

# گزارش عملکرد

مؤسسه مهروماه سال ۱۴۰۲

اردیبهشت ۱۴۰۳

۳	..... مقدمه
۴	..... بخش آموزش
۵	..... کمیته پیش‌دبستانی
۱۱	..... کمیته آموزش کودکان در مدرسه
۲۰	..... کمیته سوادآموزی
۲۳	..... کمیته پشتیبانی تحصیلی
۲۸	..... کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی
۳۶	..... کمیته روابط عمومی
۴۱	..... کمیته فرهنگ و هنر
۴۴	..... کمیته کارآفرینی
۴۸	..... کمیته منابع انسانی
۵۳	..... کمیته پژوهش
۵۴	..... هیئت مدیره و هیئت اجرایی
۵۵	..... واحد برنامه‌ریزی و سیستم‌ها
۵۶	..... واحد تدارکات
۵۸	..... پروژه بلوچستان
۵۹	..... گزارش مالی ۱۴۰۲

## مقدمه

این گزارش به ارائه عملکرد سال ۱۴۰۲ مؤسسه مهروماه اختصاص دارد. در سه ماه نخست سال در حوزه آموزش تمرکز فعالیت‌های مؤسسه بر پایان دوره‌های تحصیلی، بررسی عملکرد کودکان و برنامه‌ریزی برای ادامه کلاس‌ها در صورت نیاز بود.

در سه ماه دوم با تعطیلی کلاس‌های پیش‌دبستانی و عموم کلاس‌های درسی کودکان بازمانده از تحصیل، فعالیت‌های فرهنگی و برگزاری کلاس‌های هنری و ورزشی در دستور کار مؤسسه قرار گرفت که با استقبال کودکان و نوجوانان محله همراه بود.

همچنین در تابستان پیگیری‌ها برای ثبت‌نام کودکان در مدرسه، دریافت کد یکتا و رایزنی با نهادهای مسئول (بهزیستی و آموزش و پرورش) برای ثبت‌نام کودکان در مدرسه پیش برده شد که این روند پس از آغاز سال تحصیلی نیز ادامه داشت با این حال رایزنی‌ها حاصلی نداشت و موج بازماندگی از تحصیل سهمگین‌تر از گذشته ادامه یافت.

همانند سال‌های گذشته در تابستان کودکان برای شرکت در دوره جدید پیش‌دبستانی ثبت‌نام شدند. از آنجایی که تقاضا برای ثبت نام بیشتر از ظرفیت مؤسسه بود از کودکان و خانواده آنها مصاحبه شد و کودکان با نیاز بالاتر در اولویت ثبت نام قرار گرفتند.

به دلیل موانع جدیدی که در سال جاری پیش روی ثبت‌نام کودکان گذاشته شد امسال آمار بازماندگی از تحصیل افزایش داشت به طوری که ۲۱۳ نفر متقاضی ثبت نام در مؤسسه بودند که با پیگیری‌های انجام شده برخی در مدرسه ثبت نام شدند، برخی به موسسه‌های دیگر معرفی شدند و در نهایت ۱۵۵ نفر نیز در مؤسسه مشغول به تحصیل هستند. هرچند تا آذرماه تقاضا برای ثبت نام وجود داشت. به نظر می‌رسد با روند پیش رو در سال ۱۴۰۳ نیز بازماندگی از تحصیل یکی از چالش‌های پیش روی جامعه مدن خواهد بود.

بخش‌های مددکاری اجتماعی و کارآفرینی نیز در این یک سال فعالیت‌های تعریف شده خود را بر اساس برنامه پیش بردند. مؤسسه موفق شد در مرداد ماه برای گروه مهرچین ساختمان مجزایی تهیه کند که این موضوع کمک می‌کند تا فعالیت‌های این بخش گسترده‌تر پیش برده شود.

در سال ۱۴۰۲ تیم جدید هیئت مدیره به تدریج در کنار تیم قدیم فعالیت خود را آغاز کردند و مراحل کار برای انتقال فعالیت‌ها در حال پیشروی است. در این سال ۵۶ نیروی داوطلب در کنار ۲۵ نیروی موظف که ۱۱۶ آن از نیروهای محلی بودند فعالیت‌های مؤسسه را پیش بردند. امید است با همراهی همیاران این مسیر در سال ۱۴۰۳ نیز پویاتر از گذشته ادامه یابد.

## بخش آموزش

یکی از مهم‌ترین حوزه فعالیت‌های مهروماه بخش آموزش است. گروه آموزش مهر و ماه در دو گروه زنان و کودکان اهداف زیر را دنبال می‌کند:

- کاهش میزان بی‌سوادی در زنان و کودکان
- بسترسازی جهت ارتقاء مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در کودکان و زنان از جمله کودک‌آزاری و خشونت‌های خانگی
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقاء وضعیت زندگی زنان و کودکان

بر این اساس ۴ کمیته با اهداف مشخص ذیل بخش آموزش فعالیت می‌کنند که عبارت‌اند از:

**کمیته پیش‌دبستانی:** آماده کردن کودکان برای حضور در مدرسه و جبران کمبودهای آموزشی پیش از دبستان

**کمیته آموزش به کودکان در مؤسسه:** آموزش به کودکانی که به دلیل کبر سن با نقص اوراق هویتی قادر به ثبت نام در مدارس دولتی نبوده‌اند. این آموزش در دو گروه بوستان (کودکان پایه‌های اول تا چهارم) و دانش و مهارت (نوجوانان ۱۰ تا ۱۸ سال) انجام می‌شود.

**کمیته سوادآموزی:** سوادآموزی به زنان با رویکرد توان‌افزایی

در ادامه فعالیت هریک از این کمیته‌ها در سال ۱۴۰۲ شرح داده شده است.

## کمیته پیش دبستانی

پیش دبستانی نخستین تجربه حضور کودک در یک محیط یادگیری است. گذراندن دوره پیش دبستانی کمک می کند تا کودکان آماده تر وارد مرحله دبستان شوند. آموزش پیش دبستانی برای کودکانی که در خانواده های پرآسیب زندگی می کنند، کودکان مهاجر و کودکان دوزبانه اهمیت دوچندان دارد. آموزش پیش دبستانی کمک می کند تا کودکان مهاجر پیش از مدرسه در محیط اجتماعی جدید قرار گیرند و بتوانند راحت تر با محیط ارتباط برقرار کنند. برای کودکان دوزبانه آموزش پیش دبستانی بسیار حیاتی است چرا که بخشی از آموزش و تقویت زبان دوم در دوره پیش دبستانی انجام می شود و این مهم کمک می کند تا کودکان به دلیل اختلاف زبانی در مدرسه نسبت به سایر کودکان عقب نمانند. همچنین دوره های پیش دبستانی با تقویت مهارت های پایه ای کودکان باعث می شود اگر کودکی در خانواده از آموزش های لازم کمتر برخوردار بوده است این آموزش ها در دوره پیش دبستانی جبران شود. برونداد تمامی موارد فوق پیشگیری از افت تحصیلی کودکان در سال های اول آموزش ابتدایی و جلوگیری از ترک تحصیل به دلیل سرخوردگی از آموزش در سال های ابتدایی است.

با توجه به این اهمیت، مؤسسه تاکید دارد کودکانی را که بنا به دلایلی از آموزش در مقطع پیش دبستانی محروم هستند مورد حمایت قرار دهد و این آموزش ها را در محیط مؤسسه در اختیار این کودکان قرار دهد.

### اهداف

اهداف	پروژه ها
ترویج سلامتی و بهداشت	نظافت موی سر، نظافت کلاس و محل زندگی، رعایت نکات بهداشتی حین بیماری، مراجعه به پزشک و غربال بچه ها توسط پزشک عمومی در مؤسسه، آشنایی با نظافت فردی و اجتماعی - آشنایی با تغذیه سالم و بهداشتی برای رشد بدن
ایجاد و تقویت اعتماد به نفس	افزایش آگاهی و اعتماد به نفس در کودکان - ارتباطگیری موثر با دیگران، احساس ارزشمندی و توانمندی، خودباوری، مسئولیت پذیری در انجام کارها درست کردن کارت پستال در روزهای پدر، مادر و عید نوروز، دادن مسئولیت به کودکان در انجام فعالیت های کلاس (مانند پخش لقمه یا کتابها و...)، دادن مسئولیت به بچه های کم صحبت و کم فعال جهت مشارکت و تقویت اعتماد به نفس ها

مراقبت از خود	برای دوری از خطر، توجه به نیازها و خواسته‌ها، رعایت نکات بهداشتی و ایمنی در فصل زمستان، توضیح راجع به اندام خصوصی، آسیب نرساندن به خود و دیگران حین بازی
ترویج کتابخوانی	آشنایی با کتاب و کتابخوانی، آموزش غیرمستقیم و ارائه راهکارهای مناسب برای مشکلات گوناگون از طریق خواندن کتاب‌ها، ترویج فرهنگ کتابخوانی در خانواده‌ها، بلندخوانی کتاب
توسعه فعالیت‌ها بر پایه حرکات بدنی	افزایش هماهنگی چشم و دست، تقویت ماهیچه‌های بزرگ و کوچک، دست‌ورزی، افزایش، اعتماد به نفس، افزایش حس تعادل، تندرستی و سلامتی، حرکات ورزشی در ورزش، صبحگاهی، بازی فردی و گروهی، بازی‌های هدفدار، نرمش حین فعالیت و دست‌ورزی
مشارکت کودکان برنامه‌ها	برگزاری جشن‌ها و مشارکت کودکان در مناسبت‌های مختلف، آماده سازی و افزایش حس همکاری و مسئولیت پذیری در کودکان، احساس تعلق به کلاس و جذابیت در انجام فعالیت
آموزش بستر زندگی	آشنایی با مهارت‌های زندگی، توانایی حل مسئله، تقویت حس مشارکت و همکاری در انجام کارها، رعایت احترام به حقوق دیگران، رعایت قوانین، شناخت محل زندگی، حفظ کردن آدرس و شماره تلفن، صبر کردن، رعایت نوبت، رعایت احترام و تشکر از پدر، مادر و معلم، صرفه جویی در مصرف و خرید نان، اهمیت داشتن دوست خوب راه‌های نگهداری دوست
توجه به محیط زیست	آشنایی با مفهوم محیط زیست، توجه به محیط اطراف و محیط زندگی حیوانات و انسان‌های، رعایت نکات بهداشتی برای حفاظت از محیط زندگی، احترام به محیط زندگی حیوانات، معرفی رفتارگر، محل کار، ابزار کارآن، احترام به آن‌ها، انواع زباله (تر، خشک و خطرناک)، گفتگو در مورد سل و آسیب‌های مربوط به آن و کاشت دانه و سبزه برای عید نوروز

### عملکرد

فصل	تعداد کلاس	تعداد کودک	تعداد جلسه	ساعت برگزاری	نفرساعت آموزش	تعداد دانش آموز بر اساس برنامه	درصد تحقق کمی برنامه
بهار	۵	۷۲	۱۴۶	۴۳۳	۴۸۲۶	۶۰	۱۲۰ درصد
تابستان	۳	۲۹	۲۲	۳۳	۲۴۷		فوق برنامه
پاییز	۳	۵۲	۱۱۴	۴۵۶	۶۷۰۴	۶۰	۸۷ درصد
زمستان	۳	۵۲	۱۰۲	۴۰۸	۵۷۰۰		

\*در برنامه سال ۱۴۰۲ پیش‌بینی شده بود ۳۶ کودک در طرح عادی و ۲۴ کودک در طرح ترویج آموزش ببینند که طی دوره ثبت نام با وجود گفت‌وگوهای متعدد با مادران طرح ترویج مورد استقبال قرار نگرفت و در نهایت ۵۲ کودک در طرح عادی به صورت سه روز در هفته در جلسات ۴ ساعته آموزش دیدند. که گرچه از تعداد کل پیش‌بینی شده کمتر است اما از تعداد پیش‌بینی شده برای آموزش حضوری ۴۴ درصد بیشتر بوده است.

عملکرد کمیته پیش‌دبستانی در دو دوره شش ماهه قابل بررسی است. در شش ماه نخست تمرکز بر اتمام دوره آموزشی سال قبل بود. از طرفی به منظور تثبیت یادگیری و آماده‌سازی بهتر کودکان برای ورود به مدرسه در تابستان کلاس‌هایی برای کودکان با نیاز به آموزش تکمیلی برگزار شد و در این کلاس سعی شد کودکانی که ضعف یادگیری دارند گنجانده شوند. همچنین در تابستان پیگیری‌های لازم برای ثبت‌نام کودکان در مدارس دولتی انجام شد. دانش‌آموزان افغانستانی نیز برای گرفتن کارت حمایت تحصیلی راهنمایی لازم را دریافت کردند با این حال به دلیل موانع موجود بسیاری از کودکان به دلیل نقص مدارک و قوانین جدید اضافه شده از راه یافتن به مدرسه باز ماندند و در مؤسسه ثبت نام شدند.

#### شرح وضعیت ثبت نام کودکان در مدرسه در سال تحصیلی

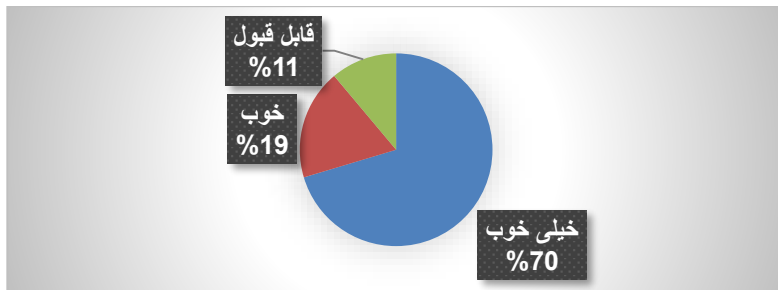
شرح علت عدم ثبت‌نام در مدارس دولتی به تفکیک علت	ثبت نام در مؤسسه	ثبت نام در مدرسه
به علت نداشتن مدارک هویتی، دانش‌آموزان امکان ثبت نام در مدارس را نداشتند و در حال حاضر هم هیچ ارگانی به اتباعی که فاقد مدرک هستند اوراق هویتی نمی‌دهد. سه نفر از دانش‌آموزان نیز با تشخیص مددکاری و آموزش امکان حضور در کلاس را نداشتند. که یک نفر از آنها با پیگیری‌های انجام شده و جلب همکاری مادر در نهایت پذیرفته شد.	۱۷	۴۹

همچنین برنامه ارزشیابی پایان سال با حضور مسئول کمیته، مربیان و مادران برگزار شد که شرح این جلسه و بازخورد مادران از آموزش پیش‌دبستانی مستند شده است.

