰	۳۰	۳	۲		۲	۱۰۰	۱۳۰
پوشاک	۴۸۵	۱۶۳		۹۵	۱۳۵	۱۲	۶۵				۲۰
لوازم التحریر	۳۱۷	۷۰	۳۶۰	۲	۴۸	۶	۴۳		۱		
*Say	۱۳۶		۲۰	۶۹	۳۲	۳					
جمع کل	۵۷۵۰	۱۴۵۵	۳۸۰	۷۷۷	۱۱۲۵۲	۷۱۵۵۰	۸۰۱	۱۵۱۰	۱۷۲۰	۵۵۰	۲۵۰

*مجموعه دانش بنیان که در زمینه جذب مالی و حامی به موسسه کمک می کند.

حمایتی - مالی		
کمک هزینه نقدی (شماره پرونده)	ارزش ریالی کمک بلا عوض (ریال)	دلیل اهدا کمک هزینه
۲۱۶	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه درمان کودک تالاسمی
۷۳۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه درمان مادر هیپاتیتی
۲۸۵	۸,۵۰۰,۰۰۰	کمک هزینه تامین دارو پوستی کودک حمایت تحصیلی
۱۵۸	۸,۰۰۰,۰۰۰	تهیه دارو پدر خانواده بازمانده
۲۷۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه تامین دارو برای مشکلات هورمونی و رشدی کودک حمایت تحصیلی
کودکان پیش دبستانی	۸۴,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه ایاب و ذهاب کودکان به مرکز گفتار درمانی
۹ خانواده	۲۷۰,۰۰۰,۰۰۰	کمک هزینه شب یلدا به خانواده های نیازمند

انجام آزمایش مادر خانواده حمایت تحصیلی	۶,۰۰۰,۰۰۰	۱۷۳
به صورت نقدی و بلاعوض اهدا شد.	۶۹۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۹ خانواده حمایت تحصیلی
تهیه دارو کودک خانواده حمایت تحصیلی	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۱۹
تهیه لوازم ضروری منزل	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۳۶
تهیه لوازم ضروری منزل	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰
تهیه لوازم ضروری منزل	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۵۰
۱,۵۴۷,۵۰۰,۰۰۰		جمع کل

نام و نام خانوادگی (کد پرونده)	مبلغ وام	اهدا کننده وام
(۳۰۳)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	حامی
مبلغ کل		

تحقق برنامه عملیاتی سالانه					
ردیف	هدف عملیاتی	اقدام عملیاتی	اقدام قابل تحویل	تعداد / وضعیت / درصد پیشرفت	توضیح
۱	آموزش مهارت های زندگی مادران	برگزاری کارگاه	گزارش	هرچند تعدادی از افراد کلاس استقبال نکردند و کلاس ریزش داشت اما برای مادرانی که ادامه دادند قابل استفاده بوده	این کارگاه با توجه به پروتکل مهارت های زندگی طراحی شده است و با هدف ارتباط گیری و کمک به نوجوانان در جهت خودآگاهی برگزار شده است.
۲	آموزش مهارت های زندگی نوجوانان(دختران)		گزارش	آگاه سازی دختران از مهارت های زندگی موضوعی	این کارگاه با توجه به پروتکل مهارت های

تحقق برنامه عملیاتی سالانه					
ردیف	هدف عملیاتی	اقدام عملیاتی	اقدام قابل تحویل	تعداد / وضعیت / درصد پیشرفت	توضیح
				است که ادامه دار می باشد و نتیجه آن به زودی قابل تشخیص نیست	زندگی طراحی شده است و با هدف ارتباط گیری و کمک به نوجوانان در جهت خودآگاهی برگزار شده است.
۳	آموزش فرزندپروری		گزارش	بازخورد مادران نسبت به کلاس مثبت بوده است	این کارگاه ها بصورت حضوری توسط مددکار یک روز در هفته برگزار می شود
۴	مشاوره پیش از ازدواج دختران		گزارش	این دوره با استقبال روبرو نشد	در پی عدم استقبال جلسه ای جهت رایج سازی و لزوم برگزاری دوره با مادران گذاشته شد
۵	سلامت جسمی (تغذیه، غربالگری پستان،...)		گزارش	پس از غربالگری مواردی برای ارجاع به درمان به بخش مددکاری ارجاع داده شد	
۶	بهداشت فردی		گزارش	نتیجه آموزش تا حدی محسوس بوده است	پاسخ به اساسی ترین نیاز آموزشی مراجعین محله
۷	توسعه خدمات		گزارش	در حال انجام است.	بر اساس اصول مددکاری موسسه
۸	سازمان دهی خدمات حمایتی پزشکی		بانک اطلاعاتی	تکمیل شده است.	
۹	سازمان دهی پشتیبانی کمیته حمایتی تحصیلی		فهرست موارد شناسایی شده	شناسایی و گزارش شده است.	با افزایش تعدادی پشتیبان آموزشی
۱۰	انجام اقدامات حمایت مالی		گزارش		

گزارش کیفی

۱- روایت، شرح و توصیف فعالیت ها

فعالیت‌های کمیته شامل مشاوره و مصاحبه، انجام مصاحبه‌های پیش دبستانی و غربالگری، شناسایی کودکان در معرض بازماندگی و کمک در جهت تهیه اوراق هویتی و ثبت نام مدارس، ارائه خدمات درمانی و حمایتی - معیشتی، شناسایی، جذب کودکان در معرض آسیب، ارائه خدمات بهداشتی و پزشکی.

