



گزارش تحلیلی عملکرد

سال 1396

مؤسسه توانمندسازی مهروماه شمیرانات

فروردین 1397

Contents

3	مقدمه
	آموزش
4	1- کمیته سوادآموزی زنان
	آموزش کودکان
7	2- کمیته پیش دبستانی
10	3- کمیته آموزش کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه)
13	4- کمیته آموزش های تکمیلی:
16	5- کمیته حمایت تحصیلی
19	6- کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی
24	7- کمیته روابط عمومی
29	8- کمیته فرهنگ و هنر
33	9- کمیته کارآفرینی
36	10- کمیته منابع انسانی
38	11- کمیته پژوهش و برنامه ریزی
40	12- واحد برنامه ریزی و سیستم ها
40	13- واحد تدارکات و انبارداری موسسه

مقدمه

یک سال دیگر در مهر و ماه با همراهی یاران مهربانمان گذشت. هر فصل آن رنگ و بوی خاص خود را داشت. در سال گذشته جلسات متعددی در خصوص همکاری بین سمن‌ها و نهادهای دولتی در بررسی و کاهش کودک کار تشکیل شد که امید است در سال 97 این تلاش‌ها به نتیجه برسد.

خوشبختانه در سال 96 تعداد کودکان باز مانده از تحصیلی که نتوانسته بودند در مدارس دولتی ثبت نام کنند کاهش چشمگیری داشت. هر چند تعداد کودکان از مهر جامانده هنوز کم نیستند و این طرح نتوانست همه کودکان را در بر گیرد؛ کودکانی که دارای اوراق هویتی نیستند یا کبر سن برای پایه تحصیلیشان دارند و....

اخذ مبالغ زیاد از سوی مدارس برای ثبت نام چه به عنوان شهریه و چه همیاری برای مدرسه از معضلات دیگر برای خانواده‌هایی است که تعداد کودکانشان زیاد است و متأسفانه معمولاً منجر به ترک تحصیل کودکان دختر در این خانواده‌ها می‌شود.

موسسه مهر و ماه در سال 96 هم همچون گذشته براساس برنامه‌ای که از سال پیش در جهت اهداف، چشم‌انداز و مأموریت آن تهیه شده بود، تلاش کرد تا با استفاده از نیروهای کارآمد و داوطلبان مشتاق دغدغه‌مند، تلاشی مؤثر داشته باشد و همچون گذشته با استفاده از نگرش سیستمی به فعالیت‌ها و همچنین بازنگری در اهداف و عملیات اجرایی و پایش مرتب آن‌ها در فعالیت خود رو به جلو باشد. گزارش‌های پایش کمیته‌های اجرایی در پاییز 96 به اطلاع اعضا و هیئت امنا رسانده شد و سعی بر این است از نتایج این پژوهش‌ها در برنامه ریزی سال 97 استفاده شود.

پایه‌ریزی‌ای که در سال 94 برای ساختار موسسه انجام شد کمک بزرگی به نهادینه شدن نظم در فعالیت‌ها کرد. تمامی فعالیت‌ها در کمیته‌ها به تفکیک از روی برنامه اجرایی مدون صورت گرفته و نکته‌ای که در این فعالیت‌ها شاخص است مستند نگاری در عملیات است. تمامی فعالیت‌ها به صورت چک‌لیست‌های روزانه تبدیل به گزارش‌های سه ماه و در نهایت تبدیل به گزارش سالانه شده است. جهت هماهنگی‌های درون کمیته‌ها جلسات کمیته‌ها با اعضای تیم کمیته‌ها تشکیل و صورت جلسه مکتوب تهیه شده است.

فعالیت‌های موسسه در قالب ساختار قابل تعریف است. فعالیت‌های اجرایی در سه حوزه آموزش و حرفه آموزی و اشتغال و مددکاری و روانشناسی در قالب یازده کمیته صورت می‌گیرند.

حادثه تلخ زلزله کزمانشاه در 21 آبان 96 اتفاقی نبود که مهر و ماه از کنار آن بگذرد. موسسه همگام با همه مردم در این کمک رسانی تمام تلاش خود را در کاهش رنج هموطنان خود بکار برد. این کمک در سه فاز مهم حفظ حیات اولیه و اسکان موقت و حمایت‌های روانی و اضطراری و آموزش مستمر بخصوص برای کودکان، ادامه یافت. به علت حجم زیاد فعالیت‌ها، ویژه نامه‌ای مستقل در خصوص فعالیت‌های موسسه در مناطق زلزله زده تهیه شده است و به پیوست این گزارش انتشار می‌یابد.

گزارش تفصیلی عملکرد سال 96 نیز برای دوستان ایمیل خواهد شد و در سایت موسسه بارگذاری می‌شود. در اینجا نوشتار گزارش عملکرد موسسه به تفکیک کمیته‌ها ارائه می‌شود. به علت اهمیت پروژه کودکان کار که در موسسه در حال اجراست گزارش این فعالیت نیز پیوست شده است.

گروه آموزش

گروه آموزش در جهت توانمندسازی افراد تحت پوشش اهداف زیر را دنبال می‌کند.

- کاهش میزان بی‌سوادی در زنان و کودکان
- بسترسازی جهت ارتقای مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در کودکان و زنان از جمله کودک‌آزاری و خشونت‌های خانگی
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقا وضعیت زندگی زنان و کودکان

کمیته‌های زیرمجموعه گروه آموزش:

1- کمیته سوادآموزی زنان

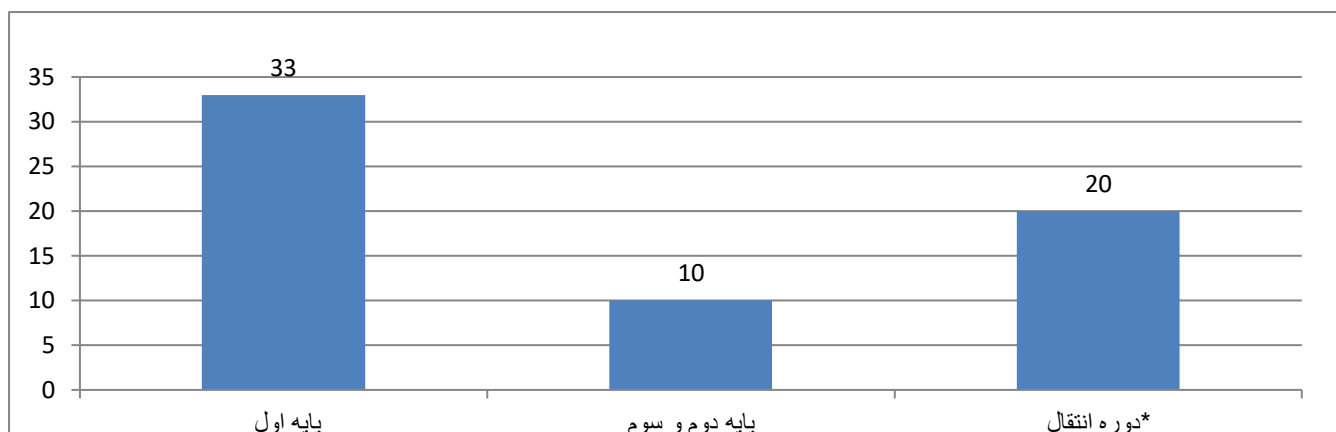
دوره‌های برگزارشده در سال 96:

کلاس پایه اول سوادآموزی

دوره انتقال (پایه چهارم و پنجم)¹

نمودار 1- تعداد سوادآموز در هر پایه

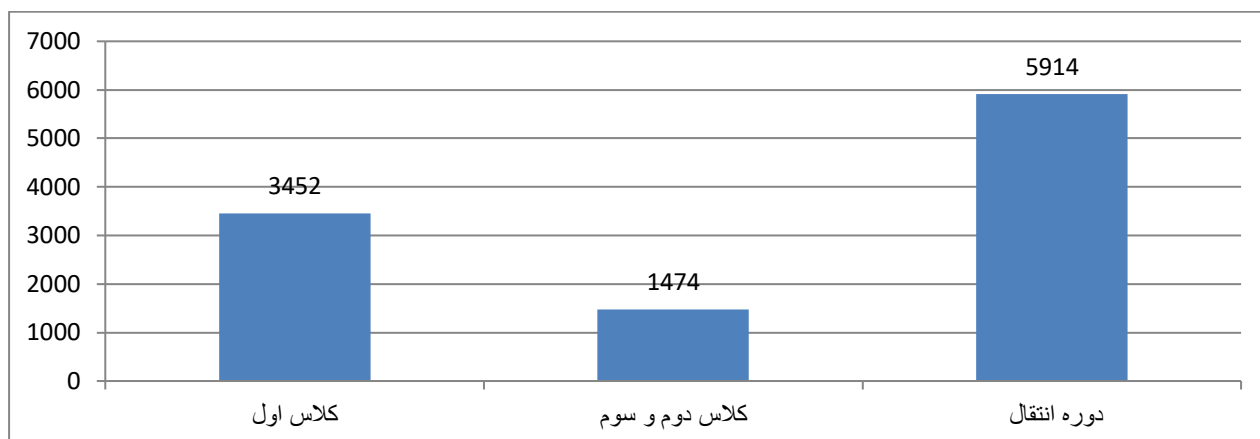
1 - دوره انتقال مطابق با تعریف دوره‌های سوادآموزی به پایه‌های چهارم تا ششم گفته می‌شود.



نمودار 2 بر اساس شاخص نفر ساعت به تفکیک هر پایه تهیه شده و میزان ساعات آموزشی هر پایه به نسبت تعداد سوادآموزان را نشان می‌دهد. با توجه به تعداد کتاب‌های بیشتر دوره انتقال، تعداد جلسات این پایه نیز بیشتر است. از آنجاکه پس از اتمام این دوره سوادآموزان در امتحان‌های نهضت سوادآموزی شرکت می‌کنند و گواهی می‌گیرند، انگیزه بیشتری برای حضور در این پایه را دارند. تعداد زنانی که برای سوادآموزی ثبت‌نام می‌کنند بیشتر از میزان فوق است اما معمولاً به دو دلیل عمده از ادامه آموزش سر باز می‌زنند؛ اول اینکه به علت مستأجر بودن دائم در حال تغییر محل سکونت خود هستند و از این محله می‌روند و دوم به علت مشکلات عدیده خانواده بخصوص سرپرستی از تعداد کودکان زیاد در یک‌خانه و یا در یک اتاق.

تعداد سوادآموزانی که موفق به شرکت در امتحانات نهضت سوادآموزی شده و توانسته‌اند مدرک بگیرند، دوفرد در سوادآموزی و دو نفر در دوره انتقال بوده است (نهضت سوادآموزی فقط از ایرانی‌های در دوره انتقال امتحان می‌گیرد و در پایه سوادآموزی سهمیه دارد ولی فقط کسانی می‌توانند شرکت کنند که کارت اقامت معتبر داشته باشند و متأسفانه به این دلایل موسسه موفق به ثبت نام برای همه سوادآموزان در امتحان نهضت نبوده است). لازم به ذکر است که بابت این امتحان مبلغ 1400000 تومان نیز داده شده که نصف این مبلغ به مدرس تعلق گرفته و به هر کدام از سوادآموزان هم که موفق به قبولی در امتحانات شده‌اند مبلغ 50000 تومان هدیه داده شده است. در مجموع 4 برنامه گروهی در سال 96 برای این گروه با همکاری خودشان ترتیب داده شده است: جشن پایان سال تحصیلی 95-96، اردوی پارک بانوان در تابستان، جشن شب یلدا و جشن روز جهانی زن. در مجموع 5 مربی در این کمیته همکاری دارند که دو مربی محلی و با دریافت حق‌الزحمه همکاری می‌کنند و سه مربی بصورت داوطلبانه فعالیت دارند. دو نفر از داوطلبان به صورت رزرو هستند. جلسات داخلی این کمیته با مربیان بصورت منظم برقرار بوده و بطور میانگین ماهی یک جلسه داشته‌اند.

نمودار 2- میزان نفر-ساعت آموزشی در هر پایه



در کنار سوادآموزی، آموزش‌های مهارت زندگی و برگزاری کارگاه‌های مختلف در موسسه، از برنامه‌های دیگر این گروه زنان است. در کلیه فعالیت‌های مهر و ماه مددکاری اجتماعی حضور فعال دارد، معضلاتی که مریبان در رده‌ها مشاهده می‌کنند به کمیته مددکاری اجتماعی ارجاع داده می‌شود و این کمیته پیگیری می‌کند. در مجموع در سال گذشته 28 مورد به بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی ارجاع شده که مورد پیگیری قرار گرفته است. با توجه به نتایج پایشی که در خصوص این کمیته صورت گرفته بود نیاز به آموزش بیشتر مریبان محلی از یک سو و همچنین فعالیت‌های مشترک از طرف سوادآموزان بیشتر مد نظر قرار گرفت. تهیه مجله‌های داخلی توسط سوادآموزان و همچنین تهیه وعده‌های سر کلاس‌ها با مشارکت و تقسیم کار خود سوادآموزان در این راستا برنامه ریزی و اجرا شد. از نکات مهم فعالیت این کمیته راه‌اندازی سوادآموزی آقایان بود که متأسفانه به علت عدم استقبال ادامه پیدا نکرد. از آنجا که نیاز به حضور آقایان به خصوص پدران کودکان تحت حمایت در پروژه‌ها بیش از پیش احساس می‌شود در برنامه سال 97 راه‌اندازی مجدد این کلاس‌ها در دستور کار قرار گرفته است.

اثر بخشی

بر اساس آزمون‌های برگزار شده برای سوادآموزان در خرداد و شهریور 96، 7 نفر در پایه یک و 21 نفر در پایه سوادآموزی (دوم و سوم موفق به گذراندن دوره خود و اخذ مدرک از موسسه شده‌اند. سوادآموزان در پایه 1 و 2 توانایی خواندن و نوشتن پیدا کرده و در دوره انتقال، توانایی خواندن کتاب، مجله و مهارت‌های زندگی را کسب کرده‌اند. بر اساس پایشی که در خصوص فعالیت این کمیته توسط کمیته پژوهش صورت گرفت، فعالیت این کمیته در خصوص آموزش خواندن و نوشتن موفق بوده است و در قسمت ارتقای مهارت‌های فردی و گروهی نیاز به کار بیشتر تشخیص داده شد. مشروح نتایج پایش این کمیته در سال 96 به هیئت امنای ارسال شده است.

آموزش کودکان:

کودکان در مهر و ماه به شکل‌های مختلف از خدمات آموزشی بهره می‌گیرند. در گروه اول، تعداد 20 کودک مستقیماً در مهر و ماه تحصیل می‌کنند. 150 کودک در مدارس دولتی مشغول به تحصیل هستند که توسط مهر و ماه حمایت تحصیلی می‌شوند. هزینه تحصیل 100 نفر از این کودکان توسط حامیان مالی و 50 نفر بقیه از طریق موسسه تأمین می‌شود. 83 نفر از این کودکان، کودکان کار هستند. 63 کودک در کلاس‌های پیش دبستانی موسسه تحصیل می‌کنند. در عین حال وضعیت تحصیلی 41 نفر از کودکانی که سال گذشته از پیش دبستانی مهر و ماه فارغ التحصیل شده‌اند و امسال در مدارس منطقه در کلاس اول تحصیل می‌کنند، توسط گروهی از همیاران موسسه پیگیری می‌شود.

در گروه دوم 40 کودک در کلاس‌های زبان و 174 کودک در کلاس‌های تقویتی دروس مختلف حضور دارند. تعداد زیادی از کودکان هم از کلاس‌های هنری و ورزشی استفاده می‌کنند که در گزارش کمیته فرهنگ و هنر به آن پرداخته خواهد شد. لازم به توضیح است که بیشتر کودکانی که در کلاس‌های زبان، تقویتی، هنری و ورزشی شرکت می‌کنند همان کودکان گروه اول هستند. جمعاً 370 کودک از خدمات آموزشی موسسه بهره‌مند می‌شوند.

مجموعه آموزش‌های موسسه شامل آموزش‌های رسمی مانند تحصیل کودکان در مقاطع پیش دبستانی و ابتدایی، کلاس‌های کمک درسی و زبان، کلاس‌های پرورش خلاقیت و آموزش‌های غیررسمی مانند برگزاری دوره‌های مهارت زندگی، تقویت مهارت‌های ارتباطی و بهداشت و... است. آموزش‌های رسمی در سه کمیته پیش دبستانی و آموزش کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه مهر و ماه) و آموزش‌های تکمیلی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود که در این بخش به آن‌ها پرداخته می‌شود. گزارش مربوط به آموزش و پرورش خلاقیت در کمیته فرهنگ و هنر و قسمت آموزش‌های غیر رسمی در بخش کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی ارائه می‌شود.

2- کمیته پیش دبستانی

متأسفانه آموزش پیش دبستانی رایگان نیست و به همین دلیل بسیاری از خانواده‌های کم‌بضاعت یا بی‌بضاعت نمی‌توانند کودکان خود را در مدارس، برای پیش دبستانی ثبت نام کنند. از آنجاکه آموزش‌های پایه، قبل از کلاس اول در این دوره صورت می‌گیرد این کودکان فاقد مهارت‌های لازم برای حضور در کلاس اول هستند و مشکل زمانی هوبدا می‌شود که این کودکان در کنار کودکانی که این دوره را به خوبی گذرانده و یا در خانواده از شرایط مناسبی برای رشد و آموزش برخوردار بوده‌اند، قرار می‌گیرند و از همان ابتدا در اثر این اختلاف سطح آموزش، افت تحصیلی اتفاق می‌افتد و در پی آن از دست

رفتن اعتماد به نفس تحصیلی. تجربه چند سال فعالیت در محله فرحزاد نشان می‌دهد که این روند کمک می‌کند کم‌کم خانواده‌ها هم رغبتی به ادامه تحصیل فرزندان خود نداشته باشند و در مرحله اول کودکان دختر به کارگر خانگی تبدیل می‌شوند و در مرحله بعد کودکان پسر وارد چرخه کار می‌شوند. بنا به همین تجربه بود که مهر و ماه ضرورت برگزاری کلاس‌های پیش‌دبستانی را احساس کرده و در سال 95 سومین دوره پیش‌دبستانی خود را آغاز کرد.

اهداف گروه آموزش پیش‌دبستانی

- ترویج سلامتی و بهداشت

- ایجاد و تقویت اعتماد به نفس

- مراقبت از خود

- ترویج کتابخوانی

- توسعه فعالیت‌ها بر پایه حرکات بدنی

- مشارکت کودکان در برنامه‌ها

- آموزش در بستر زندگی

- آموزش بر اساس نیازهای روزانه

شرح فعالیت‌های انجام‌شده در سال 96

اهداف این آموزش با اصول قراردادی در برنامه‌های هفتگی کلاس‌ها تنظیم شده است.

کلاس‌های پیش‌دبستانی سال تحصیلی 96-95 جمعاً در سه کلاس در خرداد 96 با میزان 2864 نفر ساعت برای 43 کودک به پایان رسید و کلیه کودکان در کلاس‌های اول مدارس دولتی ثبت نام شدند. از آنجایی که هدف موسسه این است که کودکان پس از رفتن به مدرسه دولتی همچنان ارتباط خود را با موسسه حفظ کنند این کودکان پیگیری تحصیلی شده و در حال حاضر تعداد 45 نفر از آنها در کلاس‌های تقویتی موسسه شرکت می‌کنند.

در ماه خرداد در جلسه ای با مشارکت اولیا و مربیان و مسئول کمیته پیش‌دبستانی، نقاط قوت و ضعف آموزش دوره قبل بررسی شد.

با شروع فصل تابستان، آموزش مربیان پیش‌دبستانی به صورت مستمر در سه بخش شرکت در دوره‌های آموزشی، پژوهش و مطالعه و کتابخوانی صورت می‌گیرد. مربیان پیش‌دبستانی ماهی دو جلسه با مسئول آموزشی کمیته خود داشته و برنامه‌های مطالعاتی خود را هماهنگ می‌کنند.

برنامه‌های آموزشی کلاس‌های پیش دبستانی:

-بحث و گفت و گو به خصوص در ایامی که مناسبت‌های خاصی وجود داشته باشد.

-آموزش علوم

-آموزش ریاضی

-زبان اموزی

-آموش هنر

-ورزش و بازی‌های حرکتی

کارگاه‌هایی که مربیان پیش دبستانی در سال 96 شرکت کرده‌اند:

1- کارگاه آموزشی روش‌های فعال یادگیری با تکیه بر رفع اختلالات یادگیری - 4 جلسه همه مربیان

2- کارگاه بازی 1 و 2- دو روز کامل همه مربیان

3- کارگاه آموزشی مخصوص مربیان 8 روز کامل یک نفر از مربیان

4- دوره آموزشی جهاد دانشگاهی دو ماه کامل یک نفر از مربیان

5- کارگاه آموزشی روش‌های فعال یادگیری 3 جلسه 4 ساعته کلیه مربیان

6- کارگاه آموزشی آشنایی با صلح (10 جلسه) - دو مربی

7- کارگاه آموزشی بازی - دو مربی

8- کارگاه آموزشی آشنایی بامن بخوان در جهت ارتقاء کیفیت با من بخوان - همه مربیان

9- کارگاه آموزشی رفتار با بچه‌های ناسازگار - همه مربیان

مطالعه و کتابخوانی مربیان:

1- طرح‌های کار مربی 1 و 2 و 3

2- بازی‌های مشارکتی - راز شاد زیستن - شگفتی - سوپ جوجه برای روح - کار مربی کودک

بررسی عملکرد مربیان در سال گذشته توسط مسئول کمیته صورت گرفت. در سال تحصیلی 96-97 به علت افزایش

کلاس‌ها و بهبود کیفیت کار 4 کمک مربی و یک مربی دیگر اضافه شدند.