ارزشیابی			
تعداد	گروه هدف	تاریخ برگزاری	توضیحات
۷۴	مادران	۱۱ خرداد ۱۴۰۲ و ۱ تیر ۱۴۰۲	ارائه گواهی پیش‌دبستانی، پوشه کار و ارزشیابی

برای بررسی عملکرد کودکان ثبت نام شده در مدرسه (به عنوان یکی از معیارهای ارزیابی آموزش پیش دبستانی) از آنها خواسته شد کارنامه ترم اول خود را در اختیار مؤسسه قرار دهند که در نهایت ۲۷ کودک اطلاعات خود را در اختیار دادند. نمودار زیر وضعیت این کودکان را بر اساس کارنامه ترم اول نشان می‌دهد. نکته قابل توجه این است که از لحاظ شایستگی‌های عمومی تمام کودکان به جز ۳ کودک حداکثر نمره ارزیابی را دریافت کرده‌اند. این بازده با توجه به این واقعیت که انتخاب این کودکان برای دوره پیش دبستانی بر اساس نیازمندی هرچه بیشتر به آموزش اولیه بوده است (کودکانی انتخاب شده‌اند که آموزش کمتری در خانه داشته‌اند) حائز اهمیت است.

### وضعیت کودکان پیش دبستانی ثبت نام شده در مدرسه بر اساس کارنامه ترم اول



در مرداد و شهریورماه نیز غربال دانش آموزان برای سال تحصیلی جدید انجام شد و به دنبال آن از مجموع ۱۰۰ مراجعه ۷۶ کودک توسط کمیته آموزش و مددکاری مصاحبه شدند و در مورد پذیرش و عدم پذیرش در تیم تخصصی تصمیم گیری شد.

### ثبت نام دوره جدید پیش دبستانی

توضیحات	تعداد کلاس‌ها	ثبت نام شده	متقاضی
با مادران و کودکان متقاضی ثبت نام مصاحبه انجام شد و در نهایت ۵۲ کودک با لحاظ کردن معیارهای اقتصادی، سطح آموزش، پیگیری خانواده و نیاز به آموزش‌های پیش دبستانی انتخاب شدند.	۳	۵۲	۹۳



## تغذیه کودکان

یکی از مشکلاتی که مؤسسه در مواجهه با کودکان خود داشته است سوء تغذیه شدیدی است که بسیاری از این کودکان با آن روبه‌رو هستند. بر همین اساس مؤسسه متعهد است از کودکان با یک وعده غذایی در روز پذیرایی کند. برای این هدف جدول برنامه غذایی متناسب با نیازهای تغذیه‌ای کودکان تهیه و تغذیه روزانه زیر نظر مؤسسه مهیا شد. بازخوردها نشان می‌دهد پذیرایی از کودکان با یک وعده غذای روزانه باعث بهبود یادگیری آنها شده است و از این رو مؤسسه این برنامه را برای سال آینده با حمایت حامیان ادامه خواهد داد.

### ارتباط با مددکاری

نفرات ارجاع به مددکاری	ساعات دریافت خدمات مددکاری	نتایج حاصله
۴۲	بطور متوسط ۱۱ نفر هر هفته یکبار حدود نیم ساعت خدمات دریافت می‌کنند و موارد دیگر در حال پیگیری است.	در یکی از موارد گفتگو با کودک و مشاوره به خانواده همچنان ادامه دارد. برای موارد گفتار درمانی به مشاور صحبت شده و به مراکز مربوط معرفی شد که متأسفانه به دلیل بعد مسافت خانواده‌ها همکاری نکردند. ۵ نفر به روانپزشک ارجاع داده شدند. یکی از مادران هم به روانپزشک ارجاع داده شد. سایر موارد در مؤسسه پیگیری می‌شود. پرونده تغییر رفتار در خردادماه تکمیل و مستند می‌شود.

### سایر فعالیت‌های جانبی

- کودکانی که در مصاحبه مددکاری اختلال یا مشکلات مشابه برای آنها تشخیص داده شد غربال شدند و پس از بررسی‌های مسئول مربوطه قرار شد دانش‌آموزان در کلاس‌ها شرکت کنند و بعد از چند هفته حضور در کلاس، نظر مربی داده شود تا اقدامات مربوط به آموزش تکمیلی انجام شود.
- خانواده‌ها موظف شدند در منزل تمریناتی را با کودکان برای رفع مشکلات کودکان پیش ببرند.

- کارگاه خود مراقبتی با هدف آشنایی با اندام خصوصی، آشنایی با حریم شخصی، راه‌های مراقبت از خود، مهارت نه گفتن، آشنایی با اورژانس اجتماعی و شماره - مربوط به آن، کمک خواستن از دیگران هنگام احساس خطر و ناراحتی و... با نقاشی و گفت‌وگو با کودکان در جلسات هفته‌ای یک بار و پنج جلسه توسط مددکار اجتماعی مؤسسه انجام شد.
- کودکانی که مشکل بی‌قراری، عدم توجه و تمرکز، ایجاد بی‌نظمی در روند کلاس، انجام ندادن یا مشکل در انجام فعالیت‌های کلاسی و... داشتند توسط تیم مددکاری به کلینیک‌های مرتبط ارجاع داده شدند که در موارد لازم و با تشخیص پزشک برای حل مشکلات دارو درمانی برای آنها انجام گرفت.

### آموزش مربیان

عنوان	تعداد شرکت کننده	تعداد جلسه	ساعت جلسه	نفر ساعت
هم افزایی	۲	۴	۱,۵	۱۲
اهمیت آموزش	۲	۳	۳,۵	۲۱
آموزش هنر	۲	۲	۲	۸
کارگاه اختلال یادگیری	۲	۱۲	۱,۵	۳۶
بازی با خط	۲	۴	۲	۱۶
تعلیم و تربیت هنری	۲	۳	۱,۵	۹
کارگاه بازی درمانی	۱	۲	۲	۴
کارگاه ترویج خواندن	۲	۳	۲	۱۲
سفیر یادگیری	۱	۲	۱۰	۲۰

## کمیته آموزش کودکان در مدرسه

هر سال به رغم تلاش کمیته‌های مختلف در مؤسسه مبنی بر ثبت نام کودکان در مدارس باز هم تعدادی از کودکان به دلیل نداشتن اوراق هویتی و/ یا کبر سن از امکان آموزش در مدارس عمومی محروم می‌مانند. در سال‌های اخیر و با افزایش موج مهاجرت از افغانستان به ایران و حضور مهاجران بیشتر در منطقه فرحزاد تعداد کودکان بازمانده از تحصیل افزایش نیز یافته است. یکی از مشکلاتی که کودکان مهاجر در سال جاری با آن روبه‌رو بودند قاعده دریافت کد یکتا برای ثبت نام در مدارس بود. از آنجایی که این کد تنها به مهاجران دارای اوراق هویتی ارائه می‌شد (آمایش، پاسپورت و برگه سرشماری) تعداد قابل توجهی از کودکان امکان ثبت نام در مدارس دولتی را از دست دادند به همین دلیل تعداد کودکانی که قادر به ثبت نام در مدارس بودند کاهش داشت. علاوه بر این به دلیل دیر اعلام شدن امکان ثبت نام کودکان اتباع در مدارس، ظرفیت مدارس تکمیل شده بود و حتی با داشتن کد یکتا نیز مدارس موانع بسیاری بر سر راه ثبت نام کودکان ایجاد کردند.

مؤسسه در سال‌های فعالیتش خود را موظف دیده است تا بازگرداندن این کودکان به آموزش عمومی با برگزاری کلاس‌های آموزشی در مؤسسه این کودکان را در مسیر آموزش قرار دهد. در راستای اجرای این هدف و بر اساس تجارب گذشته کمیته آموزش کودکان بازمانده به دلیل اختلاف سن زیاد بین این کودکان و نیازهای متفاوتی که با آن مواجه هستند، این کودکان را به دو گروه تقسیم کرد:

گروه بوستان: آموزش کودکان ۷ تا ۱۰ سال در قالب آموزش‌های رسمی مدارس در کنار آموزش‌های خلاق متناسب با این گروه سنی.

گروه دانش و مهارت: آموزش نوجوانان ۱۰ تا ۱۸ سال. در این دوره‌ها بخش دانش در دو سطح سوادآموزی و دوره انتقال پیش برده می‌شود. در بخش سوادآموزی مبنای آموزش کتاب‌های نهضت سوادآموزی است و نوجوانان می‌توانند در صورت موفقیت در امتحانات در دوره زمانی کمتر از یک سال پایه خود را به پایان برسانند و به پایه بالاتر بروند. علاوه بر این به دلیل نیازهای ویژه دوران نوجوانی برای این گروه از دختران و پسران کارگاه‌های منظم مبتنی بر موضوعات مهارت‌های زندگی و در مواردی حرفه‌آموزی تشکیل می‌شود تا هدف آموزش که همان زیستن بهتر است کامل‌تر محقق شود.

## عملکرد

در نیمه نخست سال تمرکز بر تکمیل دوره آموزشی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ بود. پس از پایان دروس، در خرداد ماه امتحانات پایان سال گرفته شد و کودکانی که توانستند امتحانات را با موفقیت به پایان برسانند به پایه بالاتر انتقال پیدا کردند. با توجه به شرایط سنی و اوراق هویتی، در صورتی که امکان ادامه تحصیل در مدارس عمومی وجود داشت پیگیری‌های لازم صورت گرفت و کودکان در مدرسه ثبت نام شدند. در صورتی که به هریک از دلایل فوق امکان ثبت نام در مدرسه برای کودک وجود نداشت ادامه تحصیل وی در مؤسسه برنامه‌ریزی شد.

مقایسه برنامه و عملکرد گروه کودکان بازمانده از تحصیل در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳			
پایه	برنامه ۱۴۰۲-۱۴۰۳	عملکرد ۱۴۰۲-۱۴۰۳	درصد تحقق اهداف کمی
اول	۳۰	۳۵	۱۱۶ درصد
دوم	۱۵	۱۴	۹۳ درصد
سوم	۱۵	۱۴	۹۳ درصد
چهارم		۱۳	فوق برنامه
سواد آموزی و انتقال دختران	۴۸	۵۰	۱۰۵ درصد
سواد آموزی و انتقال پسران	۲۰	۲۶	۱۳۰ درصد

تحقق برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۲	
هدف عملیاتی	اقدام عملیاتی
پایه اول تا چهارم ابتدایی	تدریس براساس بودجه‌بندی که سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ محقق شده سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ پیشرفت ۸۰ درصد
کلاس‌های هنری، ورزشی	آموزش‌های درسی، ورزش و نرمش اول وقت، کلاس شطرنج برای بعضی پایه‌ها، بازی‌های هدفمند و فکری برگزار شد
کلاس‌های ادبی و کتابخوانی	کلاس‌های کتابخوانی نیز جهت ایجاد شوق کتابخوانی برای بچه‌ها برگزار می‌شد.
کلاس مهارت‌های زندگی	در میان برنامه‌ها و فعالیت‌ها بصورت هدفمند و مشخص هرچند اندک به آن پرداخته شود. این کار توسط معلمین انجام می‌شود و کلاس مجزایی ندارد.

شرح تعداد و اطلاعات کلاس‌های برگزار شده در گروه کودکان بازمانده از تحصیل					
توضیح برگزاری دوره	شش ماه دوم		شش ماه نخست		پایه
	تعداد	نفر ساعت	تعداد	نفر ساعت	
در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ ابتدا ۷۵ نفر در پایه اول سال ثبت نام کردند، که ۳۰ نفر از آنها در مؤسسه مشغول به تحصیل شدند، ۱۵ نفر در مدرسه ثبت نام شده‌اند، ۴ نفر مهاجرت کردند ۲ ، نفر در مؤسسه دیگری در محله ثبت نام شدند. در ۶ نفر دیگر به رغم پیگیری اطلاعاتی به دست نیامد. از ابتدای سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ تعداد ۳۹ نفر ثبت‌نام کردند و اکنون تنها ۳۵ نفر مشغول به تحصیل در مؤسسه هستند، ۲ نفر در ابتدای سال موفق به ثبت‌نام در مدارس دولتی شدند، ۱ نفر مهاجرت کرد و ۱ نفر به علت بهره هوشی پایین (با تشخیص صاحب نظران) از کلاس حذف شد و به خانواده راهنمایی داده شد که کودک را تحت آموزش ویژه و متناسب قرار دهد. کلاس‌ها از اواخر هفته اول مهر شروع شد. در فصل زمستان با توجه به تجربه سال قبل و سطح آموزشی کودکان هر دو کلاس به دو گروه تقسیم‌شد.	۳۵	۸۹۸۷	۳۰	۳۰۷۲	اول

<p>در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ تعداد ۲۳ نفر در پایه دوم ثبت نام کردند که ۸۱ نفر در مؤسسه مشغول به تحصیل شدند، ۱۱ نفر در مدرسه ثبت نام کردند، دو نفر مهاجرت کردند و یک نفر به مؤسسه مراجعه نکرد. امتحانات در هفته دوم خرداد برگزار شد و کارنامه‌ها به خانواده‌ها تحویل داده شد.</p> <p>ابتدای سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ تعداد ۶۱ کودک برای پایه دوم ثبت نام شدند که ۴۱ نفر از آنها در پایه دوم مشغول به تحصیل در مؤسسه هستند. ۳ نفر از آنها نیاز به آموزش تکمیلی داشتند ولی با وجود کلاس‌های مکملی پیشبینی شده برای آنها، به دلیل داشتن اختلال یادگیری با کلاس هماهنگ نشدند و در نهایت معلمی اختصاصی برای آنها در نظر گرفته شد تا به‌طور اساسی و پایه‌ای با آنها کار شود. ۱ نفر مهاجرت کرد و ۱ نفر بعد از چند جلسه حضور، دیگر به کلاس‌ها مراجعه نکرد (خانواده این کودک ساکن کرج بودند و کودک بعد از مدتی پیش خانواده بازگشت). کلاس‌ها از اواخر هفته اول مهر شروع شد.</p>	۳۵۲۱	۱۴	۱۷۸۵	۱۸	دوم
<p>در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ تعداد ۳۱ نفر از ابتدای سال ثبت نام که ۱۱ نفر تا پایان سال همراه کلاس بودند و ۲ نفر در مدرسه ثبت نام کردند. کلاس‌ها از هفته دوم مهر شروع شد و امتحانات در هفته دوم خرداد برگزار شد.</p> <p>در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ تعداد ۶۱ نفر در پایه سوم ثبت نام کردند. ۴۱ نفر از آن‌ها در حال تحصیل در مؤسسه هستند. ۱ نفر از آن‌ها ترک تحصیل و ۱ نفر به افغانستان مهاجرت کرد. کلاس‌ها از اواخر هفته اول مهر شروع شد.</p>	۴۸۰۳	۱۴	۸۹۴	۱۱	سوم