۲- نقاط قوت و قابل بهبود کمیته

برگزاری کارگاه‌های آموزشی بصورت حضوری
شروع ارتباطات و جلسات هم افزایی با سایر کمیته‌های اجرایی
ارتقا ارائه خدمات بهداشتی و درمانی از طریق توسعه شبکه ارتباطات درمانی

۳- نظرها و پیشنهادهای برای ادامه فعالیت ها

فعالیت بیشتر در حوزه‌های اجتماع محور
برگزاری کارگاه‌های تلفیقی آموزشی - تفریحی

کمیته روابط عمومی

کمیته روابط عمومی از ابتدای فعالیت تا به امروز با تمرکز بر بازتاب اخبار و فعالیت‌های مؤسسه، حضور در مجامع عمومی و ارتباط با افراد حقیقی و حقوقی سعی در معرفی مؤسسه در سطح جامعه داشته و دارد. این کمیته در راستای دستیابی به اهداف خود که در جهت اهداف کلی مؤسسه قرار دارد، سالانه برنامه‌هایی را در بخش‌های ارتباطات، تبلیغات و بازتاب فعالیت‌های مؤسسه تنظیم و اجرا می‌نماید. جذب نیروی داوطلب و دریافت حمایت‌های مالی و غیرمالی مؤسسه وابستگی کامل به فعالیت‌های این کمیته دارد. علاوه بر این مطالبه‌گری و واکنش نسبت به اتفاقات جامعه به عنوان یکی از وظایف سازمان‌های مردم نهاد نیز از وظایف این کمیته است.

اهداف کمیته در سال ۱۴۰۳:

- معرفی مؤسسه و اهداف آن و ایجاد حساسیت در جامعه نسبت به آسیب‌های حوزه فعالیت
- ایجاد ارتباطات جدید در راستای اهداف
- جذب کمک‌های مالی مردمی

ارتباطات	فروش و بازاریابی	هماهنگی و پشتیبانی
به روزرسانی بانک اطلاعاتی روابط عمومی	سفارش و فروش استند تسلیت و لوح یادبود	هماهنگی با نیروی داوطلب برای تدوین فیلم‌های کمپین
به روزرسانی جدول حامیان	برگزاری بازارچه خوراک و صنایع دستی	پیگیری و هماهنگی با بخش های آموزش و خانه فرهنگ جهت برگزاری اردوها
ارسال پیام تشکر از حامیان مالی بانکی، نقدی و کالایی	همفکری درباره فروش مهرسا و مهرچین	پیگیری برای معرفی آموزگار و مربی داوطلب و موظف و معرفی به مسئول کمیته
ارسال تبریک تولد اعضا	فروش کارت پستال نوروزی	هماهنگی برنامه کمپین با گروه سفیران
ارتباط با مراکز مختلف جهت اردوها	فروش کارت تبریک نوروزی دیجیتال	هماهنگی و پیگیری کمک‌های غیر نقدی
ارتباط با داوطلبان قدیمی و جدید		هماهنگی و پشتیبانی جهت برگزاری جشن ها
ارسال کارت تشکر برای داوطلبان و حامیان		هماهنگی جهت تهیه نماد اعتماد الکترونیک
شرکت در نمایشگاه کار جاب ویژن		
شرکت در جشن شرکت ایرسا		
برگزاری بازارچه خوراک و صنایع دستی		

فعالیت‌ها

فعالیت‌هایی که در این کمیته انجام شده را می‌توان در چند حوزه مختلف بررسی کرد که جزئیات آنها در ادامه آمده است.

فعالیت‌ها			
ردیف	موضوع	ردیف	موضوع
۱	طراحی کارتها و لوح‌های تقدیر و تشکر و دعوتنامه‌ها و تبریک‌ها	۸	ارائه هدایا به داوطلبان و حامیان در مناسبت‌های مقتضی
۲	عکاسی و فیلمبرداری از فعالیت‌های روزمره موسسه	۹	طراحی پوستر جدید برای کمپین آموزش و بخاری و نوروز و انواع پوستر برای بازارچه خوراک و صنایع دستی

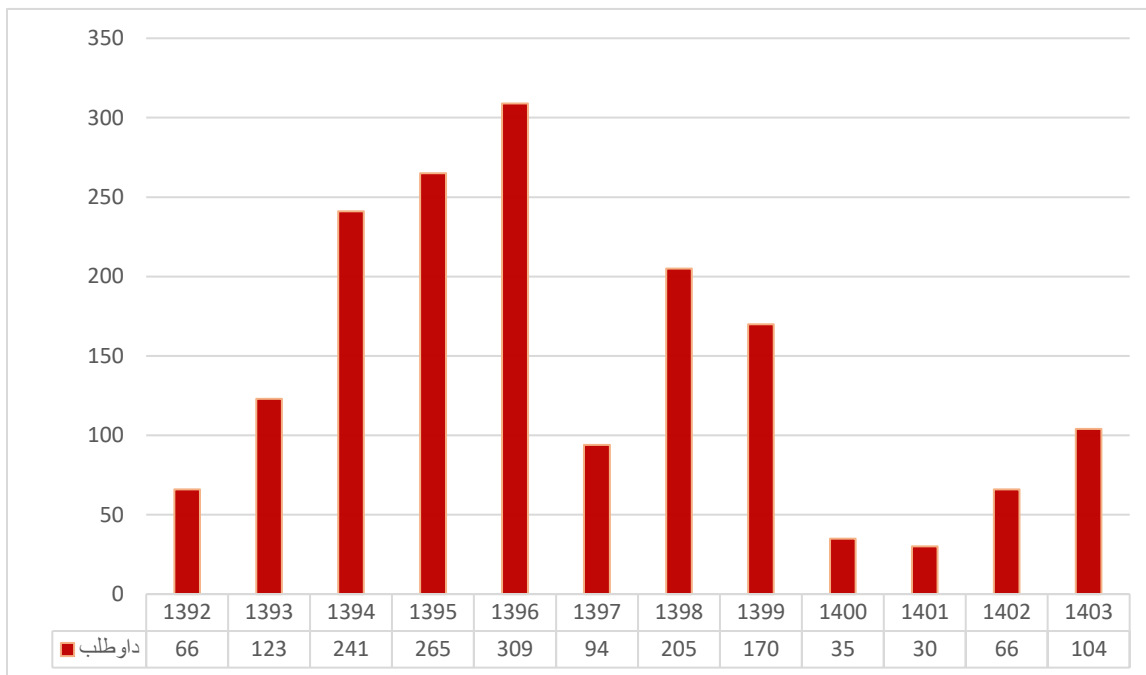
۳	عکاسی و فیلمبرداری از رویدادها و مناسبت‌های داخلی (شب یلدا، جشن نوروز)	۱۰	هماهنگی استندها و لوح‌های تسلیت
۴	عکاسی و فیلمبرداری و تدوین فیلم‌های بازارچه	۱۱	ارتباط با افراد و شرکت‌های مختلف برای جذب حمایت مالی و کمک داوطلبانه
۵	هماهنگی و برگزاری جشن شب یلدا و همکاری جهت برگزاری سایر رویدادها	۱۲	تهیه گزارش ماهانه تصویری از فعالیت‌های روزمره
۶	هماهنگی و برگزاری بازارچه خوراک و صنایع دستی	۱۳	هماهنگی اردوها
۷	تهیه نماد اعتماد الکترونیک	۱۴	برگزاری جلسه و ارسال مدارک جهت همکاری با دیجی کالا مهر