کلیه کودکان پیش دبستانی در برنامه‌های تفریحی و اردوهای برگزار شده از طرف موسسه شرکت کرده و در برنامه‌های

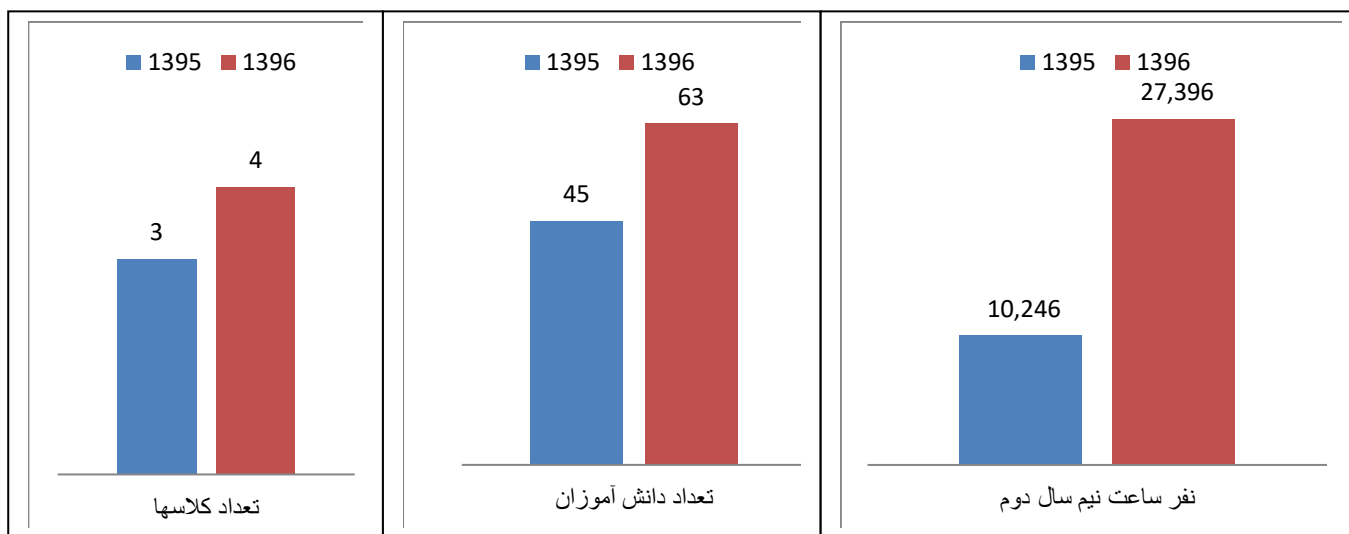
مناسبتی که مربیان برنامه‌ریزی کرده‌اند مشارکت داشته‌اند. مادران این گروه از کودکان در کلاس‌های فرزندپروری

شرکت کرده‌اند که در قسمت کمیته مددکاری و روانشناسی گزارش آن آمده است. در مجموع تعداد 85 کودک از طرف

مربیان به مددکاری ارجاع داده شده (بعضی از کودکان بیش از یک بار بوده است) که تشکیل پرونده خانواده شده و تحت

بررسی هستند.

نمودار 3- اطلاعات آماری کمیته پیش دبستانی مهروماه



در سال 1396 جمعاً 27396 نفر ساعت در نیمسال دوم آموزش داده شده‌اند.

اثربخشی

بر اساس گزارش مسئول پروژه در رابطه با کودکان دوره قبل که اکنون در پایه اول حضور دارند این کودکان نسبت به همسالان از شرایط بهتری برخوردار هستند.

بر اساس گزارش‌های کمیته مددکاری اجتماعی در رابطه با آموزش مادران، تغییر قابل توجهی در دیدگاه مادران در خصوص اهمیت آموزش و توجه به پرورش کودکان خود، مشاهده شده است.

3- کمیته آموزش کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه)

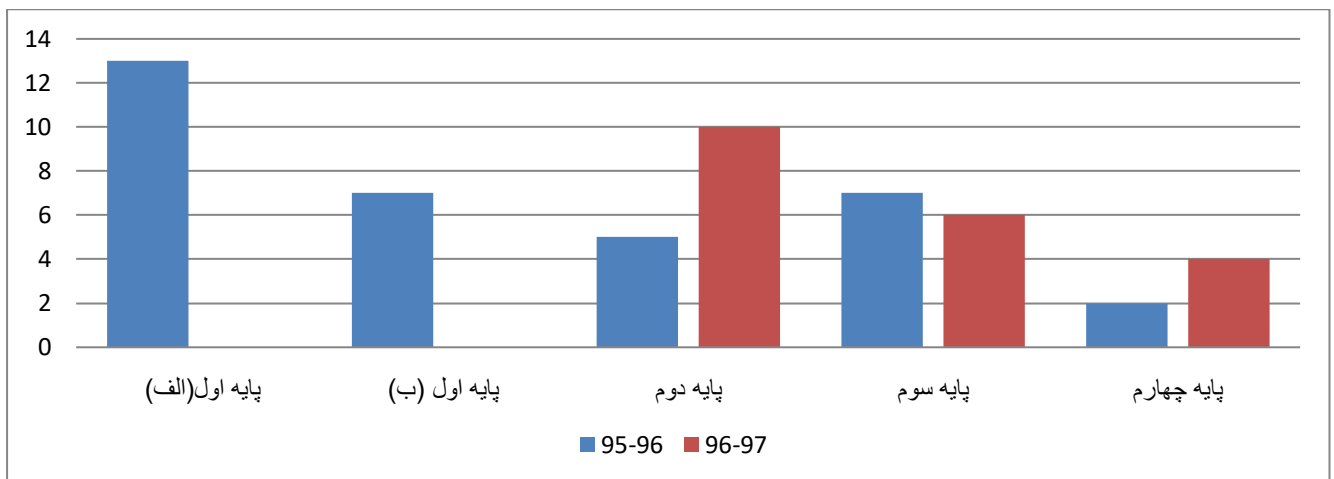
کودکان بازمانده از تحصیل کودکانی هستند که از راه‌یابی به مدارس بازمی‌مانند. این‌ها یا کودکانی هستند که مدارک شناسایی ندارند و یا بنا به دلایلی مدارس دولتی از ثبت‌نام آن‌ها سرباز زده‌اند و یا اینکه مهاجر هستند. (تعداد کودکان ایرانی بسیار کمتر بوده و اغلب کودکان مهاجر فاقد اوراق هویت هستند) هرچند با طرح فرمان در سال 96 به‌مانند سال‌های 95 و 94 تعدادی از کودکان مهاجر توانستند در مدارس دولتی ثبت‌نام کنند اما همچنان تعداد زیادی از این کودکان به دلیل محدودیت زمانی یا کبر سنی نتوانستند وارد مدارس دولتی بشوند. اگرچه با تلاش و پیگیری بسیار موسسه تعداد بالایی از کودکان توانستند ثبت‌نام کنند اما برای آن دسته که نتوانستند وارد مدارس دولتی بشوند، به‌ناچار در موسسه برای 3 پایه ابتدایی کلاس‌های آموزشی زیر نظر معلم‌های باتجربه و همچنین روانشناس متخصص در

اختلال یادگیری و متخصص گفتاردرمانی تشکیل شد. در همان ابتدا مشخص شد کودکانی که در گذشته در افغانستان و یا در مدارس خودگردان تحصیل کرده‌اند و یا فاصله زیادی در تحصیل داشته‌اند نیاز به کار بیشتر دارند. تعداد 8 کودک ثبت نام شده امسال افرادی بودند که سال گذشته نیز با مهر و ماه جلو رفتند و باز هم به دلیل کبر سن نتوانستند به مدرسه دولتی راه یابند. امسال را با همین 8 نفر شروع کردیم اما از همان هفته اول کودکان جا مانده از مهری بودند که به هر دلیلی نتوانسته بودند کارت‌های آموزشی از دفاتر کفالت بگیرند و در پایه‌های دوم و سوم و چهارم پس از امتحان تعیین سطح پذیرفته شدند و در حال حاضر 20 نفر مشغول به تحصیل هستند.

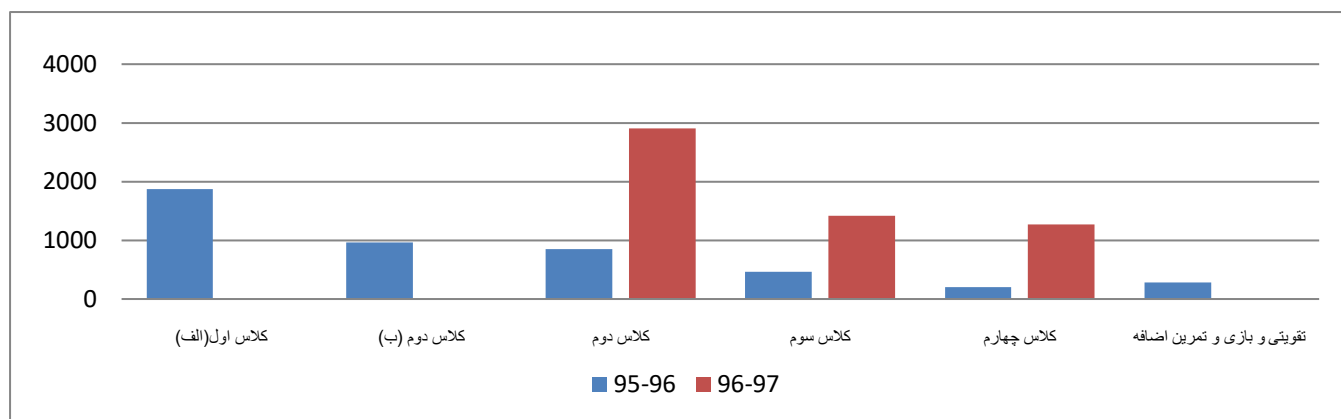
با توجه به اینکه این کودکان در خانواده‌های آسیب‌دیده و یا در معرض آسیب هستند نیاز به حضور مددکار اجتماعی در کنار این آموزش وجود دارد. با سیستم ارجاع موارد خاص به بخش مددکاری اجتماعی و ارتباط خوب مریبان با این بخش به مشکلات کودکان و خانواده‌های آنان نیز رسیدگی می‌شود. افزودن کلاس‌های مهارت زندگی به برنامه کلاسی این کودکان به همین دلیل صورت پذیرفته و حضور مددکاران مرکز در کنار این کودکان نقطه قوت آموزش به اینگونه کودکان است. همچنین اجرای طرح با من بخوان برای این باعث آمادگی بیشتر برای دروس فارسی و درک مطلب شده است؛ ضعف بزرگی که کودکان حتی در مدارس دیگر هم از آن رنج می‌برند. در کل در این کمیته 4 مریبی برای 3 کلاس به صورت داوطلبانه مشغول به کار هستند. در مجموع در 6 ماه اول سال تحصیلی 48 ارجاع به مددکاری ثبت شده است. لازم به توضیح است که مادران این کودکان در کارگاه‌های مهارت زندگی و فرزند پروری شرکت می‌کنند.

از آنجا که گزارش این کمیته به صورت سال تقویمی ارائه می‌شود نه سال تحصیلی، به ناچار گزارش آن با دو رنگ متفاوت ارائه می‌شود رنگ قرمز مربوط به ادامه سال تحصیلی 95-96 است و رنگ آبی مربوط به سال تحصیلی 96-97 است

نمودار 4-تعداد دانش‌آموزان در هر پایه



نمودار 5- میزان نفر - ساعت آموزش در هر پایه



کودکان ساکن مناطق حاشیه نشین معضلاتی همراه خود دارند که متأسفانه روند آموزشی را با مختل بسیاری همراه می‌سازد. انعطاف و برنامه‌ریزی‌های توأم و متغیر از خصوصیات این نوع آموزش است. در ابتدا از 45 کودک ثبت نام صورت گرفته بود اما نقل مکان این خانواده‌ها از دلایل عدم پیگیری تحصیلی این کودکان بود. تعدادی از این کودکان نقل مکان کرده و تعدادی هم توانستند در مدارس به تحصیل مشغول شوند و در نهایت تعداد 34 کودک در مهر و ماه ادامه تحصیل دادند. با توجه به وضعیت تحصیلی این کودکان و همچنین امکان ادامه تحصیل سال تحصیلی بعد در مدارس دولتی، موسسه تمام تلاش خود را برای اینکه این کودکان در این امتحانات پذیرفته بشوند انجام داد و کلاس‌های درسی را برای آن دسته که نیاز به تلاش بیشتر داشتند در تابستان هم ادامه داد. در نتیجه این تلاش‌ها خوشبختانه نتایج بسیار خوبی در پذیرفته شدن این کودکان در امتحانات تعیین سطح و راهیابی به پایه بالاتر بدست آمد، به طوری که از 20 کودک پایه اول 16 نفر در پایه دوم پذیرفته شدند. (یک نفر از این کودکان نیاز به مداخلات روانپزشکی داشت). از 5 کودک پایه دوم 4 نفر در پایه سوم و یک نفر در پایه دوم پذیرفته شده و از 7 نفر پایه سوم و دو نفر پایه چهارم همگی در پایه بالاتر قبول شدند. به عبارتی 29 نفر از 34 نفر در پایه بالاتر قبول شدند.

کلیه پایه‌های سوم و چهارم سال تحصیلی جدید 5 روز در هفته هر روز به میزان 3.5 ساعت تشکیل می‌شود. در مجموع طی این مدت 24 مورد به کمیته مددکاری اجتماعی ارجاع شده است که سعی در مداخله و حل مسئله بوده است. در بهمن ماه گذشته امتحانات ترم اول برگزار شده و کارنامه‌ها حاکی از قبولی کودکان نسبت به آموزششان بوده است. جلسه‌ای هم با اولیای دانش آموزان تشکیل شد و گفت و شنودی صورت گرفت که باعث درگیر شدن بیشتر خانواده‌ها با مسائل آموزشی کودکانشان شده است. اساساً سعی بر این است که خانواده‌های این کودکان که معمولاً توجهی به کودکانشان نشان نمی‌دهند مسئولیت خود را بیشتر درک کنند. به همین جهت آموزش‌های مهارت زندگی و

فرزند پروری برای مادران این کودکان نیز برگزار می‌شود. تشکیل پرونده مددکاری و روانشناسی برای کلیه این کودکان باعث پیگیری و کمک‌های دیگری به این خانواده‌ها شده است.

در واقع این کودکان از کلیه خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی که در گزارش قسمت مربوطه آمده است، بهره مند شده و همچنین تعدادی از این کودکان از خدمات کمیته فرهنگ و هنر که شامل کلاس‌های هنری و ورزشی و فرهنگی و اردوهای تفریحی است بهره مند می‌شوند.

اثر بخشی

آنچه که در این بخش می‌توان در خصوص آموزش این کودکان گفت این است که اکثریت این کودکان از خانواده‌های آسیب دیده شدید هستند که نتوانستند وارد مدرسه دولتی بشوند و دارای مشکلات فراوانی در خانواده هستند. بدون ارتباط با خانواده آموزش تحصیلی به تنهایی برای این کودکان اثربخش نیست. در خیلی از مواقع تحصیل مسئله درجه دوم و یا حتی چندم این کودکان است. لذا اثر بخشی این کمیته صرفاً با قبولی تحصیلی قابل سنجش نبوده و نتیجه تلاش‌های بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی موسسه در تغییر رفتار این کودکان نیز می‌بایستی مد نظر قرار بگیرد. آنچه که در برنامه این کودکان حائز اهمیت بوده کمک به کودکان براساس نیازسنجی است، لذا اثربخشی نیز با توجه به هدف‌گذاری ارزیابی می‌شود. خوشبختانه در کودکانی که هنوز پیشرفت تحصیلی شاخصی نداشته‌اند نشانه‌های خوبی از تغییر رفتار قابل مشاهده است که کمک بزرگی است برای توجه به ابعاد دیگر آموزش این کودکان. از آنجا که صرفاً آموزش تحصیلی مد نظر این کمیته نیست و تغییر رفتار و کمک به آموزش مهارت‌های زندگی نقش بسزایی در رشد این کودکان دارد موسسه ارتباط خود را با کودکانی که در مدارس دولتی پذیرفته شده‌اند همچنان حفظ کرده و همچنان پیگیری تحصیلی دارد و تعدادی از این کودکان از کلاس‌های تقویتی دروس موسسه استفاده می‌کنند. پژوهشی که از فعالیت این کمیته توسط کمیته پژوهش صورت گرفته و مصاحبه‌هایی که با مربی‌های این کلاس‌ها و مادران و حتی خود کودکان صورت گرفته رضایت مناسبی از فعالیت این کمیته را نشان می‌دهد که کلیه گزارش‌های این پایش در پاییز سال گذشته ارسال شده است.

4- کمیته آموزش‌های تکمیلی:

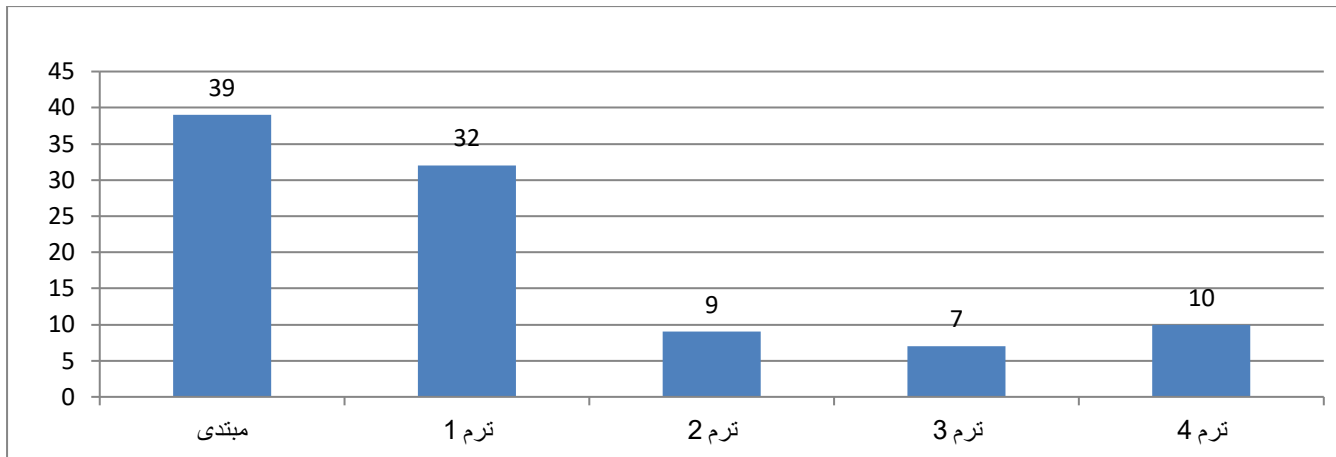
کلاس‌های برگزار شده:

کلاس زبان در پنج پایه

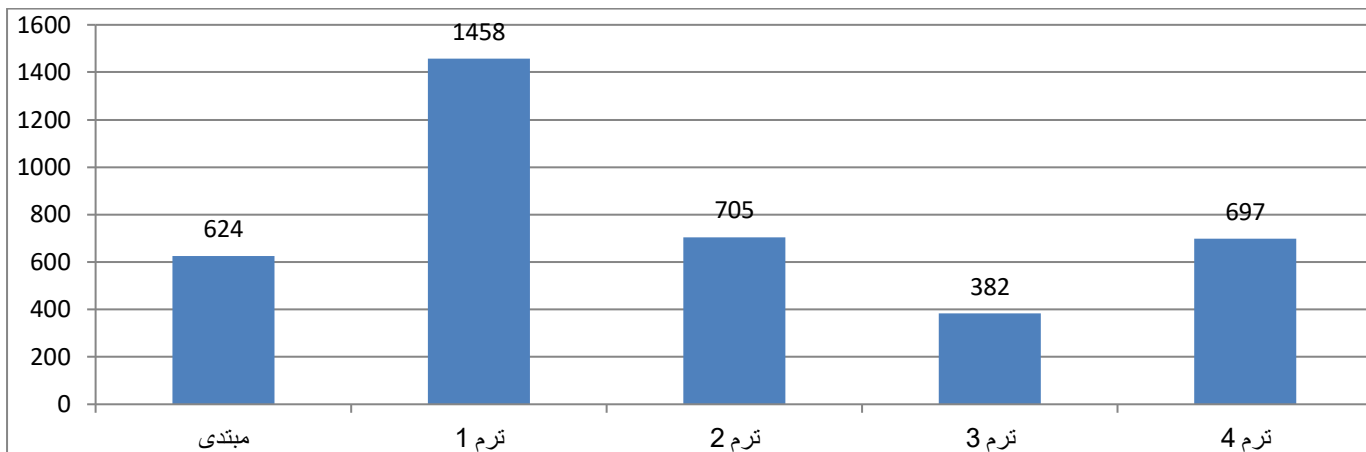
کلاس‌های تقویتی

(درک مفاهیم یک و دو و بازی و ریاضی و دروس ریاضی کلیه پایه‌های ابتدایی و 3 سال اول متوسطه و تدریس خصوصی بعضی از دروس).