چهارم	۰	۰	۱۳	۲۹۵۰	<p>۱۴ نفر از ابتدای سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ ثبت نام کردند ۳۱ نفر در حال تحصیل در مؤسسه هستند، ۱ نفر از کلاس انصراف داد و باوجود صحبت با خانواده دیگر مراجعه نکرد. از این تعداد ۸ نفر به لحاظ سنی در گروه دانش و مهارت قرار می‌گیرند ولی برای تقویت پایه در کلاس چهارم نیز حضور دارند تا امکان پذیرش آنها در مدرسه در سال آینده افزایش یابد. کلاس‌ها از اواخر هفته اول مهر شروع شد.</p>
هفتم دختران	۷	۱۷۵۵	۶	۱۲۸۱	<p>در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ تعداد ۷ نفر و در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ تعداد ۶ نفر در پایه هفتم شرکت کردند. برگزاری این کلاس برای سال تحصیلی آینده موکول به بازخوانی طرح دانش و مهارت است.</p>
سوادآموزی و انتقال دختران	۳۹	۱۴۷۱	۴۴	۲۸۳۸	<p>در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ تعداد ۵ نفر در آمادگی آزمون سوم، ۹ نفر در آمادگی آزمون ششم شرکت کردند. ۲ نفر در مدرسه ثبت نام کردند، ۲ نفر مهاجرت کردند، ۱۰ نفر ثبت نام کردند اما مراجعه نکرده و ۶ نفر هم ترک تحصیل کردند. ۵ نفر دیگر در طول سال به دلیل مخالفت‌های درون خانواده و مسئولیت‌هایی که بر عهده دارند حضورشان با غیبت‌های مکرر همراه بود و در آزمون پایانی شرکت نکردند. کلاسهای مهارت آموزی دختران از ابتدای سال تحصیلی تشکیل شد و در تیر ماه به اتمام رسید. شرح گزارش این گروه در بخش کیفی ارائه شده است. در سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳ ابتدا ۳۳ نفر برای این دوره ثبت نام کردند. کلاس گروه سوادآموزی (اول تا سوم) از ابتدای آبان ماه و کلاس گروه انتقال (چهارم تا ششم) از هفته آخر آذر ماه شروع شد. با توجه به حذف و اضافه‌های انجام شده در دوره زمستان در پایان اسفند ماه در گروه سوادآموزی ۱۹ نفر و گروه انتقال ۲۵ نفر در کلاس‌ها حضور دارند.</p>

سوادآموزی و انتقال پسران	۱۸	۵۹۴	۲۶	۳۲۸۲	در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ تعداد ۸۱ پسر در این کلاس‌ها حضور داشتند. در بهار و تابستان کلاس‌های این گروه در مؤسسه برگزار شد. از آنجایی که به دلیل عدم همراهی مدارس منطقه کلاس‌های این گروه از کودکان با وقفه‌های متعدد روبه‌رو بود، در طول تابستان نیز به جز دو هفته، کلاس‌ها ادامه پیدا کرد و در مه‌ماه از کودکان امتحان گرفته شد. در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ ۲۸ نفر ثبت نام کردند، باتوجه به حذف و اضافه‌های انجام شده، در پایان اسفند ماه ۱۱ نفر از آن‌ها در گروه انتقال و ۹ نفر در گروه سوادآموزی ۱ (دوره مهارت آموزی) و ۶ نفر از آن‌ها در گروه سوادآموزی ۲ هستند. کلاس این گروه از هفته آخر مه‌ماه شروع شده است.
--------------------------	----	-----	----	------	--

### وضعیت ادامه تحصیل کودکان بازمانده از تحصیل در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

پایه تحصیلی	مدرسه تکرار پایه	مدرسه یک پایه بالاتر	مدرسه دو پایه بالاتر	مؤسسه تکرار	مؤسسه یکپایه بالاتر	مؤسسه دویا پایه بالاتر	گروه دانش و مهارت	مهاجرت	ترک تحصیل	جمع
اول	۴	۳	۲	۲	۳	۳	۴	۵	۱	۳۷*
دوم		۳			۱۱		۱	۳		۱۸
سوم		۳	۰		۴		۴			۱۱

\* ۱ نفر به دلیل اختلال یادگیری در کلاسهای ویژه شرکت می‌کند و دو نفر نیز با وجود پیگیری فراوان ارتباطی با مؤسسه نگرفتند. در مورد ترک تحصیل با خانواده ارتباط گرفته شد اما کودک و خانواده تمایلی برای ادامه تحصیل نشان ندادند.



بر اساس بررسی‌های انجام شده مشخص شد گروه دانش‌آموزان بازمانده از تحصیل نیاز بسیار بالایی به ارائه خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی دارند. به همین دلیل تصمیم گرفته شد در سال جدید برای این کودکان پرونده مددکاری تعریف شود. علاوه بر این در موارد خاص ارجاع‌های مشخص نیز به واحد مددکاری انجام شد.

یکی از برنامه‌های مشترک واحد مددکاری اجتماعی و آموزش تهیه پرونده خلاصه برای تک‌تک کودکان بازمانده از تحصیل (گروه بوستان) بود. در این خلاصه پرونده وضعیت درسی کودک، انضباط، بهداشت، پیگیری خانواده و مشکلات احتمالی دسته‌بندی شد تا به تناسب آن در سال تحصیلی آتی وضعیت کودک در مدرسه (در صورت داشتن پرونده) و در مؤسسه (در صورت ادامه تحصیل در مؤسسه) پیگیری شود.

در جلسات تخصصی متعدد با حضور معلمان، مددکار اجتماعی، روانشناس و کارشناس حوزه اختلال یادگیری، این تشخیص داده شد که برای برخی کودکان ادامه کلاس به شیوه متعارف مثر نیست و باید از روش‌هایی از قبیل بازی و آموزش‌های اولیه این کودکان را آموزش داد. از این رو برای این کودکان کلاس‌های تکمیلی زیر نظر مربی باسابقه که به صورت داوطلبانه با مؤسسه همکاری دارد تشکیل شد که ارزیابی اولیه از اثرگذاری قابل توجه بر فرآیند یادگیری کودکان حکایت دارد.

توضیحات	تعداد نفرات	دلیل ارجاع
ارجاعات معلمین توسط مسئول آموزش به مددکاری داده می‌شود و معلمین از طریق مددکاری پیگیر روند کار هستند.	۴۸	بررسی مشکلات یادگیری و تمرکز
دلیل عمده ارجاع عدم نظم و حضور در کلاس درس بوده، برگزاری جلسه با والدین و گرفتن تعهد از آنها در برخی موارد برای رفع این مشکل، صحبت با این دانش‌آموزان	متعدد و شفاهی	بررسی مسایل آموزشی
ارجاعات اختلالات یادگیری توسط کارشناس متخصص در حضور والدین، معلم و خود دانش آموز، آموزش‌های لازم داده می‌شود.	۱۰	ارجاع به کارشناس اختلالات یادگیری

## فعالیت‌های مکمل

**آموزش هنر و خلاقیت:** دانش آموزان گروه بوستان در کلاس‌های کتابخوانی جهت بهبود روان خوانی شرکت می‌کنند. علاوه بر این آموزش هنر توسط معلم متخصص هفته‌ای یکبار به مدت یک ساعت برای هر پایه برگزار می‌شود.

**خدمات سلامت و بهداشت:** ارائه دوره‌های آموزشی و خدمات پزشکی و درمانی بخش دیگری از فعالیت‌های مربوط به این گروه از کودکان است که در بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی ارائه شده است.

**تغذیه کودکان:** از آنجایی که کودکان مؤسسه در این بخش عموماً با مشکلات شدید اقتصادی روبه‌رو هستند که آنها را با مشکلات عدیده از جمله سوءتغذیه مواجه کرده است مؤسسه لازم دید از این کودکان با یک میان وعده غذایی پذیرایی کند. برنامه هفتگی برای تغذیه کودکان تهیه شده و یکی از همکاران محلی مؤسسه وظیفه پخت غذا را برای کودکان بر عهده دارد.

**ارتباط با خانواده:** هر ماهه برای والدین دانش آموزان جلساتی تدارک داده می‌شود که نکات و مسائل مدنظر معلم در آن جلسات بیان می‌شود و ارتباط بین معلم و والدین نیز جهت رفع مشکلات و پیشرفت دانش آموزان حفظ می‌شود. علاوه بر این جلسات معلمان و مددکاری نیز به جهت بهبود کیفیت و رفع مشکلات، برگزار می‌شود.

### آموزش مربیان

عنوان کارگاه	شرکت کننده	جلسات	ساعت	نفرساعت
کارگاه گوناگون سازی در ریاضیات	۲	۱	۸	۱۶
کارگاه گفت و گوی سازنده در علوم	۱	۱	۸	۸
طراحی آموزشی تلفیقی	۲	۶	۲	۲۴
پداگوژی ریاضی	۱	۱	۲	۲
ماجرایوبی در علوم	۱	۱	۵	۵
تربیت مربی مقدماتی دبستان	۱	۲	۸	۱۶
پداگوژی	۲	۱	۵	۱۰
کارگاه کنترل خشونت	۱	۳	۲	۶
کارگاه آموزش از ته کلاس	۲	۲	۷	۲۸
کارگاه ریاضی ورزشی	۳	۶	۳	۵۴

اثر بخشی

اثر بخشی واحد آموزش به کودکان و نوجوانان را می‌توان از چند جنبه بررسی کرد. وجه نخست، حمایت‌های جانبی است. حضور منظم کودکان در کلاس‌های آموزشی این امکان را ایجاد می‌کند تا مؤسسه در جریان وضعیت آنها قرار گیرد و از این طریق مشکلات کودکان و خانواده‌ها زودتر شناسایی شده و در جهت بهبود آن گام برداشته می‌شود. در همین راستا موارد متعدد ارجاع به واحد مددکاری اجتماعی و روانشناسی و پیگیری وضعیت کودکان محقق شده است. از طرف دیگر دوره دانش و مهارت برای نوجوانان بازمانده از تحصیل نیز کمک کرده است تا این کودکان در عین حال که جبران سال‌های تحصیلی از دست رفته را داشته باشند با مهارت‌های زندگی متناسب با سن خود آشنا شوند. برگزاری کارگاه‌های متعدد در قالب موضوعات سبک زندگی و گفت‌وگو محور بودن کلاس‌ها باعث شده است ارتباط مناسبی میان کودک و مربی شکل گرفته و در عین حال آموزش‌های تکمیلی به نوجوانان ارائه شود.

وجه دوم، موضوع آموزشی کودکان است. هرچند نتایج مربوط به ارتقای پایه کودکان نشان می‌دهد وضعیت آموزشی در سطح قابل قبولی قرار دارد اما متأسفانه به دلیل عدم همکاری آموزش و پرورش با موسسات، موانع ثانوی پیش روی ادامه تحصیل کودکان قرار دارد. با وجود پیگیری‌های انجام شده با آموزش و پرورش تاکنون امتحان گروه سوادآموزی دختران و پسران که قرار بود به صورت متفرقه و در آذرماه انجام شود محقق نشده است. این امر بصورت مستمر به تعویق می‌افتد. در مجموع برای دریافت کارنامه آموزش و پرورش و یا تعیین سطح برای دانش آموزان اتباع با مشکلات بسیاری مواجه هستیم. به‌ویژه این امر برای گروهی که می‌خواهند به پایه متوسطه وارد شوند بسیار دشوار است، این در حالی است که خواسته مطرح شده صرفاً ایجاد امکان برگزاری امتحان پایان سال برای دانش‌آموزان متفرقه و اعطای کارنامه رسمی به آنها است. زیرا بدون وجود کارنامه یا تعیین سطح آموزش و پرورش این دانش‌آموزان بسیار سرگردانند و وقتی جهت ثبت نام به مدارس مراجعه می‌کنند بسیار نامناسب با آنها برخورد می‌شود.

نیاز به آموزش‌های مکمل سبب شده است در گروه پسران نوجوان دو داوطلب دیگر در کنار مربی کلاس حضور داشته باشند. آموزش مهارت‌های زندگی و مهارت‌های حرکتی در بهمن ماه شروع شد. بازخوردهای گرفته شده از دانش‌آموزان و مربی کلاس بیانگر نتایج مثبت این آموزش‌هاست که نتایج مکتوب و مستند آن در خردادماه و پایان سال تحصیلی ارائه می‌شود.

## کمیته سوادآموزی

جامعه هدف کمیته سوادآموزی در مؤسسه مهروماه زنانی هستند که در دوران کودکی از حق بدیهی آموزش محروم بوده‌اند اما با پیگیری‌های مؤسسه و آموزش‌های ارائه شده بر آن شده‌اند که امروز این توانمندی را در خود ایجاد کنند و از طریق سوادآموزی با رویکرد توان‌افزایی درچه جدیدی را به روی زندگی خود و فرزندانشان باز کنند. زنان سوادآموز با شرکت در کلاس‌های سوادآموزی نه تنها توانمندی خواندن و نوشتن را در خود پرورش می‌دهند بلکه از این طریق می‌توانند در امور روزمره خود مستقل‌تر عمل کنند و به دنبال آن هم خود عزت نفس بیشتری می‌یابند و هم نقشی فعال‌تر و اثرگذارتر در خانواده پیدا می‌کنند.

### اهداف

بر این اساس اهداف کمیته سوادآموزی به شرح زیر مشخص شده است:

- کاهش میزان بی‌سوادی در میان زنان
- بسترسازی جهت ارتقای مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در میان زنان
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقاء وضعیت زندگی

### عملکرد

در تیرماه زنانی که توانستند آزمون‌های مؤسسه را پشت سر بگذارند موفق به دریافت کارنامه شدند. در شهریور ماه ثبت‌نام‌های کلاسهای سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ شروع شد و تا آبان ادامه داشت. کلاس‌ها در دو گروه سوادآموزی عمومی و کاربردی در مؤسسه و سرای محله برگزار شد. در سال ۱۴۰۲ نیز همانند سال قبل طی تفاهم‌نامه‌ای با مؤسسه پژوهشی تاریخ ادبیات کودکان دوره جدید سوادآموزی مادران ویژه مادرانی که کودکان ۱ تا ۶ ساله دارند شروع شد. شیوه تدریس این کلاس‌ها بصورت کاربردی و با مشارکت خود زنان صورت گرفته و مورد توجه زنان قرار گرفته است. در این شیوه برخی موارد کاربردی مانند ارسال صدا و پیامک، جست و جو کردن در اینترنت، استفاده از مترو، تشخیص تاریخ تولید و تاریخ انقضای محصولات و موارد مشابه بر اساس سرفصل‌های تعیین شده در کتاب پیشنهادی مؤسسه پژوهشی پیش برده شد.