ردیف	نام رویداد	تاریخ	مناسبت	برگزار کننده
۱	جشن روز معلم	۱۲ اردیبهشت	روز معلم	روابط عمومی - خانه فرهنگ و هنر
۲	جشن پایان سال تحصیلی	۵ خرداد	پایان سال تحصیلی	روابط عمومی - خانه فرهنگ و هنر
۳	ترویج کمپین آموزش - امید-تغییر	کل دوره	جمع آوری کمک‌های مالی و ترویج موسسه	روابط عمومی
۴	جلسه معارفه همکاران	۱۰ آبان	آشنایی همکاران جدید با موسسه	روابط عمومی - منابع انسانی
۵	بازارچه خوراک و صنایع دستی	۲۵ آبان	جمع آوری کمک‌های مالی و ترویج موسسه و تقویت ارتباطات و همدلی میان اعضا	روابط عمومی
۶	ترویج کمپین تامین بخاری	آذر	جمع آوری کمک مالی جهت تامین ۱۲ بخاری برای خانواده‌ها	روابط عمومی
۷	شرکت در جشن شرکت ابرسا	۹ دی	معرفی موسسه به افراد جدید	روابط عمومی
۸	شرکت در نمایشگاه کار جاب ویژن (برگزارکننده موسسه افرا)	۲۴ تا ۲۶ بهمن	جلب نیروی داوطلب و موظف	روابط عمومی
۹	ترویج کمپین نوروزی	اسفند	جمع آوری کمک‌های مالی و ترویج موسسه	روابط عمومی

تعداد مخاطبان مؤسسه در شبکه‌های اجتماعی

عنوان شبکه اجتماعی	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	درصد افزایش
تلگرام	۵۵۱	۴۹۳	۱۰
اینستاگرام	۶۶۷۷	۵۵۵۴	۱۶
فیس‌بوک	۱۰۰۰	۱۰۲۷	-۲
توییتر	۱۵۴	۱۵۱	۲
جمع مخاطبان	۸۳۸۲	۷۲۲۵	۱۳

موضوع فعالیت داوطلبانه	تعداد همکاران داوطلب	ساعت کار همکاران داوطلب
تولید محتوا	۵	۸۰
تبلیغات و گرافیک	۷	۱۳۰
سایت	۳	۶۵
بازارچه خوراک و صنایع دستی	۱۰۰	۲۵۵۰
کمپین‌ها	۲۰	۱۰۰
جلب مشارکت‌ها	۴	۴۰
مدیریت حامیان	۳	۳۰۰
جمع کل	۱۴۲	۲۹۵۰



تعداد داوطلب مشتاق به همکاری طی سال ۱۳۹۲-۱۴۰۳

اثر بخشی

برگزاری و پشتیبانی از بازارچه خوراک و صنایع دستی و جشن‌های داخلی موسسه نشان دهنده اتحاد و همبستگی بین واحدهای مختلف موسسه بود که همه مورد استقبال مخاطبان هم قرار گرفت.

تهیه پوسترها و کلیپ‌های متعدد برای بازارچه، کمپین‌ها و فراخوان‌ها که هم به اطلاع‌رسانی این رویدادها کمک کرده است و هم موجب افزایش تعداد کاربران اینستاگرام و تلگرام شده است. همچنین تسهیلگری برای فروش بهتر محصولات مهرسا و مهرچین انجام شد.

همچنین برگزاری بازارچه و شرکت در نمایشگاه کار جاب ویژن باعث افزایش تعداد داوطلبانی شد که فرم پر کردند.

شرکت در جشن شرکت ایرسا و نمایش مستند کوتاه ساخته شده درباره مهروماه باعث شناخت مجموعه‌های مختلف در حوزه تور و خدمات پرواز شد و امید داریم که با یاری شرکت ایرسا بتوانیم حامیان پایداری را جذب کنیم.

موفق شدیم که برای سایت نماد اعتماد الکترونیک ثبت کنیم. مطالب جدید سایت هم تقریباً هر ۱۰ روز یکبار ارسال می‌شود و در سایت قرار می‌گیرد. به علاوه طی جلسه ای مواردی که در سایت نیاز به به‌روزرسانی و تغییر دارد مشخص شد و تا حد زیادی اعمال شد.

برگزاری جلسه و ارسال مستندات برای همکاری با دیجی کالا مهر که تا پایان اسفند روند خود را طی کرد و احتمالاً در فروردین ماه به نتیجه برسد و در سال ۱۴۰۴ می‌توانیم از خدمات این سایت بهره ببریم.

کمیته فرهنگ و هنر

از شاخص‌های مهم نشاط و سلامتی هر جامعه‌ای، سنجش آرامش و رفاه افراد آن جامعه است. امکانات رفاهی و فرهنگی و هنری و ورزشی، عوامل مستقیم در تامین سلامت روان جامعه هستند. نبود امکانات رفاهی و ورزشی مناسب در محله حاشیه‌نشین فرحزاد از کاستی‌های این منطقه است. اجرای برنامه‌های متعدد تفریحی و ورزشی برای کودکان و حتی زنان از برنامه‌های سال ۱۴۰۳ مهر و ماه برای رفع این کاستی بود.