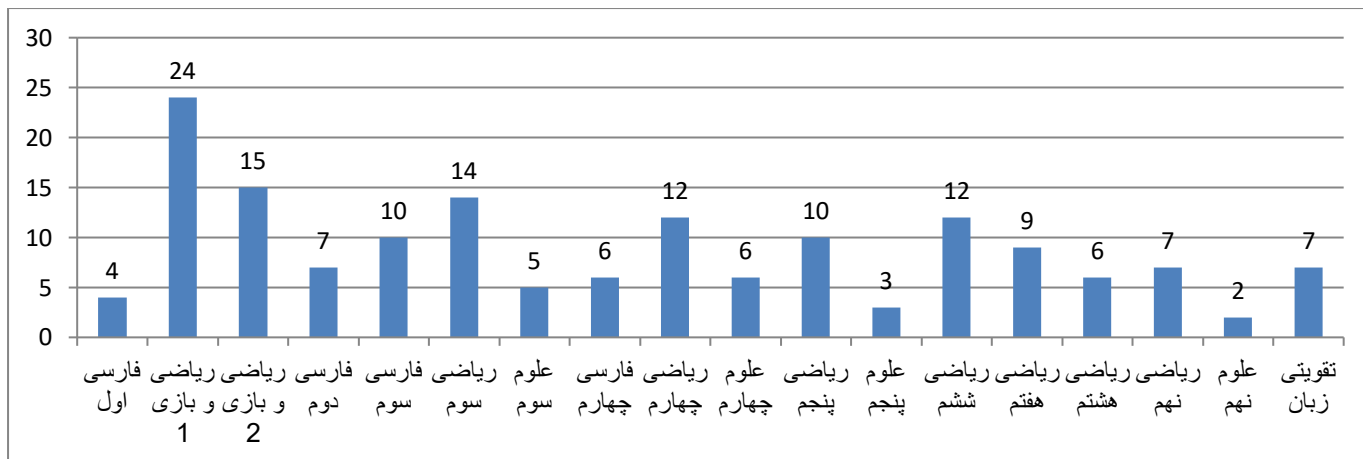
نمودار 6- تعداد نفرات شرکت کننده در کلاس‌های زبان



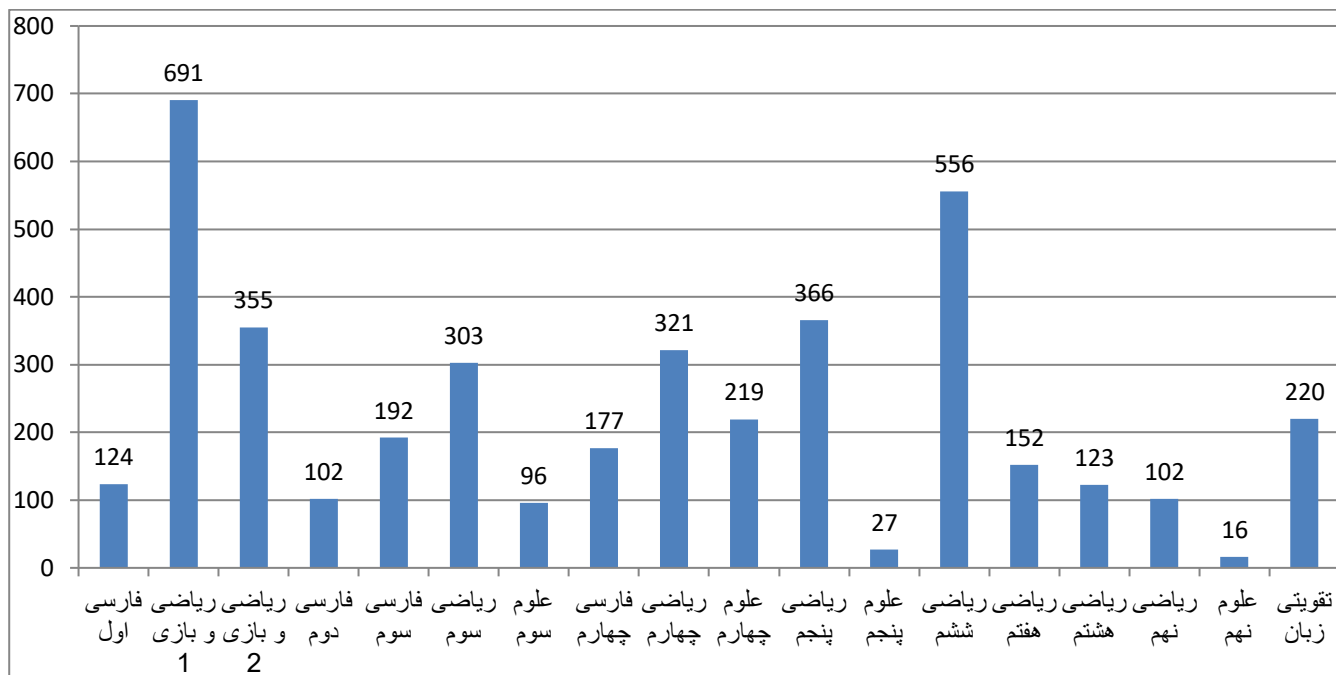
نمودار 7- تعداد نفرات شرکت کننده در کلاس‌های زبان



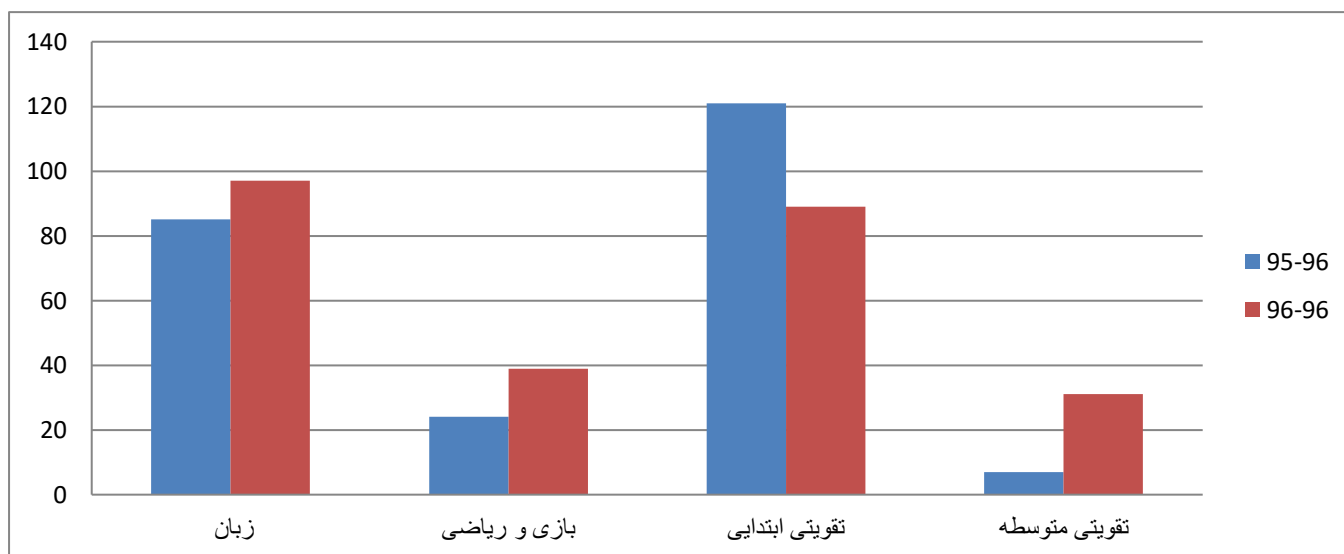
نمودار 8- تعداد نفرات شرکت کننده در کلاس‌ها



نمودار 9- میزان نفر ساعت آموزش در هر گروه



نمودار 10- تعداد افراد شرکت کننده در کلاسها



اثر بخشی

کلاس‌های درک مفاهیم و بازی و ریاضی از مؤثرترین روش‌های آموزش بوده که به کودکانی که فاقد مهارت‌های اولیه بوده‌اند کمک بسیاری در پیشرفتشان کرده است.

بر اساس آزمون‌های به عمل آمده در کلاس‌های زبان کلیه کودکان به میزان قابل قبولی در آزمون‌ها موفق بودند.

در رابطه با میزان موفقیت کلاس‌های تقویتی با توجه به اینکه تعداد زیادی از این کودکان از حمایت تحصیلی موسسه برخوردارند کارنامه‌های ارائه شده از طرف مدارس نشان از موفقیت کودکان شرکت کننده دارد.

پایشی که توسط کمیته پژوهش صورت گرفته است حاکی از اثربخشی مناسب و رضایت هم کودکان هم مربیان این کمیته بوده است. هرچند در تابستان تعداد کلاس‌ها بسیار کاهش پیدا می‌کند اما در پاییز و زمستان استقبال از این کلاس‌ها زیاد است.

5- کمیته حمایت تحصیلی

عدم امکانات مالی کافی در خانواده‌ها، باعث افت تحصیلی در کودکان می‌شود. هرچند ثبت‌نام در مدارس دولتی رایگان اعلام می‌شود، اما به‌عنوان مختلف خانواده‌ها باید مبالغی را به مدرسه پرداخت کنند و این مبالغ در خصوص کودکان مهاجر بیشتر از کودکان ایرانی است. با اجرای طرح پشتیبانی تحصیلی و به‌همت حامیان موسسه، 100 کودک تحت حمایت آموزشی قرار گرفته‌اند و با کمک پشتیبانان تحصیلی، کمیته مددکاری اجتماعی موسسه، شرایط تحصیلی و معیشتی و درمانی این کودکان رصد شده و با برگزاری کلاس‌های تقویتی موسسه، تحصیل این کودکان حمایت و پشتیبانی می‌شود. تمامی این کودکان در طول زمان اجرای طرح از خدمات مددکاری اجتماعی، خدمات بهداشتی و دریافت کمک‌های نقدی و غیر نقدی برخوردار می‌شوند. تعداد 72 نفر از این کودکان از کلاس‌های تقویتی و زبان موسسه استفاده می‌کنند. مادران این کودکان نیز با شرکت در کارگاه‌های برگزار شده توسط کمیته مددکاری تحت آموزش‌های موردنیاز قرار می‌گیرند.

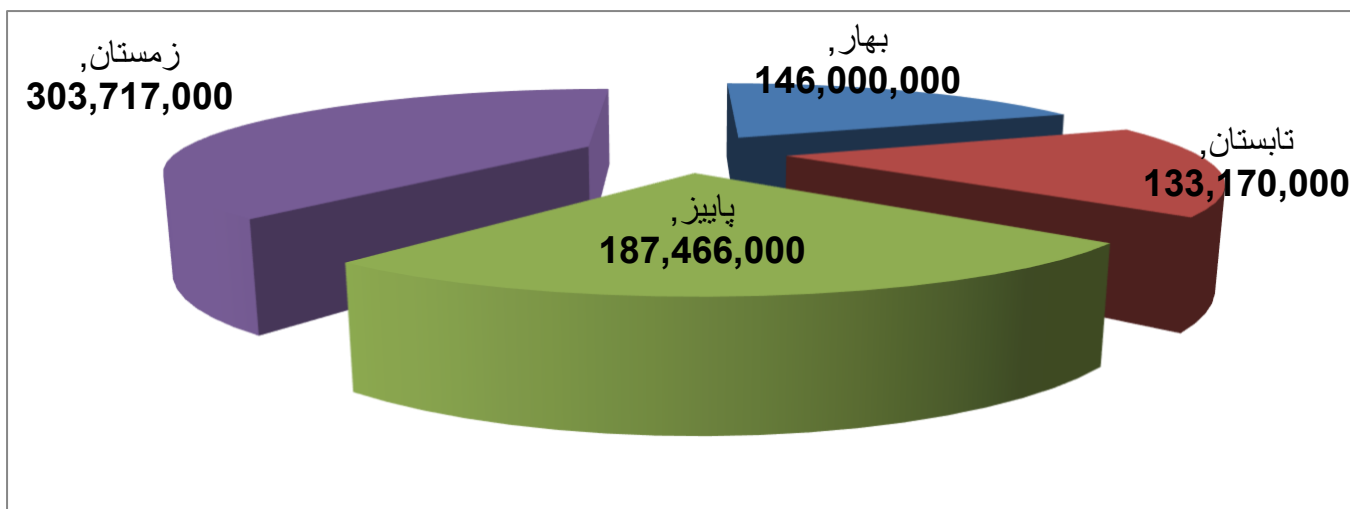
با اجرای این طرح 100 نفر دانش آموز تحت پوشش قرار گرفته‌اند. 71 نفر از این دانش آموزان در مقطع ابتدایی، 26 نفر در مقطع متوسطه و 3 نفر در دانشگاه تحصیل می‌کنند.

از مجموع کودکان دبستانی طرح 18 نفر دارای معدل خیلی خوب 38 نفر دارای معدل خوب و 8 نفر دارای معدل قابل قبول و نیاز به تلاش بیشتر هستند. در بخش دبیرستان و دانشگاهی 16 نفر معدل بین 17 تا 20 و 20 نفر 14 تا 16 در ترم اول کسب کرده‌اند.

بنا به اعلام نظر کمیته مددکاری و روانشناسی، مادران این دانش آموزان از این طرح استقبال کرده و آن را در جلوگیری از بازماندگی فرزندانشان از تحصیل مؤثر می‌دانند.

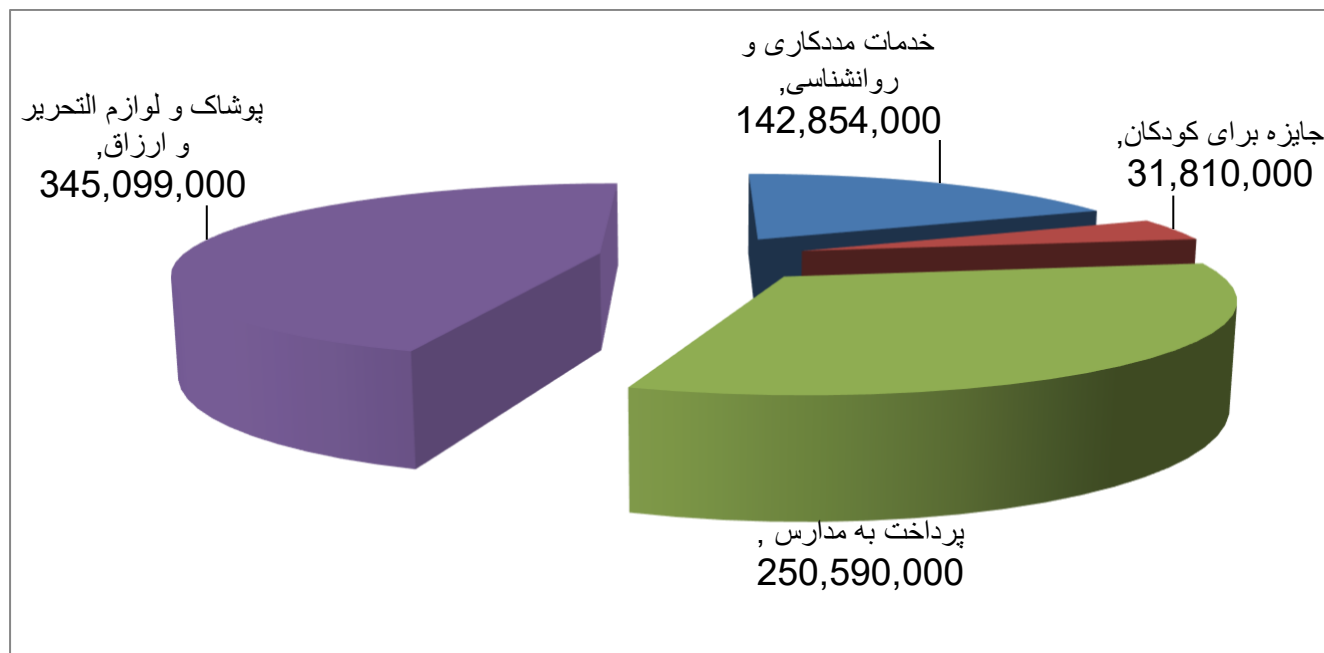
در مجموع 21 بار به مدارس کودکان تحت حمایت جهت هماهنگی‌ها در طی سال 96 مراجعه شده و 10 برنامه گروهی برای کودکان اجرا شده است.

نمودار 11- هزینه‌های صورت گرفته در طرح حمایت تحصیلی

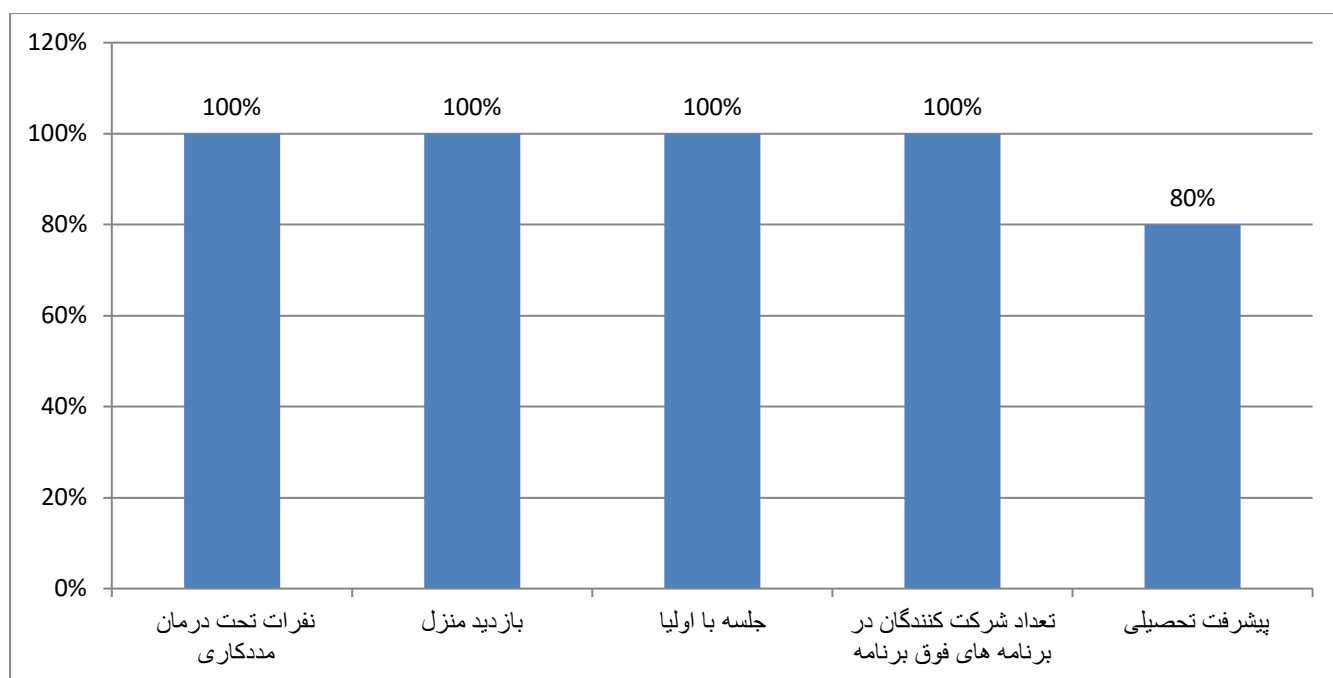


در مجموع مبلغی بالغ بر 770 و 353 و 000 ریال هزینه شده است.

نمودار 12- هزینه‌های صورت گرفته در طرح حمایت تحصیلی به تفکیک موضوع

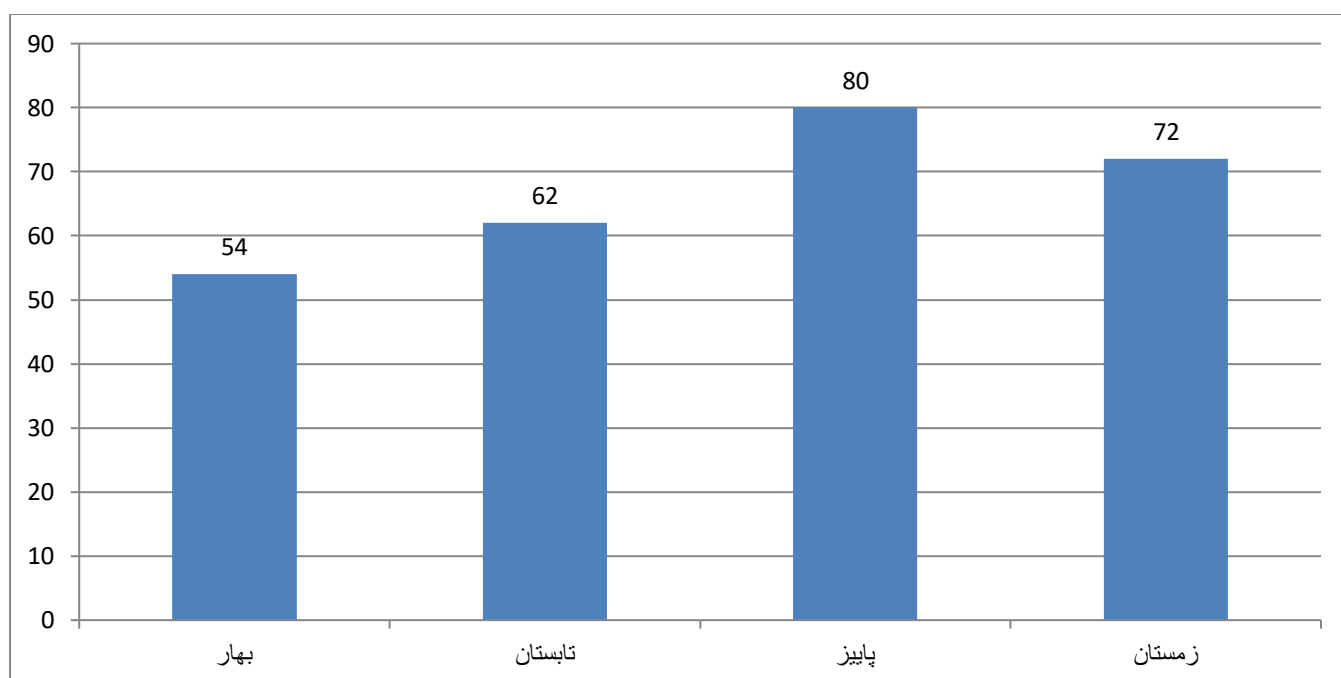


نمودار 13- خدمات ارائه شده در کمیته حمایت تحصیلی

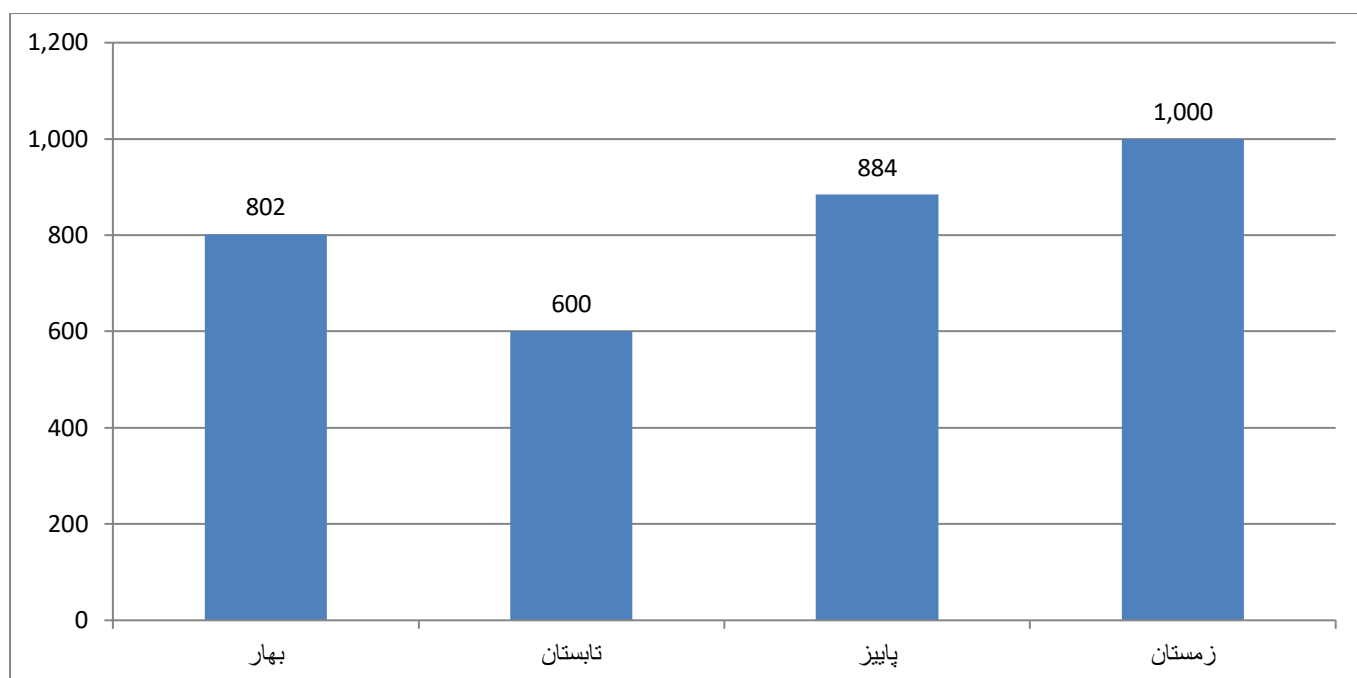


تعداد نفرات تحت درمان مددکاری 290 نفر و تعداد جلسه با کودکان و اولیا 146 دفعه و تعداد شرکت کنندگان در برنامه های فوق برنامه 135 نفر بوده است. به عبارتی تعدادی از کودکان بیش از یک بار از بعضی خدمات استفاده کرده اند.