ارزیابی‌های انجام شده از پیشرفت خوب این مادران حکایت دارد. در مادرانی که مداوم در کلاس حضور داشتند تغییرات محسوسی دیده شد. همان طور که اشاره شد هدف از سوادآموزی زنان تنها آموزش خواندن و نوشتن نیست بلکه بهبود زندگی زنان از این طریق دنبال می‌شود.

نفر-ساعت کلاس‌ها		تعداد شرکت کنندگان		نوع طرح
شش ماه دوم	شش ماه نخست	شش ماه دوم	شش ماه نخست	
۲۷۱	۵۵۸	۱۲	۲۸	سوادآموزی عمومی
۶۳۶	۳۸۰	۱۴	۱۴	سوادآموزی زاربردی

درصد پیشرفت تحصیلی	سرفصل‌های مورد نظر	مطالب تدریس شده
۸۰%	کتاب اول سوادآموزی	کتاب اول سوادآموزی
۸۰%	کتاب دوم سوادآموزی	کتاب دوم سوادآموزی
۱۰۰%		کتاب‌های طرح ویژه

توضیحات	دریافت کارنامه نهضت	دریافت کارنامه مؤسسه	پایه	
در پایه دوم ۳ نفر تا نیمه سال حضور پیدا کردند	امتحان برگزار نشد	۶	پایه اول	
	امتحان برگزار نشده	۷	پایه دوم	
	امتحانی برگزار نمی‌شود و هدف آموزش نکات کاربردی است			طرح ویژه
	۰	۱۳	جمع	

زنان گروه سوادآموزی امکان استفاده از خدمات مددکاری اجتماعی را نیز داشتند که در همین راستا ۸ ارجاع از طرف این کمیته به واحد مددکاری انجام شد. علاوه بر این کارگاه مقابله با خشونت علیه زنان برای این گروه برگزار گردید.

تغییرات رفتاری	نوع خدمات	تعداد	ارجاع به واحد مددکاری
ادامه کلاس	مشاوره و پیگیری	۱	خشونت خانگی و ممانعت از شرکت در کلاس
ثبات رفتاری و شاغل شدن	مشاوره و ارجاع به روانپزشک	۱	اقدام به خودکشی و خشونت خانگی

## اثر بخشی

متأسفانه در دو سال گذشته تمایل به شرکت در کلاس‌های سوادآموزی کاهش داشته است. این در حالی است که به دلیل مهاجرت جدید به منطقه و بی‌سوادی بسیاری از مهاجران جدید نیاز به این دوره‌ها بسیار بالاست که این موضوع فرهنگ‌سازی و ترغیب‌سازی برای حضور در کلاس‌ها را پراهمیت ساخته است. علاوه بر این افزایش شدید مشکلات اقتصادی، از اهمیت آموزش در میان خانواده‌ها به ویژه زنان کاسته است. از جمله دیگر دلایل شناسایی شده برای کاهش تعداد زنان سوادآموز می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- مستأجر بودن، نقل مکان مداوم و تغییر محدوده سکونت
- عدم تمرکز لازم جهت آموزش به دلیل مشکلات عدیده خانواده به ویژه سرپرستی از کودکان متعدد در یک خانه
- عدم امکان حضور در مؤسسه به دلیل داشتن فرزند کوچک در خانه

در حوزه سایر توانمندی‌ها ارتباط با مددکاری اجتماعی موفق عمل کرده است و زنانی که به این کمیته ارجاع شده‌اند تغییر در رفتار یا روحیه داشته‌اند. از این رو لازم است این ارتباط در سال آینده تقویت شود.

## کمیته پشتیبانی تحصیلی

هرچند تحصیل رایگان حق همه کودکان است اما بسیاری از کودکان به دلایل مختلف از این حق محروم شده‌اند. طرح پشتیبانی تحصیلی تشکیل شده است تا از کودکانی حمایت کند که به واسطه فقر خانواده و نبود امکانات از داشتن شرایط مناسب تحصیلی و ادامه تحصیل محروم هستند. در واقع این طرح از ترک تحصیلی کودکان پیشگیری و از ورود کودکان بیشتر به چرخه کار و بازماندگی از تحصیل جلوگیری می‌کند. کودکان تحت پوشش این طرح خارج از مؤسسه درس می‌خوانند و مؤسسه خدماتی از جمله پیگیری تحصیلی، ارائه خدمات آموزشی مکمل و خدمات مددکاری را به دانش‌آموزان ارائه می‌دهد.

### اهداف:

- ادامه تحصیل کودکانی که شرایط فرهنگی نامساعد و فقر و نبود امکانات مانع تحصیل آنها می‌شود
- کاهش کودکان بازمانده از تحصیل
- فعالیت‌های پیشگیرانه و کاهش آسیب بر کودکان
- مبارزه با تبعیض آموزشی
- جلوگیری از ورود کودکان بیشتر به چرخه کار
- ارتقای مهارت‌های اجتماعی و علمی
- آموزش خانواده به‌عنوان بستر اصلی رشد کودک

### عملکرد:

در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ تعداد ۱۸۵ دانش‌آموز از جمله ۳ دانشجو در این طرح مورد حمایت قرار گرفتند. در ابتدای سال لوازم التحریر، کیف و کفش برای همه دانش‌آموزان تهیه و در اختیارشان قرار داده شد. هزینه تهیه روپوش مدرسه و کتاب مدرسه نیز پرداخت شد. در رابطه با شهریه مدارس با مدیران مدارس هماهنگی صورت گرفت و سعی شد تا حد امکان پرداخت شهریه توسط دانش‌آموزان شامل بخشودگی شود. اما برای تعداد زیادی از دانش‌آموزان شهریه با تخفیف قسط‌بندی و توسط مؤسسه پرداخت شد. برای دانش‌آموزانی که درخواست تهیه کتاب‌های کمک درسی داشتند، کتاب خریداری شد و در مواردی کتب هدایی مورد

استفاده قرار گرفت. همچنین برای دانش‌آموزانی که در آستانه کنکور قرار داشتند مشاوره‌های مربوطه انجام شد.

### همچنین در سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ تعداد ۴ نفر از نوجوانان مؤسسه در دانشگاه پذیرفته شدند.

نمودار زیر وضعیت تحصیلی کودکان حمایت تحصیلی را به تفکیک سال تحصیلی نشان می‌دهد.  
تعداد کودکان حمایت تحصیلی به تفکیک وضعیت تحصیلی



جزئیات فعالیت‌های این کمیته نیز در جداول زیر خلاصه شده است.

### هزینه‌های کمیته پشتیبانی تحصیل در سال ۱۴۰۱ - میلیون ریال

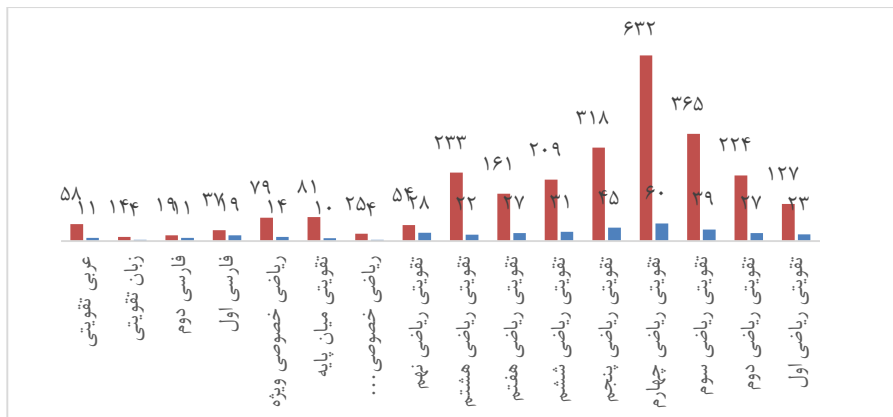
تعداد تحت پوشش	تعداد حامیان	هزینه تحصیلی	هزینه مددکاری	پرداخت حامیان
۱۸۹	۱۰۳	۴۵۴۶	۲۴۱۴	۶۷۸۸

در شش ماه دوم تعداد افراد تحت پوشش کمیته متناسب با برنامه به ۱۹۰ نفر کاهش یافت

ارائه کلاس‌های تقویتی با هدف جبران کمبود آموزشی کودکان بخش دیگر فعالیت‌های این کمیته است که در نمودار زیر جزئیات آن ارائه شده است. نکته مهم در برگزاری این کلاس‌ها آن است که به طور کامل مبتنی بر خدمات داوطلبانه مؤسسه است. با این حال کمبود فضای آموزشی محدودیت‌هایی برای برگزاری تعداد بیشتر این کلاس‌ها ایجاد کرده است. هرچند تعداد



دانش‌آموزان نیز در این کلاس‌ها متغیر است و بعضاً ریزش دارد. شایان ذکر است دانش‌آموزان محلی که تحت پوشش مؤسسه نیز قرار ندارند تمایل به حضور در این کلاس‌ها دارند.



یکی از مهم‌ترین بخش‌های فعالیت‌های کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی خدماتی است که به کودکان و خانواده‌های گروه حمایت تحصیلی ارائه می‌شود. پیگیری وضعیت تحصیلی کودکان، ارتباط با خانواده‌ها، بازدید از منازل کودکان و در صورت تشخیص ارائه خدمات ویژه مددکاری اجتماعی و روانشناسی بخشی از فعالیت‌های مؤسسه در این زمینه است. در جداول زیر بخشی از این فعالیت‌ها خلاصه شده است. در بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی نیز به طور مفصل‌تر خدمات ارائه شده به این گروه از کودکان ارائه شده است.

تعداد نفرات تحت درمان مددکاری	مجموع ساعات خدمات مددکاری	تعداد مراجعات به مدارس	تعداد بازدید از منزل
۱۱۱	۱۴۰	۰	۹۳*

\*در طول سال تحصیلی بازدید از منزل همه کودکان انجام شده است.

تعداد جلسات با اولیا	ساعات جلسه‌ها	مادران شرکت‌کننده در کلاس‌ها و کارگاه‌ها
۳۵۱	۲۴۸	۵۷

تعداد افراد دارای پیشرفت تحصیلی	تعداد دانش آموزان دارای تغییر رفتار	تعداد فوق برنامه‌ها	تعداد دانش آموزان شرکت کننده در فوق برنامه‌ها	
			شش ماه نخست	شش ماه دوم
۷۱	۴۵	۶	۱۴۵	

هزینه مددکاری (میلیون ریال)	هزینه جایزه اهدایی (میلیون ریال)	پرداختی به مدرسه (میلیون ریال)	پوشاک، لوازم تحریر، ارزاق، (میلیون ریال)
۲۴۱۴	۱۷۵۰	۱۳۸۶	۱۴۰۹

تحقق برنامه عملیاتی سه ماهه دوم ۱۴۰۲					
هدف عملیاتی	اقدام عملیاتی	اقدام قابل تحویل	برنامه	واقعی	درصد پیشرفت
پوشش ۲۰۰ محصل	ارزیابی مجدد دانش آموزان قبلی و پذیرش افراد جدید و تهیه لیست ۲۰۰ محصل در دو دوره اول سال انجام شده است اما با توجه به افزایش هزینه‌ها و نیاز به حامیان جدید هنوز لیست نهایی نشده است	فهرست افراد تحت پوشش به مدیر عامل	۱۹۰ نفر	۱۸۵	۹۷٪
کنترل وضعیت معیشتی	بازدید منزل هر دانش آموز توسط کمیته مددکاری حداقل یک بار در سال	گزارش تجمیعی شش ماهه	۱۰۰ نفر	۱۲۵	۱۰۰٪
کنترل وضعیت تحصیلی	برگزاری حداقل یک جلسه پیگیری تحصیلی با دانش	گزارش تجمیعی شش ماهه	۱ جلسه با	۱ جلسه با هر	۱۰۰٪

	آموزان و یک بازدید از مدرسه در هر دوره گزارش دهی	دانش آموز و ۱ جلسه با مدرسه	دانش آموز شده برگزار شده است. اما با مدارسی که مشکل وجود داشته جلساتی برگزار شده است.
کنترل وضعیت سلامتی	برگزاری حداقل یک جلسه پایش سلامت هر دانش آموز در هر دوره گزارش دهی	۲ جلسه	۲ جلسه
شفاف سازی مالی و گزارش عملکرد برای حامیان	ارتباط با حامیان و ارسال گزارش دوره‌ای	۲ گزارش	۲ گزارش
بودجه بندی	مدیریت بودجه و تخصیص آن	۱۰۰٪	۱۰۰٪

## اثر بخشی

پشتیبانی تحصیلی از کودکان تنها محدود به حمایت مالی از آنها نیست بلکه وضعیت زیست این کودکان نیز به طور کامل باید مورد بررسی قرار می‌گیرد. بررسی وضعیت کودکانی که تحت پوشش این طرح هستند نشان می‌دهد این پشتیبانی باعث جلوگیری از بازماندگی از تحصیل و کاهش و حذف کار کودکان شده است. رصد دائم وضعیت تحصیلی دانش‌آموزان و در صورت لزوم برگزاری کلاس‌های تقویتی برای آنها به بهبود وضعیت تحصیلی آنها نیز انجامیده است. اما نیاز بیشتر به آموزش‌های تکمیلی کماکان وجود دارد در غیر این صورت اثرگذاری طرح در مسیر کاهش ترک تحصیل کمتر خواهد شد. با توجه به عدم شناخت کودکان با مشاغل مختلف و نقش افراد تحصیل کرده در پیشرفت و ارتقا سطح زندگی انسان‌ها و جامعه، پیشنهاد می‌شود جلساتی برای آشنایی دانش‌آموزان با مشاغل مختلف و نقش و اثرگذاری رشته‌های مختلف تحصیلی در جامعه برنامه‌ریزی شده و از افراد متخصص جهت برگزاری این جلسات دعوت شود.

## کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی

بنا به معضلاتی فراوانی که ساکنان این محلات حاشیه‌نشین با آنها روبه‌رو هستند، حضور مددکار اجتماعی در همه فعالیت‌ها ضرورت دارد. مددکاری اجتماعی معمولاً در سه حوزه فردی، گروهی و جامعه‌ای فعالیت می‌کند و در راستای رسیدن به اهداف خود فعالیت‌هایی مانند بازدید از منزل، تشکیل پرونده، بازدید از محل کار در صورت نیاز، ارائه مشاوره‌های فردی- گروهی مددکاری و برنامه‌ریزی جامعه‌ای، ارائه پیشنهادات و مداخلات بحرانی در شرایط خاص، کاربایی و ارجاعات درمانی و .... انجام می‌دهد. بخش روانشناسی در سه سطح (پیشگیری اولیه، پیشگیری ثانویه و درمان) فعالیت می‌کند. سطح پیشگیری اولیه در واقع روی توانمندسازی روانی افراد تمرکز می‌کند و برای عملی شدن این هدف، کارگاه‌هایی برای آگاهی دادن به افراد (مهارت‌های زندگی، فرزندپروری، مشاوره پیش از ازدواج و ..... ) توسط روانشناس متخصص در این حوزه‌ها برگزار می‌شود. در سطح پیشگیری ثانویه، مراجع تا حدودی دچار آسیب شده است و با ارائه مشاوره‌های فردی از آسیب بیشتر پیشگیری می‌شود و در سطح درمان، مراجع از نظر روانی کاملاً به هم ریخته است و نیاز به درمان جدی و ارجاع به روانپزشک دارد.