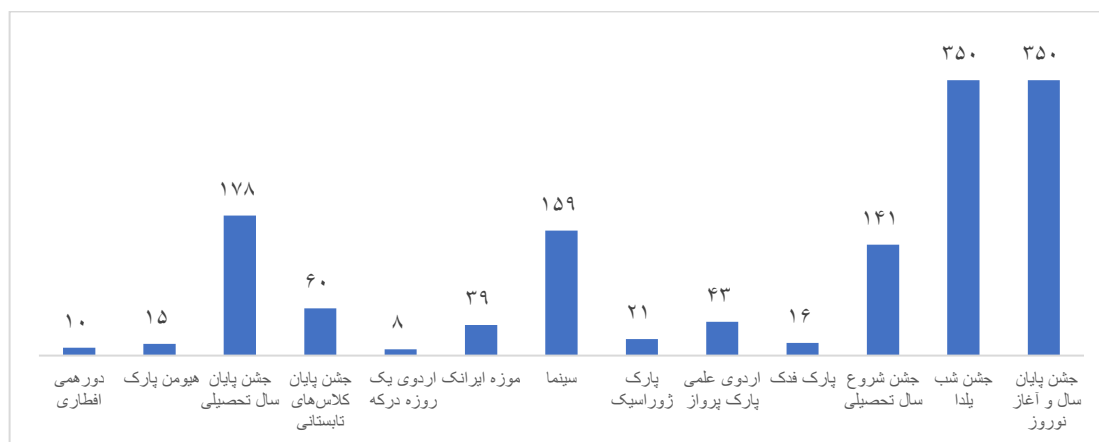
اهداف:

- تشویق کودکان به کار گروهی
- تشویق حضور کودکان بخصوص دختران به فعالیتهای ورزشی
- ترویج کتابخوانی در بین کودکان و نوجوانان
- ایجاد فضای نشاط برای زنان با توجه به محدودیت‌های موجود برای آنان

عملکرد

در سال ۱۴۰۳ تلاش شد کلاس‌های خانه فرهنگ به ویژه در تابستان با رونق بیشتری پیش برده شود. برگزاری جشن‌ها و دوره‌های، اردوهای تفریحی و کلاس‌های فرهنگی و ورزشی بخش اصلی فعالیتهای این کمیته در سال ۱۴۰۳ بوده است. مقایسه این فعالیت‌ها با برنامه سال ۱۴۰۳ نشان می‌دهد این کمیته در انجام فعالیتهای خود اهداف برنامه را محقق کرده است. در نمودار زیر بخشی از مهم‌ترین فعالیتهای تفریحی خلاصه شده است.

عنوان	تعداد افراد تحت پوشش	گروه مخاطبان	نفرساعت آموزش
شطرنج	۲۹	دختران و پسران کودک و نوجوان	۱۰۳
TRX	۳	دختران نوجوان	۹
یوگا	۲۲	مادران	۵۳۴
جمع	۵۴		۶۴۶



یکی از برنامه‌های مهم فرهنگی مؤسسه، مشارکت مؤسسه در جشن مهر کتاب مؤسسه مهرطه می‌باشد. این جشنواره که دهمین سال خود را پشت سر می‌گذارد هر ساله با مشارکت نوجوانان موسسات مختلف برگزار می‌شود. در این جشنواره هیئت داوران که متشکل از نوجوانانی است که طی سال کتاب‌های معرفی شده توسط دبیر جشنواره را مطالعه و در جلسات نقد موسسات خود شرکت کرده‌اند، از بین آنها بهترین کتاب و بهترین مولف را انتخاب می‌کنند. ۷ نفر از دختران نوجوان مؤسسه مهر و ماه در سال ۱۴۰۳ در این جشنواره حضور داشتند و مثل همیشه سهم بالایی از اعضای هیئت داوران را به خود اختصاص می‌دهند.

کلاس‌های هنری، فرهنگی، ورزشی مهرماه نیز در سال ۱۴۰۳ ادامه پیدا کرد به طوری که ۳۸۲ نفر در این کلاس‌ها حضور فعال داشتند (برخی کودکان در دو یا چند کلاس حضور پیدا کردند).

موضوع کلاس	شرکت کنندگان	نفر ساعت	موضوع کلاس	شرکت کنندگان	نفر ساعت
زبان	۶۳	۱۴۱۳	شطرنج	۴۱	۴۹۴
سفالگری	۳۲	۲۷۱	کتابخوانی مادران	۲۶	۳۲۵
دف	۱۴	۲۸۸	نقد کتاب	۱۲	۱۶۰
سرود	۲۸	۵۹۲	کامپیوتر	۸	۵۳
کتابخوانی	۸۸	۲۰۲۷	یوگا مادران	۲۶	۶۱۸
نقاشی/اطراحی	۲۵	۶۱۵	بلز	۱۹	۳۶۱
جمع نفر	۳۸۲		جمع نفر ساعت		۷۲۱۷

اثربخشی

هدف مهرماه همواره این بوده است که با فعالیتهای خود در کنار جامعه محلی شرایط زیست بهتر و شادتر را فراهم آورد. این موضوع به‌ویژه در حوزه کودکان که تفریح، برخورداری از آموزش‌های همه‌جانبه و تقویت استعدادهایشان از حقوق اولیه آنهاست اهمیت دوچندان دارد. از این رو کمیته فرهنگ‌و هنر مهرماه در تمام سال‌های فعالیت خود کوشیده است متناسب با ظرفیتهای موجود این مهم را تحقق بخشد. استقبال کودکان از کلاس‌ها و دوره‌های برگزار شده در کنار ارزیابی‌های صورت‌گرفته از نتایج کلاس‌ها نشان می‌دهد این کمیته در تحقق اهداف مدنظر موفق بوده است. علاوه بر این کلاس‌های فرهنگی و هنری عاملی برای جذب کودکان محله نیز بوده است به طوری که برخی از کودکان بسیار فعال در این کلاس‌ها خارج از کودکان دارای پرونده در مؤسسه بوده و در حین سال تحصیلی نیز ارتباط خود را با مؤسسه حفظ کرده‌اند.