نمودار 14- تعداد دانش آموزان طرح شرکت کننده در کلاس های کمک درسی



نمودار 15- میزان نفر ساعت کلاس‌های تقویتی کودکان طرح



تشکیل پرونده مددکاری و روانشناسی برای کلیه این کودکان باعث پیگیری و کمک‌های دیگری به این خانواده‌ها می‌شود. در واقع کودکان از تمامی خدمات مددکاری و روانشناسی که در گزارش قسمت مربوطه آمده است، بهره‌مند شده و همچنین تعدادی از این کودکان از خدمات کمیته فرهنگ و هنر که شامل کلاس‌های هنری و ورزشی و فرهنگی و اردوهای تفریحی است بهره‌مند می‌شوند.

6- کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی

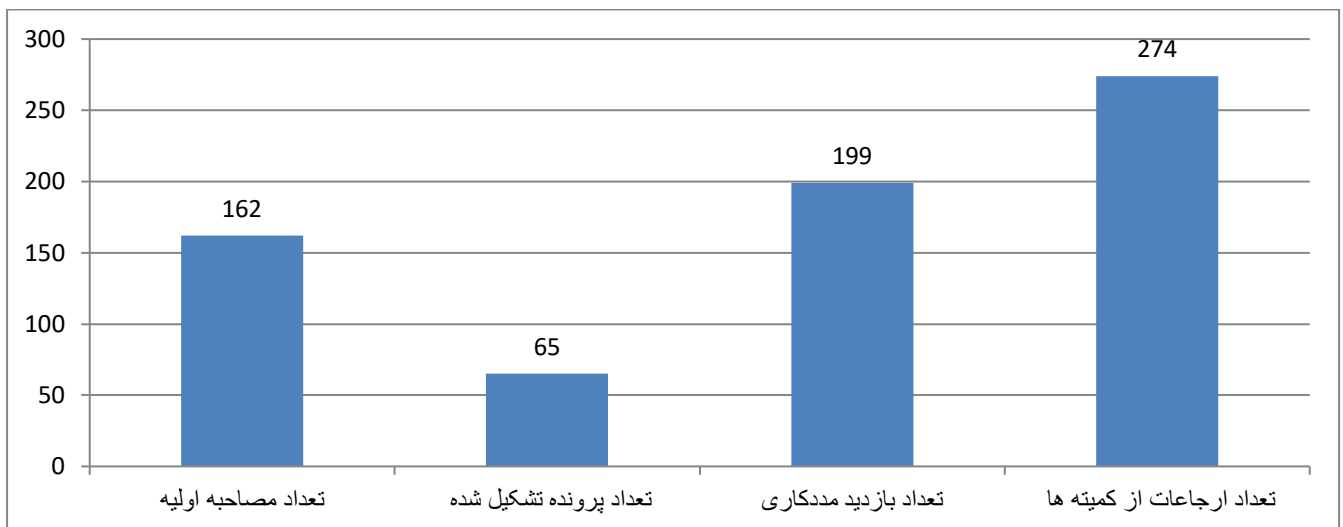
مهم‌ترین بخش فعالیت سازمان‌های غیردولتی که در مناطق آسیب‌دیده و یا در معرض آسیب فعالیت می‌کنند مددکاری اجتماعی و روانشناسی است. بنا به معضلات فراوانی که ساکنین این محلات با آن‌ها روبرو هستند حضور مددکار اجتماعی در همه فعالیت‌ها ضرورت دارد. مددکاری اجتماعی معمولاً در سه حوزه فردی، گروهی و اجتماعی و در سه سطح (جلوگیری از بروز بحران، درمان و وخیم شدن وضعیت) فعالیت می‌کند. تیم مددکاری اجتماعی و روانشناسی موسسه مهرماه هم‌زمان با تشکیل سازمان در سال 91 شروع به فعالیت کرده و تا پایان سال 97 بالغ بر 395 پرونده را از مراجعین ثبت کرده است.

شرح فعالیت‌های انجام‌شده در سال 96

این کمیته بنا بر ضرورت، در موارد بحران با مداخله‌های مربوطه به حل مسئله مراجعین پرداخته است. مصادیق گوناگونی در حوزه‌های درمانی، تحصیلی، خانوادگی از سوی خانواده‌ها مطرح شده بود.

در سال 96 با غربالگری پرونده‌ها و تعیین پرونده‌های فعال با اولویت بندی کودکان کار و پرونده‌های بحرانی این کمیته به کار خود ادامه داد.

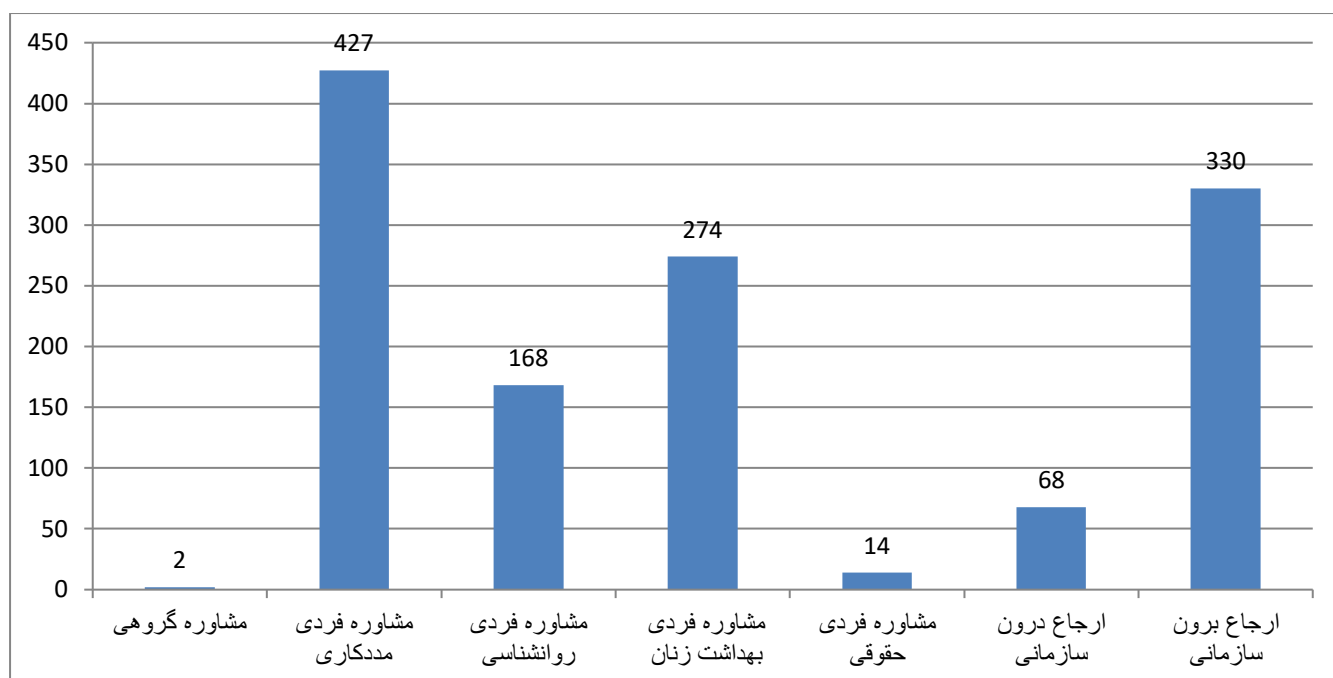
نمودار 16- تعداد نفرات پذیرش اولیه سال 1396 کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی



تعداد پرونده‌های موجود فعال 395 پرونده است

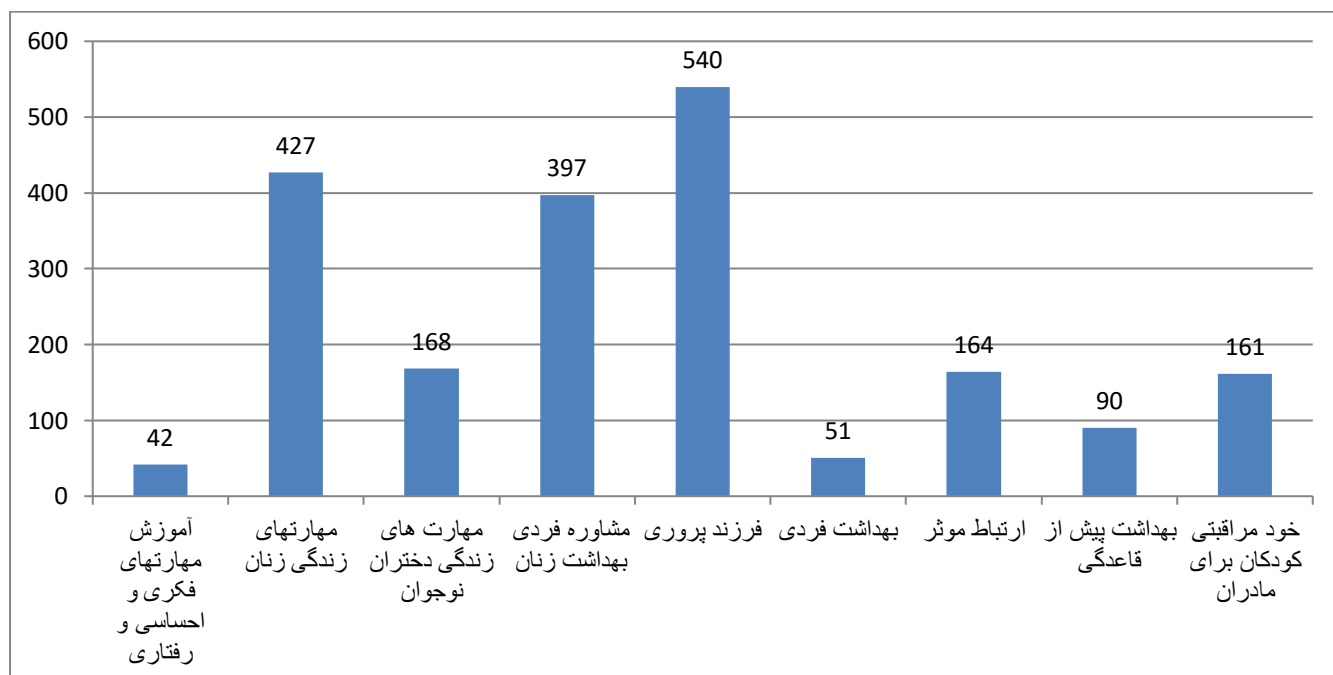
این کمیته با در اختیار داشتن تعداد زیادی از نیروهای متخصص پزشکی و روانشناسی و مددکاری توانست در سال گذشته خدمات مناسبی به جامعه هدف خود برساند. در مجموع تعداد 15 پزشک و مرکز درمانی با موسسه همکاری داشتند و دو مددکار و یک روانشناس به صورت موظف در این کمیته مشغول به کار بودند. استفاده از نیروهای داوطلب برای کارگاه‌های آموزشی باعث ارائه خدمات گسترده‌تری در این حوزه شد. جمعاً تعداد 4 نفر در این کمیته بصورت مقطعی همکاری داشتند.

نمودار 17- فعالیتهای تخصصی خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی



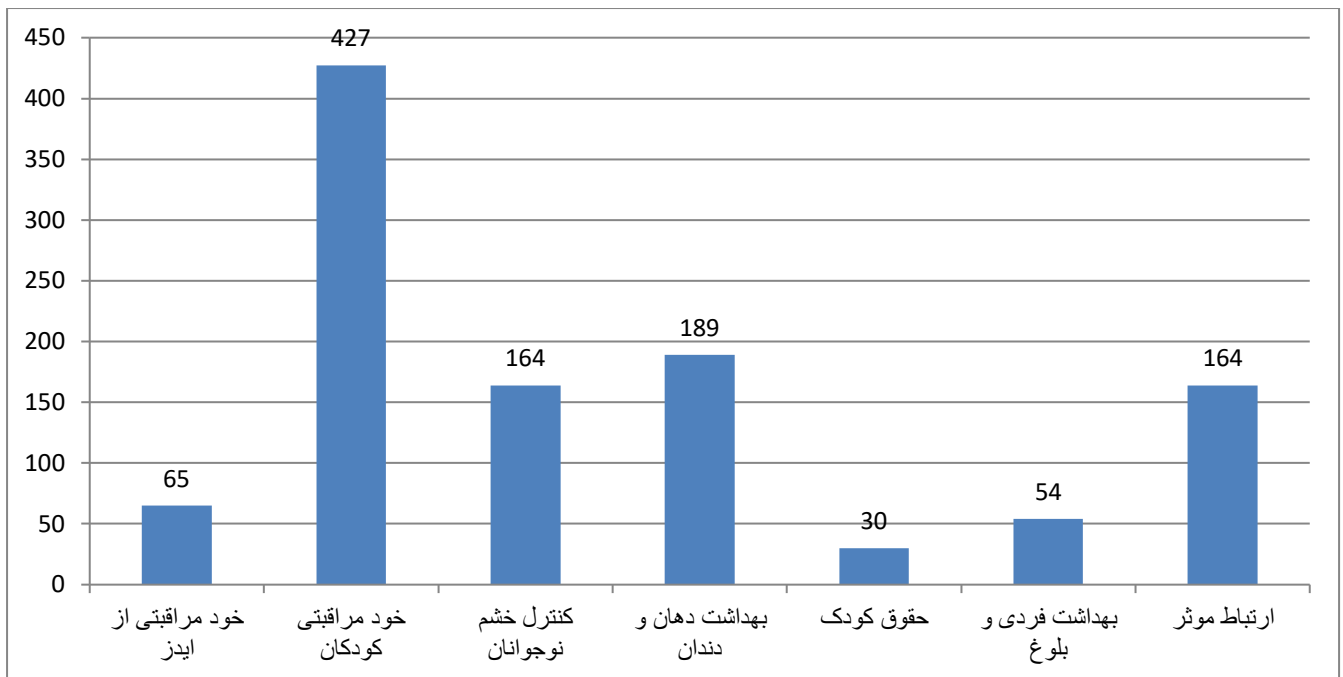
منظور از ارجاعات درون سازمانی، ارجاعاتی است که برای تکمیل چرخه خدمت، از کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی به سایر کمیته‌های فعال در موسسه اعم از آموزش و یا توانمندسازی انجام می‌شود. ارجاعات برون سازمانی شامل معرفی مکتوب مراجعین به مراکز و متخصصینی است که در موسسه حضور ندارند. اغلب این ارجاعات درمانی و یا آموزشی است.

نمودار 18- کارگاه‌های برگزار شده زنان: نفر-ساعت



جمعاً 2040 نفر ساعت کارگاه برگزار شده است.

نمودار 19- کارگاه‌های برگزار شده کودکان، نفر ساعت

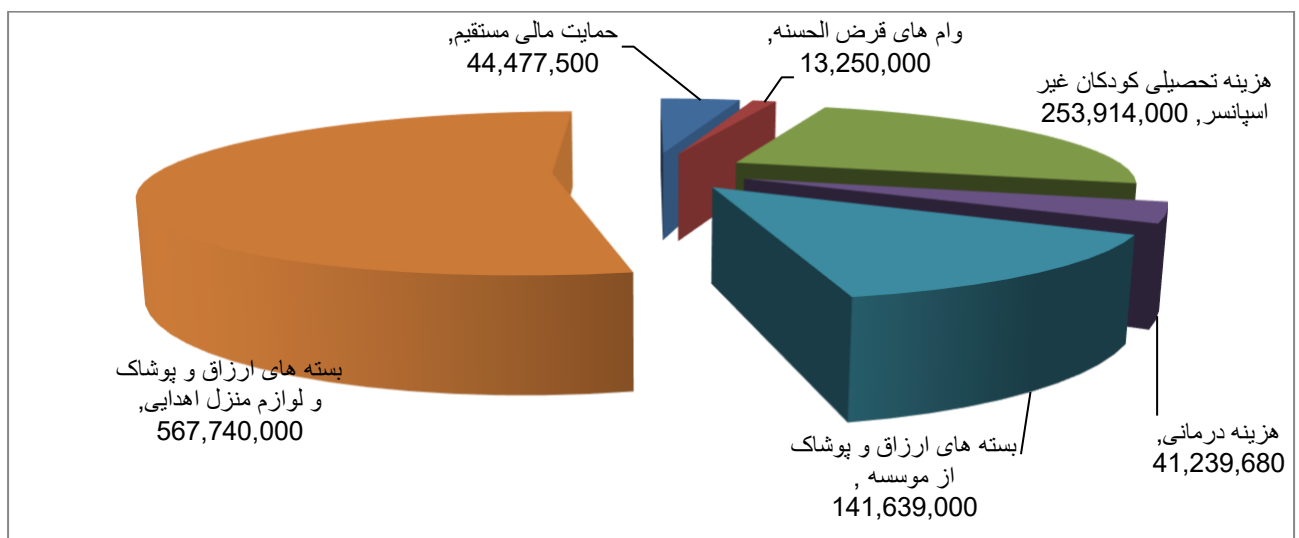


جمعاً 1093 نفر ساعت کارگاه برگزار شده است.

در سال 96 با ایجاد دوره حرفه آموزشی جوشکاری در دو دوره تعداد 7 نوجوان توانستند دوره آموزشی مربوطه را طی کنند.

رویکرد مؤسسه در درجه اول توانمندسازی خانواده‌ها از طریق آموزش و حرفه آموزی است لذا با آموزش و ترغیب سعی در به خود باور رسانیدن خانواده‌ها دارد. هزینه‌هایی که در جدول زیر آمده است بنا به ضرورت کاملاً حساب شده و سنجیده شده توسط همکاران کمیته مددکاری و روانشناسی صورت گرفته است.

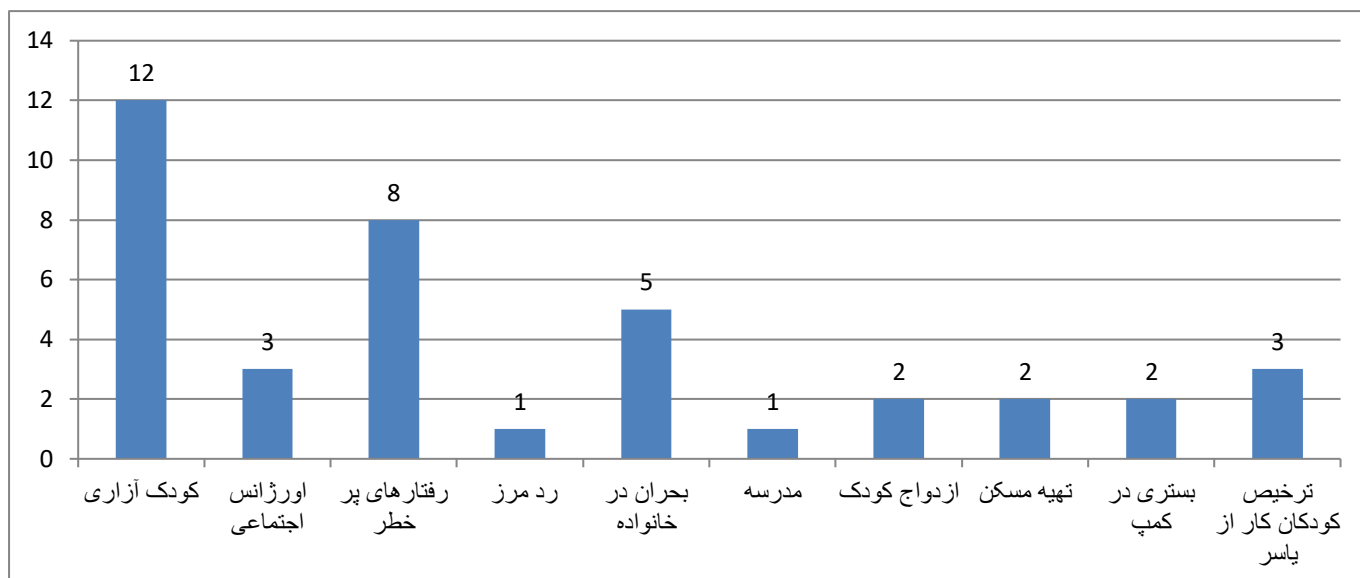
نمودار 20- حمایت‌های مالی و معیشتی - ریال



بر اساس گزارش‌های سه ماهه مددکاری و روانشناسی

لازم به توضیح است که هزینه‌های این جدول فقط مواردی را شامل می‌شود که کمیته مددکاری و روانشناسی هزینه کرده است و شامل هزینه‌های کمیته آموزش و همچنین 100 کودک تحت حمایت تحصیلی که گزارش آن پیش‌تر آمده بود نمی‌شود.

نمودار 21- مداخلات کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی در بحران‌ها



جمعاً 9 فرصت شغلی برای افراد تحت پوشش در سال 96 ایجاد شده است.