### عملکرد

اقدامات اولیه کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی در سال ۱۴۰۲ در مقایسه با برنامه			
موضوع	عملکرد ۱۴۰۲	برنامه ۱۴۰۲	درصد تحقق کمی
مصاحبه اولیه	۳۲۱	۲۰۰	۱۶۰ درصد
تشکیل پرونده	۱۳۳	۵۰	۸۰ مورد از تشکیل پرونده‌ها مربوط به تغییر پرونده نویسی بوده است و به روز رسانی پرونده جدید مطابق برنامه پیش رفته است.
تعداد بازدید از منزل	۱۱۰	۱۵۰	۷۳ درصد
مشاوره فردی و گروهی	۷۷۰	۸۰۰	۹۶ درصد

سایر فعالیت‌های تخصصی گروه مددکاری اجتماعی و روانشناسی در جدول زیر ارائه شده‌اند.

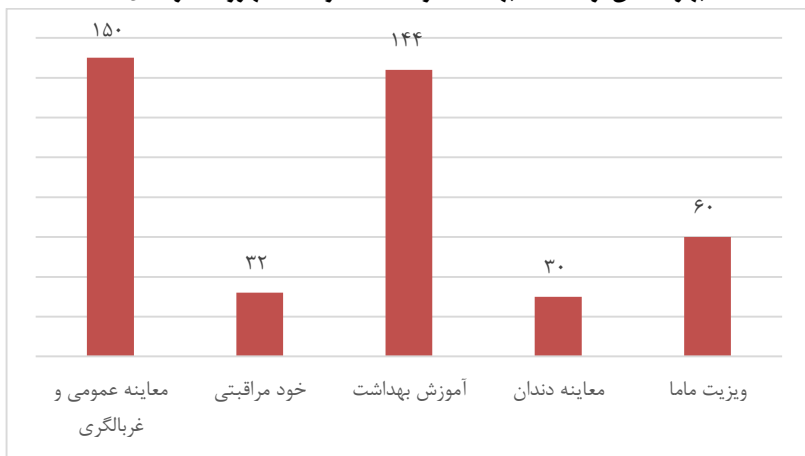
مشاوره حقوقی	پیگیری حضوری	پیگیری غیر حضوری	ارتباط با مدرسه	جلسات تیم تخصصی	تعداد گشت سیار	ارجاع به کمپ ترک	تست ایدز
۷	۶۳۸	۸۳۳	۲۰	۷۳	۰	۰	۰

در سال ۱۴۰۲ تیم مددکاری اجتماعی مؤسسه با کاهش نیرو مواجه بود که این موضوع بر حجم فعالیت‌های مؤسسه اثرگذار بوده است. با این حال تلاش شد با مدیریت فعالیت‌ها، اهداف برنامه تا حد امکان تحقق یابد. با توجه به تجربه سالهای گذشته، مشخص شد بخش مهمی از خدمات مؤسسه به کودکان بازمانده از تحصیل و پیش‌دبستانی ارائه می‌شود که این موضوع سبب شد برای تشکیل پرونده برای گروه بازمانده از تحصیل اقدام شود.

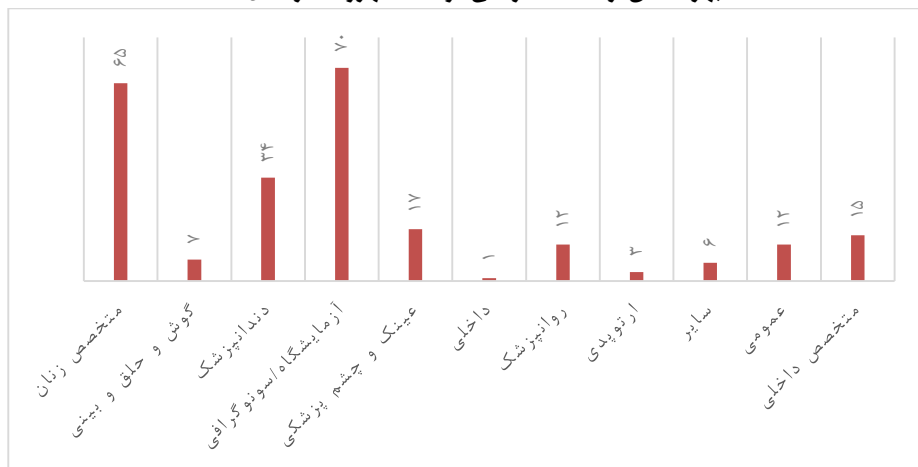
### بهداشت و سلامت

ارائه خدمات بهداشت، سلامت و درمان یکی دیگر از وظایف کمیته است. در همین راستا ارائه خدمات سلامت و بهداشت در قالب کارگاه‌های آموزشی، غربالگری‌های منظم و ارائه خدمات درمانی در طول سال ۱۴۰۲ محقق شده است. نمودارهای زیر تعداد بهره‌مندان از این خدمات را نشان می‌دهد.

تعداد بهره‌مندان از خدمات بهداشت و سلامت مؤسسه مهرماه در سال ۱۴۰۲



## تعداد بهره‌مندان از خدمات درمانی مؤسسه مهروماه در سال ۱۴۰۲



در مجموع تعداد ۲۶ پزشک متخصص، ۶ مرکز درمانی و ۴ آزمایشگاه و عینک سازی و ۲ روانشناس، یک پزشک و یک ماما داوطلب بصورت داوطلبانه همکاری داشتند. پزشک و ماما بصورت داوطلبانه در محل مؤسسه حضور مستمر داشتند. در مجموع خدمات بهداشتی و درمانی ارائه شده در سال ۱۴۰۱ ارزشی معادل ۱۳۷ میلیون تومان داشته است.

### کارگروه‌ها

تیم مددکاری اجتماعی و روانشناسی خدمات را در قالب کارگروه‌های مختلف نیز ارائه می‌دهد. در جداول زیر این خدمات به تفکیک کارگروه‌های تعیین شده، ارائه شده است.

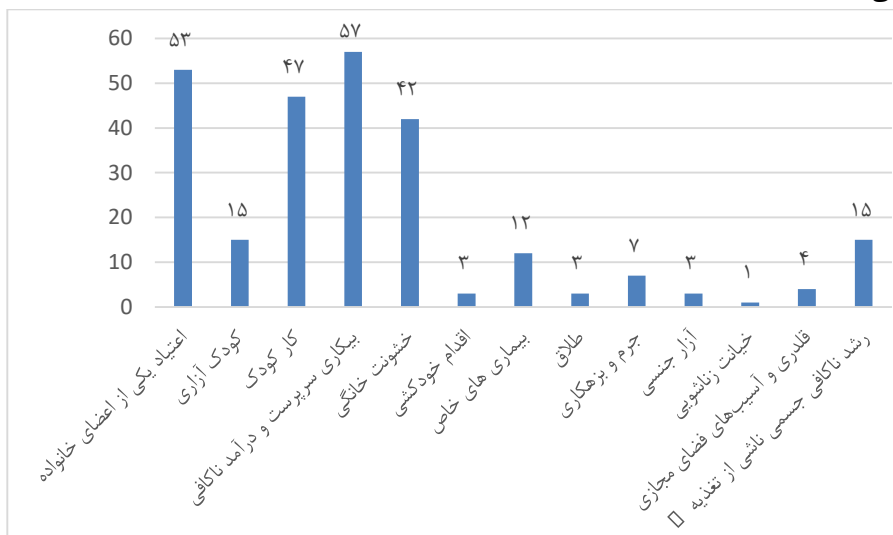
خدمات ارائه شده به کودکان کار			
تعداد (نفر)	موضوع	تعداد (نفر)	موضوع
۱۲	تعداد کودکان کار، تحت حرفه‌آموزی	۶۸	تعداد کودکان کار
۸	تعداد شتغالیابی خانواده، کودکان کار	۲۴	تعداد کودکان کار جذب شده
۲۰	تعداد کودکان ترک تحصیل کرده*	۵	تعداد کودکان از چرخه کار حذف شده
۳۵	تعداد کودکان کار ارجاع درمانی و خانواده	۳	تعداد کودکان با کاهش ساعت کاری

خدمات ارائه شده به کودکان پیش دبستانی		
موضوع	۶ ماه نخست	۶ ماه دوم
تعداد کودکان پیش دبستانی	۷۴	۵۲
تعداد کودکان ثبت نام شده	۴۹	(شش ماه نخست سال آینده)
تعداد کودکان پیش ارجاع درمانی و خانواده	۵۰	

خدمات ارائه شده به کودکان طرح پشتیبانی تحصیلی		
موضوع	شش ماه نخست	شش ماه دوم
تعداد کودکان اسپانسر	۱۹۰	۱۸۵
تعداد کودکان فارغ التحصیل	۱۴	-
تعداد کودکان در آستانه ترک تحصیل	۱۱	
تعداد کودکان ترک تحصیل کرده	۱	
تعداد کودکان خارج شده از طرح	۱۵	
تعداد کودکان تحت حرفه آموزی	۷	
تعداد اشتغالیابی خانواده، کودکان اسپانسر	۱۰	
تعداد کودکان اسپانسر ارجاع درمانی	۱۱۰	

خدمات ارائه شده به کودکان بازمانده از تحصیل		
موضوع	۶ ماه نخست	۶ ماه دوم
تعداد کودکان بازمانده	۱۲۴	۱۵۲
تعداد کودکان ثبت نام شده در مدارس دولتی	۱۵	
تعداد کودکان قبول شده	۴۱	
تعداد کودکان ترک تحصیل یا مهاجرت کرده	۹	
تعداد اشتغال یابی خانواده، کودکان بازمانده	۸	
تعداد کودکان بازمانده ارجاع درمانی و خانواده	۱۳۲	

یکی از حوزه‌های مهمی که در بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی بررسی می‌شود توجه به انواع آسیب‌هایی است که جامعه هدف مهروماه با آن روبه‌رو بوده است. بررسی دامنه آسیب‌ها و تعدد آنها کمک می‌کند تا در تیم تخصصی مددکاری اجتماعی و روانشناسی برنامه جامع و هدفمندی برای جامعه هدف در نظر بگیرد و مطابق با آن در سطح تاثیرگذاری مؤسسه اقداماتی را اجرایی کند. به همین منظور در سال ۱۴۰۲ نیز مهم‌ترین آسیب‌هایی که جامعه هدف مهروماه با آن روبه‌رو بودند طبقه‌بندی و بررسی شد. نمودار زیر این آسیب‌ها و فراوانی آنها را نشان می‌دهد.



متناسب با این آسیب‌ها تیم مددکاری اجتماعی و روانشناسی کارگاه‌های آموزشی متعددی با توجه به گروه‌های هدف خود طراحی و اجرا کرده است که به شرح زیر هستند.

عنوان	میانگین شرکت‌کننده	تعداد جلسه
مهارت فرزند پروری	۱۵	۶
مبارزه با قلدری پسران	۴	۴
خودآگاهی مادران	۵	۷
مهارت فرزندآوری (۲)	۱۲	۲
مهارت فرزندپروری	۶	۱
مهارت زندگی دختران (۱)	۱۴	مداوم



مداوم	۲۰	مهارت زندگی دختران (۲)
۳	۱۳	مهارت و خلاقیت ۱
۲	۱۰	قهرمان زندگی شما
۲	۱۹	فرزندپروری مبتنی بر تروما
۱	۶	شناخت دغدغه‌های ذهنی جهت گفت‌وگوی گروهی
۲	۱۵	کارگاه مقابله با خشونت برای پسران نوجوان
۴	۳۲	خود مراقبتی کودکان برای والدین
۳	۱۵	خشونت خانگی
۶	۱۰	هنردرمانی
۳	۴	کتابخوانی مادران و دختران
۱	۱۳	ترومای زلزله افغانستان
۶	۱۲	درمانگاه احساسات (پرسنل)

هرچند ارائه خدمات معیشتی جزو اولویت‌های مؤسسه نیست اما به ضرورت و با توجه به نیازهای گروه‌های هدف برای تأمین نیازهای حداقلی در هر سال خدمات معیشتی در قالب کمک‌های نقدی و غیر نقدی نیز ارائه شده است. اطلاعات مربوط به این خدمات در بخش تدارکات و انبارداری ارائه شده است.

### آموزش همکاران

عنوان کارگاه	تعداد شرکت‌کننده	تعداد جلسه	ساعت جلسه	نفرساعت
مدیریت مورد در مددکاری اجتماعی	۴	۱	۸	۳۲
گزارش نویسی در مددکاری اجتماعی	۲	۱	۵	۱۰
ارزیابی جامع مراجعین	۲	۱	۵	۱۰
کاربرد مداخلات پیشگیرانه از مصرف مواد در نوجوانان	۱	۱	۵	۵

## اثر بخشی

در رابطه با کارگاه‌ها و مشاوره‌های فردی نتایج قابل قبولی به دست آمد و خروجی‌های مثبت داشته‌اند، از جمله اینکه در زمینه کارگاه مدیریت بحران نوجوانی بسیاری از مسایل و بحران‌ها شناسایی و از بروز آسیب پیشگیری به عمل آمد و خود گروه هدف که دختران نوجوان بودند رضایت کامل از کارگاه داشتند. در زمینه کارگاه‌های فرزندپروری، خودآگاهی، و ... نیز بازخودهای مثبتی دریافت شد.

در زمینه مداخله در بحران نیز تیم مددکاری - روانشناسی نقش سازنده و موثری داشت و از بروز آسیب‌های جدی به خانواده پیشگیری کرد مخصوصاً در زمینه پیشگیری از خودکشی و فرار از منزل موفق، خیلی خوب عمل شد.

در زمینه پیگیری‌های تحصیلی با توجه به شرایط بحرانی بسیار خوب عمل شد. مددکار و روانشناس تمرکز کافی روی سازگار کردن دانش‌آموزان با فضای آموزش حضوری داشتند. در زمینه دغدغه‌مندی خانواده و ایجاد انگیزه در دانش‌آموزان خوب عمل شد. اطلاعات مربوط به برخی از کودکان که پیشرفت چشمگیری داشتند در جدول زیر ارائه شده است.