کمیته کارآفرینی

هدف‌گذاری برای کاهش و توقف کار کودکان ممکن نیست مگر با توانمندسازی زنان خانواده. علاوه بر این مطالعات متعدد در سطح بین‌المللی نشان داده است یکی از شروط حرکت در مسیر توسعه سرمایه‌گذاری برای آموزش و توانمند کردن زنان است. زنان توانمند در کنار آنکه می‌توانند برای بهبود وضعیت اقتصادی خانواده و در سطح بالاتر جامعه تلاش کنند، قادر خواهند بود با اعتمادی که نسبت به خود پیدا کرده‌اند در خانواده نیز نقش پررنگ‌تر و اثرگذارتری داشته باشند. در همین راستا بخش کارآفرینی و صنایع دستی زنان، از سال ۹۲ فعالیت خود را آغاز کرد و توانست بخشی از زنان محله را با حرفه‌آموزی به مرحله کسب درآمد برساند. این کمیته طی دوره فعالیت خود اهداف زیر را دنبال کرده است.

- اشاعه و توسعه نقش زنان در اقتصاد خانواده
 - تأکید بر آموزش حرفه به عنوان یکی از راهکارهای رسیدن زنان به منابع بیشتر برای ارتقا کیفیت زندگی
 - تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق آموزش مادران
 - بسترسازی برای تشکیل صندوق‌های محلی در بین زنان محله
- عملکرد**

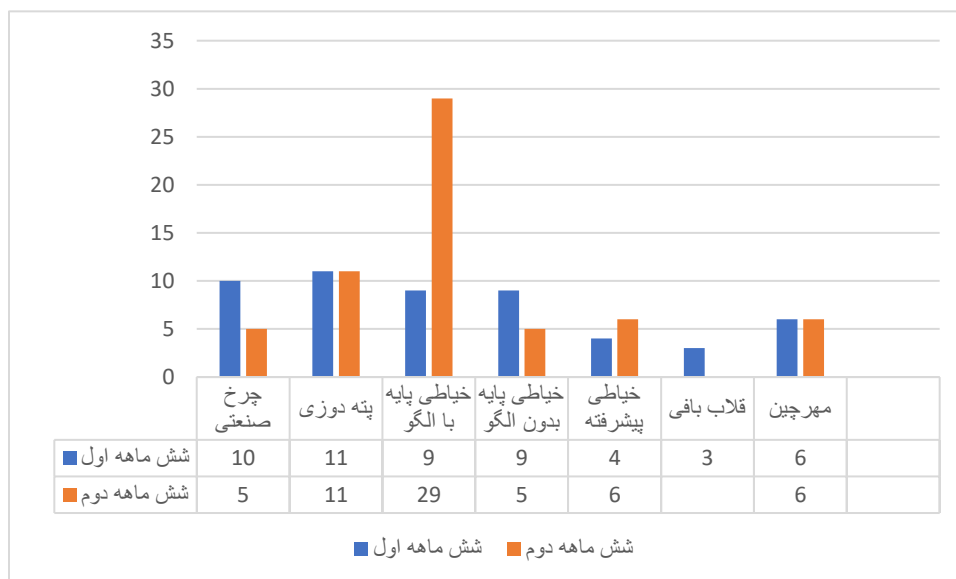
کمیته کارآفرینی در ۴ بخش زیر فعالیت می‌کند:

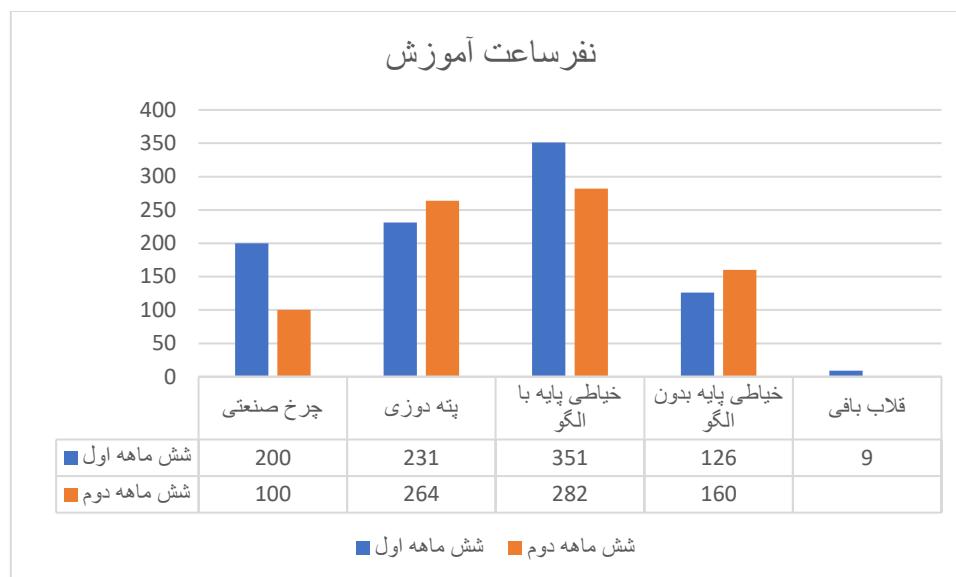
- ۱ - آموزش و حرفه‌آموزی
- ۲ - کار صنایع دستی در منزل
- ۳ - آموزش آشپزی و تهیه غذا بصورت سفارشی
- ۴ - تسهیلگری برای فروش

بخش کارآفرینی به دست توانای زنان محلی اداره می‌شود. فعالیت اصلی مهرماه در حوزه آموزشی است و در بخش تولید و فروش مؤسسه نقش خود را در قالب تسهیلگری ایفا می‌کند. هدف نهایی آن است که زنان فعال در بخش کارآفرینی خود بتوانند رفته رفته مدیریت این بخش را کاملاً در دست گیرند. در ادامه فعالیت‌های کمیته در هریک از ۴ بخش فوق ارائه شده است.

۱- آموزش

در بخش آموزش تلاش بر این است که زنان با توانمندی‌های خود آشنا شوند و آن را ارتقا دهند و از این توانمندی‌ها برای پیشبرد اهداف اقتصادی خانواده و البته ارتقای جایگاه خود در خانواده استفاده کنند. بر همین اساس هر ساله مهرماه برنامه‌ها و دوره‌های حرفه‌آموزی متناسب با نیاز زنان و دختران در نظر می‌گیرد. در جدول زیر این آموزش‌ها در مقایسه با برنامه سال ۱۴۰۳ ارائه شده است. همانطور که مشاهده می‌شود در سرفصل آموزش‌ها با توجه به نیاز مخاطبان و امکانات مؤسسه تغییراتی صورت گرفته است اما برآیند آموزش‌ها بیش از رقم پیش‌بینی شده در برنامه بوده است.