در سال 1396 بسان گذشته تلاش شد کلیه کودکان غیر ایرانی فاقد اوراق هویتی جهت راهنمایی، شناسایی و پس از اعلام فراخوان‌های مربوطه، ارجاع داده شوند. به همین دلیل تعداد زیادی از آنها توانستند از حق برخورداری از آموزش در مدارس عادی برخوردار شوند.

اثربخشی

در رابطه با اثربخشی در برگزاری کارگاه‌های آموزشی بر اساس مصاحبه‌های به‌عمل‌آمده از سوی مددکاران موسسه نتایج قابل قبولی از بهبود رفتار مادران در کنترل رفتار و کاهش خشونت با فرزندان گزارش شده است.

در رابطه با خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی و میزان تأثیرگذاری این اقدامات در زندگی مراجعین در بخش‌های ارجاعات پزشکی نیز گزارش‌ها نشان از بهبود قابل قبول دارد.

پرداخت‌های نقدی و غیر نقدی و خدمات حمایتی از مراجعین در شرایط بحران توانسته تا حدی نسبت به کاهش دغدغه‌های معیشتی و رفع بحران‌های آنی در اکثر موارد عمل کند.

پایشی که از این کمیته توسط کمیته پژوهش صورت گرفت نقاط ضعف و قوتی را برای موسسه نمایان ساخت. مهم‌ترین ضعف دیده شده در کلاس‌های مهارت‌های زندگی در رده زنان بوده است. این مسئله در مصاحبه‌هایی که با شرکت

کنندگان این کلاس صورت گرفته بود مشخص و عمده‌ترین دلیل آن نوع تدریس مدرس اعلام شد. در پی این بازخورد اقدام به جذب نیروهای متخصص شد. در خصوص مشاوره‌های داده شده نیز مشخص شد که تعداد مشاوره‌های داده شده با تقاضا نمی‌خواند و نیاز به جذب روانشناس‌های بیشتری در این قسمت است. به خصوص حضور روانپزشک متخصص کودک از نیازهای اساسی این بخش اعلام شد. در خصوص مداخله در بحران و حمایت‌های درمانی مؤسسه خوب عمل کرده بود. همان‌طور که در ابتدای گزارش آمده است مهم‌ترین پروژه این کمیته، طرح حمایتی آموزشی کودکان کار است که به علت گستردگی کار گزارش جداگانه‌ای در پیوست آمده است.

7- کمیته روابط عمومی

کمیته روابط عمومی از ابتدای فعالیت تا به امروز با تمرکز بر بازتاب اخبار و فعالیت‌های مؤسسه، حضور در مجامع عمومی و ارتباط با افراد حقیقی و حقوقی سعی در معرفی مؤسسه در سطح جامعه داشته و دارد. این کمیته در راستای دستیابی به اهداف خود که در جهت اهداف کلی مؤسسه قرار دارد، سالانه برنامه‌هایی را برای سال جاری و سال آینده تنظیم می‌کند و با پیاده کردن این برنامه‌ها نسبت به گذشته پیشرفت قابل توجهی داشته است. در ادامه با اهداف این کمیته و برنامه‌هایی که در سال 96 انجام شده است آشنا می‌شویم:

اهداف کمیته:

- بازتاب فعالیت‌هایی که در مؤسسه انجام می‌شود در مجامع عمومی
- اطلاع‌رسانی در حوزه معضلات اجتماعی
- جذب و نگهداشت حامیان مالی
- جذب و نگهداشت داوطلبان
- پیدا کردن بازاری برای ارائه صنایع دستی تولیدی زنان مؤسسه

فعالیت‌هایی که در این کمیته انجام شده است را می‌توان در چند حوزه مختلف بررسی کرد که جزئیات آن‌ها در ادامه آمده است

تهیه ابزارهای تبلیغاتی چاپی و غیرچاپی:

1- چاپ بروشور 650 برگ

2- طراحی و چاپ کارت ویزیت 1000 برگ مجدد

3- طراحی و چاپ بنر و استند مناسبی و تبلیغاتی (50 عدد استند تسلیت، 1 عدد استند لوگوی مؤسسه، 5 عدد استند

جشنواره غذا و صنایع دستی)

4- تهیه و چاپ بولتن 6 ماه اول سال و بولتن سالانه 96 جمعاً 40 نسخه

5- طراحی 56 پوستر مناسبی

6- چاپ پوسترهای مناسبی 25 ورق

7- تهیه و چاپ کاتالوگ محصولات 30 نسخه

8- چاپ ماگ نقاشی کودکان 100 عدد

9- تهیه و چاپ تراکت بازارچه 2000 ورق

10- چاپ کارت پستال نوروزی 3090 عدد

11- چاپ کاغذ کادو 2000 ورق

12- چاپ برچسب کاغذی با لوگو مهر و ماه 500 عدد

13- چاپ رول آپ برای کانتر 1 عدد

14- تهیه فیلم کوتاه از بازارچه آذرماه

فعالیت در فضای مجازی:

وبسایت:

1- در سال 96 تعداد پیام‌هایی که در وبسایت مؤسسه بارگذاری شده 162 پیام بوده. در این مدت تعداد 3500 مرتبه

از سایت بازدید شده

2- از جمله اقداماتی که برای به‌روز کردن سایت انجام شده، آپلود کردن پوسته جدید و ارتقای هاست بوده است.

کانال تلگرام:

1- بازتاب 604 خبر در حوزه اجتماعی و مربوط به فعالیت‌های داخلی مؤسسه

2- رساندن اعضای کانال تلگرام به 3665 نفر در سال 96

اینستاگرام مؤسسه:

1- انتشار 537 پیام در سال 96

2- رساندن اعضای دنبال‌کننده اینستاگرام به 2622 نفر در سال 96

اینستاگرام محصولات:

1- انتشار 90 پیام تبلیغاتی در سال 96

2-رساندن تعداد اعضای دنبال کننده به 1446 نفر در سال 96

تویتر:

1-راه اندازی شناسه تویتر

2-انتشار 105 پیام در سال 96

فیسبوک:

1-انتشار 535 پیام در سال 96

2-رساندن تعداد دنبال کنندگان به 567

-تبلیغ محصولات در شبکه های اجتماعی

-بازتاب اخبار و فعالیت های موسسه در شبکه های مجازی

-انتشار 17 بیانیه و فراخوان و مقاله در شبکه های اجتماعی

-انتشار 98 پیام درباره کمک به زلزله زدگان و گزارش فعالیت های مهر و ماه در کرمانشاه

برگزاری و شرکت در مراسم:

1-برگزاری مراسم تقدیر از داوطلبین در بهار

2-برگزاری بازارچه در کافه کوژین و ارائه محصولات

3-برگزاری نمایشگاه نقاشی به نفع مهروماه تاریخ 15 و 16 تیرماه در آموزشگاه هنرهای تجسمی برگ

4-برگزاری جشن پایان تحصیل 210 نفر از کودکان پیش دبستانی، دبستان و راهنمایی در تاریخ 14 تیر ماه تالار کیمیا

واقع در خیابان فاطمی

5-برگزاری نمایشگاه محصولات مهروماه در کافه الگا ۱۹ و ۲۰ مرداد

6-برگزاری دوره می صبحانه پارک آب و آتش همراه با مربیان و همکاران

7-برگزاری بازارچه در جشنواره بادبادکها واقع در کانون قدس

8-برگزاری مهمانی زنانه در 24 شهریور

9-برگزاری بازارچه غذا و صنایع دستی در 24 آذر ماه

10-برگزاری 2 غرفه در بازارچه خیریه دیپلمات-12 و 13 بهمن

11-حضور در نمایشگاه گنجینه تهران (فروش آنتیک)- 4 اسفند

12-برگزاری بازارچه نوروزی در 4 اسفند

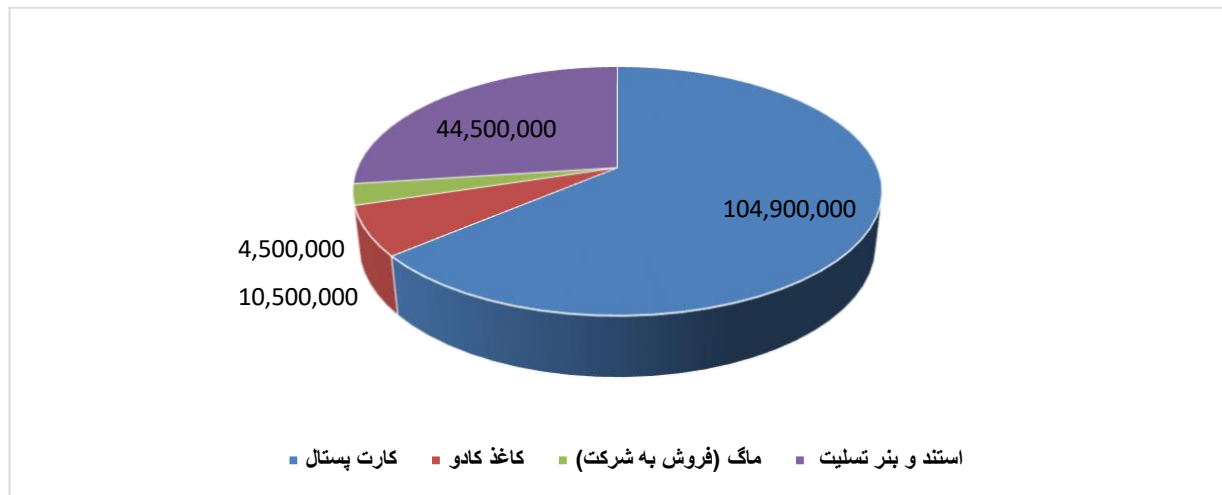
13-حضور در بازارچه خیریه اسفندگان نشر ثالث- 10 اسفند

از مهم‌ترین اقداماتی که کمیته روابط عمومی انجام می‌دهد می‌توان به جذب منابع مالی از طریق برگزاری مناسبت‌ها و مراسم مختلف و فروش کالا اشاره کرد. در زیر جذب منابع مالی دو حوزه فروش مواد چاپی و برگزاری مراسم در قالب نمودار به تصویر کشیده شده.

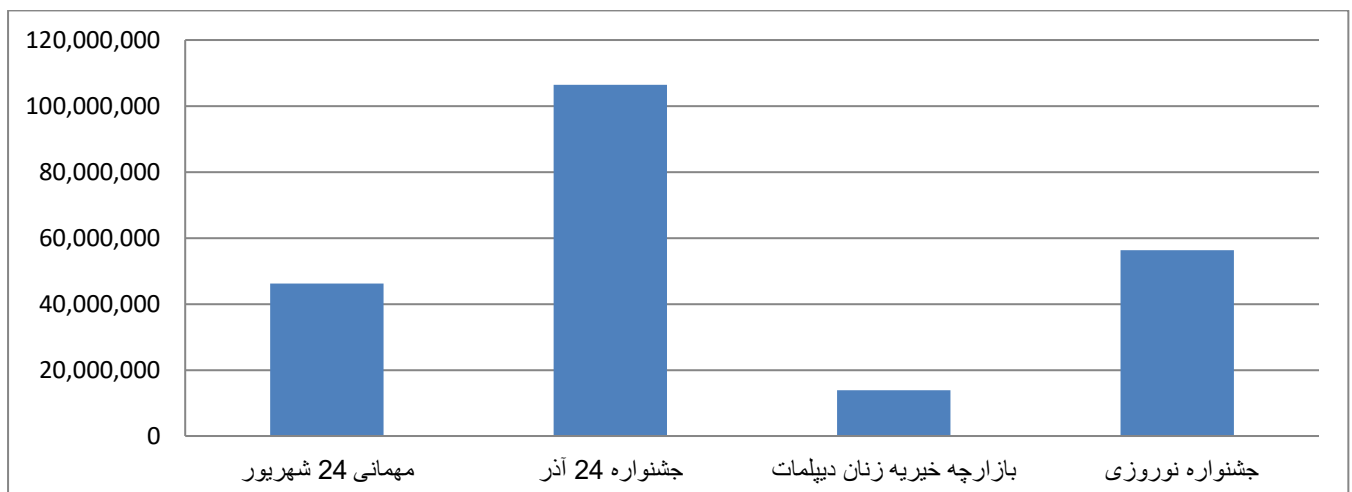
جدول 1- میزان جذب منابع مالی از طریق فروش مواد چاپی

ردیف	عنوان مواد چاپی	میزان درآمد کسب شده
1	کارت پستال	104.900.000 ریال
2	کاغذ کادو	10.500.000 ریال
3	استند و بنر تسلیت	44.500.000 ریال
4	فروش ماگ به شرکت‌ها	44.500.000 ریال

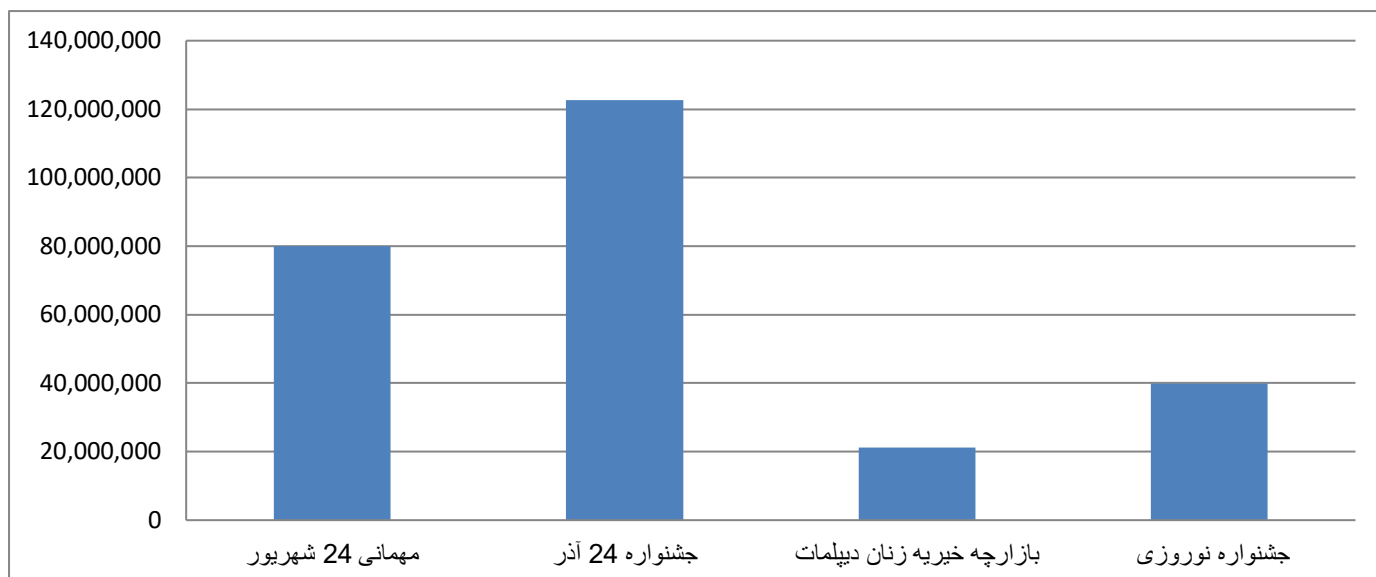
نمودار 22- میزان جذب منابع مالی از طریق فروش مواد چاپی



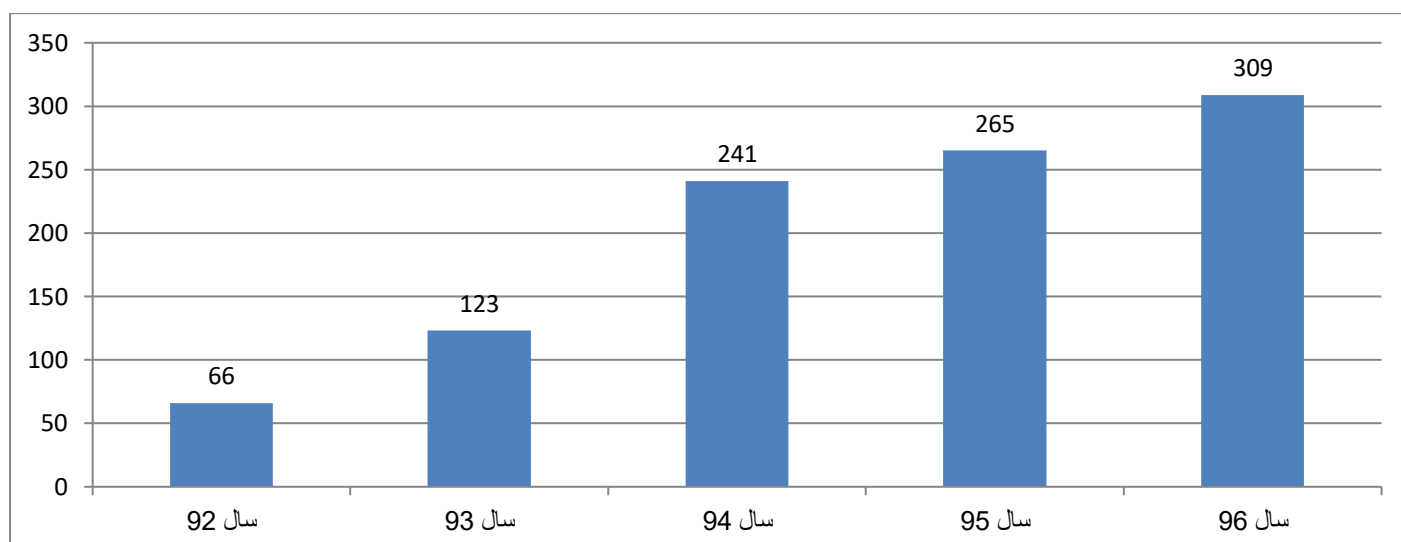
نمودار 23- فروش محصولات تولیدی زنان تحت پوشش موسسه در مراسم‌ها به تفکیک



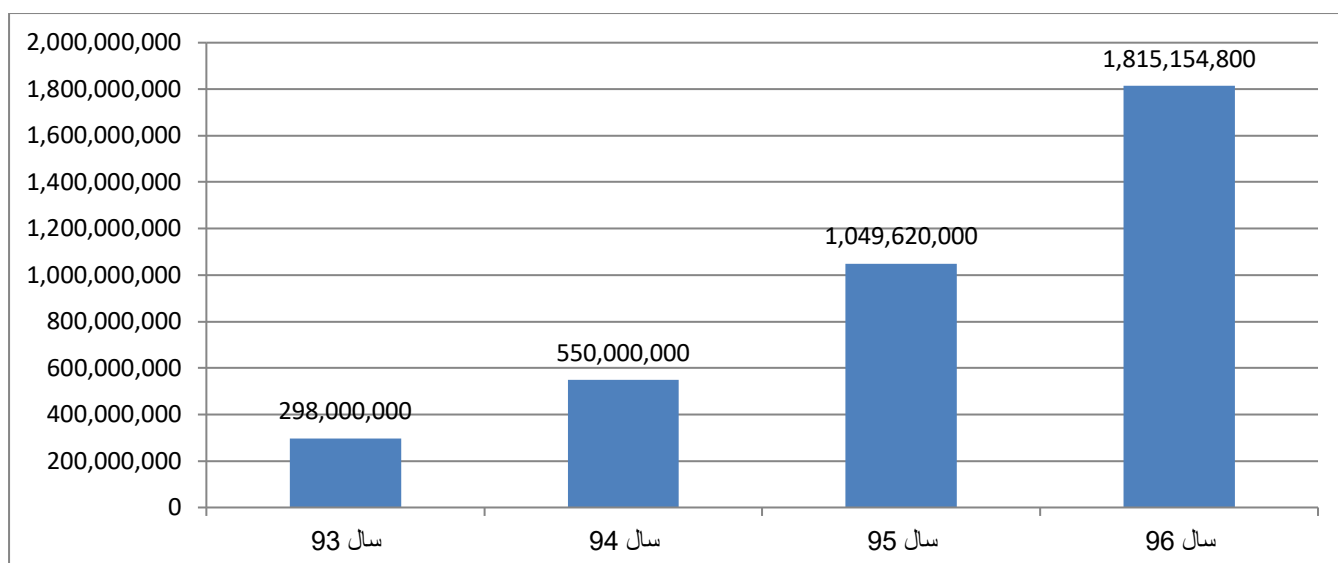
نمودار 24- جذب منابع مالی از طریق فروش غذا و سایر محصولات و کمک‌های نقدی در مراسم به تفکیک



نمودار 25- میزان جذب داوطلبان و حامیان طی سال 1392-1396



نمودار 26- مقایسه میزان جذب کمک مالی از سال 1393-1396



علاوه بر کمک‌های فوق مبلغ 953,514,445 ریال برای کمک به مناطق زلزله زده جمع آوری شده که مبلغ 788,609,000 ریال تا کنون هزینه شده است. مبلغ 135 میلیون تومان به عنوان ودیعه ساختمان اول و مبلغ 65 میلیون تومان نیز به عنوان ودیعه ساختمان دوم در اختیار موسسه به امانت است.

اثربخشی

بر اساس آمار ارائه شده از سوی امور مالی موسسه، میزان جذب کمک‌های مالی طی سال 96 به میزان 80٪ افزایش داشته است.

بر اساس آمار ارائه شده میزان جذب داوطلبان طی 4 سال گذشته به میزان قابل توجهی افزایش داشته است. بر اساس آمار میزان بازدید از سایت، صفحه اینستاگرام و فیس‌بوک و سایت موسسه به نسبت قابل قبولی از شروع راه اندازی افزایش داشته است.

8- کمیته فرهنگ و هنر

آرامش و رفاه افراد جامعه از عوامل نشاط و سلامتی یک جامعه بشمار می‌رود. نبود امکانات رفاهی و ورزشی مناسب در محله حاشیه‌نشین فرحزاد از کاستی‌های این منطقه است. اجرای برنامه‌های متعدد تفریحی و ورزشی برای کودکان و حتی زنان از برنامه‌های سال 96 مهر و ماه بود.