موارد خاص
۲ مورد از کودکان به دلیل تغییر مداخلات معلم در کلاس، تغییرات رفتاری مثبت داشته و روند بهبودی چشمگیری طبق گزارش معلم داشته‌اند. پس از مداخلات فردی و گروهی، همکاری یکی از کودکان دارای مشکلات شدید پرخاشگری و قلدری، افزایش قابل توجه داشته است
یک مورد از کودکان دارای مشکلات حاد روان شناختی نیز پس از تلاش‌های مداوم صورت گرفته و سابقه بالای عدم همکاری خانواده، به روان پزشک ارجاع گردیده و پس از درمان بهبودی قابل ملاحظه‌ای حاصل گردیده است.
یک نفر از کودکان که خشونت بالا و ضعف در خواندن داشت با شرکت در کلاسهای کتابخوانی و قصه خوانی تغییرات بسیار مثبت در وی مشاهده شد. این کودک توانست در مسابقات شطرنج منطقه رتبه ۲ را کسب کند.

در بخش ارجاعات پزشکی و درمانی و آموزش‌های بهداشت عملکرد قابل قبول بود و بازخوردهای مثبتی از طرف گروه هدف در این زمینه دریافت شد. با توجه به افزایش نیازهای درمانی لازم است در این بخش دایره حامیان مالی و همکاران افزایش یابد.

در زمینه حرفه‌آموزی و اشتغال تلاش لازم از طرف تیم مددکاری-روانشناسی صورت گرفت اما در این زمینه هنوز نیاز به فعالیت جدی وجود دارد و لازم است با شناخت کافی از خانواده‌ها و امکانات اشتغال آنها برنامه جامعی در این زمینه دیده شود.

اشتغال	
تعداد	عنوان
۲۲	حرفه آموزی
۲۵	معرفی به کار (خانواده)
۱	اهدای وام اشتغال
۹	اشتغالیابی (خارج از مؤسسه)
۰	ارتباط با کارفرمایان کودکان کار
۵۷	جمع

در خصوص ارتباط با کودکان کار، در جهت حذف یا کاهش کار، با توجه به اینکه شرایط اقتصادی خانواده‌ها نامساعد بود و گرایش به سمت کار کودک بیشتر بود ارتباطات گسترش یافت و با تکنیک‌هایی که استفاده شد تا حد زیادی از کار کودک و گرایش به کار جلوگیری به عمل آمد. در این زمینه مؤسسه نیازمند تلاش بیشتر است.

## کمیته روابط عمومی

کمیته روابط عمومی از ابتدای فعالیت تا به امروز با تمرکز بر بازتاب اخبار و فعالیت‌های مؤسسه، حضور در مجامع عمومی و ارتباط با افراد حقیقی و حقوقی سعی در معرفی مؤسسه در سطح جامعه داشته و دارد. این کمیته در راستای دستیابی به اهداف خود که در جهت اهداف کلی مؤسسه قرار دارد، سالانه برنامه‌هایی را در بخش‌های ارتباطات، تبلیغات و بازتاب فعالیت‌های مؤسسه تنظیم و اجرا می‌نماید. جذب نیروی داوطلب و دریافت حمایت‌های مالی و غیرمالی مؤسسه وابستگی کامل به فعالیت‌های این کمیته دارد. علاوه بر این مطالبه‌گری و واکنش نسبت به اتفاقات جامعه به عنوان یکی از وظایف سازمان‌های مردم‌نهاد نیز از وظایف این کمیته است.

### اهداف کمیته در سال ۱۴۰۲:

- معرفی مؤسسه و اهداف آن و ایجاد حساسیت در جامعه نسبت به آسیب‌های حوزه فعالیت
- ایجاد ارتباطات جدید در راستای اهداف
- جذب کمک‌های مالی مردمی

### ارتباطات

فعالیت‌های زیر در زمینه‌ی ارتباطات مؤسسه توسط روابط عمومی به انجام رسیده است:

- به‌روزرسانی جدول حامیان طی ادوار ماهانه
- جذب حامیان جدید و برنامه‌ریزی برای نگهداشت حامیان
- برگزاری دو مهمانی برای حامیان و داوطلبان
- ارسال گزارش‌ها و کلیه گزارش‌های عملکرد به حامیان و اهدا صنایع دستی تولیدی زنان کارآفرین
- ارسال کارت تقدیر برای حامیان
- ارسال کارت تبریک نوروز برای حامیان

### فعالیت‌ها

فعالیت‌هایی که در این کمیته انجام شده را می‌توان در چند حوزه مختلف بررسی کرد که جزئیات آنها در ادامه آمده است.

تعداد	مناسبت	نوع محتوا
۳۱	مناسبت‌های مرتبط، تبریک‌های مناسبتی، اقدامات و پوشش‌های موسسه	طراحی پوستر
۵	روز جهانی مبارزه با کار کودک بیانیه جمعی از انجمن‌های حامی کودکان بر لزوم فراهم آوردن زمینه آموزش رایگان برای همه کودکان؛ «هر نوع تبعیض برای آموزش و تحصیل کودکان ممنوع است، «کودکان نیازمند صلح‌اند» خشونت علیه کودکان را متوقف کنید به کرامت انسانی کودکان کار احترام بگذارید	بیانیه‌های مؤسسه
۳۳	از جمله: ”خشونت“ مفهوم گم شده در لایحه‌ای که قرار بود برای حمایت از زنان در برابر خشونت باشد، به بهانه روز جهانی بردباری صفر برای ختنه زنان، لایحه «ارتقای امنیت زنان در برابر سوءرفتار»، ابر بحران سالخوردگی، کودکان کار در سایه بی‌تدبیری، خشونت علیه زنان به چه معناست؟، بهره‌کشی از کودکان به بهانه‌ی افزایش جمعیت جوان، قانونی که پشتیبان نیست، از ادعا تا واقعیت، پیش به سوی نابرابری بیشتر، خانواده ایرانی، قیمت مسکن و آزمون پرلز، دوباره همان طرح‌های اشتباه غیرانسانی، مدارس اموال عمومی هستند آنها را تاراج نکنید، از آینده هراس داریم، تقدم انسانیت بر جنسیت، آموزشی که نه رایگان است و نه در دسترس	مقالات و یادداشت

رویدادها				
ردیف	نام رویداد	تاریخ	مناسبت	کمیته همکار
۱	جشن روز معلم	۱۲ اردیبهشت	قدردانی از معلمان	خانه فرهنگ
۲	جشن پایان سال تحصیلی	۱۰ خرداد	پایان سال تحصیلی	کارآفرینی
۳	مهمانی مهرماه برای نگهداشت حامیان مالی	۱۳ مرداد	قدردانی از حامیان	کارآفرینی
۴	همکاری در مهمانی همای سعادت برای جذب حامیان مالی جدید	۲۰ مرداد	معرفی مؤسسه به حامیان جدید و جمعآوری مالی	کارآفرینی
۵	جشن شروع سال تحصیلی	۳ مهر	آغاز سال تحصیلی	خانه فرهنگ و هنر
۶	جشن روز داوطلب	۱۴ آذر	روز داوطلب	خانه فرهنگ و هنر - کارآفرینی
۷	جشن شب یلدا	۲۹ آذر	شب یلدا	خانه فرهنگ و هنر
۸	نمایش فیلم	۲ اسفند	فیلم «آزادی» درباره فعالیت برای مقابله با اعدام	روابط عمومی
۹	جشن نوروزی	۲۷ اسفند	نوروز ۳۰۴۱	خانه فرهنگ و هنر

## تسهیلگری برای فروش

نمایشگاه‌ها				
ردیف	نام رویداد	تاریخ	مناسبت	کمیته همکار
۱	نمایشگاه عمومی	اردیبهشت	فروش محصولات	کارآفرینی
۲	نمایشگاه دانشگاه پرستاری	خرداد	فروش محصولات	کارآفرینی
۳	نمایشگاه هوتوز	۲۰-۲۲ مهر	شرکت مهرچین و مهرسا در نمایشگاه	کارآفرینی
۴	نمایشگاه مد و لباس	۱۲-۱۳ آبان	شرکت مهرچین و مهرسا در نمایشگاه	کارآفرینی
۵	نمایشگاه دانه‌های انار - بازارچه یلدایی انجمن‌های توان افزایی زنان	۲۲ آذر - ۱ دی	بازارچه یلدایی انجمن‌های توان‌افزایی زنان در فروشگاه شرقی (باغ کتاب)	کارآفرینی
۶	میز ناهار همایش دوسالانه علوم انسانی	۲-۴ اسفند	نشست جامعه شناسی فروش محصولات مهرچین	کارآفرینی
۷	نمایشگاه خانه هفت دست ۲	۱۵-۱۶ اسفند	شرکت مهرچین و مهرسا در نمایشگاه	کارآفرینی
۸	نمایشگاه خانه هفت دست ۱	۱۷-۱۸ اسفند	شرکت مهرچین و مهرسا در نمایشگاه	کارآفرینی
۹	نمایشگاه کیسون	۲۳ اسفند	شرکت مهرچین و مهرسا در نمایشگاه	کارآفرینی

### تعداد مخاطبان مؤسسه در شبکه‌های اجتماعی

عنوان شبکه اجتماعی	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	درصد افزایش
تلگرام	۴۹۳	۴۲۵	۱۶
اینستاگرام	۵۵۵۴	۵۰۰۴	۱۱
فیس‌بوک	۱۰۲۷	۱۰۰۰	۳
توییتر	۱۵۱	۱۶۴	-۸
جمع مخاطبان	۷۲۲۵	۶۵۹۳	۵,۹

### آموزش همکاران

عنوان	شرکت کننده	تعداد جلسات	ساعت	نفر ساعت
مدیریت مالی سمن‌ها	۱	۱	۴	۴
روش‌های جذب و تأمین مالی در موسسات نیکوکاری	۱	۱	۴	۴
نقش ارتباطات در اداره موسسات نیکوکاری	۱	۱	۴	۴

### اثر بخشی

براساس آمار ارائه شده تعداد افراد حامی مالی در مجموع ۳۵۲ نفر می‌باشند که پرداخت‌های ماهیانه مستمر یا غیرمستمر و حتی یک بار هم داشته‌اند. برگزاری دو مهمانی و گفت‌وگو با دایره جدید از حامیان به افزایش کمک‌های مالی کمک بسیاری کرد. در سال ۱۴۰۳ تلاش می‌شود از طریق گفت‌وگو با شرکت‌ها در چاچوب سند رسانه و مصوبات هیئت امنای برای جذب بیشتر حمایت‌های مالی با توجه به افزایش شدید هزینه‌ها اقدام شود. در بخش اطلاع‌رسانی براساس آمار میزان بازدید از سایت، صفحه اینستاگرام و فیس‌بوک و سایت مؤسسه به نسبت قابل قبولی از شروع راه‌اندازی افزایش داشته است.



## کمیته فرهنگ و هنر

از شاخص‌های مهم نشاط و سلامتی هر جامعه‌ای، سنجش آرامش و رفاه افراد آن جامعه است. امکانات رفاهی و فرهنگی و هنری و ورزشی، عوامل مستقیم در تامین سلامت روان جامعه هستند. نبود امکانات رفاهی و ورزشی مناسب در محله حاشیه‌نشین فرحزاد از کاستی‌های این منطقه است. اجرای برنامه‌های متعدد تفریحی و ورزشی برای کودکان و حتی زنان از برنامه‌های سال ۱۴۰۰ مهر و ماه برای رفع این کاستی بود.

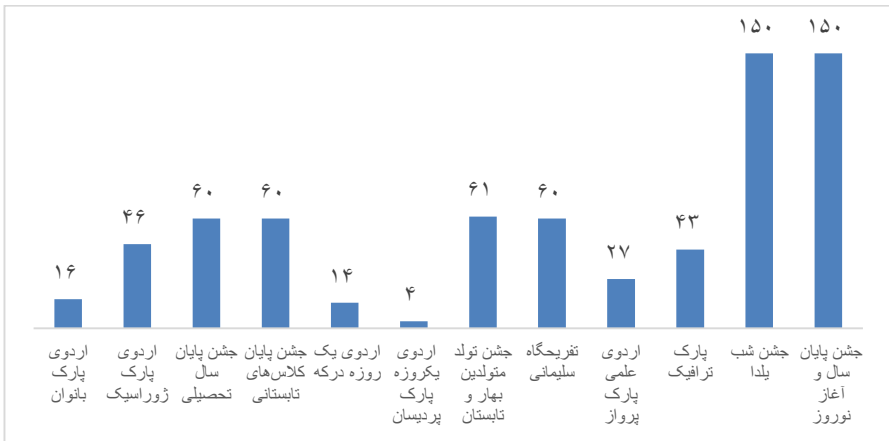
### اهداف:

- تشویق کودکان به کار گروهی
- تشویق حضور کودکان بخصوص دختران به فعالیت‌های ورزشی
- ترویج کتاب‌خوانی در بین کودکان و نوجوانان
- ایجاد فضای نشاط برای زنان با توجه به محدودیت‌های موجود برای آنان

### عملکرد

در سال ۱۴۰۲ تلاش شد کلاس‌های خانه فرهنگ به ویژه در تابستان با رونق بیشتری پیش برده شود. برگزاری جشن‌ها و دوره‌های، اردوهای تفریحی و کلاس‌های فرهنگی و ورزشی بخش اصلی فعالیت‌های این کمیته در سال ۱۴۰۲ بوده است. مقایسه این فعالیت‌ها با برنامه سال ۱۴۰۲ نشان می‌دهد این کمیته در انجام فعالیت‌های خود اهداف برنامه را محقق کرده است. در نمودار زیر بخشی از مهم‌ترین فعالیت‌های تفریحی خلاصه شده است.

عنوان	گروه مخاطبان	تعداد افراد تحت پوشش	نفرساعت آموزش
شطرنج	دختران و پسران کودک و نوجوان	۵۵	۳۷۸
TRX	دختران و پسران نوجوان	۱۱	۹۹
یوگا	زنان	۳۲	۹۶
فوتبال	پسران کودک	۵	۶۵
بدنسازی	پسران کودک	۵	۳۵
جمع		۱۱۷	۶۷۳



یکی از برنامه‌های مهم فرهنگی مؤسسه، مشارکت مؤسسه در جشن مهر کتاب مؤسسه مهرطه می‌باشد. این جشنواره که دهمین سال خود را پشت سر می‌گذارد هر ساله با مشارکت نوجوانان موسسات مختلف برگزار می‌شود. در این جشنواره هیئت داوران که متشکل از نوجوانانی است که طی سال کتاب‌های معرفی شده توسط دبیر جشنواره را مطالعه و در جلسات نقد موسسات خود شرکت کرده‌اند، از بین آنها بهترین کتاب و بهترین مولف را انتخاب می‌کنند. دختران نوجوان مؤسسه مهر و ماه که نهمین سال حضور خود را در این جشنواره طی می‌کنند همیشه سهم بالایی از اعضای هیئت داوران را به خود اختصاص می‌دهند.