۲- تولید

در بخش تولید زنان مهروماه با اتکا به آموزش‌هایی که در مؤسسه داشته‌اند، کالاهایی را متناسب با نیاز بازار تولید می‌کنند. این کالاها شامل پته، کیسه خرید، کیسه کادویی، کیف، جاسویچی، کوسن، سبد و موارد مشابه است. در سال ۱۴۰۳ در مجموع ۴۴ نفر در بخش صنایع دستی فعالیت داشتند و ۱۲ نفر با چرخ صنعتی در خانه مشغول هستند. یک نفر نیز در کارگاه مؤسسه مشغول به کار است. در این سال جلساتی با زنان فعال در بخش صنایع دستی و کارگاه برگزار شد تا گام‌های اولیه در جهت حرکت به سمت گروه خودیار پیش برده شود. در جدول زیر آمار تولید و فروش محصولات صنایع دستی ارائه شده است. در مجموع در سال ۱۴۰۳ تعداد ۹۲۲ محصول توسط زنان تولید شده است.

۳- مهرچین

بخش مهرچین شامل گروهی از زنان و دختران مهروماه است که در کنار هم در بخش تولید مواد غذایی فعالیت می‌کنند. در سال ۱۴۰۳ گروه مهرچین توانست برای پرسنل ۳ شرکت در بازه زمانی های مختلف غذا تهیه کند. همچنین این گروه در جشنواره صنایع و غذای مهر و ماه و شرکت کیسون شرکت کرده است. تهیه ساختمانی مجزا برای این گروه در سال گذشته امکان فعالیت این زنان را بیش از گذشته کرد. همراهی داوطلب آموزش آشپزی با مهرچین در بهبود کیفیت غذا نقش بسیار مهمی دارد و باعث افزایش اعتماد به نفس خانمهای مهرچین و افزایش سفارشات شده است. شایان ذکر است که از تهیه مواد اولیه تا قیمت‌گذاری و حسابداری با همراهی یک تیم انجام می‌شود که این روند، گامی به سوی خودیار شدن این گروه است. بخش عکاسی و ادبینی صفحه اینستاگرام مهرچین توسط دو نفر از مراجعان توانمند شده بخش حمایت تحصیلی، انجام می‌شود. همچنین نیمی از سود فروش محصولات در صندوق مهرچین، در پایان سال ۱۴۰۴ بین اعضا تقسیم شد و نیمی از سود برای هزینه های آتی در نظر گرفته شده است.

۴- بخش تسهیلگری بازاریابی و فروش

یکی از وجوه مهم در آموزش افراد، کاربردی بودن و تأثیر آن در تغییر شرایط است. در همین راستا مؤسسه مهر و ماه همواره تلاش داشته که آموزش‌های خود را براساس نیاز جامعه محلی تنظیم کند. مهم‌ترین چالش گروه‌های کارآفرینی گرفتن سفارشات و تبلیغ

برای فروش محصولاتشان است که خوشبختانه دو نفر از گروه‌های صنایع دستی و مهرچین در حال آموزش این امر بوده تا همچنان مهر و ماه فقط نقش تسهیلگری خود را در این بخش ایفا کند و از درجه وابستگی‌شان کاسته شود.

اثر بخشی

فعالیت زنان در حوزه کارآفرینی تنها محدود به کسب درآمد نیست. ارتباط زنان با یکدیگر و همراهی در تولید کالا، در شکل‌دهی به شخصیت اجتماعی زنان نیز بسیار موثر بوده است. همچنین زنان با کسب درآمد و حفظ استقلال مالی خود توانسته‌اند جایگاه خود را در خانواده ارتقا ببخشند و از این طریق نقش موثرتری در مدیریت خانواده خود ایفا کرده‌اند. باور به توانایی‌های خود و ارتقای عزت نفس و اعتماد به نفس زنان اثر دیگری است که از طریق فعالیت در حوزه تولید و کسب درآمد حاصل شده است. ارتباط دائم زنان محله با مؤسسه و تقاضا برای آموزش حرفه یا سفارش کار نیز نشان می‌دهد مؤسسه اعتماد جامعه محلی را در این زمینه جلب کرده است. با توجه به این مهم گسترش این بخش جزو اهداف سال آینده قرار گرفته است. با توجه به درخواست بالا برای برگزاری کلاس خیاطی ۲، کلاس خیاطی جدید به بخش کارآفرینی اضافه شد.

پذیرش سفارشات گروه خودیار خیاطی مهرسا تا پایان سال ۱۴۰۳ ادامه داشت و توانست سفارشات بیشتری نسبت به گذشته داشته باشد و درآمد تمام سفارشات به حساب خود زنان سرپرست خانوار واریز میگردد. همچنین گروه دوم خودیار خیاطی به نام مهرپوش با محوریت سفارش، دوخت و تولید لباس شروع به فعالیت کرده و اولین تولیدات این بخش در اسفند ماه به فروش رسید. سرپرست‌های ثابت بخش گلدوزی و پته دوزی تعیین شده و به صورت مرحله به مرحله شروع به فعالیت کردند.

تمام زنان شاغل در بخش صنایع دستی و خیاطی با توجه به میزان کارکرد و نحوه فعالیت آنها علاوه بر دستمزد واریز عیدی پایان سال هم داشتند.

کمیت منابع انسانی

نیروی انسانی ارزشمندترین منبع سازمان‌های امروزی به شمار می‌آیند چرا که به تصمیمات آن شکل داده، و باعث حل شدن مسائل و مشکلات و عینیت بخشیدن به بهره‌وری می‌شوند. بهبود و افزایش مستمر بهره‌وری، مستلزم رشد و بهره‌وری کارکنان و تقویت نیروی انگیزش آنان است.