اهداف کمیته:

تشویق دختران و پسران به کار گروهی

تشویق حضور دختران به فعالیت‌های ورزشی

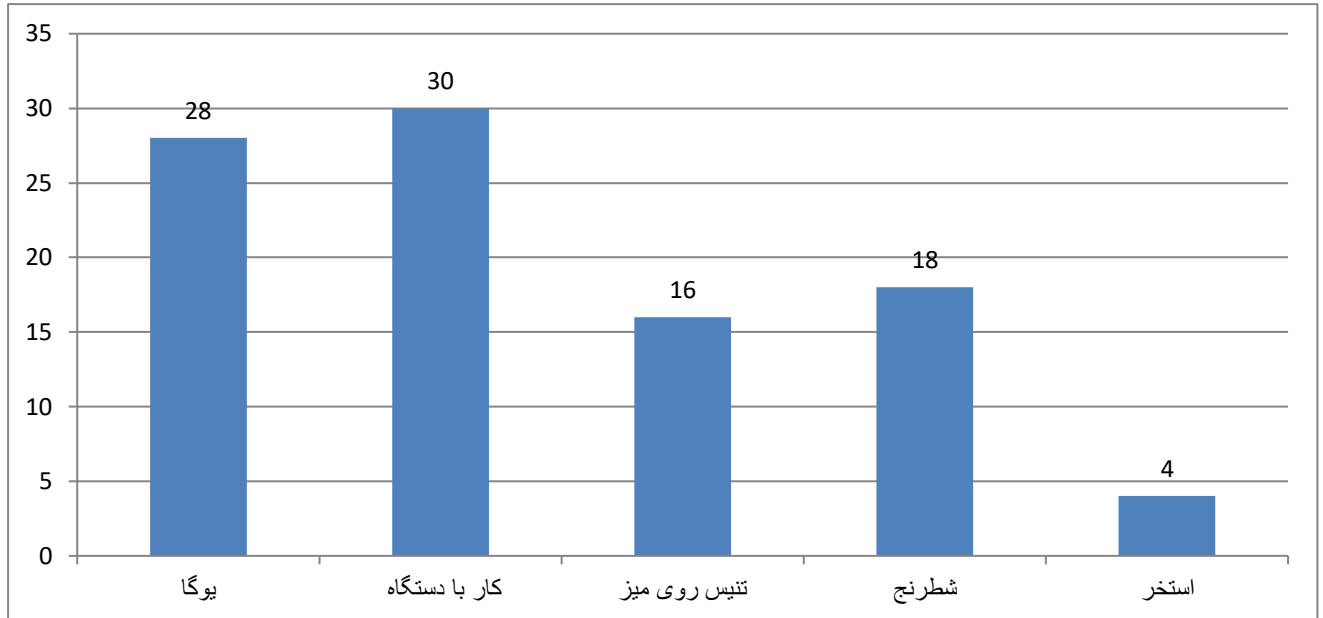
ترویج کتابخوانی در بین کودکان و نوجوانان

ایجاد فضای نشاط برای زنان با توجه به محدودیت‌های موجود برای آنان

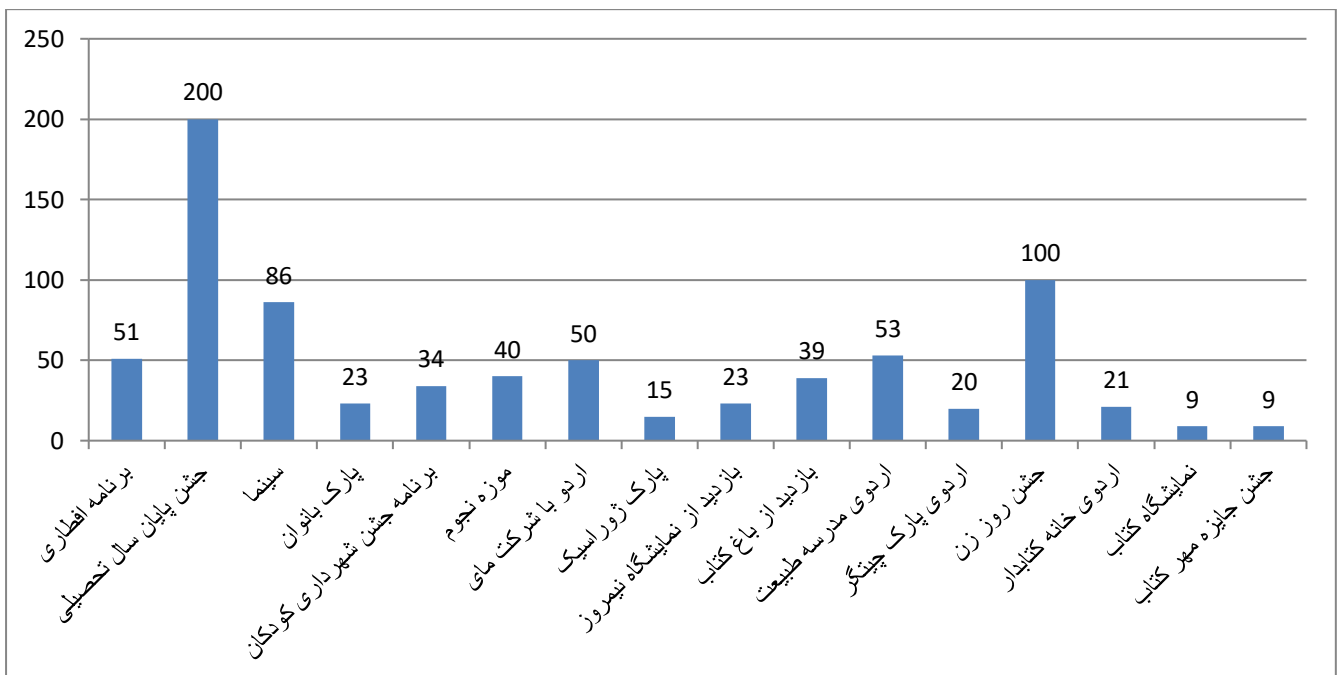
شرح فعالیت‌های انجام‌شده در سال 96:

اقدامات رفاهی و تفریحی

نمودار 27- فعالیت و برنامه‌های ورزشی

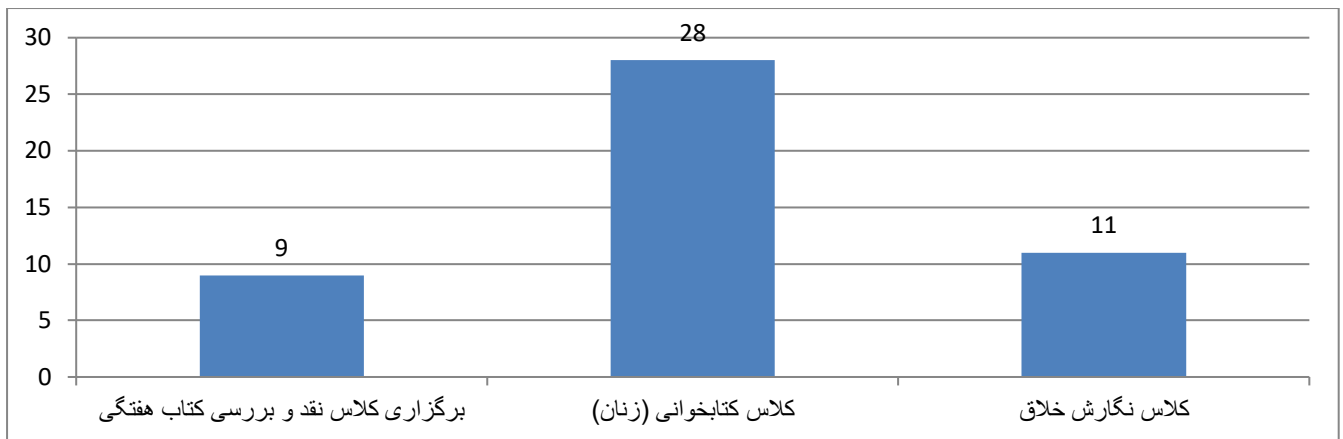


نمودار 28- برنامه‌ها و فعالیت‌های تفریحی و گردشگری

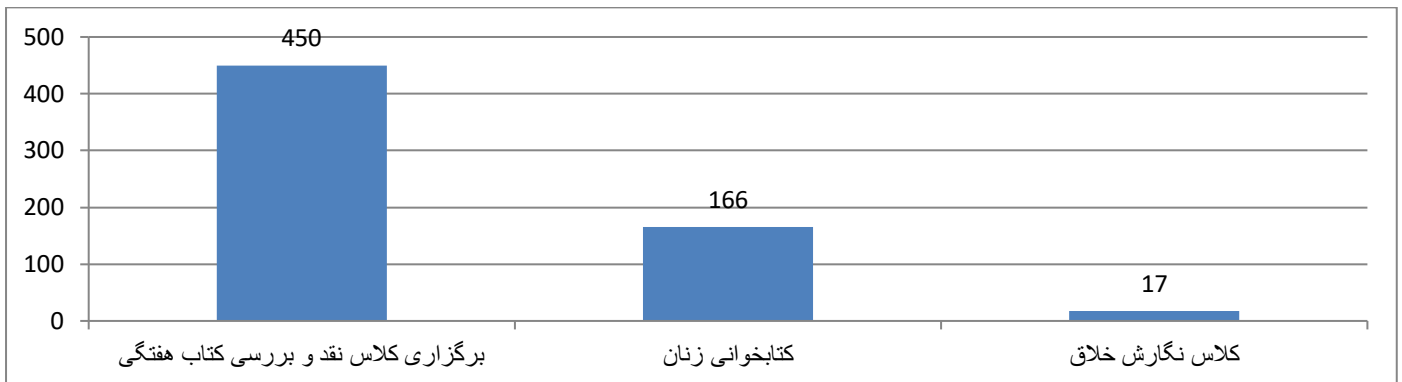


جمعاً 773 نفر در اردوها شرکت کرده‌اند (تعداد دفعات بیش از یک برنامه بوده است)

نمودار 29- برنامه‌ها و فعالیت‌های فرهنگی (نفر)

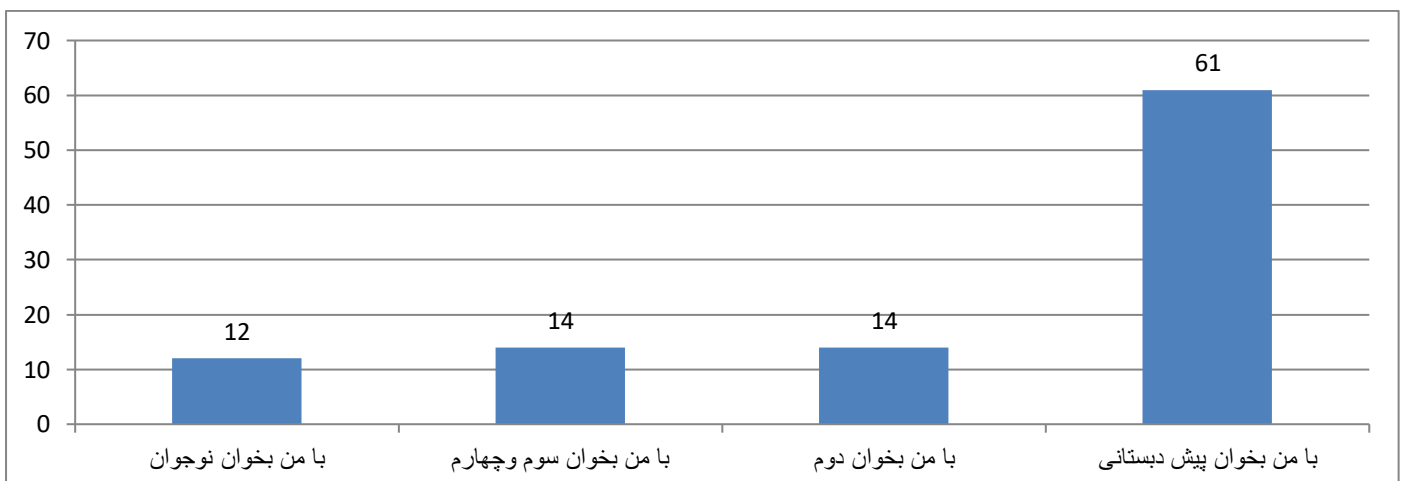


نمودار 30- برنامه‌ها و فعالیت‌های فرهنگی، نفر-ساعت

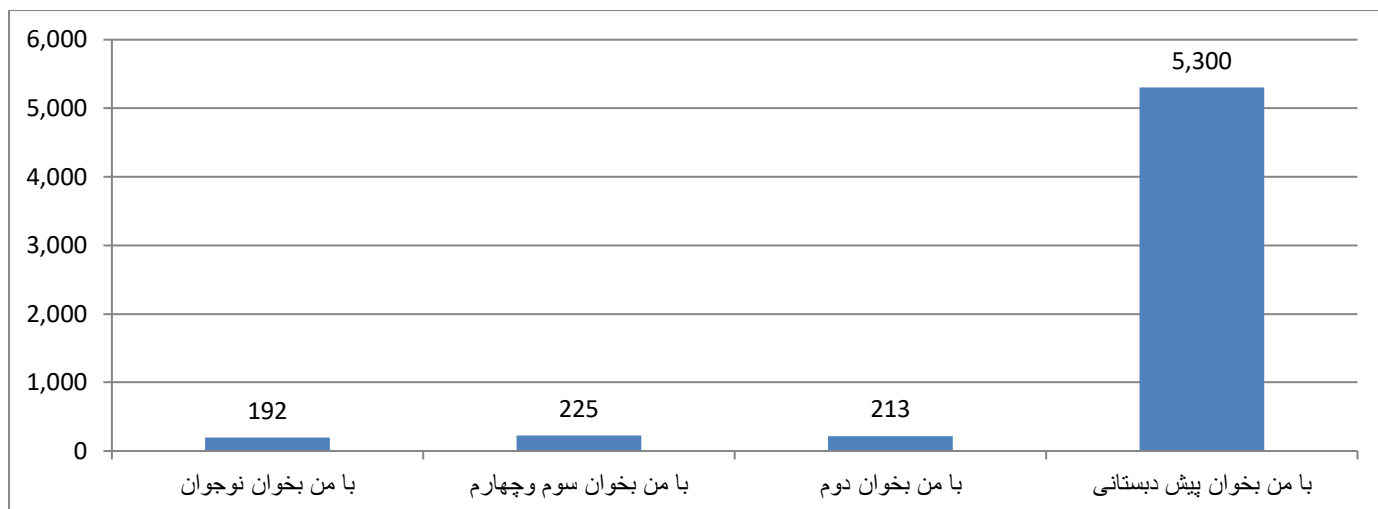


یکی از مهم‌ترین فعالیت‌های بخش فرهنگی موسسه اجرای طرح با من بخوان است. گزارش طرح با من بخوان در خصوص سال تحصیلی 95-96 ضمیمه شده است اما گزارش نیمسال دوم به طور خلاصه در جداول زیر ارائه شده است

نمودار 31- تعداد کودکان تحت پوشش طرح با من بخوان (نیمسال دوم)

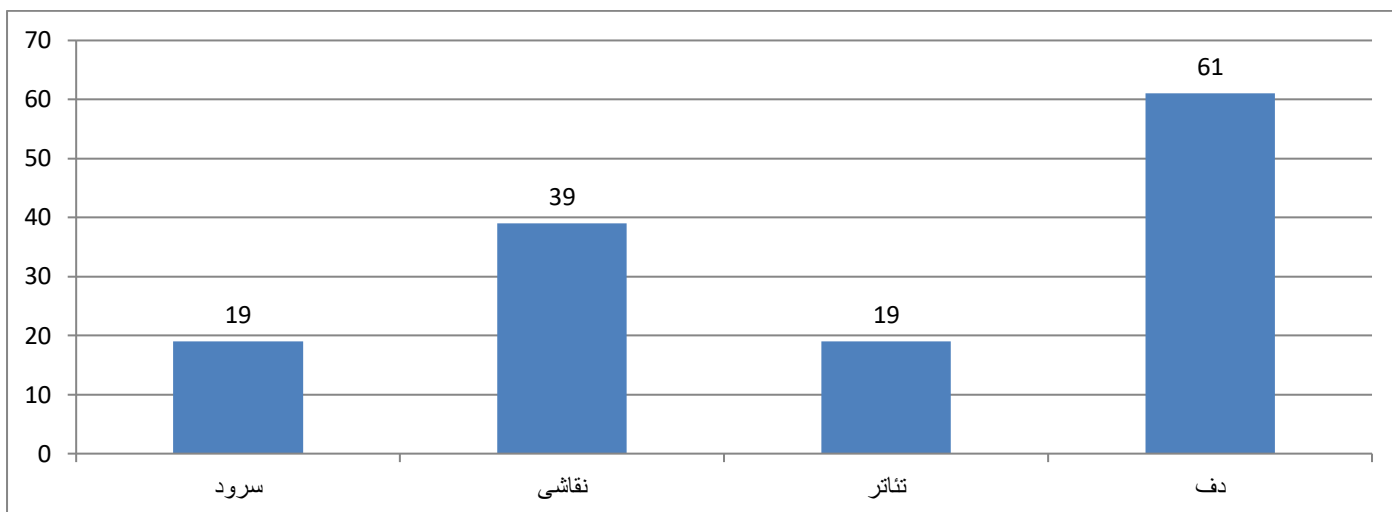


نمودار 32- میزان آموزش کودکان تحت پوشش طرح با من بخوان نیمسال دوم (نفرساعت)

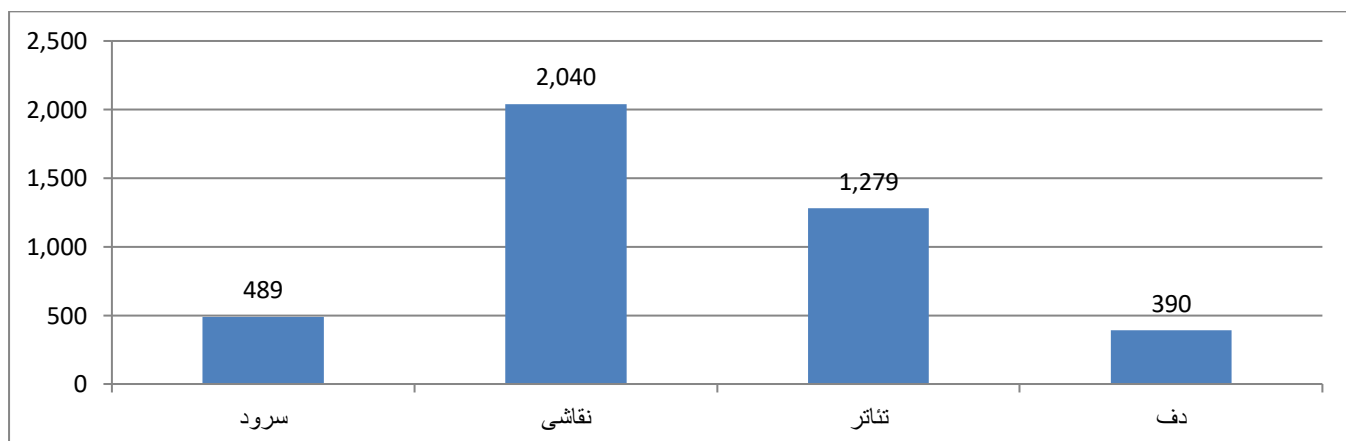


میزان آموزش نوجوانان نصف پایه‌های دوم و سوم است چراکه این نشست‌ها از دی‌ماه شروع شده است.

نمودار 33- تعداد کودکان شرکت‌کننده در کلاس‌های هنری



نمودار 34- میزان آموزش در کلاس‌های هنری



برخی دیگر از اقدامات فرهنگی و رفاهی

- برگزاری جشن نوروز برای کلیه کودکان پیش‌دبستانی و کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه مهر و ماه) و کودکان تحت حمایت تحصیلی همراه با اهدای عیدی
- برگزاری جشن شب یلدا
- برگزاری هفته بزرگداشت احمد شاملو به منظور آشنایی کودکان تحت پوشش مهروماه با آثار منظوم و داستان‌های او.
- برگزاری سه جشن تولد عمومی به تفکیک برای کودکان پیش‌دبستانی و مدرسه و کودکان کلاس‌های نقاشی

کتابخانه مهر و ماه پس از انتقال به ساختمان جدید فضای مناسب‌تری پیدا کرد و با افزایش کتابداران به این کمیته سیستم امانت‌دهی کتاب و ثبت و غربالگری کتاب‌ها بهبود یافت. پس از غربالگری چند مرحله‌ای در حال حاضر 3020 کتاب در سیستم ثبت شده است و در سال 96 تعداد 252 کتاب امانت گرفته شده است. تعداد اهدایی کتاب‌ها 489 فقره است.

9- کمیته کارآفرینی

صلح، امنیت و توسعه پایدار تا هنگامی که زنان و دختران از فقر و بی‌عدالتی رهایی نیابند، در معرض خطر قرار دارند. دستیابی به توسعه بدون مشارکت فعال زنان امکان‌پذیر نیست و در این راستا موسسه مهر و ماه یکی از اهداف اصلی خود را توانمندسازی اقتصادی زنان قرار داده است.

با تشکیل بخش کارآفرینی و صنایع دستی زنان از سال 92 تیمی کارآمد و مسئول در این بخش مشغول به فعالیت شد که توانست بخشی از زنان محله را با حرفه‌آموزی و تولید به این مرحله برساند.