کلاس‌های هنری، فرهنگی، ورزشی مهرماه نیز در سال ۱۴۰۲ ادامه پیدا کرد به طوری که ۶۴۵ نفر در این کلاس‌ها حضور فعال داشتند (برخی کودکان در دو یا چند کلاس حضور پیدا کردند).

موضوع کلاس	شرکت‌کنندگان	نفرساعت	موضوع کلاس	شرکت‌کنندگان	نفرساعت
زبان	۱۶۸	۱۰۲۴	نقاشی روی پارچه	۱۳	۳۵
سفالگری	۵۵	۳۵۲	کتابخوانی خلاق	۲۴	۸۱
دف	۱۴	۲۲۲	کتابخوانی مهر	۱۴	۱۵۴
سرود	۲۴	۲۵۷	تئاتر	۱۹	۱۷۸
کتابخوانی	۱۶۶	۱۰۰۵	هنر برای کودک	۶۱	۴۳۰
نقاشی/طراحی	۵۷	۳۴۵	دانش آموز خلاق	۳۰	۳۳۹
جمع نفر	۶۴۵	جمع نفر ساعت	۴۴۲۲		

## اثر بخشی

هدف مهروماه همواره این بوده است که با فعالیت‌های خود در کنار جامعه محلی شرایط زیست بهتر و شادتر را فراهم آورد. این موضوع به‌ویژه در حوزه کودکان که تفریح، برخورداری از آموزش‌های همه‌جانبه و تقویت استعدادهایشان از حقوق اولیه آنهاست اهمیت دوچندان دارد. از این رو کمیته فرهنگ‌وهنر مهروماه در تمام سال‌های فعالیت خود کوشیده است متناسب با ظرفیت‌های موجود این مهم را تحقق بخشد. استقبال کودکان از کلاس‌ها و دوره‌های برگزار شده در کنار ارزیابی‌های صورت‌گرفته از نتایج کلاس‌ها نشان می‌دهد این کمیته در تحقق اهداف مدنظر موفق بوده است. علاوه بر این کلاس‌های فرهنگی و هنری عاملی برای ذب کودکان محله نیز بوده است به طوری که برخی از کودکان بسیار فعال در این کلاس‌ها خارج از کودکان دارای پرونده در مؤسسه بوده و در حین سال تحصیلی نیز ارتباط خود را با مؤسسه حفظ کرده‌اند.

## کمیته کارآفرینی

هدف‌گذاری برای کاهش و توقف کار کودکان ممکن نیست مگر با توانمندسازی زنان خانواده. علاوه بر این مطالعات متعدد در سطح بین‌المللی نشان داده است یکی از شروط حرکت در مسیر توسعه سرمایه‌گذاری برای آموزش و توانمند کردن زنان است. زنان توانمند در کنار آنکه می‌توانند برای بهبود وضعیت اقتصادی خانواده و در سطح بالاتر جامعه تلاش کنند، قادر خواهند بود با اعتمادی که نسبت به خود پیدا کرده‌اند در خانواده نیز نقش پررنگ‌تر و اثرگذارتری داشته باشند. در همین راستا بخش کارآفرینی و صنایع دستی زنان، از سال ۹۲ فعالیت خود را آغاز کرد و توانست بخشی از زنان محله را با حرفه آموزی به مرحله کسب درآمد برساند. این کمیته طی دوره فعالیت خود اهداف زیر را دنبال کرده است.

- اشاعه و توسعه نقش زنان در اقتصاد خانواده
- تأکید بر آموزش حرفه به عنوان یکی از راهکارهای رسیدن زنان به منابع بیشتر برای ارتقا کیفیت زندگی
- تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق آموزش مادران
- بسترسازی برای تشکیل صندوق‌های محلی در بین زنان محله

### عملکرد

کمیته کارآفرینی در ۴ بخش زیر فعالیت می‌کند:

- ۱- آموزش و حرفه‌آموزی
- ۲- کار صنایع دستی در منزل
- ۳- آموزش آشپزی و تهیه غذا بصورت سفارشی
- ۴- تسهیلگری برای فروش

بخش کارآفرینی به دست توانای زنان محلی اداره می‌شود. فعالیت اصلی مهروماه در حوزه آموزشی است و در بخش تولید و فروش مؤسسه نقش خود را در قالب تسهیلگری ایفا می‌کند. هدف نهایی آن است که زنان فعال در بخش کارآفرینی خود بتوانند رفته رفته مدیریت این بخش را کاملاً در دست گیرند. در ادامه فعالیت‌های کمیته در هر یک از ۴ بخش فوق ارائه شده است.

## ۱- آموزش

در بخش آموزش تلاش بر این است که زنان با توانمندی‌های خود آشنا شوند و آن را ارتقا دهند و از این توانمندی‌ها برای پیشبرد اهداف اقتصادی خانواده و البته ارتقای جایگاه خود در خانواده استفاده کنند. بر همین اساس هر ساله مهرماه برنامه‌ها و دوره‌های حرفه‌آموزی متناسب با نیاز زنان و دختران در نظر می‌گیرد. در جدول زیر این آموزش‌ها در مقایسه با برنامه سال ۱۴۰۲ ارائه شده است. همانطور که مشاهده می‌شود در سرفصل آموزش‌ها با توجه به نیاز مخاطبان و امکانات مؤسسه تغییراتی صورت گرفته است اما برآیند آموزش‌ها بیش از رقم پیش‌بینی شده در برنامه بوده است.

درصد تحقق کمی	عملکرد ۱۴۰۲		برنامه ۱۴۰۲	
	تعداد	آموزش	تعداد	آموزش
۴۰	۴	رفع اشکال پته	۱۰	پته دوزی
	تقاضا نشد		در صورت تقاضا	نقاشی روی پارچه
۲۶۰	۳۹	خیاطی	۱۵	خیاطی
	تقاضا نشد		در صورت تقاضا	چرم‌دوزی
۱۱۰	۱۲	چرخ‌دوزی	۱۱	چرخ‌دوزی
۱۶۰	۸	آشپزی	۵	آشپزی

## ۲- تولید

در بخش تولید زنان مهرماه با اتکا به آموزش‌هایی که در مؤسسه داشته‌اند، کالاهایی را متناسب با نیاز بازار تولید می‌کنند. این کالاها شامل پته، کیسه خرید، کیسه کادویی، کیف، جاسویچی، کوسن، سید و موارد مشابه است. در سال ۱۴۰۲ در مجموع ۳۹ نفر در بخش صنایع دستی فعالیت داشتند و ۱۵ نفر با چرخ صنعتی در خانه مشغول هستند. یک نفر نیز در کارگاه مؤسسه مشغول به کار است. در این سال جلساتی با زنان فعال در بخش صنایع دستی و کارگاه برگزار شد تا گام‌های اولیه در جهت حرکت به سمت گروه خودیار پیش برده شود. در

جدول زیر آمار تولید و فروش محصولات صنایع دستی ارائه شده است. در مجموع در سال ۱۴۰۲ تعداد ۷۶۶ محصول توسط زنان تولید شده است.

پته	کیسه خرید	کیسه کادویی	کیف دستی	کیف ارایشی	کوسن	ست	سبد	دستمال کاغذی	جا
تولید	۲۰۰	۱۹۷	۲۴	۱۰	۱۸۰	۴۶	۳	۴۲	۶۰
فروش	۸۰	۷۷	۲۵	۸	۱۲۰	۴۴	۷	۳۵	۵۸

### ۳- مهرچین

بخش مهرچین شامل گروهی از زنان و دختران مهروماه است که در کنار هم در بخش تولید مواد غذایی فعالیت می‌کنند. در سال ۱۴۰۲ گروه مهرچین توانست برای ۱۲ مهمانی و ایونت سفارش دریافت کند. همچنین این گروه در همایش سالانه انجمن جامعه شناسی مسئول تهیه غذا و پذیرایی برای همایش تعیین شد. تأمین بیش از ۱۰۰ سفارش مواد اولیه غذایی از دیگر فعالیت‌های این گروه بود. تهیه ساختمانی مجزا برای این گروه در شهریور ماه امکان فعالیت این زنان را پیش از گذشته کرد. شایان ذکر است که از تهیه مواد اولیه تا قیمت‌گذاری و حسابداری با همراهی یک تیم انجام می‌شود که این روند، گامی به سوی خودیاری شدن این گروه است. این گروه از زنان به صورت جانبی نیز از طریق ایجاد یک صندوق وام با یکدیگر همراهی دارند.

### ۴- بخش تسهیلگری بازاریابی و فروش

یکی از وجوه مهم در آموزش افراد، کاربردی بودن و تأثیر آن در تغییر شرایط است. در همین راستا مؤسسه مهروماه همواره تلاش داشته که آموزش‌های خود را براساس نیاز جامعه محلی تنظیم کند. مهم‌ترین چالش گروه‌های کارآفرینی گرفتن سفارشات و تبلیغ برای فروش محصولاتشان است که خوشبختانه دو نفر از گروه‌های صنایع دستی و مهرچین در حال آموزش این امر بوده تا همچنان مهر و ماه فقط نقش تسهیلگری خود را در این بخش ایفا کند و از درجه وابستگی‌شان کاسته شود. تعداد نمایشگاه‌ها و بازارچه‌های فروش محصولات زنان صنایع دستی در بخش روابط عمومی آمده است.

## اثر بخشی

فعالیت زنان در حوزه کارآفرینی تنها محدود به کسب درآمد نیست. ارتباط زنان با یکدیگر و همراهی در تولید کالا، در شکل‌دهی به شخصیت اجتماعی زنان نیز بسیار موثر بوده است. همچنین زنان با کسب درآمد و حفظ استقلال مالی خند توانسته‌اند جایگاه خود را در خانواده ارتقا ببخشند و از این طریق نقش موثرتری در مدیریت خانواده خود ایفا کرده‌اند. باور به توانایی‌های خود و ارتقای عزت نفس و اعتماد به نفس زنان اثر دیگری است که از طریق فعالیت در حوزه تولید و کسب درآمد حاصل شده است. ارتباط دائم زنان محله با مؤسسه و تقاضا برای آموزش حرفه یا سفارش کار نیز نشان می‌دهد مؤسسه اعتماد جامعه محلی را در این زمینه جلب کرده است. با توجه به این مهم گسترش این بخش جزو اهداف سال آینده قرار گرفته است.

## کمیته منابع انسانی

نیروی انسانی ارزشمندترین منبع سازمان‌های امروزی به شمار می‌آیند چرا که به تصمیمات آن شکل داده، و باعث حل شدن مسائل و مشکلات و عینیت بخشیدن به بهره‌وری می‌شوند. بهبود و افزایش مستمر بهره‌وری، مستلزم رشد و بهره‌وری کارکنان و تقویت نیروی انگیزش آنان است.

سازمان‌های غیردولتی به واسطه ماهیت داوطلبانه خود همواره با چالش‌های بسیاری در خصوص اداره سازمان با داوطلبان روبه‌رو بوده‌اند. عدم شناخت از مخاطبین، عدم اطلاعات کافی از فعالیت‌های سازمان و در بسیاری از موارد دید عاطفی و احساسی در برخورد با مخاطبین باعث شده با یک حرکت اشتباه خسارت جبران‌ناپذیری به اعتماد جامعه محلی نسبت به سازمان وارد شود. کمیته منابع انسانی مهر و ماه جهت تأمین نیروی انسانی ماهر و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز خود با برنامه‌ریزی در راستای واگذاری مسئولیت‌ها به داوطلبان و کارکنان و جلب مشارکت آنان در اداره سازمان تلاش می‌کند تا در مسیری درست نسبت به بهبود عملکرد مؤسسه قرار گیرد.

### اهداف

- ارتقای مهارت‌های فردی همکاران در راستای نیازهای سازمان
- جذب نیروهای مورد نیاز
- نگهداشت نیروهای داوطلب و موظف
- ارزیابی عملکرد نیروها در ادامه اطلاعات مربوط به نیروی انسانی مؤسسه به تفکیک بخش‌ها و نوع همکاری ارائه شده است.

جمع کل نیروها		تعداد نیروی محلی		تعداد داوطلب		تعداد پرسنل موظف		کمیته‌ها
۶ ماه	۶ ماه	۶ ماه	۶ ماه	۶ ماه	۶ ماه	۶ ماه	۶ ماه	
دوم	نخست	دوم	نخست	دوم	نخست	دوم	نخست	



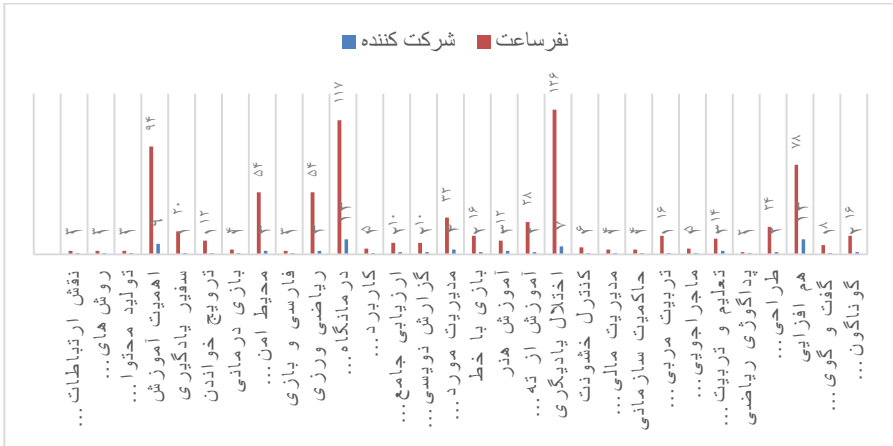
۱۷	۱۳			۷	۷	۳	۵	مددکاری و روانشناسی
	۴	۳	۳	۱		۳	۳	سوادآموزی
۴	۴	۳	۳	۲	۱	۲	۳	آموزش پیش دبستانی
۱۶	۱۳	۶	۶	۶	۶	۱۰	۷	آموزش کودکان مدرسه
۱۸		۴		۱۷		۱		کلاس‌های تقویتی
۳				۳				پشتیبانی تحصیلی
۱۰				۱۰				فرهنگ و هنر
۱۱	۸	۲		۸	۵	۳		صنایع و کارآفرینی
۷		۵		۱		۶		امور دفتری و خدماتی
۳		۱		۱		۲		پژوهش
۱۲		۱		۹		۳		روابط عمومی
۲				۱		۱		مالی
۱				۱				منابع انسانی
۱۰۸	۹۷	۲۵	۲۵	۶۷	۶۲	۳۴	۳۴	جمع

تعدادی از همکاران در بیش از یک بخش مشغول به فعالیت هستند.