سازمان‌های غیردولتی به واسطه ماهیت داوطلبانه خود همواره با چالش‌های بسیاری در خصوص اداره سازمان با داوطلبان روبه‌رو بوده‌اند. عدم شناخت از مخاطبین، عدم اطلاعات کافی از فعالیت‌های سازمان و در بسیاری از موارد دید عاطفی و احساسی در برخورد با مخاطبین باعث شده با یک حرکت اشتباه خسارت جبران‌ناپذیری به اعتماد جامعه محلی نسبت به سازمان وارد شود. کمیت منابع انسانی مهر و ماه جهت تأمین نیروی انسانی ماهر و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز خود با برنامه‌ریزی در راستای واگذاری مسئولیت‌ها به داوطلبان و کارکنان و جلب مشارکت آنان در اداره سازمان تلاش می‌کند تا در مسیری درست نسبت به بهبود عملکرد مؤسسه قرار گیرد.

اهداف

- ارتقای مهارت‌های فردی همکاران در راستای نیازهای سازمان
- جذب نیروهای مورد نیاز

- نگهداشت نیروهای داوطلب و موظف
- ارزیابی عملکرد نیروها در ادامه اطلاعات مربوط به نیروی انسانی مؤسسه به تفکیک بخش‌ها و نوع همکاری ارائه شده است.

ردیف	کمیته‌ها	تعداد پرسنل موظف	تعداد نیروی داوطلب	تعداد کل	نفرساعت نیروی داوطلب
۱	مددکاری و روانشناسی	۴	۹	۱۳	۷۲۰
۲	آموزش زنان	۲	۵	۷	۳۰۳
	آموزش پیش دبستانی	۲	۳	۵	۱۶۰
	آموزش کودکان مدرسه	۱۲	۷	۱۹	۱۸۳۴
۳	آموزش تکمیلی کودکان و حمایت تحصیلی	۳	۱۲	۱۵	۲۷۲۶
۴	فرهنگ و رفاه	۱	۱۲	۱۳	۲۲۰۰
۵	صنایع و کارآفرینی	۴	۹	۱۳	۱۳۰۰
۶	امور دفتری	۶		۶	۱۹۰۰
۷	پژوهش	۰	۳	۳	۵۰
۸	روابط عمومی	۳	۱۲	۱۵	۲۹۵۰
۹	مالی	۱	۱	۲	۲۸۰
۱۰	منابع انسانی	۱		۱	۲۳۰
۱۱	مدیریت مستندات	۲	۱	۳	۱۵۰
۱۲	برنامه ریزی سیستم‌ها	۰	۴	۴	۶۰
۱۳	هیات مدیره	۷		۷	۵۰۰
۱۴	هیات امنی	۱۴		۱۴	۲۳۰
	جمع	۶۲	۷۶	۱۴۰	۱۵۵۹۳

تعداد ۱۴ نفر از همکاران در بیش از یک بخش مشغول به فعالیت هستند. و در واقع ۱۰۵ نیرو همکار فعالیت می کنند که ۷۸ نفر آنها داوطلب و ۲۷ نفر موظف هستند و ۱۷ نفر از موظفین، نیروی محلی بوده که در بخش های عمدتاً آموزشی مشغول به فعالیت هستند. در مجموع در سال ۱۴۰۳ به طور تقریبی ۱۵۵۹۳ ساعت کار داوطلبانه داشتیم .

آموزش همکاران

موضوع آموزش همکاران به عنوان یکی از نیازهای کلیدی هر مؤسسه ای مطرح است. به همین دلیل مهروماه نیز هر ساله با توجه به تشخیص مجموعه و/یا اعلام نیاز اعضا دوره های آموزشی را برای همکاران برگزار می کند. این دوره ها در سال ۱۴۰۳ به شرح زیر بوده اند:

ردیف	عنوان کارگاه یا دوره های آموزشی برای پرسنل موظف و داوطلب	تعداد شرکت کننده	جلسات	ساعت	نفر ساعت
۱	کارگاه دو روزه حل تعارض	۸	۲	۸	۱۲۸
۲	کارگاه دو روزه ریاضی ورزشی	۳	۲	۸	۴۸
۳	اهمیت آموزش	۷	۲	۸	۱۱۲
۴	وبینار چالش های من و کودک از نظر احساس	۴	۲	۲	۱۶
۵	مهارت های زندگی (دوره اول)	۳	۶	۲	۳۰
۶	مهارت های زندگی (دوره دوم) – ادامه دارد	۶	۲	۲.۵	۳۰
۷	کارگاه حقوق کودک	۱۶	۱	۸	۱۲۸
۸	سفیر یادگیری	۱	۱۰	۲	۲۰
۹	بازی درمانی	۱	۲	۲	۴
۱۰	درمانگاه احساسات	۲	۱	۱.۵	۳
۱۱	ریاضی عددهای کوچک	۲	۶	۲	۲۴
۱۲	سواد کاربردی	۲	۱	۲	۴
۱۳	اختلال یادگیری	۱۱	۲	۴	۴۴
۱۴	مدارس حساس به آسیب	۱۰	۴	۸	۸۰
۱۵	مداخله در بحران	۴	۲	۴	۱۶
۱۶	تروما	۴	۱	۳	۱۲
۱۷	مهارت های زندگی	۷	۳	۴.۵	۳۱.۵
۱۸	آشنایی با مسائل نوجوانی	۱۰	۳	۴.۵	۴۵

۱۹	کارگاه نگهداشت نیروی انسانی	۱	۱	۳	۳
۲۰	کارگاه جانشین پروری	۱	۱	۳	۳
۲۱	کارگاه آشنایی با استاندارد افرا	۱	۱	۲	۲
۲۲	کارگاه محیط امن دانش آموز محور	۱	۲	۶	۱۲
۲۳	کارگاه بنیان سوادآموزی	۱	۱	۶	۶
۲۴	کارگاه سواد داده	۱	۴	۴.۵	۱۸
۲۵	کارگاه مدرسه زمستانه توسعه محور	۳	۸	۳	۷۲
۲۶	کارگاه جذب سرمایه انسانی	۱	۱	۳	۳
۲۷	کارگاه آشنایی با مسائل نوجوانی با تاکید بر روی مسائل عاطفی و ارتباطی	۸	۲	۱.۵	۲۴
۲۸	کارگاه حل تعارض	۱	۱	۶	۶
جمع کل		۱۱۰	۷۰	۱۰۳.۵	۸۹۱.۵