اهداف کمیته کارآفرینی:

اشاعه و توسعه نقش زنان در اقتصاد خانواده

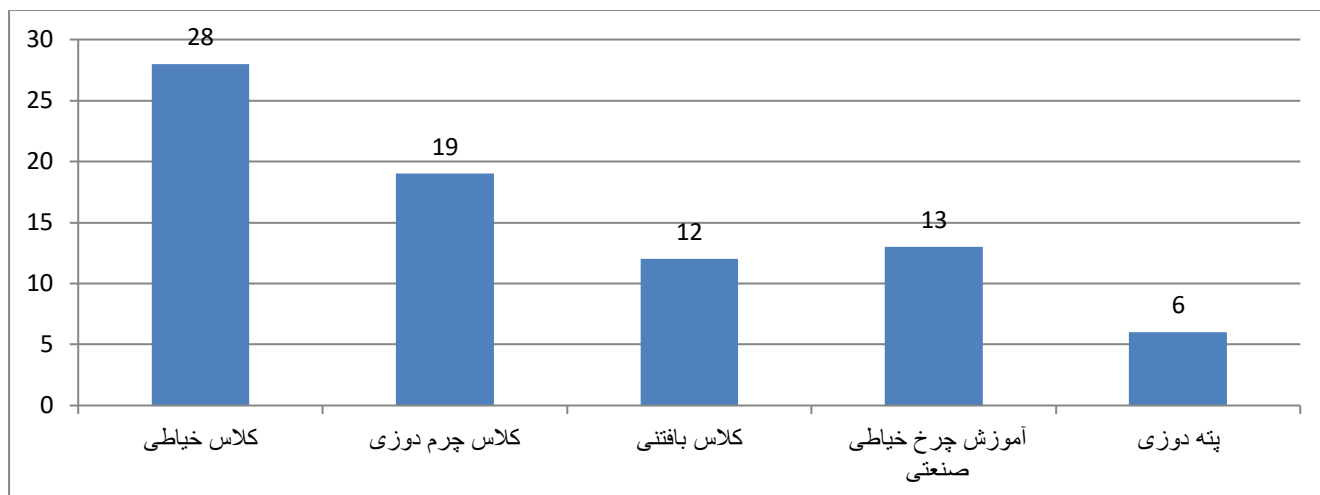
تأکید بر آموزش حرفه به‌عنوان یکی از راهکارهای رسیدن زنان به منابع بیشتر برای ارتقا کیفیت زندگی

تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق مادران

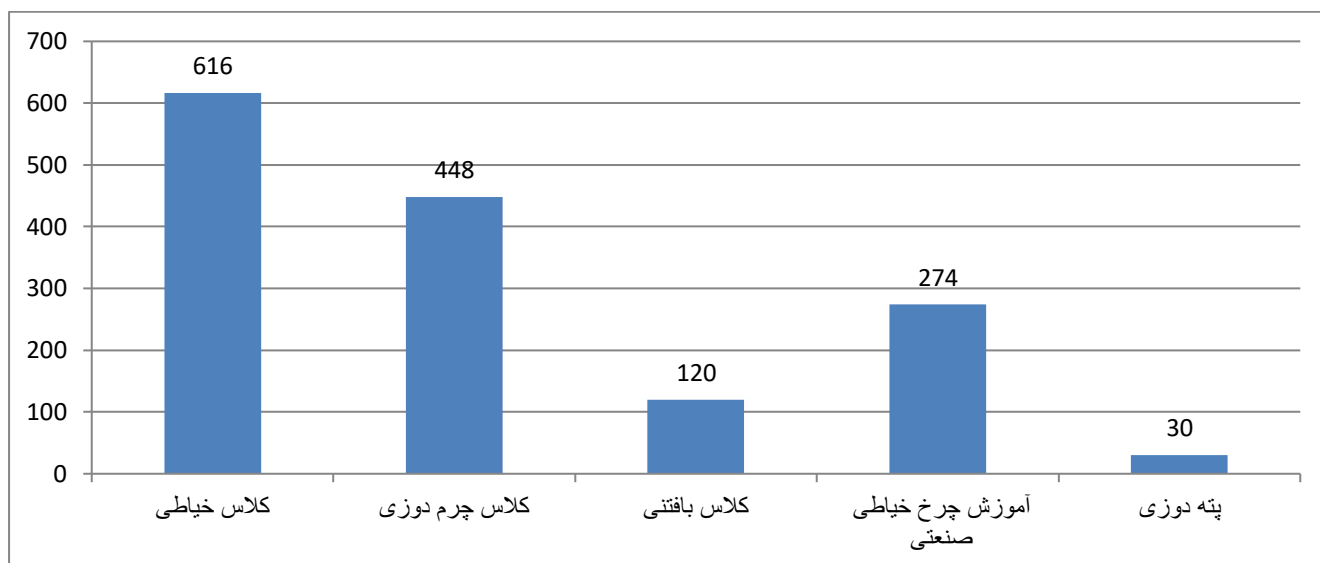
بسترسازی برای تشکیل صندوق‌های محلی در بین زنان محله

شرح فعالیت‌های انجام‌گرفته در سال 96

نمودار 35- تعداد نفرات کارگاه‌های حرفه‌آموزی



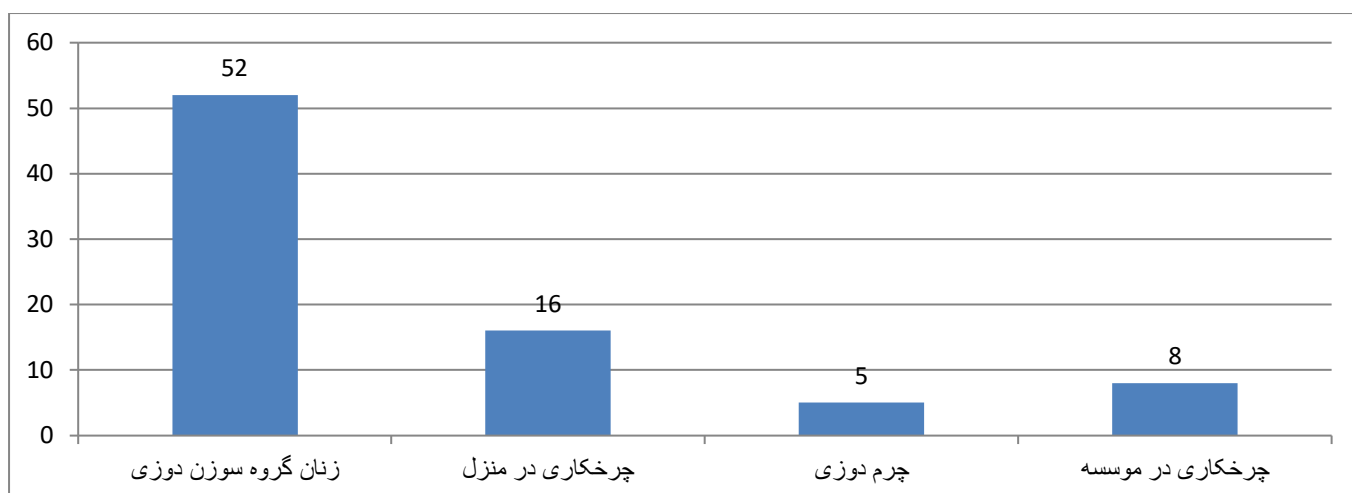
نمودار 36- میزان نفر-ساعت آموزش



کاریابی و کار خانگی

یکی از وجوه مهم در آموزش افراد کاربردی بودن و تأثیر آن در تغییر شرایط است. در همین راستا موسسه مهروماه همواره تلاش داشته که آموزش‌های خود را بر اساس نیاز جامعه محلی تنظیم کند. کمیته کارآفرینی در سال 96 با گرفتن سفارش کار از حامیان و یا تولید محصولات با همکاری خود زنان نسبت به اجرایی کردن این اقدام نمود. در نمودار زیر میزان تعداد افراد شاغل در کمیته مشاهده می‌شود.

نمودار 37- تعداد زنان شاغل طی سال 1395



در مجموع محصولات تولیدشده در سال 96، تعداد 2187 کالا بوده است که در 17 نمایشگاه و بازارچه عرضه شد. دستمزد زنان از درآمد حاصل از فروش برای گروه سوزن دوزی و چرم سازی معادل 031/000 / 234 ریال و برای چرخ کاری در کارگاه موسسه 157/935/500 ریال بوده است. موسسه این توان را دارد که این میزان را تا چند برابر افزایش بدهد به شرط آنکه امکانی برای فروش بیشتر محصولات تولیدی زنان فراهم شود. در این راستا رایزنی هایی در سال 96 با مسئولین برای کمک به تأمین بازار فروش شده است که هنوز پاسخ مناسبی دریافت نکرده ایم. از این گروه تعداد 11 مورد به مددکاری و روانشناسی ارجاع داده شده اند. در مجموع برنامه های تفریحی و جشن های مناسبی به تناوب برای زنان مخاطب این کمیته برگزار شده است.

اثر بخشی

- اکثر زنان از همکاری با موسسه در بخش تولید استقبال کرده و درخواست اقدامات گسترده تر در این حوزه را دارند.
- بر اساس اعلام زنان مشارکت کننده در گروه و مشاهدات مددکاری اقداماتی از این نوع در زندگی آنان تأثیرگذار بوده (اعلام پس انداز درآمد بابت پرداخت شهریه فرزندان و ...)

- اکثر زنان مهاجر از اینکه یکی از هنرهای سنتی آنان تبدیل به کالا شده اظهار رضایت دارند.
این کمیته توسط کمیته پژوهش مورد پایش و ارزیابی قرار گرفته است. مصاحبه هایی که با زنان جذب شده به کار و صاحب درآمد شده است نشان از رضایت کامل نسبت به دریافتی ها و نوع تعامل با موسسه دارد. تنها مشکل کمبود کار به میزان نیاز آنان است. آنچه که حاصل تلاش های این کمیته است می توان در توانمندی زنانی دید که به واسطه

آموزش‌ها و تلاش‌هایشان توانسته‌اند در منزل سفارش کار بگیرند و صاحب درآمد شوند و یا بتوانند در مراکزی خارج از منزل مشغول به کار شوند.

10- کمیته منابع انسانی

امروزه این موضوع که عامل عمده تغییر در سازمان‌های پیشرفته نیروی انسانی است یک واقعیت عینی است و اینکه هرگونه تغییر بدون پشتیبانی منابع انسانی در سازمان نهادینه نخواهد شد تبدیل به یکی از باورهای اساسی شده است. بر این اساس نقش توسعه نیروی انسانی در بهبود عملکرد سازمانی بسیار مهم تلقی شده و کیفی‌سازی منابع انسانی به یکی از پرشتاب‌ترین و مهم‌ترین وظایف نظام آموزش کارکنان تبدیل شده است. این باور به سازمان کمک می‌کند تا اطمینان یابد که آیا می‌تواند برنامه‌های آتی خود را بخوبی به اجرا در آورد؟ سازمان‌های غیردولتی به واسطه ماهیت داوطلبانه خود همواره با چالش‌های بسیاری در خصوص اداره سازمان با داوطلبان روبه‌رو بوده‌اند. عدم شناخت از مخاطبین، عدم اطلاعات کافی از فعالیت‌های سازمان و در بسیاری از موارد دید عاطفی و احساسی نسبت به مخاطبین باعث شده با یک حرکت اشتباه خسارت جبران ناپذیری به اعتماد جامعه محلی نسبت به سازمان ایجاد شود. کمیته منابع انسانی مهر و ماه جهت تأمین نیروی انسانی ماهر و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز خود با برنامه‌ریزی در راستای واگذاری مسئولیت‌ها به داوطلبان و کارکنان و جلب مشارکت آنان در اداره سازمان تلاش می‌کند.

شرح وظایف کمیته

ارتقای مهارت‌های فردی همکاران در راستای نیازهای سازمان

جذب نیروهای مورد نیاز

نگهداشت نیروهای داوطلب

نگهداشت نیروهای موظف

ارزیابی عملکرد نیروها

جدول 2- افراد همکار در هر یک از کمیته‌ها

ردیف	نام کمیته	تعداد پرسنل موظف	تعداد نیروی داوطلب	تعداد نیروی داوطلب مقطعی	جمع کل نیروها
1	مددکاری و روانشناسی	3	6		9
2	آموزش زنان	2 نفر محلی	3		5
	آموزش پیش دبستانی	5 نفر محلی	1 نفر مسئول کمیته	5	10
	آموزش کودکان مدرسه	1 نفر محلی	3		4
	آموزش تکمیلی کودکان		12		12
3	پشتیبانی تحصیلی		3		3
4	فرهنگ و رفاه	1	12		13
5	صنایع و کارآفرینی	1 نفر محلی	6		7
6	امور دفتری	1 نفر محلی	1 نفر غیر محلی		3
7	پژوهش		3		3
8	روابط عمومی	2	12		14

1			1	مالی	9
1		1		ستادی	10
1		1		منابع انسانی	11
90*	5	66	18	جمع	12

*تعداد افراد در حال همکاری 79 نفر است اما تعداد سمت‌های در حال همکاری 90 نفر هستند که 11 نفرشان بیش از یک سمت دارند.

جدول 3- آموزش همکاران

ردیف	عنوان کارگاه یا دوره‌های آموزشی برای پرسنل موظف و داوطلب	تعداد شرکت کنندگان	تعداد جلسات	نتایج نظرسنجی‌ها
1	آموزش اکسل مبتدی	22	2	رضایت کلی حاصل شده و بالای 76 درصد رضایت داشتند
2*	روش‌های فعال یادگیری با تکیه بر رفع اختلالات یادگیری (مدرس: خانم ریاضتی)	16		86% رضایت کلی حاصل شد و به طور میانگین، شرکت کنندگان نمره 4/3 از 5 را به کارگاه اختصاص دادند.
3	روابط مسئولانه- همدلانه مدرس: شهلا ریاضتی	7	7	رضایت بسیار بالای شرکت کنندگان و درخواست برگزاری دورهٔ پیشرفته
4	طرح نویسی اجتماعی (پروپوزال نویسی در سازمان‌های مردم نهاد) مدرس: محمد کاظم متولی	5	7	
5*	کارگاه تسهیلگری اجتماع محور	22	2	کسب 86% امتیاز از مجموع 17 فرم پر شده
6	کارگاه تسهیلگری آموزش محور	28	2	کسب 88% امتیاز از مجموع 20 فرم پر شده

*گواهینامه شرکت در دوره برای حاضرین صادر گردیده است.

جدول 4- فعالیت‌های انجام شده جهت نگهداشت نیروهای داوطلب

ردیف	عنوان	تعداد افراد پوشش داده شده	توضیحات
1	برگزاری دوره‌ی دید و بازدید نوروژی با همکاران	43	در حیاط موسسه فرهنگی کوژین برگزار شد و اعضا از نزدیک بیش‌تر با یکدیگر آشنا شدند.
2	برپایی جلسه دیدار صمیمانه برای گفتگوهای رودر رو	18	این برنامه در پارک آب و آتش برای صبحانه برگزار گردید و باعث شنیده شدن نظرات همکاران گردید
3	ارسال پیام کوتاه تبریک روز تولد	همه اعضا	
4	بزرگداشت روز معلم	معلمین موسسه	اهدای کتاب و محصول تولیدی مهر و ماه
5	تقدیر برای یک سال همکاری	همهٔ اعضا	اهدای کتاب در پایان اسفند

- نظرسنجی کلی از همه همکاران نسبت به فعالیت‌های موسسه و جمع بندی آن
- ارزیابی همکاران توسط پرسشنامه‌ها (بنا به پیشنهاد همکاران امسال این پرسشنامه‌های ارزیابی توسط خود افراد پر شد. در واقع با طرح سوال‌های خاص باعث شد که افراد خودشان را در جایگاهشان قضاوت کنند)
- تهیه بانک اطلاعاتی طبقه بندی شده از حامیان و همکاران
- بروز رسانی و تهیه شرح شغل‌های مورد نیاز موسسه

11- کمیته پژوهش و برنامه‌ریزی

بازبینی و ارزیابی عملکرد هر سازمانی فرصتی است برای ارتقاء و یافتن راه‌های نو برای بهبود عملکرد آن سازمان. کمیته پژوهش از ابتدای سال 95 با تهیه شاخص‌های ارزیابی فعالیت کلیه کمیته‌ها با هماهنگی خود کمیته‌ها آغاز به کار کرد.

تهیه پرسشنامه‌های مصاحبه‌ها با مربیان و گروه هدف هر کمیته از فعالیت‌های این کمیته بوده است. در سال 96 هم کمیته‌های آموزش زنان و کودکان و کمیته مددکاری و روانشناسی و همچنین کمیته کارآفرینی و صنایع مورد ارزیابی و پایش قرار گرفتند.

جدول 5- تولید محتوی در کمیته پژوهش و برنامه‌ریزی

ارائه حداقل 2 طرح به ارگان‌ها	تهیه مطلب به طور ماهانه برای سایت	تهیه بانک اطلاعاتی از فعالیت‌های واحد پژوهش	مشارکت در تهیه محتوا برای معرفی موسسه	یکپارچه سازی گزارش‌ها و مستندات
آماده سازی طرح افزایش نشاط در محلات تهران برای معاونت فرهنگی وزارت ارشاد	پنج مطلب در سال 96 در اختیار مسئول سایت قرار داده شد و- یک مطلب برای چاپ در بولتن داخلی موسسه در مرداد ماه 96 + سه بیانیه به مناسبت‌های «روز جهانی مبارزه با کار کودکان»، «هشت مارس» و «مطالبات موسسه از رئیس جمهور» در بهار 96	-	-	- تهیه گزارش تحلیلی عملکرد موسسه

طرح‌های پیشنهادی جدید:

افزایش نشاط در محلات تهران (تاکید بر محله فرحزاد). معاونت فرهنگی وزارت ارشاد (در حال تهیه پروپوزال)

جدول 6- پایش عملکرد در کمیته پژوهش و برنامه‌ریزی

ردیف	کمیته‌ها	پرسشنامه	تعداد مصاحبه با مریبان	تعداد مصاحبه با مددجویان	توضیحات
1	مددکاری و روانشناسی		دو	هفت نفر از مددجویان	گزارش اولیه پایش در جلسه‌ای با حضور مسئول کمیته ارائه شد و از آنجا که نکاتی در جلسه مطرح شد که در جریان مصاحبه‌ها به آن‌ها پرداخته نشده بود، تصمیم بر آن شد که با تعداد بیشتری از مددجویان (به طور تصادفی از روی پرونده‌های مددکاری) و همچنین مسئول بخش روانشناسی مصاحبه صورت گیرد و در انتها گزارش نهایی مجدداً ارائه شود گزارش نهایی با لحاظ همه موارد ارسال شد.
2	آموزش زنان		چهار نفر	نه نفر از زنان سوادآموز	گزارش پایش در جلسه‌ای با حضور مسئول کمیته مربوطه ارائه شده و پس از انجام اصلاحات در اختیار هیئت مدیره قرار گرفت
3	آموزش کودکان مدرسه		پنج نفر	-	گزارش پایش در جلسه‌ای با حضور مسئول کمیته مربوطه ارائه شده و پس از انجام اصلاحات پایان شهریور ماه در اختیار هیئت مدیره قرار گرفت
4	آموزش تکمیلی کودکان		شش نفر	-	گزارش پایش در جلسه‌ای با حضور مسئول کمیته مربوطه ارائه شده و پس از انجام اصلاحات پایان شهریور ماه در اختیار هیئت مدیره قرار گرفت
5	صنایع و کارآفرینی		یک نفر	نه نفر از زنانی که یا در بخش کارگاه موسسه کار می‌کردند و یا در خانه از موسسه سفارش می‌گرفتند.	گزارش پایش در جلسه‌ای با حضور مسئول کمیته مربوطه ارائه شده و پس از انجام اصلاحات پایان شهریور ماه در اختیار هیئت مدیره قرار گرفت

پس از پایان گزارش نهایی پایش کمیته‌ها، مقرر شد که تمرکز اصلی کمیته پژوهش بر انجام طرح‌های پژوهشی محلی و هم‌چنین طرح‌های مفید برای موسسه، قرار گیرد.

با توجه به ارائه گزارش نهایی دور اول پایش کمیته‌ها در تابستان 96، دور جدید پایش کمیته‌ها به سنجش نتایج و پیامدهای پایش اولیه منوط بوده

و کمیته پژوهش در نیمه دوم سال 96 و نیمه اول سال 97، بر انجام پژوهش‌های عمیق‌تر بر روی مسائل اصلی شناسایی شده در جریان پایش، متمرکز است.

جدول 7- عملکرد واحد تحقیق و توسعه

تاریخ شروع	توضیحات:	درصد پیشرفت فیزیکی	همکاران طرح	طرح پژوهشی در حال انجام
نیمه ابان 96	این طرح در چهار فاز انجام خواهد شد.	پایان فاز اول /برگزاری جلسه فوکوس گروپ با ان جی اوهای دیگر در دفتر سعادت اباد برای انجام فاز دوم	دو نفر از اعضای کمیته	بررسی راهکارهای افزایش عامگرایی میان ایرانیان و افغانستانی‌ها در فرحزاد
بهمن 96		انجام فاز اول	دو نفر از اعضای کمیته	مسئله شناسی دختران جوان

نتایج طرح‌های پیشنهاد شده در دوره‌های قبل

طرح راهکارهای افزایش عام گرایی میان ایرانیان و افغانستانی‌ها در منطقه فرحزاد با توجه به مشکلاتی که از عدم مشارکت ایرانی‌های مقیم محل در فعالیت‌ها خبر می‌داد انتخاب شد.

طرح «بررسی علل گرایش دختران نوجوان افغانستانی به روابط آزاد: آسیب‌ها و راهکارها» توسط کمیته مددکاری و روانشناسی بر اساس تجربیات حاصل از پرونده‌هایی در این موضوع، پیشنهاد و توسط کمیته بررسی و انتخاب شد.

12- واحد برنامه‌ریزی و سیستم‌ها

این واحد در سال 96 با بررسی اجمالی چرخش کار و تکمیل دستورالعمل‌ها در جهت بهبود مکانیزم چرخش کار موسسه تلاش کرد با مشارکت مسئولین کمیته‌ها نقاط ضعف را بهبود ببخشد. کلیه برگه‌های صورت‌جلسات و گزارش‌های روزانه و سه‌ماهه و فرم‌های گزارش‌های کارگاه‌ها و... همه نسبت به سال قبل تکمیل شدند. کلیه اسناد طبقه‌بندی شده و دارای کد در شناسنامه موسسه شدند.

برنامه 97 پس از ارسال از طرف کمیته‌ها در این واحد ویرایش شده و پس از هماهنگی و درنهایت تأیید هیئت‌مدیره به هیئت‌امنا فرستاده شد. تهیه برنامه 97 بر اساس تجربیات حاصل از برنامه 96 تهیه شده است.