در مؤسسه ۸۱ نفر همکار فعالیت دارند که ۵۶ نفر آنها داوطلب و ۲۵ نفر موظف هستند که ۱۶ نفر از موظفین، نیروی محلی بوده که در بخش‌های عمدتاً آموزشی مشغول به فعالیت هستند.

## آموزش همکاران

موضوع آموزش همکاران به عنوان یکی از نیازهای کلیدی هر مؤسسه ای مطرح است. به همین دلیل مهرماه نیز هرساله با توجه به تشخیص مجموعه و/یا اعلام نیاز اعضا دوره‌های آموزشی را برای همکاران برگزار می‌کند. این دوره‌ها در سال ۱۴۰۲ به شرح زیر بوده‌اند:



در کمیته منابع انسانی با هدف نگهداشت نیروها مجموعه فعالیت‌هایی صورت می‌گیرد که در جدول زیر خلاصه شده‌اند:

تعداد افراد پوشش داده شده	عنوان
معلمین و مربیان	پیام تبریک بزرگداشت روز معلم
همکاران و حامیان مالی و داوطلبان	پیام تبریک تولد
همکاران، حامیان مالی، حامیان کمیته مددکاری	تبریک روز داوطلب

همکاران، حامیان مالی (اسپانسرها) و داوطلبین	تبریک عید نوروز
داوطلبان و همکاران	قدردانی از داوطلبان و همکاران فعال و پرکار
همه‌ی اعضا موظف و داوطلب، حامیان و فعالین	تبریک مناسبت‌های روزی متخصصین
همه اعضایی که به تازگی به مؤسسه پیوستند.	ارسال اساسنامه و ارزش‌ها و مقررات
حامیان مالی	ارسال پیام تشکر مالی

همراهان (نفر ساعت)	مربیان (نفر ساعت)	مسئول بخش (ساعت)	تعداد افراد همکار داوطلب	تعداد افراد تحت پوشش		بخش	کمیته یا واحد
		۷۰	۱	۲۸	۳۶	سوادآموزی	آموزش
		۱۷۰	۱	۷۲	۵۲	پیش‌دبستان ی	
				۶۰		بوستان	
	۱۲۰۰	۲۰۰	۸	۶۴		دانش و مهارت	
۱۲۰۰		۱۲۰۰	۳	۱۹۰		حمایت تحصیلی	آموزشی- حمایتی
	۵۳۱		۱۷			تقویتی	
	۱۵۱			۲۰۰		مددکاری و روانشناسی	مددکاری و روانشناسی- بهداشتی
۶۴			۱	۱۳۸		بهداشت(ماما)	
۵۶			۱	۱۷۰		درمان (پزشک مقیم)	

۱۲۷					درمان (پزشک خارج از مؤسسه و آزمایشگاه)	
	۱۱۹۲		۴		کارگاه خیاطی	کارآفرینی
					صنایع دستی	
۸۰	۴۰	۴۸۰	۱	۸	مهرچین	
	۶۷۶	۴۸۲	۲۰	۳۶۳		خانه فرهنگ و هنر
۲۰۰			۱		پژوهش	پژوهش
۵۰۰			۹		روابط عمومی	کمیته‌های ستادی
۶۰			۱		منابع انسانی	
			۱		برنامه‌ریزی	
۲۰۰			۲		مالی	
۸۰۰			۲		اداری	
۱۸۰					هیئت مدیره	مدیریت
					هیئت امنا	
۹۵۵۲		جمع نفر ساعت				

## کمیته پژوهش

### ۱- تولید محتوا

ارائه طرح به ارگان‌ها	تهیه مطلب برای فضای مجازی	شرکت در نشست‌های علمی
ارائه طرح پیش‌دستانی و طرح دانش و مهارت به دبیرخانه فقر آموزشی	تهیه ۵ مطلب برای فضای مجازی با محوریت نابرابری آموزشی، نابرابری جنسیتی، سوادآموزی و خشونت علیه زنان	نشست بازماندگی از تحصیل با مشارکت سمن‌ها و مؤسسه رحمان

### ۲- تحقیق و توسعه

تاریخ شروع طرح	توضیحات:	درصد پیشرفت	همکاران طرح	طرح پژوهشی در حال انجام
زمستان ۱۴۰۱	خروجی نهایی گزارش و در مرحله ارزیابی نهایی	۸۵	جلیلیان	ارزیابی اثربخشی طرح حمایت تحصیلی
بهار ۱۴۰۲	تحلیل داده اولیه و دریافت خروجی از طرح بازمانده از تحصیل	۴۰	قنبرزاده	مستن سازی پروژه آموزش مؤسسه

در حال حاضر دو طرح پژوهشی در مؤسسه در حال اجراست که خروجی‌های اولیه هر دو طرح ارائه شده است. در طرح ارزیابی اثربخشی طرح حمایت تحصیلی گزارش نهایی ارائه و نتیجه توسط تیم مدیریت مؤسسه بررسی شد و نکات اصلاحی در چند جلسه مشترک با پژوهشگر در میان گذاشته شد. این طرح شامل تحلیل داده و مصاحبه‌های کیفی است. قرار بر این شد اصلاحات شکلی انجام شود و جلسات تکمیلی برای ارزیابی نتایج با همراهی مسئولان طرح و مددکاران کنونی و گذشته مؤسسه برگزار شود.

در طرح مستندسازی پروژه بازمانده از تحصیل اطلاعات آموزشی در اختیار پژوهشگر قرار گرفت و تحلیل داده آماری انجام شد و خروجی در اختیار مدیریت قرار گرفت. راینی‌ها برای مرحله دوم ادامه دارد.

در سال ۱۴۰۲ جمعاً ۵ جلسه هیات امناء و ۱۴ جلسه هیئت مدیره و ۱۲ جلسه کمیته اجرایی برگزار شده است.

## هیئت مدیره و هیئت اجرایی

موضوع جلسه‌های هیئت امناء، بررسی گزارش عملکرد سال ۱۴۰۱، بررسی سند مالی و رسانه مؤسسه و تایید برنامه مصوب هیئت مدیره برای سال ۱۴۰۲ در بهار و پاییز و زمستان بود.

در سال ۱۴۰۲ اعضای جدید هیئت مدیره مسئولیت خود را بر عهده گرفتند. جلسات این سال حول شناخت چالش‌های مؤسسه، فضای کلان کار سمن‌ها در جامعه، امکانات جذب منابع مالی و درنهایت همراهی با اعضای هیئت امناء برای شناخت بیشتر اعضا و دیدگاه‌ها بوده است.

تهیه و تصویب برنامه سال آینده و بودجه ریزی برای سال ۱۴۰۳ از دیگر فعالیت‌های هیئت مدیره در این سال بود.

## واحد برنامه‌ریزی و سیستم‌ها

برنامه‌ریزی اجرایی تمامی فعالیت‌ها، در کمیته‌های داخلی مؤسسه صورت پذیرفته و در این واحد فرمت‌ها و قراردادهای شکلی و مکانیزم‌ها، دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های آن با نظر هیئت مدیره صورت می‌گیرد. تمامی فرمت‌های گزارشدهی واحدها در سال ۱۴۰۰ بازنگری و با هماهنگی واحدها ویرایش شدند. علاوه بر آن با تغییر سیستم کدینگ، تمامی مدارک با سیستم جدید کدگذاری و مورد بهره‌برداری قرار گرفتند. تمامی بانک‌های اطلاعاتی واحدها به‌روزرسانی شده و بایگانی هستند. در مهر و ماه تمامی واحدها موظف به تهیه و ارسال گزارش عملکرد در بازه‌های زمانی سه ماهه یا شش ماهه می‌باشند. تجمیع و یکسان‌سازی و نهایی کردن گزارش‌ها و همچنین استخراج گزارش سال از روی گزارش‌های دوره‌ای بر عهده این واحد می‌باشد. همین مکانیزم برای تهیه برنامه سال نیز صادق می‌باشد. بدین صورت که تمامی برنامه‌های واحدها با مشارکت اعضای کمیته مربوطه تهیه می‌گردد و مسئولیت تجمیع و نهایی کردن آن با این واحد می‌باشد. شایان ذکر است سیستم برنامه‌ریزی و بودجه بندی مؤسسه در سال‌های گذشته مورد توجه انجمن‌های مختلف قرار گرفته است به طوری که مؤسسه کارگاه‌های آموزشی در این زمینه را برگزار می‌کند.

## واحد تدارکات

این واحد با تهیه لیست از تمامی اقلام ورودی و خروجی و ثبت آنها کمک به ارزیابی هزینه‌ها به شکل صحیح می‌کند. تمامی کالاهای مؤسسه دارای کد بوده و با افزایش کالاها، همگی در فهرست کالاها ثبت و کدبندی و طبقه بندی می‌شوند. در مؤسسات غیردولتی که از طریق حمایت‌های مردمی اداره می‌شوند، تهیه بانک اطلاعاتی از هدایا و افرادی که کمک می‌کنند از اهمیت زیادی برخوردار است. خوشبختانه از اولین روز تأسیس مؤسسه تمامی کمک‌های نقدی و غیرنقدی و اسامی و مشخصات حامیان ثبت و مراتب قدردانی اعلام شده و سعی بر حفظ ارتباط بوده است.

مطابق ثبت صورت گرفته کل کالاهای اهدایی شامل ارزاق، غذای گرم، پوشاک، لوازم التحریر، کالای بهداشتی و وسایل کودکان و اداری برای مؤسسه از طرف حامیان در سال ۱۴۰۲ معادل ۲۷۶ میلیون تومان بوده که توسط کمیته مددکاری و روانشناسی بنا به نیازهای پرونده‌های موجود توزیع شده است.



گروه	تخمین ارزش ریالی	ارزش ریالی کالا انبار	ارزش ریالی استفاده در بخش‌ها	اسپانسر	بازمانده	کار	پیش	سوادآموزی	صنایع	مهرچین	متفرقه
خوراکی	۱۴۰,۲	۳۱,۲	۲,۵	۲۲,۱	۳۲,۳	۲۰,۰	۲۱,۴	۲,۵	۱,۲	۰,۷	۶,۳
بهداشتی	۱۰,۲	۵,۱	۱,۹	۰,۵	۱,۱	۱,۰	۰,۵	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۱
اداری	۱,۰	۰,۰	۱,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰
پوشاک	۵۶,۵	۰,۰	۰,۰	۸,۰	۴,۰	۶,۰	۴,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۱۴,۰
لوازم التحریر	۶۲,۹	۲۶,۰	۱,۰	۴,۵	۲۷,۰	۱,۰	۳,۴	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰
say	۴,۹	۰,۰	۰,۰	۲,۷	۰,۸	۱,۵	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰	۰,۰
جمع کل	۲۷۵,۷	۸۲,۸	۶,۴	۳۷,۸	۶۵,۲	۲۹,۵	۲۹,۳	۲,۵	۱,۲	۰,۷	۲۰,۴

معادل هدایای نقدی و شیوه توزیع آن در سال -۱۴۰۲ ۱۴ میلیون تومان

## پروژه بلوچستان

همبستگی تحسین برانگیز انسانی و ملی پس از سیل زمستان ۱۳۹۸ و سیل پرسش‌ها و درخواست‌های حامیان مالی مهر و ماه، ما را برآن داشت که با کسب مجوزهای قانونی از سازمان هلال احمر، به پویش ملی همراهی با بلوچستان به پیوندیم. به طور اصولی، همراهی مؤسسه توانمندسازی زنان و کودکان مهر و ماه با آسیب‌دیدگان از سیل در انطباق با سند استراتژیک و تجارب مؤسسه در زمینه کارآفرینی و با شعار "پویش همیاری با صندوق‌های کارآفرینی" آغاز شد که حاصل آن، علاوه بر ارائه خدمات حمایتی و بهداشتی در شرایط بحرانی پس از سیل و همه‌گیری کرونا، همیاری با صندوق‌های کارآفرینی بود. رویکرد فعالیت‌های مهر و ماه در بلوچستان تسهیلگرانه، جامعه محور و بر پایه توسعه پایدار بوده است. مکان فعالیت‌ها شهرستان مرزی سرباز و روستاهای آن است. مهر و ماه در حوزه کارآفرینی علاوه بر برگزاری دوره‌های آموزشی خیاطی با فراهم آوردن تسهیلات ضروری، گروهی از زنان را برای تشکیل صندوق‌های کارآفرینی همراهی کرد. از جمله صندوق سوزندوی که به طور رسمی در قالب تعاونی روستایی زنان "سازین دوچ بلوچ" به ثبت رسیده و به طور مستقل مشغول فعالیت است. هر چند تعداد رسمی اعضا تعاونی بیش از ۷ نفر نیست، شبکه‌ای از گروه‌های زنان سوزندوز حول آن شکل تشکیل شده است که به دلیل مشکلات اداری ترجیح داده‌اند به شکل هسته‌های زنان سوزندوز از طریق تعاونی سازین دوچ بلوچ، سفارش کارهای سوزندوزی بگیرند. صندوق خیاطی "درزی مهر ماهکان" نیز به تعاونی تبدیل شده است. سومین صندوق با نام تعاونی تولید مواد بهداشتی آرایشی "چشمه زلال سرباز" با همیاری مهر و ماه کارگاهی تاسیس شد و به تولید رسید. این تعاونی موفق به دریافت برند "به آفرید سرباز" شد و اکنون در پیچ و خم مراحل اداری دریافت سبب سلامت به مقتضای مقررات اداری، تولید محصول را متوقف کرده است. با دریافت سبب سلامت و آغاز مجدد تولید امتیازها و تجهیزات از سوی مهر و ماه به تعاونی منتقل خواهد شد.

## گزارش مالی ۱۴۰۲

مبلغ	گروه
۵.۹۵۳.۵۳۱.۱۸۵	آموزش
۵.۱۶۸.۰۲۱.۸۳۵	حمایت
۲۳.۲۴۰.۰۰۰	فرهنگ و هنر
۶.۹۶۶.۵۵۱.۲۲۱	اداری
۲.۵۵۰.۴۶۱.۶۷۸	روابط عمومی
۱۳۰.۰۰۰.۰۰۰	پژوهش
۴.۳۴۹.۱۰۰	آموزش منابع انسانی
۷.۲۴۱.۶۲۹.۸۴۹	مددکاری
۳۵۰.۰۰۰.۰۰۰	مالی
۱۸.۰۰۰.۰۰۰	بلوچستان
۲۸.۴۰۵.۷۸۴.۸۶۸	جمع