در کمیته منابع انسانی با هدف نگهداشت نیروها مجموعه فعالیت‌هایی صورت می‌گیرد که در جدول زیر خلاصه شده‌اند:

عنوان	تعداد افراد پوشش داده شده
پیام تبریک بزرگداشت روز معلم	معلمین و مربیان
پیام تبریک تولد	همکاران و حامیان مالی و داوطلبان
تبریک روز داوطلب	همکاران، حامیان مالی، حامیان کمیته مددکاری
تبریک عید نوروز	همکاران، حامیان مالی (اسپانسرها) و داوطلبین
قدردانی از داوطلبان و همکاران فعال و پرکار	داوطلبان و همکاران
تبریک مناسبت‌های روزی متخصصین	همه‌ی اعضا موظف و داوطلب، حامیان و فعالین
ارسال اساسنامه و ارزش‌ها و مقررات	همه اعضایی که به تازگی به مؤسسه پیوستند.
ارسال پیام تشکر مالی	حامیان مالی

کمیته پژوهش

۱- تولید محتوی

ارائه طرح به ارگان‌ها	تهیه مطلب برای فضای مجازی	شرکت در نشست‌های علمی برای ارائه تجربیات و نظرات موسسه
ارائه طرح پیش دبستانی به موسسه نوید	تهیه ۴ مطلب برای فضای مجازی با محوریت برابری فرصت‌های آموزشی، کودک آزاری مضاعف کودکان مهاجر دو مورد، خشونت علیه زنان	نشست رونمایی کتاب پایان دادن به کار کودک با مشارکت موسسه رحمان تهیه شده بود در برنامه مشترک سمن‌ها به مناسبت روز جهانی مبارزه با کار کودک ۲۳ خرداد. مشارکت در نشست کار کودک به مناسبت ۱۲ ژوئن. مشارکت در نشست روزنامه نگران جهت آگاهی رسانی از وضعیت بازماندگی از تحصیل

۲- تحقیق و توسعه

طرح پژوهشی در حال انجام	همکاران طرح	درصد پیشرفت فیزیکی	توضیحات	تاریخ شروع طرح
ارزیابی اثربخشی طرح حمایت تحصیلی	جلیلیان	۹۵	خروجی اولیه پژوهش گزارش کامل تهیه شده و در حال آماده سازی برای ارائه می باشد.	زمستان ۱۴۰۱
مستندسازی پروژه آموزش موسسه	قنبرزاده	۳۰	تحلیل داده اولیه و دریافت خروجی از طرح بازمانده از تحصیل	بهار ۱۴۰۲

توضیحات:

خوشبختانه نتیجه پژوهش راههای اقدام برای حذف کار کودک که به همت دو موسسه مهر و ماه و موسسه رحمان توسط تیم آقای دکتر روشنفکر از سال ۱۴۰۰ کلید خورده بود، به پایان رسیده و نتایج این پژوهش در کتاب "پایان دادن به کار کودک در خیابان" در تاریخ ۲۳ خرداد روز جهانی مبارزه با کار کودک رونمایی گردید.

در حال حاضر طرح پژوهشی ارزیابی اثربخشی طرح حمایت تحصیلی موسسه به پایان رسیده و در مرحله آماده سازی ارائه می باشد. در مراحل پایانی پروژه مجموعاً ۴ جلسه با دست اندرکاران طرح جهت رفع موارد ابهام تشکیل و گزارش نهایی شد.

طرح پایش آموزش موسسه به علت کمبود منابع مالی فعلاً در همان مرحله تحلیل داده ها متوقف شده و به محض برطرف شدن مشکلات دوباره کلید خواهد خورد.

طرح‌های در دست اجرا برای سال ۱۴۰۴

طرح مستندسازی مقابله با خشونت علیه زنان

طرح پایش واحدهای کارآفرینی مهروماه

واحد برنامه ریزی و سیستم ها

برنامه‌ریزی اجرایی تمامی فعالیت‌ها، در کمیته‌های داخلی مؤسسه صورت پذیرفته و در این واحد فرمت‌ها و قراردادهای شکلی و مکانیزم‌ها، دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های آن با نظر هیئت مدیره صورت می‌گیرد. تمامی فرمت‌های گزارشدهی واحدها در سال ۱۴۰۰ بازنگری و با هماهنگی واحدها ویرایش شدند. علاوه بر آن با تغییر سیستم کدینگ، تمامی مدارک با سیستم جدید کدگذاری و مورد بهره‌برداری قرار گرفتند. تمامی بانک‌های اطلاعاتی واحدها به‌روزرسانی شده و بایگانی هستند. در مهر و ماه تمامی واحدها موظف به تهیه و ارسال گزارش عملکرد در بازه‌های زمانی سه ماهه یا شش ماهه می‌باشند. تجمیع و یکسان‌سازی و نهایی کردن گزارش‌ها و همچنین استخراج گزارش سال از روی گزارش‌های دوره‌ای بر عهده این واحد می‌باشد. همین مکانیزم برای تهیه برنامه سال نیز صادق می‌باشد. بدین صورت که تمامی برنامه‌های واحدها با مشارکت اعضای کمیته مربوطه تهیه می‌گردد و مسئولیت تجمیع و نهایی کردن آن با این واحد می‌باشد. شایان ذکر است سیستم برنامه‌ریزی و بودجه بندی مؤسسه در سال‌های گذشته مورد توجه انجمن‌های مختلف قرار گرفته است به طوری که مؤسسه کارگاه‌های آموزشی در این زمینه را برگزار می‌کند.

گزارش مالی سال ۱۴۰۳

آموزش	11,215,587,749
مددکاری و روانشناسی	9,736,127,897
پشتیبانی تحصیلی	7,362,756,750
فرهنگ و هنر	261,206,000
کارآفرینی	1,288,469,974
اداری و تدارکات (پرسنل آموزشی و مددکاری)	10,063,830,182
روابط عمومی	4,211,589,300
منابع انسانی	391,429,000
مالی	575,000,000
انفورماتیک	
پژوهش	130,000,000
جمع	45,235,996,852