13- واحد تدارکات و انبارداری موسسه

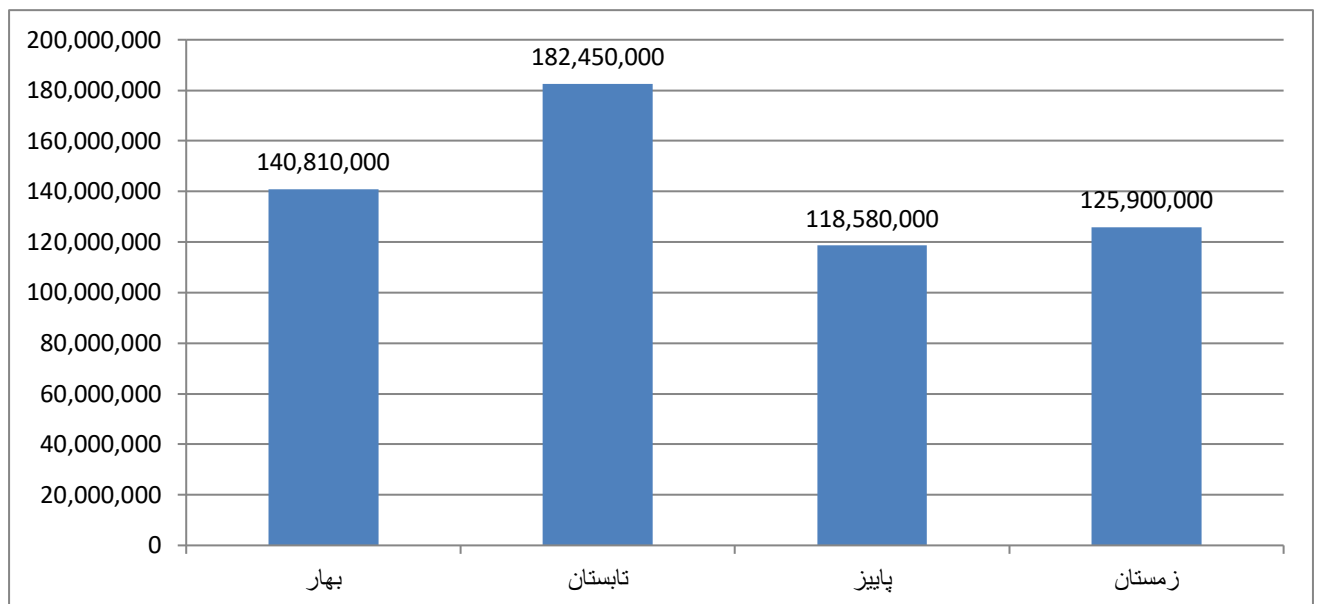
این واحد با تهیه لیست از کلیه اقلام ورودی و خروجی و ثبت آن‌ها کمک به ارزیابی هزینه‌ها به شکل صحیح می‌کند. در سال 96 کلیه اقلام موجود در موسسه کدبندی و طبقه بندی شدند.

در مؤسسات غیردولتی که از طریق حمایت‌های مردمی اداره می‌شوند، تهیه بانک اطلاعاتی از هدایا و افرادی که کمک می‌کنند از اهمیت زیادی برخوردار است. خوشبختانه از اولین روز تأسیس موسسه کلیه کمک‌های نقدی و غیر نقدی و اسامی و مشخصات حامیان ثبت و مراتب قدردانی اعلام‌شده و سعی بر حفظ ارتباط بوده است.

مطابق ثبت صورت گرفته کل کالاهای اهدایی شامل ارزاق، غذای گرم، پوشاک، لوازم‌التحریر، کالای بهداشتی و وسایل کودکان و اداری برای موسسه از طرف حامیان در سال 96 معادل 567.740.000 ریال بوده که توسط کمیته مددکاری و روانشناسی بنا به نیازهای پرونده‌های موجود توزیع شده است.

لازم به توضیح است که کلیه کالاهای اهدایی برای کمک به زلزله‌زدگان کرمانشاه نیز ثبت شده که گزارش آن در ویژه نامه‌ای که با همین عنوان تهیه شده آمده است.

نمودار 38- میزان کالاهای اهدایی از طرف حامیان سال 1396



14- هیئت مدیره و هیئت اجرایی

هیئت امنای در سال گذشته جمعاً 4 جلسه و هیئت مدیره 19 جلسه و کمیته اجرایی 22 جلسه برگزار کرده‌اند، که صورت جلسات همه آن‌ها بایگانی می‌باشد. جلساتی که مدیران سطوح مختلف در سال 96 شرکت کرده‌اند:

جلسات شبکه یاری کودکان و خیابان 15 جلسه

جلسات شهرداری منطقه 2 8 جلسه

هم‌اندیشی مدیران کلینیک‌ها و سمن‌های فعال در حوزه کودکان کار مؤسسات با سازمان بهداشتی در جهت کاهش آسیب‌ها 4 جلسه

جلسات هم‌اندیشی معاونت پیشگیری قوه قضاییه چهار جلسه

میزگرد بررسی طرح کودکان کار در استانداری تهران

جلسات وزارت رفاه در توانمندسازی سه جلسه

میگزرد بررسی طرح کودکان کار در روزنامه ایران

کارگاه‌های که مدیران موسسه در سطوح مختلف خارج از موسسه شرکت کرده‌اند:

کارگاه‌های آموزش غربالگری ایدز 8 جلسه

کارگاه‌های آموزش مدیران سمن‌ها از طرف بهزیستی در جهت همبستگی خلاق 11 روز کامل

کارگاه آموزشی مدیریت منابع مالی و مدیریت استراتژی و مدیریت روابط عمومی سه روز کامل

مدیریت روابط عمومی و رسانه‌ها از طرف موسسه حامیان فردا

کارگاه حقوق کودک برای مربیان

کارگاه ارتباطات رسانه ای 3 روز کارگاه

کارگاه حلقه‌های ترمیمی برای مربیان یک روز

علاوه بر کلیه فعالیت‌های اجرایی که شرح آن رفت، تهیه برنامه 97 به کمک کلیه افراد فعال در موسسه در سطوح مختلف

و ارسال برای هیئت امنای مهم‌ترین فعالیت‌های هیئت مدیره در سال 96 بوده است.

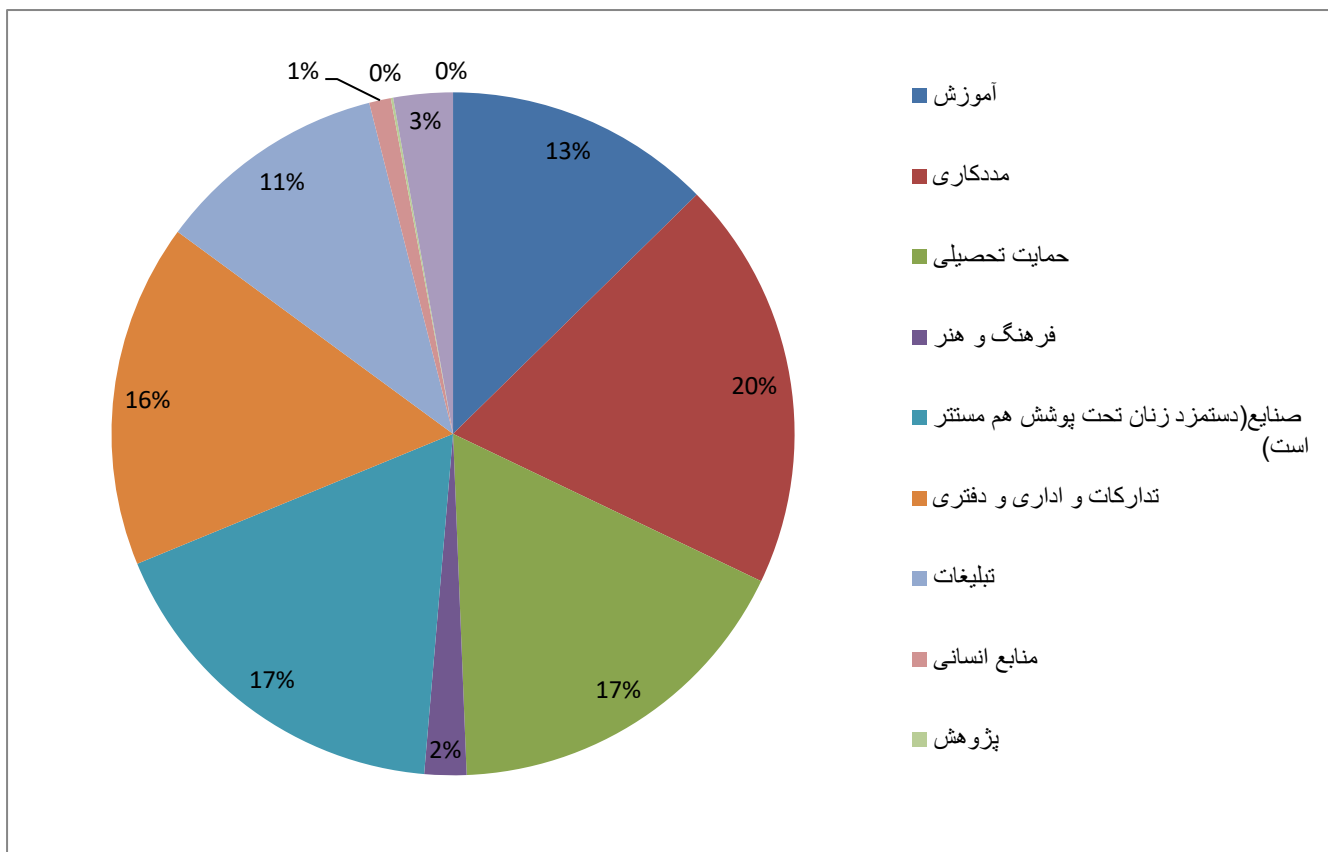
مهروماه امیدوار است با توجه به برنامه تدوین شده بتواند در سال 97 گام‌های مؤثری در راستای اجرای چشم‌انداز و

بیانیه خود بردارد.

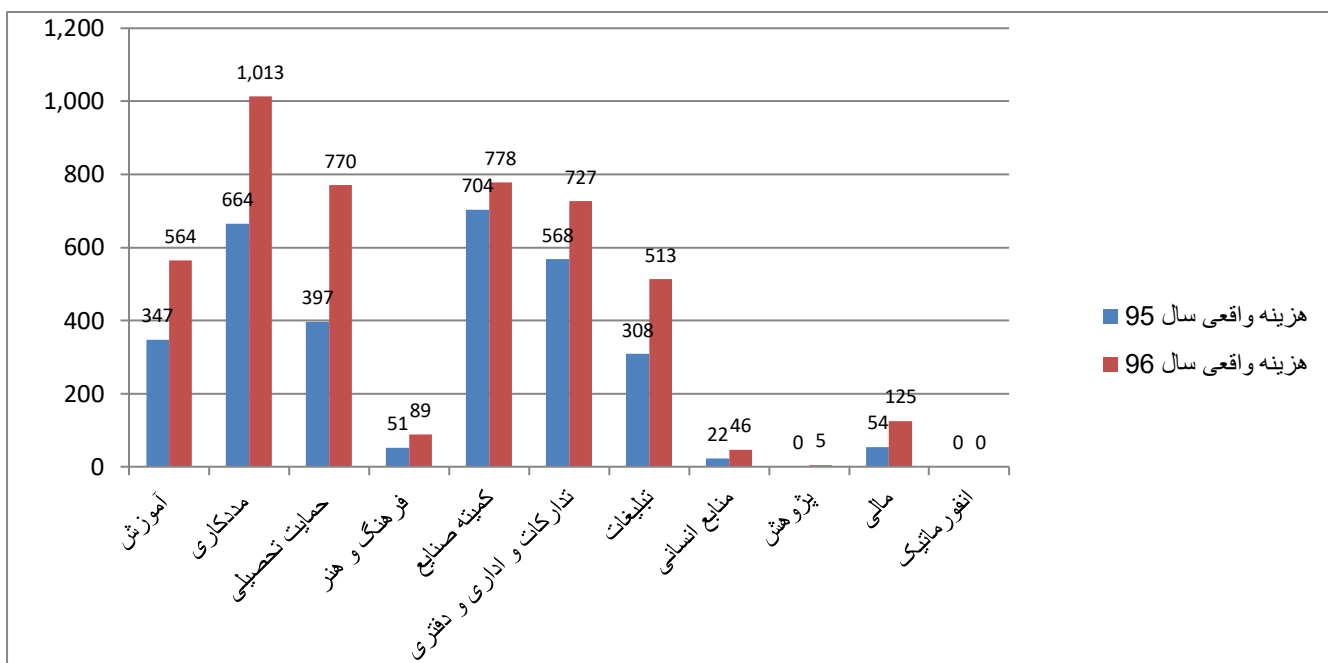
جدول 8- هزینه‌های سال مالی 1396

ردیف	شرح هزینه	هزینه‌های نقدی 96	ردیف	شرح هزینه	هزینه‌های نقدی 96
1	آموزش	564,412,729	6	اداری و تدارکات	1,686,879,801
2	مددکاری	1,012,763,272	7	روابط عمومی	440,313,210
3	پشتیبانی تحصیلی	770,353,000	8	منابع انسانی	45,859,750
4	فرهنگ و هنر	88,604,013	9	پژوهش	5,000,000
5	کارآفرینی	100,496,360	10	انفورماتیک	68,000,000
	جمع کل هزینه‌ها	4,827,682,135			

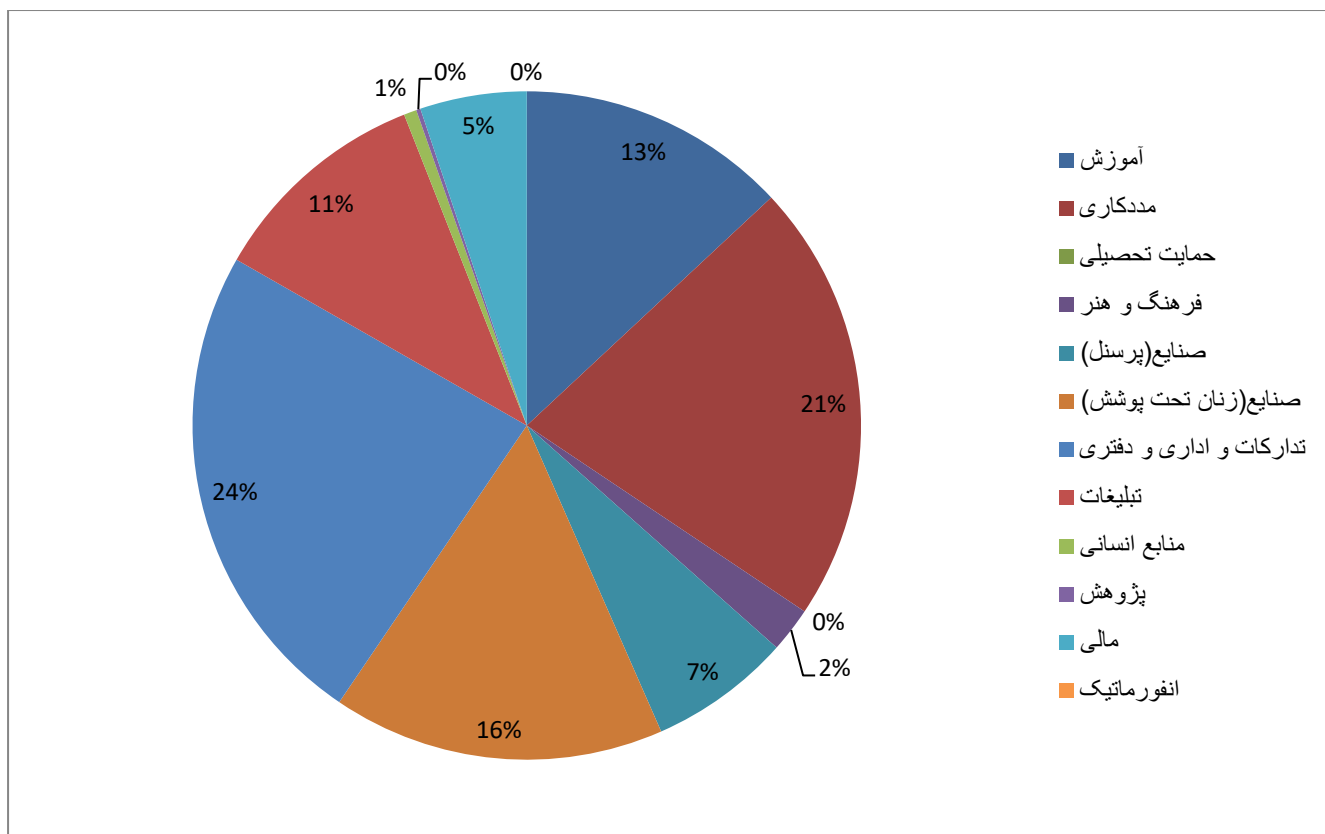
نمودار 39- هزینه‌های واقعی سال 1396



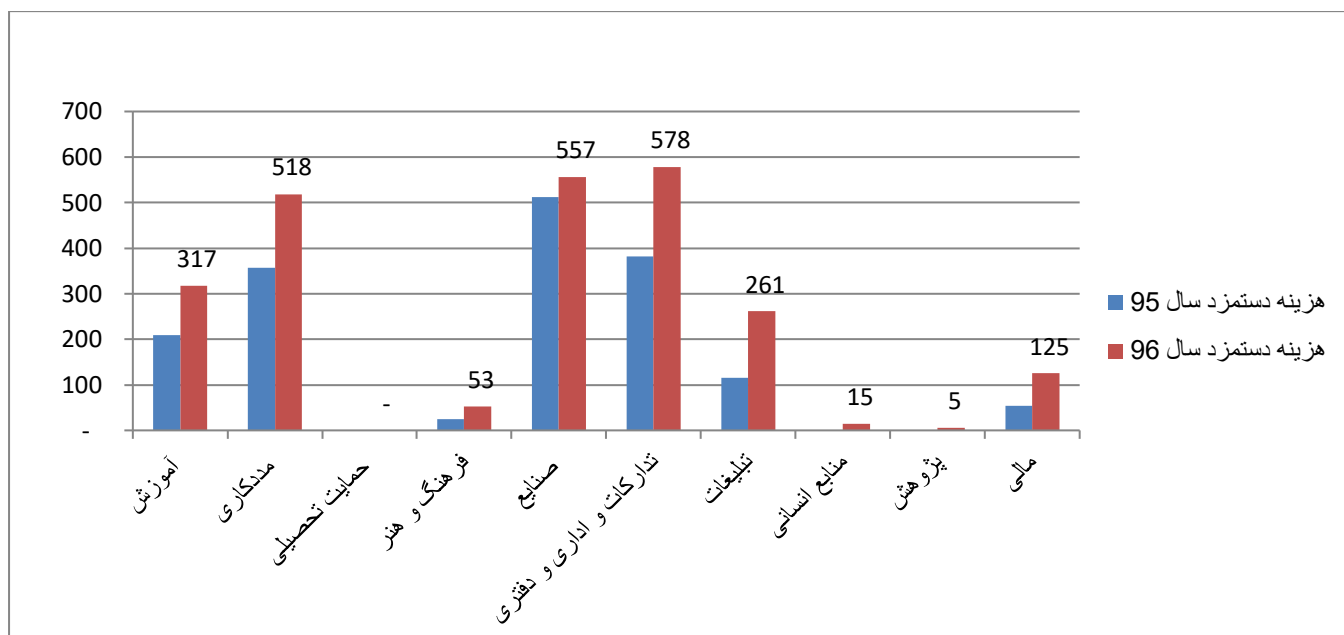
نمودار 40- مقایسه هزینه‌های سال 1395 و 1396 (میلیون ریال)



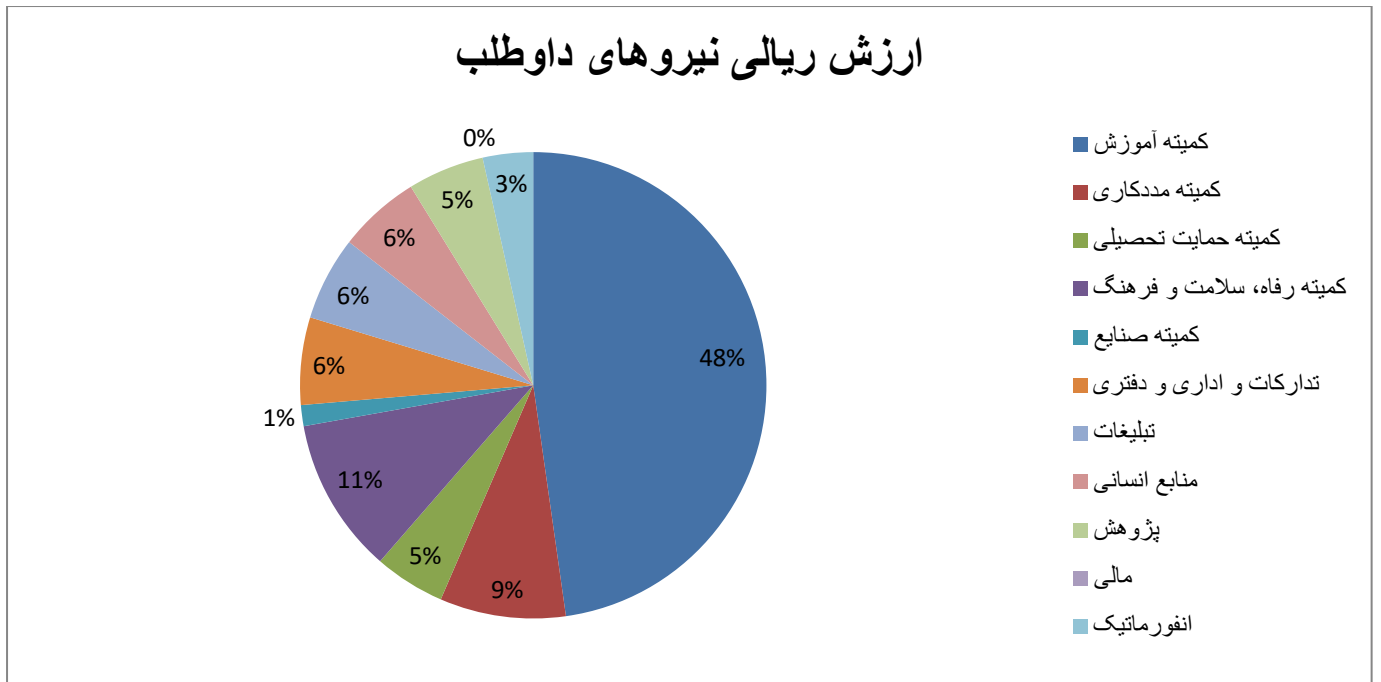
نمودار 41- هزینه دستمزد سال 1396



نمودار 42- مقایسه هزینه دستمزدهای سال 1395 و 1396 (میلیون ریال)



نمودار 43- ارزش ریالی نیروهای داوطلب



نمودار 44- مقایسه ارزش ریالی نیروهای داوطلب سالهای 1395 و سال 1396 (میلیون ریال)

